



**Comune di Settimo Milanese**  
Provincia di Milano

**OGGETTO : PRESA D'ATTO NUOVA CERTIFICAZIONE CSQ PER PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RILASCIATI DALLO SPORTELLO DEL CITTADINO, AI SENSI DELLA ISO 9001:2008**

Ufficio U.R.P.

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**Copia**

**N. 203 del 13/10/2010**

**L'anno DUEMILADIECI, addì TREDICI del mese di OTTOBRE, alle ore 14.00, nella Residenza Comunale - P.zza degli Eroi 5, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale.**

**Eseguito l'appello risultano :**

Cognome e Nome	Qualifica	Presenze
SACCHI Massimo	SINDACO	SI
PROCOPIO Salvatore Lorenzo	VICE-SINDACO	SI
BIANCHI Emilio	ASSESSORE	SI
CIPRESSI Maria Giovanna	ASSESSORE	SI
FUSARI Pietro Fabio	ASSESSORE	SI
NARDI Vincenzina	ASSESSORE	SI
SANTAGOSTINO PRETINA Sara	ASSESSORE	SI

Partecipa il **SEGRETARIO GENERALE** Sig.ra M. Guglielmini.

Riconosciuta valida l' adunanza, essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **SACCHI Massimo** Sindaco - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta e la discussione sull' oggetto all'ordine del giorno.

IL PRESIDENTE  
F.to Sacchi Massimo

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to M. Guglielmini

**OGGETTO : PRESA D'ATTO NUOVA CERTIFICAZIONE CSQ PER PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RILASCIATI DALLO SPORTELLLO DEL CITTADINO, AI SENSI DELLA ISO 9001:2008**

**LA GIUNTA COMUNALE**

Richiamata la deliberazione di Giunta Comunale n. 169 del 16/07/2008, esecutiva ai sensi di Legge, con la quale si prendeva atto del certificato CSQ (certificato n. 9159.CDSM del 05/06/2008, data scadenza: 08/06/2011) e del relativo IQNet Certificate (certificazione n. IT-46901) emessi dall'Ente Certificatore a seguito della visita effettuata nel mese di aprile 2008;

Richiamata, altresì, la determinazione dipartimentale n. 6039 del 16/03/2010 con la quale si affidava alla Società IMQ di Milano l'attività di mantenimento della certificazione dello Sportello del Cittadino per l'anno 2010;

Dato atto che il 9/04/2010 è stata effettuata e superata con esito positivo la visita ispettiva richiesta per il passaggio alla nuova edizione della norma ISO 9001:2008, come risulta dal rapporto di visita ispettiva n. 8 allegata alla presente deliberazione;

Vista la nota - ns. prot. n. 32024 dell'08/10/2010 - con la quale IMQ invia il nuovo certificato CSQ ed il relativo IQNet Certificate riemessi a seguito della visita ispettiva effettuata il 9/04/2010, ai sensi della norma ISO 9001:2008;

Accertata la propria competenza, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs n. 267 del 18/08/2000;

Visto il vigente Statuto Comunale, approvato con deliberazione di C.C. n. 53 del 29/10/2001;

Visto il parere reso, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs n. 267 del 18/08/2000;

Ad unanimità di voti favorevoli, resi dai presenti nelle forme di Legge, accertati e proclamati dal Presidente,

**DELIBERA**

1. di prendere atto della certificazione di Qualità dello Sportello del Cittadino (certificato n. 9159.CDSM emesso dall'Ente Certificatore CSQ - emissione corrente: 13/09/2010, data scadenza: 08/06/2011) per le attività di progettazione ed erogazione di servizi rilasciati dallo sportello polifunzionale del cittadino: servizio informazione e protocollazione atti. Servizi demografici. Front office per tutti i servizi erogati dal Comune e gestione dei disservizi, certificazione ottenuta a seguito della visita ispettiva del 9/04/2010 richiesta per il passaggio alla nuova edizione della norma ISO 9001:2008;
2. di prendere atto altresì della certificazione IQNet n. IT-46901 emessa in data 13/09/2010 "Design and distribution of services from multifunctional desk of citizens: information point and registered documents. Demographic services. Front office for all services supplied by the town hall and mangement of inefficiencies" che complementa il certificato CSQ sopra richiamato e conferisce validità internazionale allo stesso.

IL PRESIDENTE  
f.to Sacchi Massimo

SEGRETARIO GENERALE  
f.to M. Guglielmini

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 124 del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267, all' albo pretorio del Comune il giorno \_\_\_\_\_ e vi rimarrà pubblicata per 15 giorni consecutivi.

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to Dott.ssa Mariagiovanna Guglielmini

dalla Residenza Municipale, li \_\_\_\_\_

---

Copia conforme all'originale, ad uso amministrativo.

SEGRETARIO GENERALE  
Dott.ssa Mariagiovanna Guglielmini

Settimo Milanese, li \_\_\_\_\_

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**  
(art. 134 D. Lgs. 18/8/2000 n. 267)

Si dichiara che la seguente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134 comma 3° del D. Lgs 18/8/2000 n. 267 in data \_\_\_\_\_

F.to IL SEGRETARIO GENERALE