

ROBERTA FERRANTE

3408300071

robertaferrante@email.it



Anagrafica

Nata a MILANO il 29/09/1992

Residente a ZECCONE (PV) in *Via privata San Martino, 2*

Profilo professionale

Risorsa dinamica e versatile con esperienza di gestione ed eccellenti doti mnemoniche e relazionali.

Puntuale e precisa, stile impeccabile, è in grado di fornire un servizio di assistenza ai clienti continuo e attento.

Ottima conoscenza della lingua inglese perfezionata in anni di standing.

Offre serietà e motivazione.

Capacità e competenze

- Abilità comunicative
- Capacità di interazione con il pubblico
- Sorriso ed empatia relazionale
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e MAC
- Ottima conoscenza del pacchetto Office

Esperienze lavorative e professionali

SEGRETARIA

Gen 2019 — Attuale

ADQ - Autodemolitori Di Qualità — Milano

- Accoglienza cordiale dei visitatori
- Ricezione e smistamento di telefonate e posta in entrata
- Produzione e distribuzione di newsletter dell'Associazione
- Redazione dei verbali delle Assemblee sociali e delle riunioni del Consiglio Direttivo
- Emissione di fatture commerciali
- Redazione di documenti professionali, quali Contratti di varia natura e Statuto dell'Associazione
- Organizzazione di riunioni, pranzi ed eventi speciali
- Organizzazione di conferenze e viaggi di lavoro, compresi pernottamento, trasporto aereo e spostamenti via terra
- Assistenza nei compiti amministrativi, inclusi archiviazione, gestione delle telefonate e della corrispondenza virtuale, raccolta dei dati del team
- Gestione dell'agenda e degli appuntamenti con i clienti

-

HOSTESS

Nov 2012 — Dic 2018

Eventi pubblici e privati

- Gestione della lista degli ospiti e controllo degli arrivi

- Accoglienza e intrattenimento
- Accompagnamento al tavolo o all'area riservata
- Controllo della pulizia e dell'ordine delle aree interne e segnalazione di eventuali criticità
- Distribuzione di gift bags e cadeaux
- Gestione del guardaroba
- Servizio caffetteria / punto di ristoro
- Gestione e coordinazione di un team di hostess e steward
- Formazione sul posto

-

AC MILAN

APPLE

FORZA ITALIA

HUAWEI

IAB INTERACT

McDONALD'S

MOTOROLA

NESPRESSO

NETFLIX

OROGEL

PANTENE

PINK LADY

SHISEIDO

WINDTRE

-

RAGAZZA IMMAGINE

EICMA - Fiera Milano (RHO)

PIAGGIO, 2012

VIBRAM, 2013

CST, 2014

SIDI, 2015

VEMAR HELMETS, 2018

-

COMPARSA SPOT TV

2017

WIND

SKY SPORT

-

FIGURAZIONE SPECIALE

2012

"Il Capitale Umano" - regia di P. Virzì

-

Istruzione e formazione

Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Università Cattolica del Sacro Cuore — Milano

- **CFU conseguiti 224**
- CFU mancanti: 66 da esami di profitto (+ tesi)
- Media del 26.27
- Idoneità Lingua Inglese certificata B2

Informazioni aggiuntive

- Patente B, automunita