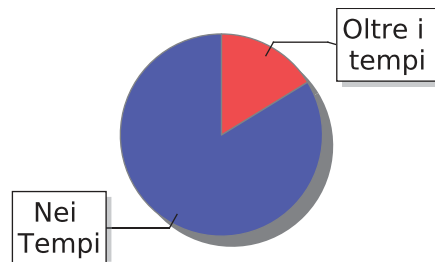




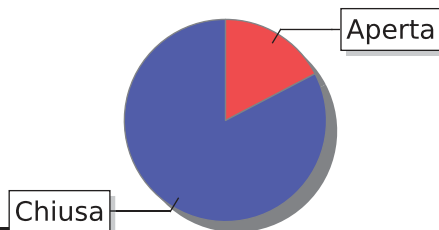
Comune di Settimo Milanese

**Report reclami e segnalazioni
Anno 2024**

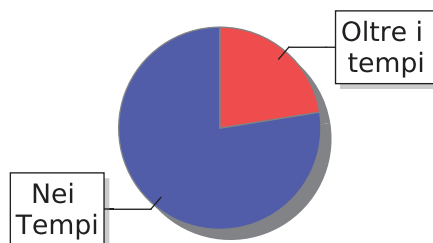
Riepilogo Pratiche



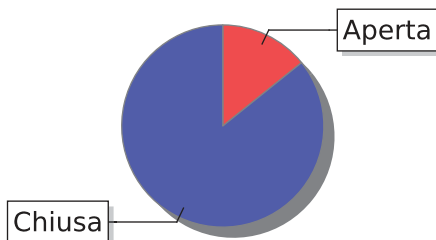
Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	459	83.76 %	7	548
Concluse oltre i tempi	89	16.24 %	51	



Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	548	82.65 %	14	663
Aperte	115	17.35 %	/	



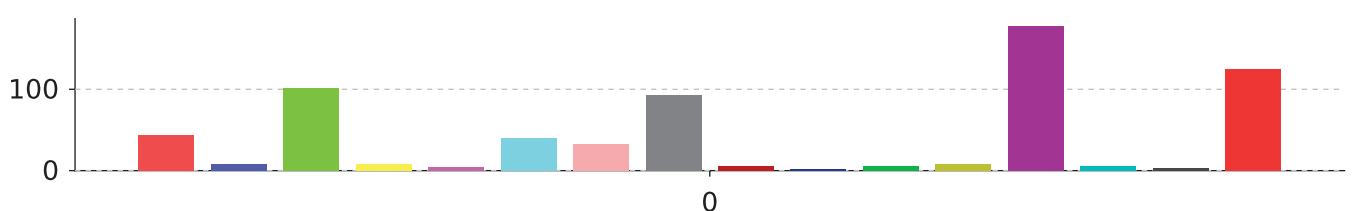
Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	145	77.54 %	8	187
Concluse oltre i tempi	42	22.46 %	55	



Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	187	85.78 %	19	218
Aperte	31	14.22 %	/	

Riepilogo per			
Categorie	Aperte	Concluse	Totali
Biblioteca	0	0	0
Gestione cimiteri	6	2	8
Illuminazione pubblica	10	92	102
Inquinamento acustico e/o ecologico	1	7	8
Ordine pubblico e viabilità	5	35	40
Patrimonio pubblico	19	13	32
Raccolta rifiuti e pulizia strade	8	85	93
Servizi alla persona	3	2	5
Servizi scolastici	2	0	2
Sgombero neve e salatura	0	0	0
Sport	1	4	5
Sportelli	1	7	8
Strade e segnaletica	19	159	178
Trasporto pubblico	3	3	6
Tributi	0	3	3
Verde e arredo parchi	23	102	125
Altri reclami non classificati	13	31	44
Totale	114	545	659

Società Outsourcing	31	187	218
----------------------------	----	-----	-----



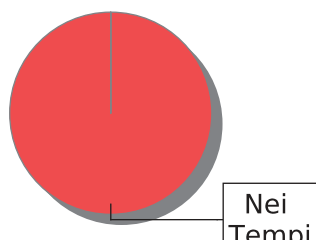
Altri reclami non classificati	Gestione cimiteri	Illuminazione pubblica
Inquinamento acustico e/o ecologico	nessuno	Ordine pubblico e viabilità
Patrimonio pubblico	Raccolta rifiuti e pulizia strade	Servizi alla persona
Sport	Servizi scolastici	Sportelli
Strade e segnaletica	Trasporto pubblico	Tributi
Verde e arredo parchi		

