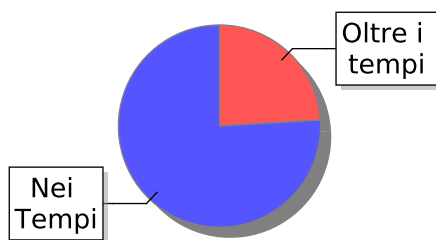




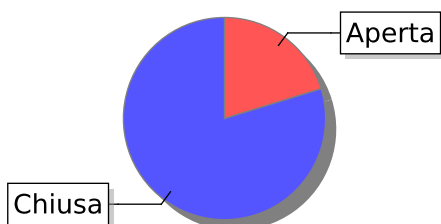
Comune di Settimo Milanese

Report segnalazioni e reclami anno 2023

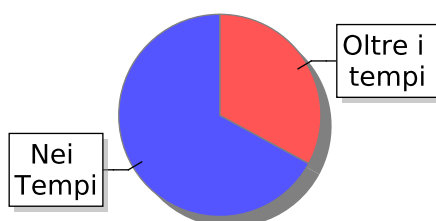
Riepilogo Pratiche



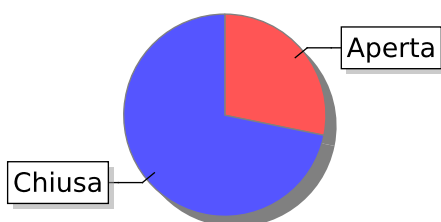
Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	404	75.94 %	7	532
Concluse oltre i tempi	128	24.06 %	76	



Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	532	79.76 %	24	667
Aperte	135	20.24 %	/	



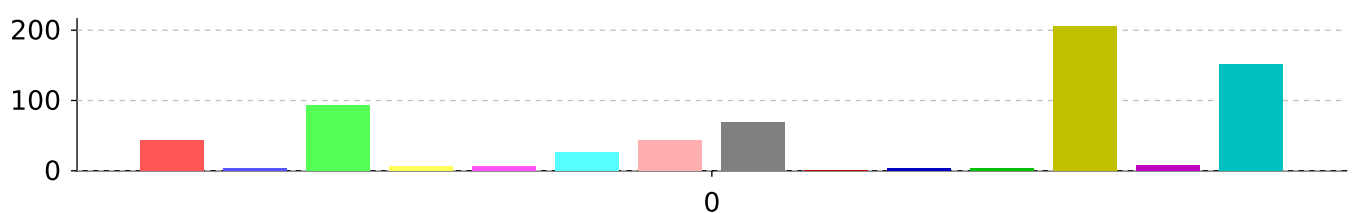
Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	106	67.09 %	8	158
Concluse oltre i tempi	52	32.91 %	61	



Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	158	71.82 %	26	220
Aperte	62	28.18 %	/	

Riepilogo per			
Categorie	Aperte	Concluse	Totali
Biblioteca	0	0	0
Gestione cimiteri	3	0	3
Illuminazione pubblica	5	88	93
Inquinamento acustico e/o ecologico	2	5	7
Ordine pubblico e viabilità	9	18	27
Patrimonio pubblico	18	26	44
Raccolta rifiuti e pulizia strade	16	53	69
Servizi alla persona	0	0	0
Servizi scolastici	0	1	1
Sgombero neve e salatura	0	0	0
Sport	2	2	4
Sportelli	1	2	3
Strade e segnaletica	20	186	206
Trasporto pubblico	1	7	8
Tributi	0	0	0
Verde e arredo parchi	46	105	151
Altri reclami non classificati	10	34	44
Totale	133	527	660

Società Outsourcing	62	158	220
----------------------------	----	-----	-----



Altri reclami non classificati	Gestione cimiteri	Illuminazione pubblica
Inquinamento acustico e/o ecologico	nessuno	Ordine pubblico e viabilità
Patrimonio pubblico	Raccolta rifiuti e pulizia strade	Servizi scolastici
Sport	Sportelli	Strade e segnaletica
Trasporto pubblico	Verde e arredo parchi	

