


## STATO di attuazione del Programma di mandato






# WELFARE DI COMUNITÀ E SICUREZZA



Si presenta la rendicontazione completa e la verifica dello stato di attuazione del Programma di Mandato.






Il Programma è articolato in **5 aree** di intervento: **Welfare di comunità e sicurezza**; Scuola, giovani e tempo libero; Sviluppo urbano ed economico; Ambiente; Innovazione e semplificazione.

Per ciascuna area si riportano gli impegni corredati da una breve rendicontazione e la percentuale di attuazione aggiornata al 30/11/2018.

Le attività realizzate dall'Amministrazione in più rispetto al Programma di mandato sono segnalate con la dicitura "Oltre gli impegni" e il simbolo 

Legenda - Impegno attuato al:				
0%	25%	50%	75%	100%
				






FAMIGLIA	
SVILUPPARE UN WELFARE DI COMUNITÀ CON IL COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI	30/11/18
<p><b>Attivazione di Laboratori di comunità per co-progettare con cittadini e associazioni servizi e attività a favore delle fasce più vulnerabili</b></p> <p>A partire dal 2015 sono stati attivati presso Palazzo Granaio, nell'ambito di #Oltreiperimetri, 10 Laboratori di comunità che hanno coinvolto 94 cittadini e 4 iniziative di affiancamento individuale o di gruppo - Smart house, Smart money, Smart job e Job Family (348 cittadini seguiti).</p> <p>Dai Laboratori di comunità sono nati 16 nuovi servizi, che hanno interessato oltre 1.700 persone.</p>	
<p><b>Rafforzamento della collaborazione con associazioni e privati nel sostenere le fasce più deboli</b></p> <p>Da giugno 2015, con l'apertura e il rilancio di Palazzo Granaio l'Amministrazione ha coinvolto 14 associazioni nei progetti attivati.</p> <p>Nel corso del mandato, è stato sviluppato un sistema di welfare di comunità innovativo con il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini che ha messo a disposizione della collettività nuove energie e risorse. "Servizi" di prossimità pensati e condotti insieme ai cittadini da affiancare ai servizi più tradizionali, senza alcun costo per l'Amministrazione.</p> <p>Da evidenziare il sistema di servizi nati attorno a Palazzo Granaio, la Banca del tempo, iniziative a sostegno della genitorialità e di prevenzione al disagio giovanile, il Guardaroba Amico, iniziative di sensibilizzazione su molti temi, serate di raccolta fondi per il progetto</p>	







<p>Aiutaci ad Aiutare e altri ancora.</p>	
<p><b>Sperimentazione di reti di economia solidale</b></p> <p>Realizzato il mercatino agricolo nella frazione di Villaggio Cavour, con il coinvolgimento di gruppi di acquisto solidali e comitati di cittadini per valorizzare piccoli produttori locali e progetti sociali e di inserimento lavorativo.</p> <p>Nel 2018 il mercatino è stato spostato in Via Grandi di fronte al Parco Farina per dare maggiore visibilità all’iniziativa.</p> <p>In collaborazione con HUMANA è stato istituito il “Guardaroba Amico” per sostenere i bisogni materiali dei soggetti più vulnerabili attraverso un servizio di distribuzione di indumenti, accessori e materiali per l’igiene personale e per diffondere la logica dello scambio e del riuso tra tutti i cittadini. Dopo un primo bando finanziato da Fondazione Comunitaria Nord Milano, il progetto, grazie a circa 10 cittadini volontari, si è consolidato e verrà sviluppato con laboratori di piccola sartoria e riparazioni.</p>	
<p><b>Palazzo Granaio come luogo di comunità per la rigenerazione dei legami sociali</b></p> <p>Riaperto a giugno del 2015 con un percorso di progettazione partecipata insieme alla cittadinanza, Palazzo Granaio è diventato il centro culturale e sociale della Città. Tra le progettualità più innovative, #Oltreiperimetri. Il progetto - vincitore prima del bando welfare in azione di Fondazione Cariplo e poi finanziato con risorse messe a disposizione dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri nell’ambito del Bando Periferie - nasce per individuare i bisogni, sempre meno riconoscibili, e intervenire sulle situazioni di impoverimento e vulnerabilità con servizi innovativi, rigenerando legami sociali e familiari e luoghi di comunità aperti a tutti.</p>	
<p><b>Attivazione del progetto "Non solo compiti" a favore dei ragazzi preadolescenti, in collaborazione con associazioni dei genitori.</b></p> <p>Grazie alla presenza di educatori professionali affiancati da volontari del territorio, circa 80 ragazzi beneficiano in media ogni anno del servizio attivato nel 2016. Oltre all’aiuto nei compiti, sono attivi laboratori creativi e occasioni di socializzazione per la fascia dei preadolescenti.</p> <p>Dal 2017 il progetto, inizialmente finanziato da Fondazione Comunitaria Nord Milano, è diventato un servizio comunale afferente alle politiche giovanili, rivolto alla fascia dei pre-adolescenti, gestito da una cooperativa e inserito nel progetto “Insieme per crescere”, la rete costituita dall’Amministrazione comunale, l’Istituto Comprensivo della Città, gli oratori e #Oltreiperimetri che sviluppa proposte per i ragazzi e i loro genitori.</p>	
<p><b>Attivazione del Progetto Genitori in rete per favorire le relazioni di mutuo aiuto e la responsabilità educativa del mondo adulto</b></p> <p>Il progetto, avviato nel 2015, coinvolge le famiglie e alcune associazioni di genitori presenti sul territorio e molti genitori in numerose iniziative e occasioni di confronto con esperti o gruppi di auto mutuo aiuto. Il progetto è successivamente confluito in “Insieme per Crescere”.</p>	
<p><b>Servizio di ristorazione a prezzi accessibili che valorizzi i prodotti del territorio - Apertura osteria Palazzo Granaio</b></p> <p>Servizio non ancora attivato, sono state realizzate sperimentazioni occasionali, pranzi condivisi tra famiglie, laboratori di cucina e cene a sostegno di progetti sociali.</p>	