BIBLIOTECA

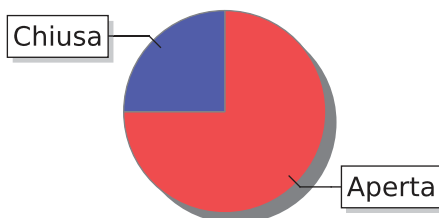
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	null	null %	null	null
Concluse oltre i tempi	null	null %	null	

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	null	null %	null	null
Aperte	null	null %	/	

GESTIONE CIMITERI

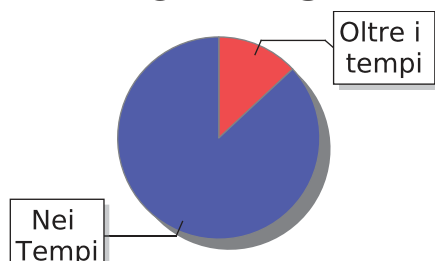


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	8	100.00 %	1	8
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

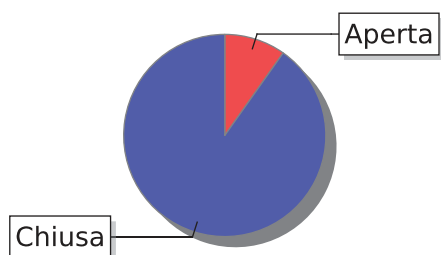


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	2	25.00 %	4	7
Aperte	6	75.00 %	/	

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

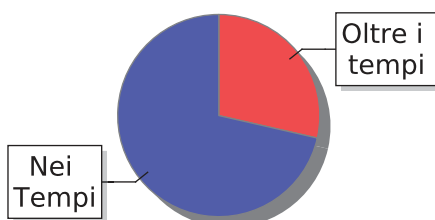


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	80	86.96 %	5	92
Concluse oltre i tempi	12	13.04 %	48	

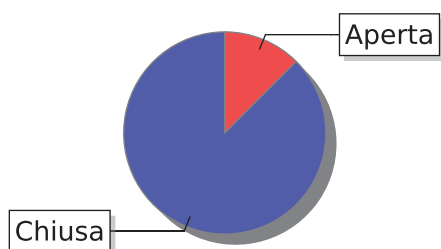


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	92	90.20 %	11	102
Aperte	10	9.80 %	/	

INQUINAMENTO ACUSTICO E/O ECOLOGICO

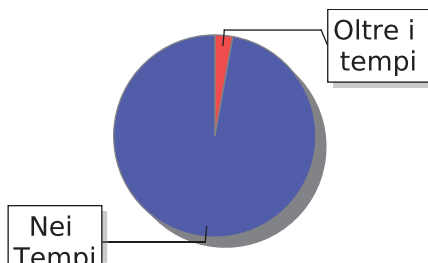


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	5	71.43 %	7	7
Concluse oltre i tempi	2	28.57 %	40	

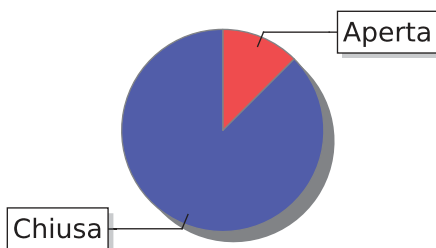


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	7	87.50 %	16	7
Aperte	1	12.50 %	/	

ORDINE PUBBLICO E VIABILITA'

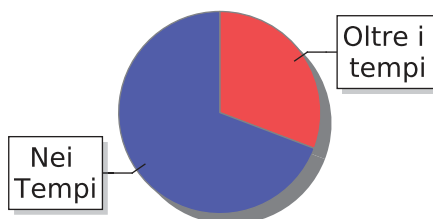


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	34	97.14 %	7	35
Concluse oltre i tempi	1	2.86 %	25	

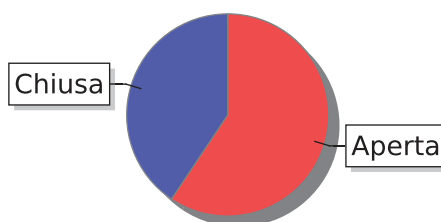


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	35	87.50 %	8	40
Aperte	5	12.50 %	/	