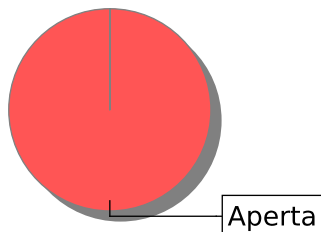
BIBLIOTECA

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	null	null %	null	null
Concluse oltre i tempi	null	null %	null	

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	null	null %	null	null
Aperte	null	null %	/	

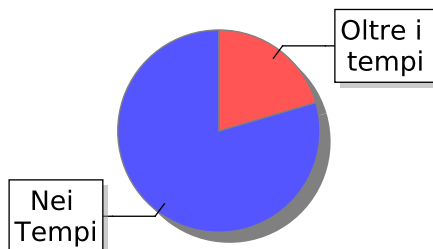
GESTIONE CIMITERI

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	3	100.00 %	0	3
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

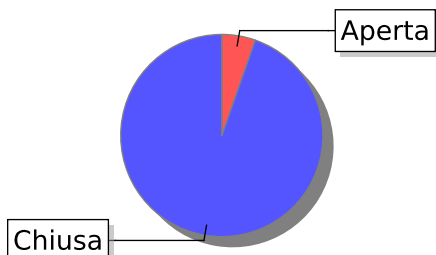


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	0	0.00 %	0	2
Aperte	3	100.00 %	/	

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

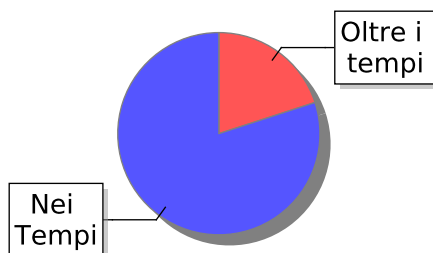


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	70	79.55 %	7	88
Concluse oltre i tempi	18	20.45 %	60	

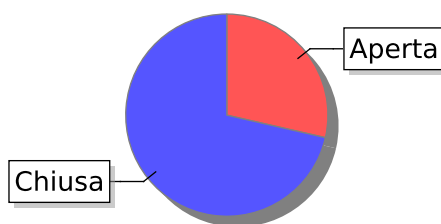


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	88	94.62 %	18	93
Aperte	5	5.38 %	/	

INQUINAMENTO ACUSTICO E/O ECOLOGICO

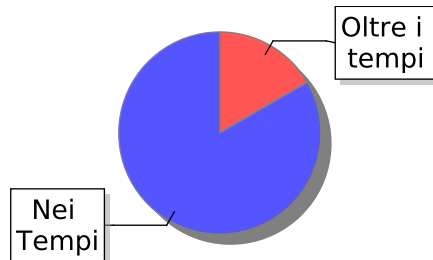


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	4	80.00 %	3	5
Concluse oltre i tempi	1	20.00 %	76	

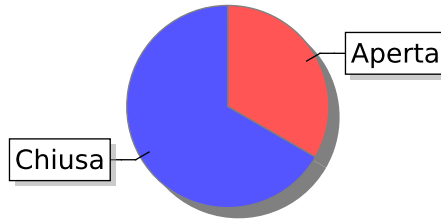


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	5	71.43 %	18	6
Aperte	2	28.57 %	/	

ORDINE PUBBLICO E VIABILITA'

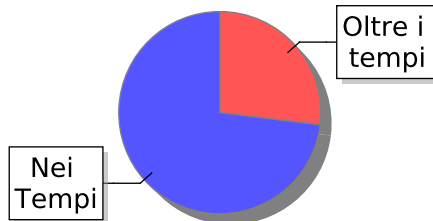


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	15	83.33 %	5	18
Concluse oltre i tempi	3	16.67 %	111	