<p><b>Attivazione degli Sportelli su casa, lavoro e debito nell'ambito del progetto Oltreperimetri a Palazzo Granaio</b></p> <p>Quasi 350 cittadini coinvolti nelle attività nel corso dei 3 anni di Oltreperimetri. Tra le principali iniziative avviate Smart house, Smart Money (educazione Finanziaria, corsi e laboratori), Smart Job e Job family.</p>	●
<p><b>FACILITARE LA CONCILIAZIONE VITA-LAVORO</b></p>	<b>30/11/18</b>
<p><b>Rilancio dello Spazio Terraluna con Centro Prima Infanzia e Tempo per le famiglie</b></p> <p>Rilanciato dal 2015 lo Spazio Terraluna - che nel 2019 festeggerà il ventennale dall'apertura - con il Centro Prima Infanzia (CPI) - attivo la mattina per 2/3/5 giorni a settimana a seconda delle esigenze - e Tempo per le famiglie, dedicato a coppie adulto-bambino. Questi servizi, rimodulati nel corso degli anni, rappresentano un punto aggregativo per famiglie con bambini 0-3 anni con laboratori aperti a tutti. Circa 15 gli utenti del CPI e 45 le famiglie che frequentano il Tempo per le famiglie ogni anno.</p> <p>Dal 2015, inoltre, lo Spazio è a disposizione dei cittadini - a pagamento - per feste, compleanni, laboratori con educatori e momenti ricreativi privati, sono inoltre proposte attività, anche serali, genitore-bambino e per le neo mamme.</p>	●
<p><b>Realizzazione di servizi per la famiglia: Sportello Palazzo Granaio e banca del tempo</b></p> <p>Attivi i servizi dal 2016.</p>	●
<p><b>Nidi: manutenzione della struttura e mantenimento del servizio</b></p> <p>I lavori di manutenzione straordinaria sono terminati ad agosto 2016. Nei nidi di via Buozzi l'anno scolastico 2016/17 è iniziato nei locali rinnovati: pavimentazione e infissi sono stati cambiati durante la chiusura estiva.</p>	●
<p><b>Prolungamento dell'orario post scuola</b></p> <p>Nell'istituto Comprensivo, l'orario del post scuola è stato prolungato fino alle 18, per venire incontro alle esigenze lavorative dei genitori.</p>	●

DISABILITÀ	
SOSTENERE LE FAMIGLIE E FAVORIRE L'AUTONOMIA DELLE PERSONE DISABILI	30/11/18
<p>Creazione del Centro specialistico per la famiglia come servizio di ambito per rispondere a bisogni specifici: socio-sanitari per prese in carico parallele ai servizi della UONPIA, servizi in collaborazione con ASST per la mediazione genitori-figli e tra adulti, ecc.</p> <p>In corso il Tavolo di coprogettazione con professionisti qualificati del Centro specialistico di Vighignolo, con avvio del servizio – con accesso a tariffe calmierate -previsto per il 2019.</p>	
<p>Gruppo di auto mutuo aiuto anche su temi specifici: disabilità, disagio psichico, momenti formativi per i genitori (es. autismo)</p> <p>Dal 2015 sono attivi il Gruppo CPH sull'autismo - in corso di riprogettazione - e l'Alzheimer Café.</p> <p>Il Comune, inoltre, eroga fondi per arricchire le proposte offerte a malati e familiari.</p>	
<p>Favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili</p> <p>Nell'arco dei 5 anni il servizio NIL – Nucleo di Inserimento Lavorativo – ha attivato accordi con aziende del territorio e Cooperative di tipo B, con l'inserimento di 11 persone in percorsi formativi e tirocini.</p>	
<p>Realizzazione di momenti ricreativi e di socializzazione specifici</p> <p>Grazie al servizio <i>Party senza barriere</i>, organizzato da Sercop, tra il 2017 e il 2018, sono state organizzate 63 feste e iniziative ricreative e del tempo libero, con 1.605 presenze di persone con disabilità e 649 cittadini coinvolti.</p>	
<p>Supporto ai familiari di persone con disagio psichico. Attivazione di uno Sportello gratuito di ascolto, orientamento e counseling</p> <p>Collaborazione con Incontrho, associazione di familiari di persone con disagio psichico, per la realizzazione di iniziative, gruppi, uno sportello di <i>counselling</i> e supporto psicologico e corsi gratuiti per amministratori di sostegno. L'ex sala giochi in Via Libertà 33 è stata data in uso all'associazione Incontrho per svolgere i colloqui. Nel settembre 2016 sono terminati i lavori di ripristino della sala.</p> <p>Definita una Convenzione con Aisla e Aldo Perini per l'avvio di uno sportello di orientamento per familiari di malati di SLA.</p>	





