



Comune di Settimo Milanese
Provincia di Milano

OGGETTO : PRESA D'ATTO NUOVA CERTIFICAZIONE CSQ PER PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RILASCIATI DALLO SPORTELLO POLIFUNZIONALE DEL CITTADINO.

Ufficio U.R.P.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Originale

N. 169 del 16/07/2008

L'anno DUEMILAOTTO, addì SEDICI del mese di LUGLIO, alle ore 14.30, nella Residenza Comunale - P.zza degli Eroi 5, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Eseguito l'appello risultano :

Cognome e Nome	Qualifica	Presenze
SACCHI Massimo	SINDACO	SI
FUSARI Pietro Fabio	VICE-SINDACO	SI
AIRAGHI Renzo	ASSESSORE	SI
BIANCHI Emilio	ASSESSORE	SI
CIPRESSI Maria Giovanna	ASSESSORE	NO
NARDI Vincenzina	ASSESSORE	SI
LUPACCINI Simona	ASSESSORE	SI
VICARIOTTO Laura	ASSESSORE	NO

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE Sig. Dott. Luigi Terrizzi.

Riconosciuta valida l' adunanza, essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **SACCHI Massimo** Sindaco - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta e la discussione sull' oggetto all'ordine del giorno.

IL PRESIDENTE
Sacchi Massimo

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Luigi Terrizzi

OGGETTO : PRESA D'ATTO NUOVA CERTIFICAZIONE CSQ PER PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RILASCIATI DALLO SPORTELLLO POLIFUNZIONALE DEL CITTADINO.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamata la deliberazione di Giunta Comunale n. 34 del 14/03/2007, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si prendeva atto del certificato CSQ (certificato n. 9159.CDSM del 09/06/2005) e del relativo IQNet Certificate (certificazione n. IT-46901) emessi dall'Ente Certificatore a seguito della visita effettuata nel mese di febbraio 2005;

Dato atto che nei mesi di febbraio 2006 e febbraio 2007 sono state effettuate e superate con esito positivo le visite ispettive previste da parte della predetta società per il mantenimento della certificazione in esame;

Richiamata la determinazione dipartimentale n. 6082 del 03/10/2007 con la quale si affidava alla Società IMQ di Milano l'attività di mantenimento della certificazione dello Sportello del Cittadino per il triennio 2007/2009;

Vista la nomina in data 30/11/2007 di Responsabile del Sistema Gestione Qualità alla Sig.ra Mara Riccardi;

Dato atto che in data 1 e 2 aprile 2008 è stata effettuata la visita di ricertificazione dello Sportello polifunzionale del cittadino, come risulta dal rapporto di visita ispettiva n° 6 allegato alla presente;

Vista la nota - ns. prot. n. 16619 del 16/06/2008 - con la quale IMQ invia il nuovo certificato CSQ ed il relativo IQNet Certificate riemessi a seguito della visita di ricertificazione effettuata il 1° e 2 aprile 2008;

Rilevato che il nuovo certificato CSQ riporta la data di scadenza (08/06/2001) entro cui dovrà essere effettuata una nuova visita di ricertificazione, come previsto dal Regolamento CSQ rev. 2006/05/10, dando atto che annualmente verranno effettuate le visite di mantenimento;

Accertata la propria competenza, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs n. 267 del 18/08/2000;

Visto il vigente Statuto Comunale, approvato con deliberazione di C.C. n. 53 del 29/10/2001;

Visto il parere reso, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs n. 267 del 18/08/2000;

Ad unanimità di voti favorevoli, resi dai presenti nelle forme di Legge, accertati e proclamati dal Presidente,

DELIBERA

1. di prendere atto della certificazione di Qualità dello Sportello del Cittadino (certificato n.

9159.CDSM emesso dall'Ente Certificatore CSQ - emissione corrente: 05/06/2008, data scadenza: 08/06/2001) per le attività di progettazione ed erogazione di servizi rilasciati dallo sportello polifunzionale del cittadino: servizio informazione e protocollazione atti. Servizi demografici. Front office per tutti i servizi erogati dal Comune e gestione dei disservizi;

2. di prendere atto altresì della certificazione IQNet n. IT-46901 emessa in data 05/06/2008 "Design and distribution of services from multifunctional desk of citizens: information point and registered documents. Demographic services. Front office for all services supplied by the town hall and mangement of inefficiencies" che complementa il certificato CSQ sopra richiamato e conferisce validità internazionale allo stesso.

IL PRESIDENTE
Sacchi Massimo

SEGRETARIO GENERALE
Dott. Luigi Terrizzi

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 124 del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267, all' albo pretorio del Comune il giorno _____ e vi rimarrà pubblicata per 15 giorni consecutivi.

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Luigi Terrizzi

dalla Residenza Municipale, li _____

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'
(art. 134 D. Lgs. 18/8/2000 n. 267)

Si dichiara che la seguente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134 comma 3° del D. Lgs 18/8/2000 n. 267 in data _____

IL SEGRETARIO GENERALE