



Informazioni personali

Nome	Arruda Santos Crimaldi Isabella
E-mail	isarruda23@hotmail.com

Nazionalità	Italiana - Brasiliana
-------------	-----------------------

Esperienza lavorativa

• Date (da – a)	Maggio 2022- Maggio 2023
• Nome dell'azienda e città	Biblioteca comunale Carlo Caronni di Settimo Milanese, Via Grandi, 10
• Tipo di società/ settore di attività	Culturale
• Posizione lavorativa	Volontaria presso Servizio Civile universale
• Principali mansioni e responsabilità	Back office, front office, operazioni bibliotecarie, aiuto organizzazione eventi culturali, progetti educativi con i bambini e banco prestiti

Esperienza lavorativa

• Date (da – a)	Dal 1° luglio al 31 agosto 2021
• Nome dell'azienda e città	Bar pasticceria Scopello, Via Finanziere Vincenzo Mazzearella, 17, 91014
• Tipo di società/ settore di attività	Ristorazione
• Posizione lavorativa	Cameriera, aiuto sala
• Principali mansioni e responsabilità	Pulizia del locale, accoglienza dei clienti, beverage, apparecchiare e sparecchiare i tavoli, pulizia a fine servizio del locale, bicchieri e posate

Esperienza lavorativa

• Date (da – a)	Marzo 2017 e Aprile 2018 – Luglio 2018
• Nome dell'azienda e città	Libri e Letture – Milano Via Pisanello 21 - 20146 Milano
• Tipo di società/ settore di attività	Freelance
• Posizione lavorativa	Alternanza scuola-lavoro, stage extra curriculare
• Principali mansioni e responsabilità	Lettura e analisi di articoli di giornale riguardanti l'attualità, partecipazione ad eventi culturali, creazione di presentazioni di libri finalizzate all'esposizione rivolte a diverse tipologie di pubblico, lavoro di archiviazione di libri e inserimento dati all'interno del sito

Esperienza lavorativa

• Date (da – a)	Dal 16 al 26 Gennaio 2018
• Nome dell'azienda e città	Easy Srl, Via Don Carlo Gnocchi, 28 20148 – Milano (MI)
• Tipo di società/ settore di attività	Azienda di servizi di comunicazione e informazione
• Posizione lavorativa	Alternanza scuola-lavoro
• Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione e analisi di un sondaggio, test e relativa relazione sui servizi da loro offerti, creazione database contatti.

Esperienza lavorativa

• Date (da – a)	Dal 1° luglio al 31 agosto 2021
• Nome dell'azienda e città	Bar pasticceria Scopello, Via Finanziere Vincenzo Mazzearella, 17, 91014
• Tipo di società/ settore di attività	Trattoria, ristorazione
• Posizione lavorativa	Cameriera, aiuto sala
• Principali mansioni e responsabilità	Pulizia del locale, accoglienza dei clienti, beverage, apparecchiare e sparecchiare i tavoli, pulizia a fine servizio del locale, bicchieri e posate

Istruzione e formazione

• Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)	Dal 2014 al 2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IIS G. Cardano – Liceo delle Scienze Umane
• Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio	conoscenze e capacità nei principali campi di indagine della pedagogia, psicologia e socio-antropologia e collegare, interdisciplinamente, le competenze specifiche dei suddetti ambiti di ricerca
• Qualifica o certificato da conseguire	Diploma

Istruzione e formazione

• Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)	Dal 2019- in corso
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Milano
• Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio	Filosofia
• Qualifica o certificato da conseguire	Laurea Triennale

Madrelingua	italiano - portoghese
-------------	------------------------------

Altre lingue	
	inglese
• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona

Capacità e competenze tecniche	Buona conoscenza del pacchetto OFFICE. Utilizzo del software di gestione bibliotecaria CLAVIS
--------------------------------	--

<i>Eventuale conoscenza di specifici macchinari o tecniche particolari, anche in ambito informatico/gestionali.</i>	
---	--

Capacità e competenze tecniche	Buona competenza sociale, banco prestiti
--------------------------------	--

Capacità e competenze sociali	Buone competenze sociali di relazione con il pubblico acquisite tramite lavoro, altro lavoro e attività di volontariato
-------------------------------	---

Attività extracurricolari	Aiuto compiti e ripetizioni, Babysitter e collaborazione con webradio "Radio20zero" con il progetto "Minimax" presso biblioteca di Settimo Milanese
---------------------------	---

Patente o patenti	Patente B
-------------------	-----------

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03