SERVIZI	
<b>RAFFORZARE LE POLITICHE SOCIALI D'AMBITO</b>	<b>30/11/18</b>
<p><b>Consolidamento del ruolo del Tavolo Politico nella scelta delle risorse e degli interventi ambito: non solo economie di scala ma anche omogeneizzazione delle politiche</b></p> <p>Sono 16 i Tavoli politici e i servizi attivati dall'Amministrazione insieme ad altri Comuni nel 2015.</p>	
<p><b>Adozione di un regolamento d'ambito omogeneo per l'accesso ai Servizi Sociali</b></p> <p>Il regolamento è stato predisposto in sede d'ambito ed è stato approvato in Consiglio Comunale del 29 settembre 2016. Approvati i regolamenti dei servizi diurni e residenziali. Nel corso del mandato sono state rafforzate le politiche sociali d'ambito in modo che utenti residenti nei diversi Comuni del rhodense abbiano le medesime condizioni e modalità di accesso ai Servizi Sociali del territorio.</p> <p>Sviluppati numerosi progetti in rete con altri Comuni (genitori in rete, #Oltre i Perimetri, RiCA rigenerazione urbana, sportello anti violenza...).</p> <p>Sercop rappresenta oggi l'unico soggetto cui rivolgersi per tutta la filiera dei servizi per disabili.</p>	
<p><b>Mantenimento e analisi dei servizi come l'erogazione di contributi economici, sostegno agli affitti, buoni spesa, voucher e assegni di maternità</b></p> <p>Nel corso del mandato la spesa per i servizi di assistenza è stata progressivamente diversificata.</p> <p>Aumentate, in una logica di maggiore diversificazione, anche le risorse per l'erogazione di contributi economici, sostegno agli affitti e buoni spesa (forniti da fonti esterne).</p>	
<p><b>Istituzione dell'Albo dei Volontari disponibili a erogare prestazioni a prezzi calmierati</b></p> <p>Nel 2016 è stato istituito l'albo, che al 30/10/2018 conta 56 iscritti. I volontari non si occupano di erogare prestazioni ma di offrire le proprie competenze o il proprio tempo per la cura responsabile di parti di città.</p>	



ANZIANI	
SOSTENERE L'INVECCHIAMENTO ATTIVO E MANTENERE UN BUON LIVELLO DI ASSISTENZA E CURA DEGLI ANZIANI	<b>30/11/18</b>
<p><b>Ampliamento delle attività di socializzazione e messa in rete con altri servizi per anziani, a partire dal Centro Ricreativo Culturale (CRC)</b></p> <p>Dal 2014 al 2018 le attività del Centro sono state potenziate. Gli anziani coinvolti in attività di socializzazione sono più che quadruplicati, passando da 100 a 450. È stata ampliata la convenzione in atto per offrire maggiori servizi di socializzazione e svago.</p> <p>La promozione di numerose attività per l'invecchiamento attivo ha permesso una maggiore sinergia con associazioni e soggetti del terzo settore radicati sul territorio in grado di coinvolgere e rendere partecipi un crescente numero di anziani. Grazie a queste collaborazioni sono stati implementati e messi a sistema svariati servizi e attività per la grande età come i soggiorni climatici, l'Università delle tre età, le serate della salute, grazie anche alla collaborazione volontaria di specialisti della medicina e il potenziamento dei trasporti e accompagnamenti per anziani.</p>	
<p><b>Collaborazione con tutti i soggetti che si occupano a vario titolo di over 65</b></p> <p>Sottoscritto il protocollo d'intesa e l'accordo tra l'Amministrazione comunale e le organizzazioni sindacali dei pensionati sulle politiche per gli anziani residenti sul territorio. Un momento formale che sigla il confronto che da anni dà valore alle politiche per gli anziani, siano esse "servizi" dati ai cittadini (contributi economici, assistenza domiciliare, pasti caldi, ritiro esami per terapie anticoagulanti, teleassistenza, emergenza caldo) o proposte per il tempo libero (soggiorni climatici, attività motoria e natatoria, orti). Il Protocollo impegna allo sviluppo condiviso delle politiche per anziani.</p>	
<p><b>Ampliamento dell'offerta di attività preventive e promozionali (es. Università delle tre età, gruppi di cammino)</b></p> <p>Dall'anno accademico 2015/2016 è attiva l'Università delle tre età, che ha raccolto 117 utenti nel 2015, 168 nel 2016 e 230 nel 2018. Attivato anche un Gruppo di cammino nel Bosco della Giretta con 175 iscritti.</p>	
<p><b>Valutazione della riqualificazione e/o individuazione di immobili del territorio da destinare a progetti per gli anziani</b></p> <p>L'Amministrazione si è impegnata per destinare, all'interno di un Piano di riqualificazione del centro urbano, spazi da dedicare alla terza età.</p>	
<p><b>Sviluppo e ampliamento di progetti all'interno della convenzione con Sacra Famiglia: Alzheimer Cafè, Attività fisica adattata e altre attività</b></p> <p>Tra il 2015 e il 2016 sono stati attivati 4 nuovi progetti. Sacra Famiglia è accreditata anche per il servizio di RSA-APERTA, misura che prevede un contributo regionale. Fondazione Sacra Famiglia ha aperto su territorio di Settimo un nuovo punto prelievi, che va ad aggiungersi a quello gestito dalla ASST in via Libertà 33. Il Comune, oltre a erogare contributi, ha promosso un coordinamento d'ambito per l'Alzheimer caffè.</p>	