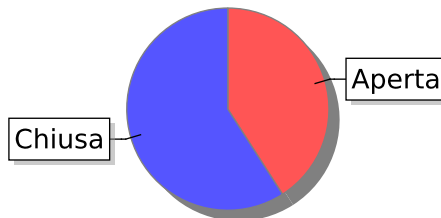


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	18	66.67 %	23	27
Aperte	9	33.33 %	/	

PATRIMONIO PUBBLICO

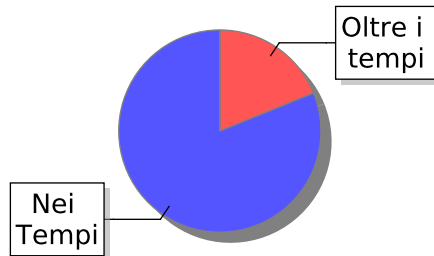


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	19	73.08 %	8	26
Concluse oltre i tempi	7	26.92 %	126	

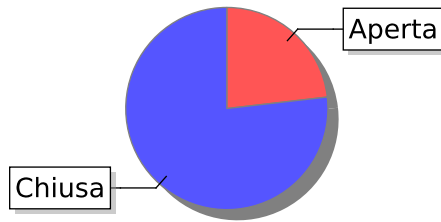


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	26	59.09 %	40	43
Aperte	18	40.91 %	/	

RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA STRADE



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	43	81.13 %	7	53
Concluse oltre i tempi	10	18.87 %	111	



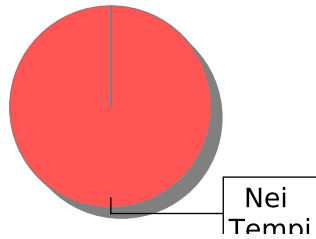
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	53	76.81 %	27	69
Aperte	16	23.19 %	/	

SERVIZI ALLA PERSONA

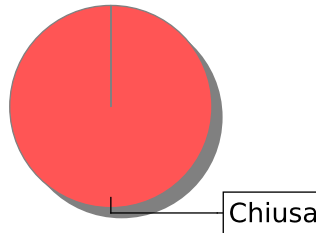
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	null	null %	null	null
Concluse oltre i tempi	null	null %	null	

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	null	null %	null	null
Aperte	null	null %	/	

SERVIZI SCOLASTICI



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	1	100.00 %	6	1
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	



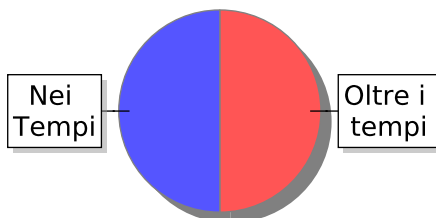
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	1	100.00 %	6	1
Aperte	0	0.00 %	/	

SGOMBERO NEVE E SALATURA

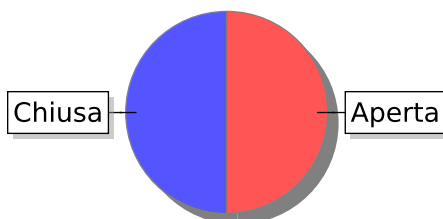
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	null	null %	null	null
Concluse oltre i tempi	null	null %	null	

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	null	null %	null	null
Aperte	null	null %	/	

SPORT

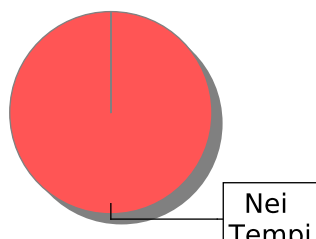


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	4	80.00 %	2	5
Concluse oltre i tempi	1	20.00 %	103	

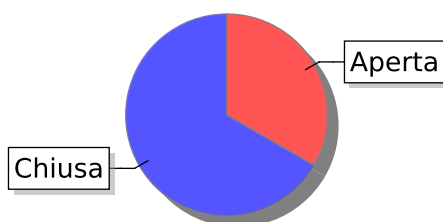


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	2	50.00 %	56	4
Aperte	2	50.00 %	/	

