



Comune di Settimo Milanese

NED reti distribuzione gas



Rho, **1 Ottobre 2019**

A partire da Novembre 2019 **NED reti distribuzione gas srl (NED)**, società partecipata dai comuni di Rho, Settimo Milanese e Garbagnate Milanese, che gestisce la distribuzione del gas in 5 comuni dell'hinterland milanese darà il via, nel **Comune di SETTIMO MILANESE** al progetto di sostituzione massiva dei misuratori del gas calibro G.4 (contatori d'utenza ad uso domestico residenziale).

Il progetto prevede la rimozione dei vecchi contatori di tipo meccanico che verranno sostituiti da quelli più moderni, dotati di funzioni di telelettura e di telegestione, ai sensi della delibera AEEGSI oggi ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): ARG/gas 631/2013/R/GAS - ex Del.155/08.

Agli utenti verranno installati i nuovi contatori "smart" (che leggono i consumi e li trasmettono in tempo reale a NED e di conseguenza alle società di vendita per la fatturazione), senza alcun costo:

gli oneri di questa attività sono totalmente a carico di NED

Verranno sostituiti in città **8.000** contatori calibro G4. La durata prevista per il termine delle attività è di circa un anno. Le attività di sostituzione potranno essere svolte indipendentemente da nostro personale tecnico **NED** oppure da personale tecnico della ditta **MSC** di Gallarate.

I tecnici incaricati delle operazioni di sostituzione dovranno esporre in modo ben visibile il tesserino di riconoscimento che riporta: i loghi di NED, di MSC e la foto del tecnico.

Il personale incaricato delle sostituzioni dei contatori non richiederà di vedere la bolletta del gas poiché i dati del contatore e degli utenti associati agli stessi risultano già presenti nel nostro database.

Qualsiasi soggetto dovesse tentare di interagire coi cittadini richiedendo di prendere visione della bolletta del gas, oppure richiedendo somme di denaro per la sostituzione del contatore, andrà assolutamente riconosciuto come estraneo a questa attività.

Verranno contattati solo gli utenti presenti nella nostra banca dati **inclusi nell'elenco delle sostituzioni** in modo da prevenire eventuali abusi e truffe da parte di persone non autorizzate ad eseguire l'attività.

Nei **cinque** giorni antecedenti la sostituzione del contatore, un tecnico della ditta consegnerà al cliente **un avviso** (di persona o nella cassetta delle lettere), che indicherà il **giorno** e la **fascia oraria** in cui il personale eseguirà la sostituzione.

Nel caso in cui l'utente nel giorno stabilito e nella fascia oraria indicata fosse assente, verrà lasciato un secondo avviso per un nuovo appuntamento e se anche questo non andasse a buon fine, i tecnici procederanno a consegnare ulteriori istruzioni contenenti le procedure per prendere contatto con l'azienda al fine di riprogrammare un nuovo intervento.

Oltre alla consegna puntuale degli avvisi cartacei, sul portale web di **NED** ogni settimana verrà pubblicato l'elenco delle vie nelle quali verranno svolte le attività di sostituzione nella settimana successiva.

Il foglio illustrativo con le indicazioni delle modalità di lettura dei consumi (che comunque non risulterà più necessaria in quanto i dati di consumo verranno trasmessi direttamente dal nuovo contatore ai nostri sistemi) potrà essere richiesto al tecnico oppure sarà consultabile sul nostro sito web di NED.