PARI OPPORTUNITÀ	
<b>PREVENIRE LA VIOLENZA DOMESTICA E GARANTIRE ASSISTENZA LEGALE</b>	<b>30/11/18</b>
<p><b>Attivazione, in collaborazione con il Terzo settore, di uno sportello con la presenza di un legale di fiducia a disposizione</b></p> <p>Lo sportello, con sede a Rho, fa riferimento all'intero ambito ed è attivo grazie a un finanziamento regionale.</p>	
<p><b>Promozione di iniziative per la diffusione della cultura della prevenzione e momenti di scambio di gruppo</b></p> <p>Gli incontri si sono svolti prima nelle case, a rotazione, e dal 2015/16 a Palazzo Granaio con cadenza mensile.</p> <p>Attivata la collaborazione con l'associazione Donne libere di volare nella programmazione di eventi di sensibilizzazione e di approfondimento sul tema della violenza di genere. 2 iniziative realizzate con il patrocinio del Comune tra 2014 e 2015, 60/70 i partecipanti a ogni iniziativa.</p> <p>Ogni anno, in occasione del 25 novembre, Giornata Mondiale per il superamento della violenza sulle donne, l'Amministrazione comunale promuove e organizza iniziative mirate.</p>	
<b>DIFFONDERE UNA CULTURA INCLUSIVA E PREVENIRE LE DISCRIMINAZIONI</b>	<b>30/11/18</b>
<p><b>Avvio del confronto sui diritti civili e studio di possibili strumenti da implementare</b></p> <p>Il registro delle Unioni Civili è attivo in Comune dal 2015. 9 le unioni registrate.</p>	
<p><b>Istituzione della Commissione Pari opportunità e progettazione di servizi di consulenza legale e psicologica per chi ha subito violenze</b></p> <p>Avviato lo studio della documentazione per la costituzione della Commissione. Realizzato, dall'Amministrazione, un questionario distribuito ai dipendenti sul tema delle pari opportunità.</p>	
<p><b>Progettazione di percorsi formativi per la prevenzione degli stereotipi di genere e dell'uso pericoloso dei social network, in particolare nei casi di bullismo (con l'oratorio)</b></p> <p>Nel 2016 l'Amministrazione ha organizzato, in collaborazione con l'oratorio, 4 corsi di formazione, a cui hanno partecipato 150 persone.</p>	
<p><b>Iniziative per la diffusione della conoscenza della Costituzione (con la scuola) e consegna della Costituzione ai 18enni il 2 Giugno</b></p> <p>I primi 70 ragazzi hanno ricevuto nel 2015 le copie della Costituzione.</p> <p>L'iniziativa si è consolidata e, nel 2018, la conoscenza del valore della Costituzione è stata sviluppata anche tramite attività teatrali per le scuole realizzate nel Cinema-Auditorium e la consegna di una copia della Costituzione ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado.</p>	



<p><b>Iniziative per la pace Marcia della pace con i Sindaci del Nordovest, adesione al Coordinamento Comitato per la Pace, la giornata della Pace per i ragazzi di terza elementare</b></p> <p>Ogni primavera, in occasione del 21 marzo, il Comune organizza attività nell'ambito della Giornata della pace realizzando diverse iniziative sul territorio rivolte a tutte le scuole comunali dell'infanzia e della primaria, in cui l'animazione è realizzata dai bambini stessi. Sia nel 2017 che nel 2018, la Giornata è stata parte della Settimana dell'intercultura. Sono state, inoltre, coinvolte anche le scuole secondarie di primo grado grazie all'organizzazione di un incontro con una Cooperativa del territorio che ospita minori migranti.</p> <p>Oltre alla Giornata della pace sono stati sviluppati altri progetti rivolti ai ragazzi delle scuole dell'infanzia e della primaria, tra cui un percorso di riflessione sui Diritti dell'infanzia - all'interno della Città dei bambini. Il percorso prevede alcune attività in classe e si apre e si conclude con un incontro con l'Amministrazione comunale in cui i bambini presentano i lavori realizzati durante l'anno.</p> <p>L'Amministrazione ha aderito alle due marce di Perugia - Assisi nel 2016 e nel 2018.</p> <p>Rinnovata, infine, la partecipazione del Comune di Settimo alla pedalata per la pace - che coinvolge sia l'Amministrazione che i cittadini - organizzata a Milano e nei Comuni limitrofi "Vuoi la pace, pedala!".</p>	
<p><b>Inserire nel regolamento comunale un pronunciamento contro qualunque tipo di discriminazione</b></p> <p>Sostegno e collaborazione con l'associazione Bisanzio, con la quale il Comune di Settimo Milanese ha stipulato una convenzione, per la promozione di attività e iniziative volte a diffondere una cultura di accoglienze e di integrazione. Realizzata la mostra "Gli altri siamo noi" in collaborazione con Casa Pace di Milano e rivolta anche alle scuole. Istituita la settimana del dialogo tra le culture.</p> <p>Nel regolamento è stato inserito il pronunciamento.</p>	
<p><b>Oltre gli impegni: valorizzare la capacità di accogliere, anche tramite una buona gestione del Bando SPRAR</b></p> <p>Nel corso del mandato è stata promossa una cultura inclusiva che ha permesso di valorizzare la capacità di accogliere da parte della comunità di Settimo e di distinguersi come Amministrazione per la virtuosa gestione del Bando SPRAR. 25 migranti accolti dalla comunità di Settimo Milanese nei 6 appartamenti messi a disposizione da privati</p> <p>Condotte numerose azioni di sensibilizzazione e prevenzione delle discriminazioni di ogni genere.</p>	