SPORTELLI

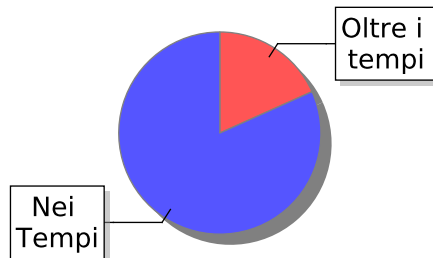


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	2	100.00 %	20	2
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

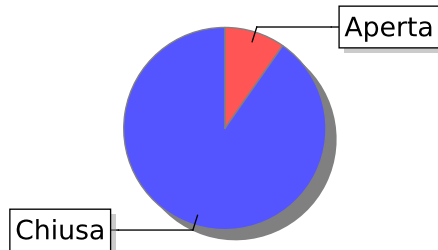


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	2	66.67 %	20	2
Aperte	1	33.33 %	/	

STRADE E SEGNALETICA

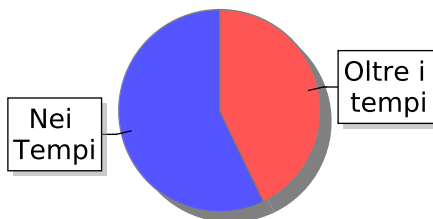


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	152	81.72 %	6	186
Concluse oltre i tempi	34	18.28 %	94	

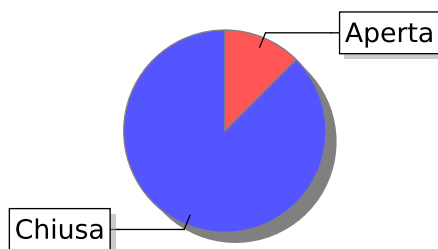


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	186	90.29 %	22	206
Aperte	20	9.71 %	/	

TRASPORTO PUBBLICO



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	4	57.14 %	6	7
Concluse oltre i tempi	3	42.86 %	32	



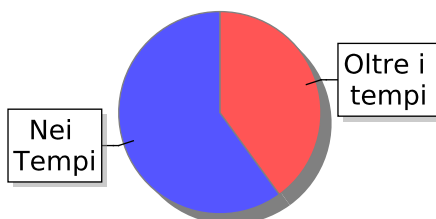
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	7	87.50 %	17	7
Aperte	1	12.50 %	/	

TRIBUTI

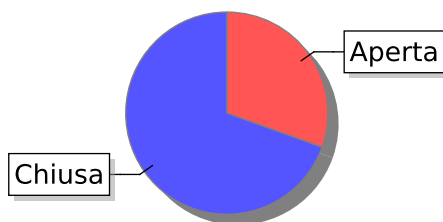
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	null	null %	null	null
Concluse oltre i tempi	null	null %	null	

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	null	null %	null	null
Aperte	null	null %	/	

VERDE E ARREDO PARCHI

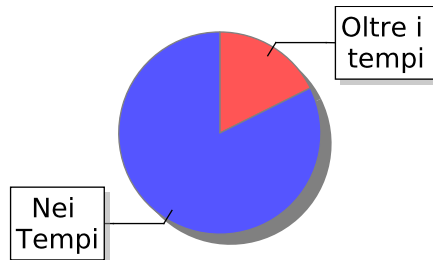


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	63	60.00 %	9	105
Concluse oltre i tempi	42	40.00 %	50	

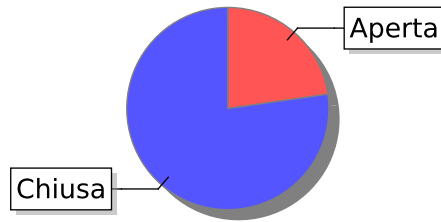


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	105	69.54 %	25	150
Aperte	46	30.46 %	/	

ALTRI RECLAMI NON CLASSIFICATI



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	28	82.35 %	7	34
Concluse oltre i tempi	6	17.65 %	84	



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	34	77.27 %	21	44
Aperte	10	22.73 %	/	