

SETTIMO MILANESE

PLESSO	DATA	PUNTEGGIO		PUNTEGGIO	
		QUALITA' SERVIZIO	PUNTEGGIO ATTESO	QUALITA' PASTO	PUNTEGGIO ATTESO
PRIMARIA ROSSA	26/11/2008	8	10	7	8
PRIMARIA ROSSA	03/12/2008	10	10	6	8
PRIMARIA POLIVALENTE	03/12/2008	9	10	7	8
PRIMARIA POLIVALENTE	18/12/2008	10	10	8	8
PRIMARIA SEGURO	18/12/2009	2	10	4	8
PRIMARIA SEGURO	22/01/2009	8	10	4	8
PRIMARIA SEGURO	20/02/2009	9	10	5	8
PRIMARIA SEGURO	24/02/2009	9	10	7	8
PRIMARIA SEGURO	06/03/2009	9	10	6	8
PRIMARIA ROSSA	11/03/2009	10	10	8	8
PRIMARIA POLIVALENTE	12/03/2009	9	10	4	8
PRIMARIA SEGURO	20/03/2009	5	10	3	8
PRIMARIA SEGURO	24/03/2009	8	10	7	8
PRIMARIA SEGURO	31/03/2009	6	10	8	8
PRIMARIA SEGURO	03/04/2009	8	10	6	8
PRIMARIA SEGURO	07/05/2009	7	10	5	8
PRIMARIA ROSSA	15/05/2009	5	10	3	8
PRIMARIA SEGURO	22/05/2009	5	10	6	8
PRIMARIA ROSSA	27/05/2009	5	10	3	6
PRIMARIA ROSSA	29/05/2009	10	10	7,5	8
PRIMARIA SEGURO	05/06/2009	8	10	7	8
PRIMARIA SEGURO	10/06/2009	8	8	6	6
		168	218	127,5	172
		77,06422		74,12790698	

Settimo Milanese, 30/06/2010

PLESSO	DATA	PUNTEGGIO QUALITA' SERVIZIO		PUNTEGGIO QUALITA' PASTO	
SEGURO	01/10/2009	8	10	6	6
SEGURO	22/10/2009	6	10	8	8
POLIVALENTE	27/10/2009	3	4	0	0
SEGURO	28/10/2009	9	10	5	6
POLIVALENTE	30/10/2009	7	10	4	8
ROSSO	25/11/2009	10	10	3	4
SEGURO	26/11/2010	9	10	6	8
POLIVALENTE	26/11/2009	10	10	8	8
POLIVALENTE	27/11/2009	10	10	8	8
ROSSO	11/01/2010	10	10	6	8
SEGURO	15/01/2010	6	10	8	8
SEGURO	27/01/2010	7	10	8	8
SEGURO	04/02/2010	9	10	8	8
POLIVALENTE	05/02/2010	10	10	8	8
SEGURO	08/02/2010	8	10	5	8
SEGURO	17/02/2010	9	10	4	6
ROSSO	03/03/2010	10	10	5	8
SEGURO	04/03/2010	7	10	8	8
ROSSO	05/03/2010	10	10	7	8
POLIVALENTE	12/03/2010	5	10	5	8
SEGURO	17/03/2010	9	10	7	8
VIGHIGNOLO	18/03/2010	10	10	5	6
ROSSO	19/03/2010	10	10	8	8
SEGURO	26/03/2010	6	10	4	8
POLIVALENTE	31/03/2010	10	10	5	8
SEGURO	09/04/2010	8	10	8	8
VIGHIGNOLO	09/04/2010	10	10	7	8
SEGURO	16/04/2010	8	10	7	8
SEGURO	26/04/2010	8	10	6	6
VIGHIGNOLO	27/04/2010	10	10	8	8
POLIVALENTE	28/04/2010	10	10	8	8
VIGHIGNOLO	30/04/2010	10	10	8	8
VIGHIGNOLO	06/05/2010	10	10	8	8
VIGHIGNOLO	07/05/2010	10	10	7	8
VIGHIGNOLO	13/05/2010	10	10	7	8
VIGHIGNOLO	14/05/2010	10	10	6	8
POLIVALENTE	14/05/2010	10	10	8	8
VIGHIGNOLO	18/05/2010	10	10	7	8
VIGHIGNOLO	21/05/2010	10	10	7	8
VIGHIGNOLO	26/05/2010	10	10	7	8
VIGHIGNOLO	27/05/2010	10	10	8	8
SEGURO	08/06/2010	10	10	8	8
		372	414	274	314
		89,86	%	87,26	%