LAVORO E OCCUPAZIONE	
CONTRASTARE L'EMERGENZA LAVORO CON POLITICHE DI SOSTEGNO E DIFESA DELL'OCCUPAZIONE	<b>30/11/18</b>
<p>Ricognizione del quadro occupazionale, soprattutto giovanile, del Comune anche rilanciando la collaborazione con AFOL Metropolitana, associazioni di categoria e sindacati</p> <p>In collaborazione con AFOL e altri soggetti è stata realizzata la Fiera del lavoro per far incontrare domanda e offerta di lavoro. Sono stati organizzati sempre con AFOL dei percorsi di inclusione lavorativa quali i corsi per assistente familiare e i bandi "Lavori in Corso" per under 30 e over 30, con tirocini lavorativi in azienda.</p>	
<p>Osservatorio delle imprese sul territorio e mappatura <i>start up</i></p> <p>Servizio non ancora realizzato. Il numero delle start-up è detenuto da CCIAA che fornisce dati solo a pagamento.</p>	
<p>Promozione di iniziative di <i>co-working</i>, in particolare a sostegno dell'imprenditorialità giovanile (Palazzo Granaio)</p> <p>Inaugurato, a maggio 2016, lo spazio <i>Seventh Factory</i> che ospita postazioni di <i>co-working</i> all'interno di Palazzo Granaio.</p> <p><i>Seventh Factory</i> non offre solo uno spazio di lavoro condiviso a prezzi calmierati - creando così occasioni di scambio tra figure professionali diverse - ma mette al centro la comunità locale. È frutto di un processo di co-progettazione partecipata che ha visto l'equipe di #Oltreiperimetri, l'Amministrazione comunale e i cittadini lavorare fianco a fianco. <i>Seventh Factory</i> garantisce l'accesso alle postazioni, in base al principio di reciprocità: i <i>coworkers</i> si impegnano infatti a restituire alla collettività parte della loro competenza professionale sulla base di un monte orario concordato. Le tariffe sono il risultato della combinazione tra il pagamento della postazione e la prestazione fornita. Tutte e 7 le postazioni sono attualmente occupate.</p>	
<p>Diversificazione degli strumenti esistenti di sostegno al reddito</p> <p>Realizzati percorsi formativi rivolti a giovani – orientamento al lavoro, incontri informativi su Garanzia Giovani, Fiera del lavoro - in collaborazione col Comune di Cornaredo e AFOL per far incontrare domanda e offerta di lavoro.</p> <p>In collaborazione con AFOL anche corsi di formazione di informatica e servizi di assistenza familiare per disoccupati. Coinvolte 12 persone tra utenti dei Servizi Sociali e persone che non usufruiscono direttamente dei servizi.</p>	



RENDERE PIÙ ATTRATTIVO IL TERRITORIO E SCORAGGIARE LE DELOCALIZZAZIONI PRODUTTIVE	30/11/18
<p><b>Aumento dei servizi nelle frazioni: favorire l'apertura di una piccola struttura commerciale (parcheggi, viabilità, eccetera) a Seguro/Villaggio Cavour</b></p> <p>Sono stati messi a disposizione gli spazi a Villaggio Cavour, ma non si è ancora insediata nessuna attività.</p> <p>Aperto uno Sportello politico a Vighignolo in cui è disponibile, una volta al mese, un Consigliere comunale per un servizio di ascolto.</p> <p>Sottoscritta, d'intesa con CISL, una convenzione per l'apertura di un CAF all'interno dell'ex laboratorio medico presente sul territorio.</p> <p>In corso di valutazione con i volontari, l'attivazione di nuovi servizi.</p>	
<p><b>Organizzazione, tramite la Consulta del commercio di eventi con i commercianti del territorio</b></p> <p>La Consulta del commercio è stata istituita nel 2015 coinvolgendo i titolari degli esercizi di vicinato, dei pubblici esercizi e delle attività di servizi alla persona (acconciatori, estetisti...). Dal 2016 sono entrati a far parte della Consulta anche gli ambulanti. Dal 2015 al 2018, i negozi aderenti alla Consulta sono passati da 86 a 112. La Consulta ha organizzato e collaborato alla realizzazione di diversi eventi, tra questi: il "Sentiero dei presepi", con l'allestimento di presepi nei negozi e votazione del presepe più bello, l'edizione 2016 del Carnevale, la campagna pubblicitaria a favore dei negozi di vicinato "Tieni vivo Settimo Milanese", la manifestazione TeatrInStrada 2015 e 2016 e le feste scolastiche di fine anno, Bookcrossing e Commerciante Amico. La Consulta ha un sito web dedicato (<a href="http://www.consultasettimo.it">www.consultasettimo.it</a>) e un logo identificativo che è stato stampato sopra le vetrofanie che sono state distribuite a tutti i commercianti che aderiscono. Da settembre 2018 è attiva la mappa interattiva delle attività commerciali, paracommerciali e degli attrattori del Comune di Settimo Milanese. La mappa è visibile al seguente link: <a href="http://www.prassicoop.it/MAPPE/Settimo/mappaweb/index.html#16/45.4831/9.0566">http://www.prassicoop.it/MAPPE/Settimo/mappaweb/index.html#16/45.4831/9.0566</a>.</p> <p>Da Natale 2016 i commercianti aderenti alla Consulta fanno installare a proprie spese le luminarie sul territorio comunale, in collaborazione con l'Amministrazione.</p> <p>Dal 2017, nel mese di giugno, la Consulta del commercio insieme alla Consulta del volontariato promuove l'iniziativa Settimo Insieme, una festa di comunità che coinvolge tutto il territorio con la realizzazione di concerti, laboratori, spettacoli teatrali, di intrattenimento e musica dal vivo.</p>	





