

**Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno**

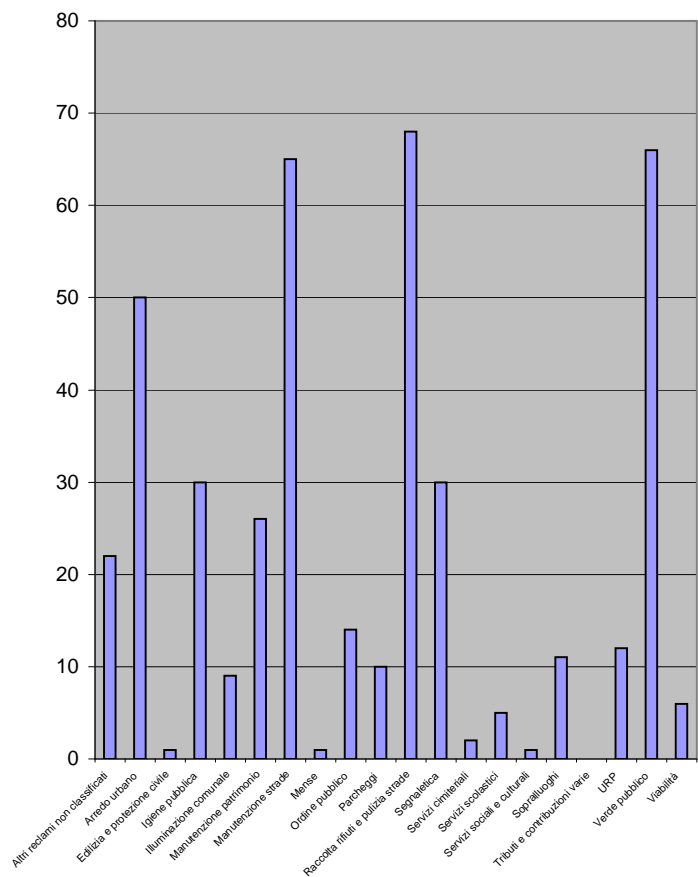
Anno 2016

<b>CATEGORIA Reclami</b>	<b>I Trimestre</b>	<b>II Trimestre</b>	<b>III Trimestre</b>	<b>IV Trimestre</b>	<b>TOTALE</b>
Altri reclami non classificati	8	3	4	7	<b>22</b>
Arredo urbano	5	12	18	15	<b>50</b>
Edilizia e protezione civile	0	1	0	0	<b>1</b>
Igiene pubblica	6	4	9	11	<b>30</b>
Illuminazione comunale	1	3	1	4	<b>9</b>
Manutenzione patrimonio	12	10	1	3	<b>26</b>
Manutenzione strade	15	11	23	16	<b>65</b>
Mense	1	0	0	0	<b>1</b>
Ordine pubblico	0	5	6	3	<b>14</b>
Parcheggi	0	8	0	2	<b>10</b>
Raccolta rifiuti e pulizia strade	10	13	22	23	<b>68</b>
Segnaletica	8	4	7	11	<b>30</b>
Servizi cimiteriali	1	1	0	0	<b>2</b>
Servizi scolastici	0	2	3	0	<b>5</b>
Servizi sociali e culturali	0	1	0	0	<b>1</b>
Sopralluoghi	2	2	4	3	<b>11</b>
Tributi e contribuzioni varie	0	0	0	0	<b>0</b>
URP	5	1	5	1	<b>12</b>
Verde pubblico	14	22	22	8	<b>66</b>
Viabilità	2	1	2	1	<b>6</b>
<b>TOTALE</b>	<b>90</b>	<b>104</b>	<b>127</b>	<b>108</b>	<b>429</b>

