



VIVIANA SERNAGIOTTO

Data di nascita: 29/09/1982

Via IV Novembre, 38 – 20019 Settimo M.se(Mi)Italy
+39-338-6258490
viviana.sernagiotto@assicredit1.it

- Buona esperienza nella gestione dei rapporti con le persone in aree di business diversificate; capacità di adattarsi a diversi contesti di lavoro, grazie anche a varie esperienze all'estero;
- Buone capacità organizzative e di comunicazione, spiccata capacità d'iniziativa e di coordinamento di team e gruppi di lavoro; problem -solving.
- Buone capacità commerciali e abilità nel procedere per obiettivi.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Marzo 2010

A oggi

ASSICREDIT 1 SAS AGENZIA UNIPOLSAI ASSICURAZIONI

Procuratore Consulente

Assicredit è un'agenzia di Assicurazioni da generazioni.

All'interno della Società attualmente rivesto la qualifica di socia accomandataria con procura.

Elencare i compiti e le attività svolte all'interno della struttura è impossibile poiché mi occupo della gestione generale dell'Agenzia, affiancando l'Agente Generale nelle scelte direttive.

Lo scopo del lavoro di agenzia è sviluppare il portafoglio e la rete di vendita mantenendo lo sguardo attento sui continui e mutevoli scenari di mercato, adottando strategie e nuove metodologie legate al contesto sociale-economico e normativo.

Per questo prediligo essere circondata da un team dinamico, preciso e ambizioso in grado di sopportare i cambiamenti e affrontare, con carattere innovativo, scenari sempre più complessi e competitivi.

Ottobre 2011

Aprile 2013

CONCILIATORE PROFESSIONISTA- ORGANISMI DI CONCILIAZIONE- (MILANO)

- Gestione di un tentativo di conciliazione delle controversie nelle materie di reati societari, patti parasociali, intermediazione mobiliare.
- Guida della discussione e ascolto delle parti gestendone le conflittualità e le resistenze emotive

Febbraio 2010

Marzo 2008

CONSULENTE LEGALE C/O STUDIO FORENSE

Consulente

- Ascolto dell'utente al fine di aiutarlo ad assumere, con la necessaria responsabilità, le scelte e le decisioni che servono al suo caso concreto.
- Sviluppo di pareri legali in ambito civilistico (azioni possessorie, rapporti di locazione)
- Assistenza nella fase stragiudiziale del contenzioso in tema civilistico (infortunistica stradale, diritto di famiglia, locazioni e condominio).

2003-2009

INSEGNANTE SCUOLA D'INFANZIA

- Programmazione didattica annuale con annessa preparazione delle lezioni ed esercitazioni (prove di verifica orali, lezioni frontali, a piccoli gruppi, individuali, interrogazioni)
- Progettazione metodologica e culturale
- Valutazione finale e preparazione degli scrutini
- Coordinamento del lavoro di istituto con i docenti e i genitori
- Organizzazione e gestione di iniziative didattiche esterne alla scuola.

FORMAZIONE

- **ATTESTATO DI IDONEITA' ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI BROKER/ AGENTE ASSICURATIVO** – *Ivass-Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.*
- **MASTER in CONCILIATORE PROFESSIONISTA**
- **LAUREA IN GIURISPRUDENZA** -*Università degli Studi di Milano, Tesi: "Il nuovo sistema di Indennizzo Diretto nelle Assicurazioni"*.
- **MATURITA' LICEO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO** – *Liceo Istituto Sacro Cuore- Via Tiziano, Milano -*

LINGUE

LINGUE: Italiano (Madrelingua) – Francese (Buono)- Spagnolo (Buono) Inglese (Scolastico).

ABILITA' INFORMATICHE: ECDL (European Computer Driving Licence): buona padronanza nell'utilizzo dei sistemi operativi di Word, Excel, Internet, PowerPoint. Photoshop. Programmi strettamente correlati all'attività di intermediazione assicurativa e alla gestione di azienda . Contabilità

ESPERIENZE DI LAVORO ALL'ESTERO

- Giugno- Settembre 2003: **AGENZIA VIAGGI - ASSISTENZA TURISTICA IN LOCO (Cancun-Messico-):** Assistente del Tour Operator;
- 2002: Vacanza lavoro in Messico – 1999 e 2000: Vacanza -studio in Francia; 1997: Vacanza-studio in Inghilterra.

Firma

