



Diana Paola Malossi

Health Claims Specialist & Social Media and Press Communication

Recapiti

Via Vittorio Alfieri, 34/A
20019 Settimo Milanese
+393484487236

maldiana85@gmail.com

Dianapaola.malossi@generali.com



Abilità principali

Customer Centricity
Content creator
Project Management
Engagement dei colleghi
Negoziazione

Istruzione

LICEO SCIENTIFICO SPERIMENTALE

Piano Nazionale Informatica:

Vittorio Veneto – Milano
Majorana – Rho

Diploma conseguito nel 2004.

UNIVERSITA' SCIENZE POLITICHE:

Università degli Studi di Milano
Anno Accademico 2004 – 2005

*Sospeso per ragioni familiari,
ho subito lavorato.*

Lingue

Madrelingua Italiana

Francese: A2-Discreto

Inglese: C1-Avanzato

Attestato: FIRST Certificate Exam

English Club di Generali

CORSI Individuali:

International School Oxford – Milano

Esperienza all'estero: Oxford's College

Caratteristiche

Affidabile, attenta ai dettagli, creativa, apprendo velocemente dall'osservazione e dalla pratica immediata. Analitica e propositiva, con spiccate capacità organizzative. Empatica e con sguardo innovativo nel lavoro quotidiano, proattiva nel soddisfare esigenze del Cliente.

Capacità

Valorizzo punti di forza di ciascuno e divento punto di riferimento. Arrivo ai risultati prefissati. Gestisco proficuamente momenti di Formazione o public speaking. Amo mettermi alla prova uscendo dalla mia zona di Comfort e, passando da una fase di ascolto, favorisco l'inclusione. Faccio sintesi sugli obiettivi da raggiungere.

Comunicazione & eventi

Amo la Comunicazione: è relazione, responsabilità ed autenticità. È fonte di engagement e soddisfazione. Mi occupo di pagine **Social**, comunicati alla **Stampa** e di organizzazione eventi, aperti al pubblico, per note **Associazioni Non Profit**. All'attivo: aperitivi sociali, conferenze divulgative e raccolte fondi.

Progetti interni

2022 - Attuale THSN Internal Communicators: Coordinatrice del Team e Ambassador della Fondazione di Generali **The Human Safety Net**. Project Manager, campagne di fundraising, engagement, contesto internazionale. Favorire lo sviluppo socio-economico ed essere "Cittadini del mondo responsabili".

2024 pubblico racconto per il topic **Responsible citizens**: "Volontariato aziendale – raccolta di Natale 2023 THSN".

2023 Team bulding presso ONG Cometa: con *Erminia Frigerio e Sperantini Gianluca*. Presento progetti di supporto **THSN** a platea di 70 persone: miei Responsabili, professori e staff di *Cometa* e rifugiati.

Passing the Flag: Live Streaming dagli studi della Torre, collegati **500 Ambassadors** da tutto il mondo, intervistata in inglese (senza scaletta) da *Monica Possa* e *Yves Carbonelle, Bemporad Simone*.

Fine **2022 Premio Storymaker:** durante la Convention di Country mi assegnano il premio per la **campagna più creativa dei 190Lions**.

2017 – Attuale Storymaker Club: Scelta dai colleghi di **Comunicazione** per raccontare eventi attraverso miei Social. Conferenza Stampa *Sesana M.* lancio **Attiva Commercio** con PMI italiane; progetto internazionale SME EnterPRIZE; **ElleActive** a Milano per empowerment femminile; **Be Bold for Inclusion**; celebrazioni nostro Anniversario 190 anni.

2018 Hack4Strategy: sotto *Bardelli F., Bosisio I. e Benazzato A.* per "**Partnership ed Ecosistemi integrati**" ideato prodotto innovativo che univa Home automation systems, già in essere nelle nostre Agenzie, ad I.A. per apportare **Health Care & Prevention**. Rilevanza target clienti in aumento: Elderly & Care givers.

2017 – 2022 CRA Milano: volontaria ed organizzatrice di eventi; collaboravo con le altre Sedi del Gruppo.

2016: Generazione Futura: superati test tecnici, accedo a Formazioni in Aula per percorsi di crescita professionale. **Business Insurance Game:** sostengo challenge e prendo in team decisioni strategiche simulando un **CEO** in area Motors.



Informatica

Ottima conoscenza del S.O. Windows e del Pacchetto Office (Word, PowerPoint, Excel, Access base)

C++

Posta Elettronica: Outlook, Lotus Notes

Corsi ed eventi

2024 Red Day: "Ridisegnare le città per il benessere", "Tecnologia leva della sostenibilità e del Business", "Sanità del futuro: smart e di qualità", "L'emozione della vita: salute e tecnologia".