SETTIMO MILANESE

PLESSO	DATA	PUNTEGGIO QUALITA' SERVIZIO		PUNTEGGIO QUALITA' PASTO	
VIGHIGNOLO	28/09/2010	10	10	7	8
SEGURO	29/09/2010	9	10	4	8
SEGURO	08/10/2010	8	10	5	8
SEGURO	12/10/2010	7	10	8	8
POLIVALENTE	19/10/2010	9	10	7	8
POLIVALENTE	19/10/2010	9	10	8	8
VIGHIGNOLO	20/10/2010	10	10	7	8
POLIVALENTE	21/10/2010	10	10	8	8
ROSSO	25/10/2010	10	10	7	8
SEGURO	25/10/2010	7	10	6	6
VIGHIGNOLO	29/10/2010	10	10	5	8
SECONDARIA	03/11/2010	9	10	6	8
SEGURO	05/11/2010	3	10	4	6
SECONDARIA	08/11/2010	10	10	8	8
SEGURO	09/11/2010	9	10	6	6
VIGHIGNOLO	12/11/2010	8	10	2	6
SEGURO	12/11/2010	8	10	5	6
SEGURO	17/11/2010	7	10	6	6
VIGHIGNOLO	19/11/2010	10	10	4	6
SECONDARIA	19/11/2010	10	10	8	8
ROSSO	19/11/2010	2	2	8	8
SECONDARIA	25/11/2010	10	10	8	8
SEGURO	02/12/2010	7	10	6	6
SECONDARIA	13/12/2010	7	10	6	6
SEGURO	15/12/2010	8	10	6	6
SECONDARIA	17/12/2010	9	10	4	8
ROSSO	17/12/2010	10	10	6	6
SEGURO	22/12/2010	8	10	3	4
SEGURO	12/01/2011	7	10	6	6
VIGHIGNOLO	21/01/2011	10	10	4	6
SEGURO	21/01/2011	9	10	6	6
POLIVALENTE	26/01/2011	10	10	6	6
SEGURO	27/01/2011	9	10	6	6
VIGHIGNOLO	28/01/2011	10	10	5	6
ROSSO	28/01/2011	10	10	8	8
SECONDARIA	03/02/2011	10	10	7	8
SEGURO	04/02/2011	8	10	6	6
ROSSO	08/02/2011	9	10	6	6
SECONDARIA	11/02/2011	10	10	5	8
SEGURO	11/02/2011	6	10	5	6
SECONDARIA	18/02/2011	10	10	8	8

