

# **FAQ BANDO BOLLETTE**

Aggiornate al 20/11/2020

**1) Posso fare domanda se già ho usufruito dei BONUS GAS ELETTRICO IDRICO nazionali?**

Sì.

**2) Abito in condominio/alloggio di cooperativa a proprietà indivisa; l'anno di riferimento del consuntivo non coincide con il periodo di fatturazione richiesto dal bando (novembre 2019-ottobre 2020) e l'Amministratore non riesce a estrapolare i valori necessari.**

E' possibile fare domanda utilizzando i dati dell'ultimo consuntivo spese elaborato dal condominio/cooperativa. L'Amministratore dovrà dichiarare la quota a carico della famiglia richiedente, relativa ai consumi di elettricità, acqua, gas inseriti nel bilancio condominiale.

**3) Ho un valore ISEE ordinario inferiore a €15.000,00, ma non ho avuto perdite di reddito documentabili. Posso fare domanda?**

Sì; la domanda, se in possesso di tutti i requisiti richiesti dal bando, sarà collocata in graduatoria dopo i richiedenti che possono dimostrare la perdita di reddito nel 2020.

**4) Non ho una casella di posta elettronica personale. Posso trasmettere la domanda dalla casella mail di altre persone?**

Sì, tenendo presente che le comunicazioni inerenti la domanda (eventuali richieste di integrazione, riscontri, controlli, etc..) saranno inviate alla casella di posta indicata nel modulo di istanza.

**5) Per depositare la mia domanda, posso fotografare il modulo e gli allegati con il mio smartphone e inviarli via mail al Comune?**

E' possibile, ma non consigliabile, poiché i formati di immagini dei file, particolarmente corposi, possono dare problemi al momento dell'invio e dell'apertura e mettere a rischio l'accoglimento dell'istanza.

Negli cataloghi digitali (ad es. App Store, Play Store, etc.....) sono disponibili diverse APP gratuite che permettono di scansionare i documenti direttamente dal proprio smartphone (formato .pdf).

**6) Non ho una casella di posta elettronica certificata (PEC); posso trasmettere la domanda da una casella di posta elettronica ordinaria?**

Sì, è possibile inviare l'istanza da una casella di posta elettronica non certificata; infatti, la casella PEC comunale è abilitata a ricevere ed accettare anche le mail provenienti da caselle di posta non PEC. L'importante è che la documentazione sia trasmessa a [protocollo@postacert.comune.settimomilanese.mi.it](mailto:protocollo@postacert.comune.settimomilanese.mi.it) e non ad altre caselle di posta elettronica comunali.

**7) Posso compilare a video il modulo di domanda e inviarlo direttamente via mail al Comune?**

I campi del modulo, evidenziati a video, non vengono memorizzati automaticamente dal sistema, quindi il modulo, dopo la compilazione, deve essere salvato sul proprio dispositivo o stampato e scansionato, prima di inviarlo via mail.