2023 Global Inclusion "Libertà è partecipazione!" in presenza con **Barbara Lucini**, colleghi **ERG**

1° Townhall *Business Unit Health&Welfare & CBD* in presenza **Bardelli, Monacelli**

2023 Self Empowerment

2022 ESG-Sustainability Awareness Journey

2021 Gestire priorità e motivazione in Smart

2020 Agile, Design Thinking con *Curtillo Pietro* e **approccio al Project Management**

2017 Corsi Simple Working con *Chiara Dellanoce* e **Personal Branding & Accountability** tenutosi a Mogliano V.

Workshops

Contenuti & Social Media:

Orazio Spoto Marketing & Communication,

Formatore di **Generali**

Andrea Sidoti Docente Social Media&Digital,

Blogger & Content Manager

Raffaella Amoroso Digital and Social Media Marketing, Influencer e Consulente **Generali**

Altri corsi

Wise Growth

Coaching con *Stefania Baucè*

Scuola Holden di Alessandro Baricco

Storytelling con *Gabriele Grosso*

Scuola Holden di Alessandro Baricco

Performance Telling "Elevator Pitch"

con *Silvia Schiavo*

Complexity Institute *Web meeting formativi:*

vari ospiti illustri, docenti Universitari

ed **Enrico Cerni** Head of Faculty di **Generali**.

Complexity Education Project *Web meeting:*

con *Massimo Conte* su Digital content, I.A. e

Tecnologia, modelli ed ecosistemi per

comprendere complessità in rapidi cambiamenti.

Brevetto 1° grado Apnea e Subacquea

Fipsas/CIMAS, piscina Cozzi di Milano

2015 – 2016: Futura: redatto Business Plan per idea "Micro Stage on your desk", supportati da *Verbich Maurizio, Finotto Cristian e Novello Massimo*. Il mio Team arriva in finale, presentiamo a Mogliano davanti al Top Management, arrivando II. Nostro progetto avrà seguito: nascono iniziative di brainstorming e People engagement come "SGS in viaggio", per la "Global Pulse Survey 2022-2023", fino al "Job Market per posizioni temporanee" e gli "International Project Virtual Exp".

Esperienza Professionale

31/01/2018 – Attualmente

Senior Health Claims Management: Generali Italia S.p.A. – Milano

Gestione tecnica dei sinistri Ramo Malattie ed Infortuni, principalmente per le polizze Employee Benefits. Consulenza a 360° e gestione eventuali Reclami, liquidazione sinistri e autorizzazioni al pagamento diretto. Servizi di Welfare aziendali offerte da per clienti esterni ed interni **Welion S.c.a.r.l.**

03/03/2010 – 31/01/2018

Junior Customer Services Specialist: Generali Business Solutions S.C.p.A. - Milano

Consulenza per polizze RSM di tipo EB e Retail. Gestione sinistri per i Rami: RE & Property, Rcg, Rc Sanitaria e Professionale, gestione reclami per FGVS; con assistenza a: Agenzie e CPE, assicurati, controparti e loro legali. Responsabilità Ufficio Posta interna con relativa reportistica in Excel e Access, redazione manuali operativi.

Apertura e liquidazione sinistri Ramo Salute; gestione Caselle specifiche di Gruppo e relazioni con le nostre Strutture convenzionate.

30/05/2005 – 02/03/2010

Uffici Direzionali: Carrefour Italia S.p.A. - Milano

Impiegata nel Controllo Qualità Dati. Mansioni di intermediazione e coordinamento del Marketing di tutte le sedi italiane. Reportistica in Excel e PPT. Responsabile di 6 persone in un contesto sfidante. scelgo priorità per mantenere in linea gli obiettivi in timeline pressanti. Gestione Contratti e scontistiche annuali dei Fornitori della G.D.O. Mi relazioni con Buyers di tutte le merceologie e l'Ufficio Legale. Collaboro con l'Ufficio Rivalse per verifica fatture e Note di Credito.

Meeting con A.D. Dott. Brambilla Giuseppe: lavoro per lui a PPT con spunti di miglioramento per *Punti Vendita* e nostra Sede *Direzionale*, al fine di rilanciare l'engagement. Applicate novità con successo.

Progetti di rilievo: unificazione di altre società acquistate sotto il brand CRF; creazione manuali e merceologie ad hoc per la vendita dei Parafarmaci (novità introdotta dalla Legge 248/2006); campagne promozionali internazionali.

01/03/2005 – 22/05/2005

Customer Care: Vodafone Italia S.p.A. – Corsico

Consulenza ai Privati su prodotti, promozioni e disservizi. In particolare, scelta per il Team di supporto tecnico (Roaming estero, malfunzionamenti e copertura reti locali).

01/11/2004 – 28/02/2005

Shop Assistant: Profumerie Limoni S.p.A. – Milano

Assistenza clienti e allestimento vetrine di rinomati Brand del settore. Ho sviluppato competenze come il Problem solving, Sales strategy e un know how su programmi di Riordino merci.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, come da Normativa (D.Lgs n° 196/03).