CASA	
<b>MIGLIORARE LA MANUTENZIONE DEGLI EDIFICI ERP E RIDURRE LE MOROSITÀ</b>	<b>30/11/18</b>
<p><b>Monitoraggio costante delle situazioni di morosità</b></p> <p>Il dato sull'importo delle morosità recuperate non è attualmente rilevabile poiché non sono ancora completi tutti i dati definitivi di chiusura della gestione ALER, che al momento si attesta al rendiconto 2014, mentre la delega di gestione ad ALER è terminata nel 2015.</p> <p>Mantenuto un dialogo costante e personale tra Amministratori e inquilini in merito a criticità e bisogni e proseguite le azioni di contrasto della morosità con la stipula di molti piani di rientro.</p>	
<p><b>Ridefinizione delle modalità di manutenzione ordinaria degli alloggi ERP e della gestione</b></p> <p>Inizialmente, la manutenzione è rimasta in capo al Comune. Successivamente, il servizio di gestione del patrimonio è stato affidato a un operatore professionale esterno.</p> <p>Nel corso del mandato sono stati realizzati interventi strutturali migliorativi di gran parte degli edifici ERP.</p>	
<p><b>Definizione di nuove soluzioni con gli inquilini per i lavori di manutenzione ordinaria (es. voucher)</b></p> <p>Servizio non realizzato.</p>	
<b>SOSTENERE IL DIRITTO ALLA CASA</b>	<b>30/11/18</b>
<p><b>Sostegno agli affitti privati con fondi regionali e comunali e prevenzione sfratti</b></p> <p>L'Ufficio Casa ha assistito gli inquilini soggetti a sfratto in cinque casi nel 2016, a fronte dei 14 e 15 dei due anni precedenti.</p>	
<p><b>Collaborazione attraverso l'Agenzia dell'Abitare (Sercop) per individuare i bisogni abitativi e facilitare l'affitto calmierato (case sfitte, Oltre i perimetri fondo di supporto smarthouse)</b></p> <p>Attivata la collaborazione con l'Agenzia dell'Abitare (Sercop) per individuare i bisogni abitativi e facilitare l'affitto calmierato (case sfitte, fondo di supporto smarthouse nell'ambito di Oltreiperimetri).</p> <p>Avviate ulteriori progettuali grazie al progetto RiCA di Regione Lombardia e all'accordo raggiunto con la Fonazione San Bernardino.</p>	
<b>FACILITARE LE RELAZIONI TRA CONDOMINI E FAVORIRE LA CONDIVISIONE DEL LAVORO DEGLI ASSISTENTI DOMICILIARI</b>	<b>30/11/18</b>
<p><b>Raccolta di bisogno e offerta di lavoro di assistenza domiciliare e supporto alle pratiche burocratiche per l'avvio di un rapporto di lavoro attraverso lo Sportello di Palazzo Granaio</b></p> <p>Il servizio è stato attivato con educatori professionali specializzati proprio per sostenere questi bisogni nell'area della fragilità.</p>	

<p><b>Verificare fattibilità dell'introduzione della badante di condominio: provare a sperimentare non su un singolo ma sul condominio</b></p> <p>Non ancora attivato il servizio della badante di condominio.</p> <p>Vinto un bando regionale di 250.000 euro con il progetto di vicinato "Settimo piano-Vicini di casa" che prevede una forma dell'abitare più collaborativa tra i condomini e la sperimentazione di forme di responsabilizzazione degli inquilini nella cura degli spazi comuni.</p>	
<p><b>Monitoraggio dei contesti condominiali che presentano criticità legate alla pacifica convivenza</b></p> <p>Gli Amministratori hanno avviato un percorso di ascolto e rilevazione dei disagi incontrando tutte le famiglie che hanno espresso una problematicità economico-sociale. Si è partiti dai colloqui con le situazioni critiche all'interno del patrimonio Edilizia Residenziale Pubblica comunale.</p> <p>Il progetto "Settimo piano-Vicini di casa" è un ulteriore strumento messo in atto dall'Amministrazione per favorire i buoni rapporti di vicinato.</p>	