PATRIMONIO PUBBLICO

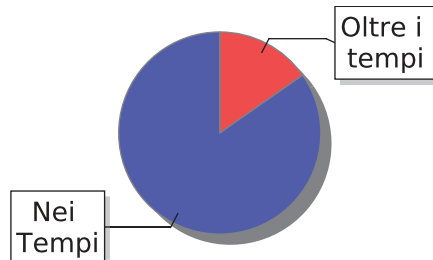


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	9	69.23 %	10	13
Concluse oltre i tempi	4	30.77 %	55	

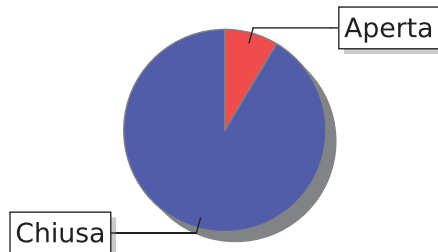


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	13	40.63 %	24	31
Aperte	19	59.38 %	/	

RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA STRADE

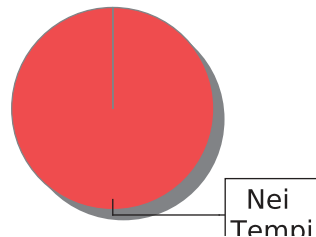


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	72	84.71 %	9	85
Concluse oltre i tempi	13	15.29 %	74	

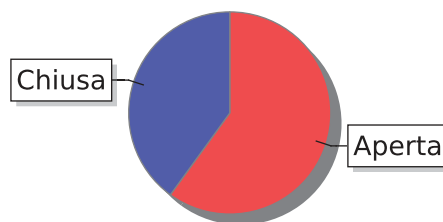


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	85	91.40 %	19	93
Aperte	8	8.60 %	/	

SERVIZI ALLA PERSONA



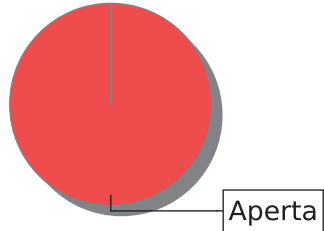
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	2	100.00 %	11	2
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	2	40.00 %	11	4
Aperte	3	60.00 %	/	

SERVIZI SCOLASTICI

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	0	NaN %	0	0
Concluse oltre i tempi	0	NaN %	0	



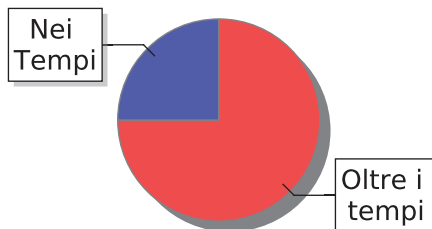
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	0	0.00 %	0	2
Aperte	2	100.00 %	/	

SGOMBERO NEVE E SALATURA

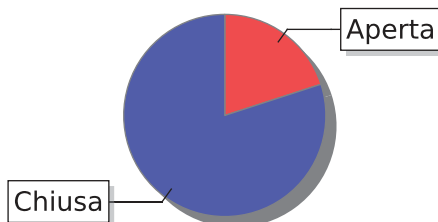
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	null	null %	null	null
Concluse oltre i tempi	null	null %	null	

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	null	null %	null	null
Aperte	null	null %	/	

SPORT

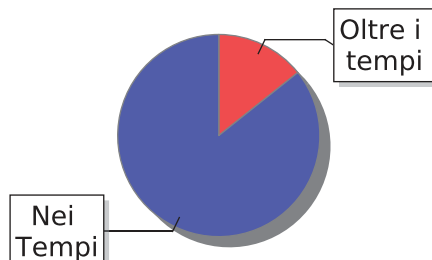


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	5	62.50 %	0	8
Concluse oltre i tempi	3	37.50 %	71	

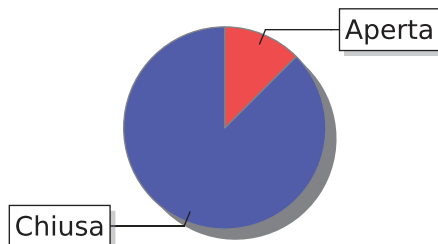


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	4	80.00 %	53	5
Aperte	1	20.00 %	/	

