

ATTIVITA' NATATORIA ANZIANI ANNO 2023 QUESTIONARIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

A VALUTAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO DAL COMUNE

TOTALE

1 Come ha avuto informazione dello svolgimento del servizio?

- ho telefonato in Comune
- ho visto la locandina/ il manifesto
- con altre forme di comunicazione (giornale comunale, sito web, ecc. tramite amici o parenti

1
2 11
3 1
4 12
5 12
6

TRASMESSI 50 QUESTIONARI

RICEVUTI 36 QUESTIONARI

2 Da quanto tempo frequenta i nostri corsi?

- è il primo anno
- è il secondo anno
- da tre o più anni

7
8 7
9 4
10 25

3 Come valuta il suo rapporto con il personale dell'ufficio comunale nei suoi confronti?

1
2
3
4
5 5
6 1
7 6
8 11
9 3
10 10

4 Se non è stato soddisfatto del suo rapporto con il personale comunale da Lei contattato, può spiegarne brevemente i motivi?

5 Ritieni che il costo del servizio sia adeguato?

1
2
3
4 1
5
6 1
7 3
8 9
9 4
10 18

6 Sarebbe disposto/a a pagare un prezzo più elevato in cambio di un offerta di servizio qualitativamente migliore?

1	1
2	2
3	1
4	1
5	
6	6
7	4
8	12
9	2
10	6

B
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO FORNITO DALLA SOCIETA' ORGANIZZATRICE

7
Esprima un giudizio sul programma del corso

1	
2	
3	
4	
5	
6	1
7	3
8	7
9	4
10	19

8
Esprima un giudizio sull'istruttore del corso
Cortesia/Disponibilità

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	3
8	
9	5
10	28

Professionalità

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	2
8	3
9	3

9		10	28
Esprima un giudizio sulla struttura in cui si svolge il corso			
Posizione			
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7	2	
	8	8	
	9	8	
	10	18	
Stato di manutenzione			
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6	1	
	7	5	
	8	8	
	9	8	
	10	13	
Pulizia			
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7	6	
	8	5	
	9	10	
	10	14	
10			
Esprima un giudizio complessivo sul corso			
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7	4	
	8	13	
	9		
	10	17	