<h2>SICUREZZA</h2>	
<p><b>AUMENTARE IL PRESIDIO DEL TERRITORIO E RIDURRE L'INCIDENTALITÀ</b></p>	<p><b>30/11/18</b></p>
<p>Tra il 2014 e il 2018 le ore totali di servizio ordinarie sono rimaste stabili, così come le 390 ore di servizio ordinarie in fascia serale (h. 19-01) in virtù della convenzione in essere con il Comune di Cornaredo per la gestione del servizio associato.</p> <p>Gli incidenti rilevati si sono ridotti da 79 nel 2014, a 69 nel 2015, a 59 nel 2016 e nel 2017 e per il 2018 il trend è ancora in calo (50 al 30/11).</p> <p>Gli accertamenti di violazione totali sono stati rispettivamente: 1.828 (2014), 2.583 (2015), 2.885 (2016), 2.809 (2017), per il 2018 il trend è in aumento (3.734 al 30/11). Di questi buona parte sono stati accertati con il sistema di lettura targhe ai varchi di accesso dai Comuni limitrofi.</p> <p>Dal 2017 è attivo il vigile di frazione con l'obiettivo di presidiare, in giorni mirati prefissati, i territori decentrati delle tre frazioni: Vighignolo, Seguro e Villaggio Cavour.</p> <p>Nel 2018, dopo aver riscritto il Regolamento di Polizia Urbana e il Regolamento degli impianti pubblicitari, è stata avviata un'attività di contrasto al degrado urbano attraverso l'individuazione e la rimozione degli impianti pubblicitari abusivi in parallelo al consueto servizio di individuazione e rimozione dei veicoli in stato di abbandono. Nei parchi è stata incrementata l'attività di controllo sulla corretta detenzione dei cani e sulla raccolta delle deiezioni canine.</p>	

<p><b>Sviluppo della Convenzione tra le PL di Settimo e Cornaredo per la gestione del servizio in forma associata</b></p> <p>Dopo la sperimentazione effettuata nel corso del 2014, la convenzione - quinquennale dal 2015 al 2019 – prevede l’effettuazione di 90 servizi annuali, tra turni congiunti, serali e/o festivi, con la Polizia Locale del Comune di Cornaredo.</p> <p>Nel 2015 questi sono stati integrati da numerosi servizi diurni in forma associata, al fine di ovviare alle criticità dovute alle carenze di personale di entrambi i Comandi. Le ore aggiuntive di servizio esterno sono così passate da 540 nel 2014, a 760 nel 2015, a 810 dal 2016 al 2017 (742 nel 2018 al 30/11).</p> <p>Nel 2016 sono stati istituiti nuclei specialistici congiunti di Polizia commerciale, edilizia e ambientale, combinando le professionalità e le competenze dei Comandi.</p>	
<p><b>Prosecuzione del Patto Locale di sicurezza urbana in collaborazione con gli altri 20 Comuni sottoscrittori per lo svolgimento di servizi serali congiunti mirati (polizia stradale, commerciale, ...)</b></p> <p>Dall’anno 2014, nell’ambito del “Patto locale di sicurezza urbana del Magentino, Abbiatense e asse ex SS11”, la Polizia Locale effettua 36 ore aggiuntive di servizio esterno in collaborazione con altri 20 Comandi di Polizia Locale di altrettanti Comuni (l’accordo, della durata di cinque anni, scadrà a metà del 2019).</p> <p>Per rendere il servizio più efficace nel 2015 sono stati acquistati nuovi apparati radio, nel 2016 il parco auto è stato rinnovato con due nuove autovetture, nel 2017 sono stati acquistati due nuovi motoveicoli in sostituzione di due ormai vetusti, nel 2018 si è proceduto all’acquisto di mazzette estensibili individuali, degli spray irritanti individuali - a uso degli operatori - e si prevede di acquistare <i>body cam</i> e <i>dash cam</i>, utili alle riprese audio-video durante il servizio.</p>	
<p><b>Utilizzo di Polizie private e volontari: Guardia Giurata in Piattaforma Ecologica, Associazione Nazionale Carabinieri nel volontariato attivo per il presidio in ingresso e uscita dalle scuole e vigilanza nelle feste di strada</b></p> <p>Nel 2015 la piattaforma ecologica è stata presidiata tutti i sabati mattina da una guardia giurata gestita da Mantova Ambiente, dopodiché il servizio privato è cessato.</p> <p>Attualmente la struttura è monitorata da tre telecamere del sistema di videosorveglianza (ingresso, uscita e contesto).</p> <p>Sono stati istituiti 3 servizi di volontariato attivo e collaborazione con il Comando Polizia Locale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) con l’associazione Nonni Amici (dal 2014), per il presidio durante l’ingresso/uscita degli alunni alle scuole di Seguro;</li> <li>2) con l’associazione nazionale dei Carabinieri (dal 2017), per il presidio durante l’ingresso/uscita degli alunni alle scuole di Settimo, durante il mercato in sede fissa del mercoledì in via Buozzi e in occasione delle feste di strada;</li> <li>3) con gli eco-volontari per verificare il corretto conferimento dei rifiuti nei cestini pubblici (dal 2017).</li> </ol> <p>Le ore di volontariato per il presidio di scuole e feste di strada sono in media 208 l’anno.</p>	