SPORTELLI

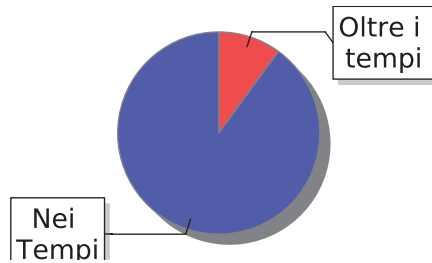


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	6	85.71 %	0	7
Concluse oltre i tempi	1	14.29 %	138	

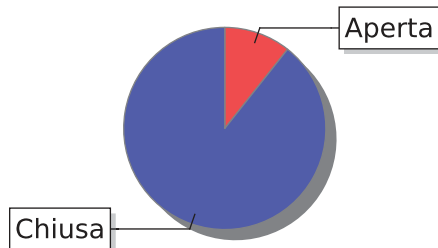


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	7	87.50 %	19	8
Aperte	1	12.50 %	/	

STRADE E SEGNALETICA

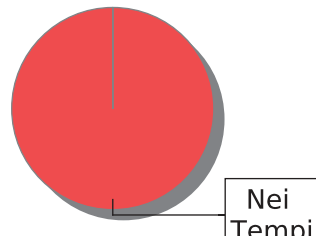


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	143	89.94 %	6	159
Concluse oltre i tempi	16	10.06 %	44	

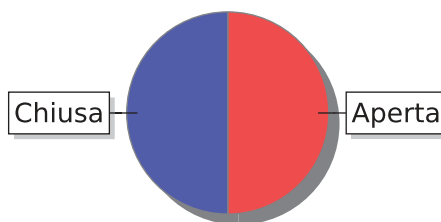


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	159	89.33 %	10	178
Aperte	19	10.67 %	/	

TRASPORTO PUBBLICO

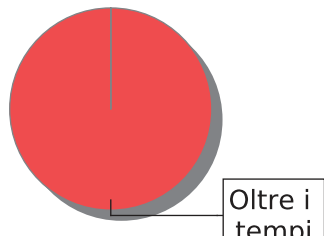


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	3	100.00 %	7	3
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

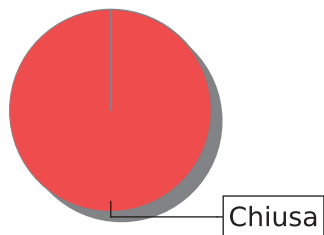


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	3	50.00 %	7	5
Aperte	3	50.00 %	/	

TRIBUTI

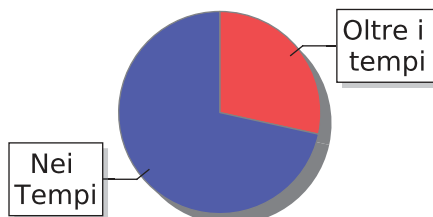


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	0	0.00 %	0	3
Concluse oltre i tempi	3	100.00 %	48	

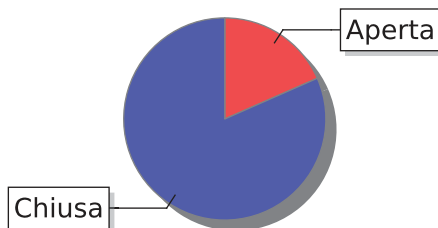


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	3	100.00 %	48	3
Aperte	0	0.00 %	/	

VERDE E ARREDO PARCHI

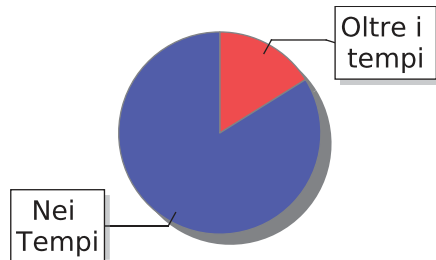


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	73	71.57 %	7	102
Concluse oltre i tempi	29	28.43 %	47	

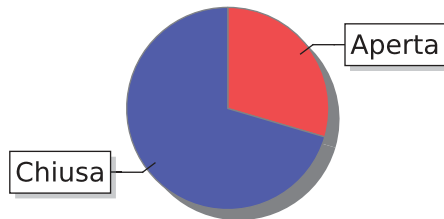


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	102	81.60 %	18	124
Aperte	23	18.40 %	/	

ALTRI RECLAMI NON CLASSIFICATI



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	26	83.87 %	5	31
Concluse oltre i tempi	5	16.13 %	30	



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	31	70.45 %	9	44
Aperte	13	29.55 %	/	