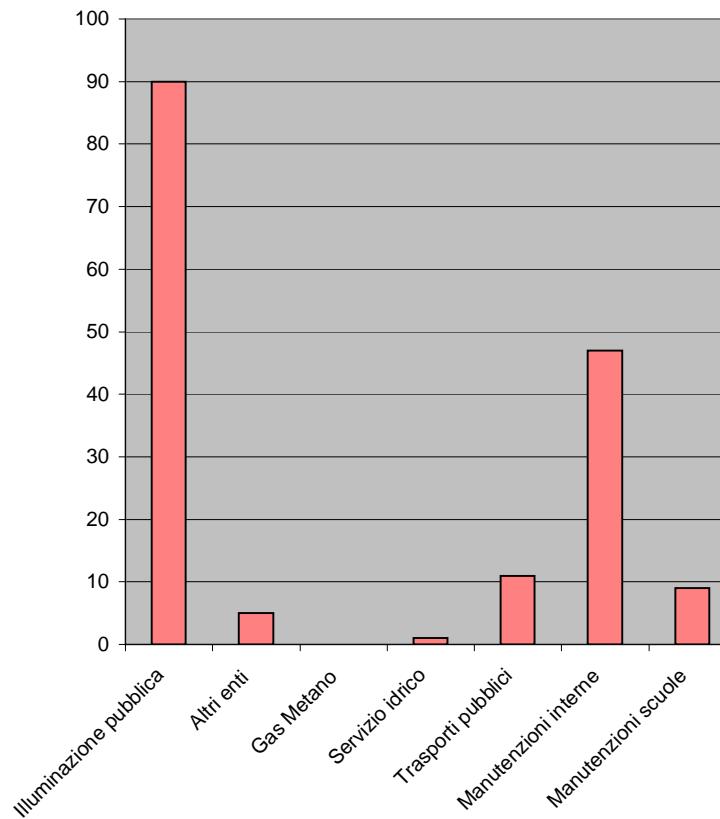
<b>CATEGORIA Segnalazioni</b>	<b>I Trimestre</b>	<b>II Trimestre</b>	<b>III Trimestre</b>	<b>IV Trimestre</b>	<b>TOTALE</b>
Illuminazione pubblica	24	10	19	37	<b>90</b>
Altri enti	2	0	0	3	<b>5</b>
Gas Metano	0	0	0	0	<b>0</b>
Servizio idrico	0	1	0	0	<b>1</b>
Trasporti pubblici	7	1	2	1	<b>11</b>
Manutenzioni interne	13	9	2	23	<b>47</b>
Manutenzioni scuole	8	0	0	1	<b>9</b>
<b>TOTALE</b>	<b>54</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>65</b>	<b>163</b>

## Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno

### Reclami pervenuti nel 2016



### Segnalazioni pervenute nel 2016



### Percentuali reclami chiusi entro o oltre i 24 giorni

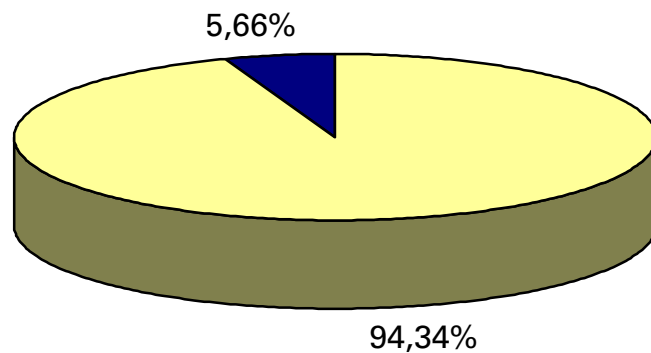
Reclami chiusi in meno di 24 giorni	100
Reclami chiusi in più di 24 giorni	6
Totale reclami chiusi nel III Trimestre	106
<b>Percentuale chiusi entro 24 gg</b>	<b>94,34%</b>
Percentuale chiusi oltre 24 gg	5,66%

75%

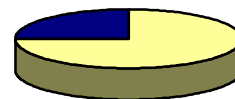
25%

valori attesi

### Reclami IV Trimestre 2016



Indicatore qualità:  
75% chiusi entro 24 gg



■ Percentuale chiusi entro 24 gg

■ Percentuale chiusi oltre 24 gg