<p><b>Aumento delle risorse umane della PL a disposizione per pattugliamenti e controlli</b></p> <p>Tra il 2014 e il 2015 due operatori del Comando hanno terminato il rapporto di lavoro con il Comune per pensionamento. Il Comando è quindi passato da 14 a 12 operatori.</p> <p>Nel 2017, a seguito dello sblocco delle assunzioni, sono stati assunti due nuovi operatori: un ufficiale a marzo e un agente a settembre.</p> <p>Sempre nello stesso anno, per motivi personali familiari, è stato concesso il trasferimento - attraverso l'istituto della mobilità volontaria in uscita - a due operatori. A fine 2017 si contavano, quindi, di nuovo 12 operatori.</p> <p>A gennaio 2018, un altro agente è stato assunto con l'istituto della mobilità volontaria in entrata e da metà novembre dello stesso anno, due sottoufficiali hanno rassegnato le dimissioni a seguito del superamento di concorso pubblico.</p> <p>Al 30 novembre 2018, il Comando risulta composto da 12 operatori e si è in attesa dell'esito del bando di mobilità in entrata per un agente, con possibilità di assunzione a decorrere da gennaio 2019.</p> <p>Nonostante il numero contenuto di agenti disponibili, grazie all'effettivo coinvolgimento delle Associazioni avviato negli anni, i volontari contribuiscono allo svolgimento delle attività sul territorio come ad esempio presidiare gli attraversamenti davanti alle scuole. In questo modo, gli agenti della Polizia Locale, sgravati da queste attività, hanno più tempo a disposizione per il presidio del territorio e altre attività specifiche.</p> <p>Anche la collaborazione con Cornaredo si è rivelata uno strumento adeguato per un presidio del territorio più efficace grazie alla condivisione di risorse umane, strumenti e attrezzature.</p>	
<p><b>Introduzione del Vigile di frazione (più ore di pattugliamento nelle frazioni)</b></p> <p>Nell'anno 2017 è stato istituito il Vigile di frazione appiedato nelle tre frazioni di Vighignolo, Seguro e Villaggio Cavour, con il compito di presidiare la frazione assegnata in orari e giorni mirati e l'obiettivo di stabilire un proficuo contatto con la popolazione.</p> <p>Il vigile di frazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) costruisce e mantiene rapporti stretti con i cittadini, per verificare l'ordinato svolgersi della vita quotidiana, diventando interlocutore cui rivolgersi per segnalare problemi, chiedere chiarimenti e consigli;</li> <li>2) riceve segnalazioni di disservizi dai cittadini ed effettua egli stesso segnalazioni inerenti la sicurezza, la viabilità, la manutenzione delle strade, dei marciapiedi, dei parchi e delle aree verdi e della pulizia del territorio;</li> <li>3) garantisce il massimo impegno affinché le segnalazioni raccolte trovino soluzione.</li> </ol> <p>Grazie all'introduzione del Vigile di frazione, le ore di pattugliamento a piedi nelle frazioni sono state 126 nel 2017.</p>	

<p><b>Aumento del presidio con l'installazione dei varchi in ingresso e allineamento del vecchio sistema di videosorveglianza</b></p>	
<p>Sono attualmente attivi 6 varchi (telecamera di lettura targhe e telecamera di contesto) agli accessi comunali dai Comuni limitrofi.</p>	
<p>12 punti di contesto in totale: Airaghi, Piazza Rossa, Auditorium, Buozzi, Silone, discarica, Palazzo Granaio, Piazza Incontro tra i Popoli, scuole Seguro, palestra Seguro, IV novembre Cacc. Alpi, biblioteca.</p>	
<p>44 telecamere complessivamente presenti sul territorio. Sono in fase di progressiva sostituzione le telecamere ormai obsolete per la sorveglianza di punti sensibili (edifici pubblici, parchi, piazze).</p>	
<p><b>AUMENTARE IL RISPETTO DELLE REGOLE</b></p>	<p><b>30/11/18</b></p>
<p><b>Educazione stradale in tutte le scuole dell'infanzia della Città e educazione alla ciclabilità</b></p>	
<p>Le iniziative di educazione stradale hanno coinvolto 105 bambini nel 2015, 152 nel 2016, 124 nel 2017 e 125 nel 2018.</p>	
<p><b>Mappatura degli amministratori di condominio</b></p>	
<p>La mappatura è stata realizzata tra settembre e dicembre 2016.</p>	
<p><b>Mappatura delle attività produttive e controlli in collaborazione con il SUAP e l'Ufficio tecnico</b></p>	
<p>In seguito ai <i>rave party</i> abusivi che si sono tenuti tra la fine del 2017 e l'inizio del 2018, la Polizia Locale ha eseguito una mappatura delle aree dismesse e dei capannoni industriali in disuso, sensibilizzando i proprietari/curatori fallimentari in merito alla necessità di mettere in sicurezza le proprietà così da impedire o limitare il verificarsi di tali eventi.</p>	