ROSSO	18/02/2011	10	10	8	8
SECONDARIA	21/02/2011	8	10	8	8
SEGURO	01/03/2011	6	10	6	6
SEGURO	08/03/2011	8	10	5	6
SECONDARIA	22/03/2011	8	10	8	8
POLIVALENTE	24/03/2011	8	10	6	6
SEGURO	30/03/2011	8	10	4	4
SECONDARIA	30/03/2011	10	10	5	6
INFANZIA POLIVALENTE	30/03/2011	6	6	4	6
ROSSO	31/03/2011	8	10	6	6
INFANZIA POLIVALENTE	01/04/2011	8	8	6	6
POLIVALENTE	05/04/2011	10	10	8	8
SECONDARIA	06/04/2011	10	10	8	8
SECONDARIA	07/04/2011	10	10	8	8
SECONDARIA	13/04/2011	10	10	8	8
POLIVALENTE	14/01/1900	10	10	6	6
INFANZIA POLIVALENTE	15/04/2011	8	8	6	8
SEGURO	18/04/2011	7	10	6	6
INFANZIA SEGURO	28/04/2011	10	10	8	8
SECONDARIA	28/04/2011	8	10	8	8
ROSSO	02/05/2011	9	10	4	6
INFANZIA POLIVALENTE	03/05/2011	6	6	8	8
INFANZIA SEGURO	03/05/2011	7	10	6	10
VIGHIGNOLO	06/05/2011	10	10	6	6
INFANZIA POLIVALENTE	13/05/2011	8	8	8	8
SECONDARIA	17/05/2011	10	10	8	8
ROSSO	25/05/2011	10	10	5	6
INFANZIA POLIVALENTE	08/06/2011	6	6	6	6
SEGURO	08/06/2011	9	10	6	6
		598	674	435	486
		88,72	%	89,51	%

Settimo Milanese, 08/06/2011

SETTIMO MILANESE

PLESSO	DATA	PUNTEGGIO QUALITA' SERVIZIO		PUNTEGGIO QUALITA' PASTO	
SEGURO	14/09/2011	8	8	6	6
PRIMARIA POLIVALENTE	26/09/2011	10	10	8	8
PRIMARIA SEGURO	27/09/2011	9	10	6	8
PRIMARIA SEGURO	28/09/2011	6	10	6	6
PRIMARIA POLIVALENTE	30/09/2011	9	10	0	6
PRIMARIA ROSSA	30/09/2011	10	10	2	6
INFANZIA SETTIMO	03/10/2011	6	6	6	6
PRIMARIA SEGURO	14/10/2011	8	10	5	6
PRIMARIA POLIVALENTE	25/10/2011	10	10	6	6
INFANZIA SETTIMO	26/10/2011	6	6	6	6
PRIMARIA POLIVALENTE	28/10/2011	10	10	5	6
PRIMARIA SEGURO	09/11/2011	8	10	4	4
PRIMARIA ROSSA	18/11/2011	9	10	5	6
PRIMARIA POLIVALENTE	18/11/2011	10	10	5	6
PRIMARIA POLIVALENTE	21/11/2011	10	10	5	6
INFANZIA SETTIMO	24/11/2011	6	6	6	6
PRIMARIA SEGURO	25/11/2011	9	10	5	6
PRIMARIA VIGHIGNOLO	01/12/2011	10	10	6	8
SECONDARIA	05/12/2011	10	10	8	8
SECONDARIA	12/12/2011	9	10	8	8
INFANZIA SETTIMO	15/12/2011	10	10	3	6
PRIMARIA SEGURO	20/12/2011	9	10	8	8
SECONDARIA	16/01/2012	8	10	8	8
PRIMARIA SEGURO	17/01/2012	9	10	6	6
INFANZIA SETTIMO	25/01/2012	10	10	6	6
INFANZIA SETTIMO	09/02/2012	10	10	3	6
PRIMARIA SETTIMO	09/02/2012	10	10	3	6
SECONDARIA	12/02/2012	8	10	8	8
INFANZIA SETTIMO	17/02/2012	6	6	6	6
INFANZIA SEGURO	28/02/2012	8	8	8	8
PRIMARIA ROSSA	28/02/2012	10	10	6	6
PRIMARIA ROSSA	28/02/2012	10	10	6	6
SECONDARIA	01/03/2012	9	10	8	8
PRIMARIA VIGHIGNOLO	13/03/2012	9	10	7	8
		299	320	194	224
		93,44	%	86,61	%

Settimo Milanese, 13/03/12

OBIETTIVO	PROCESSO	RESPON-SABILE	MODALITA' E RISORSE	INDICATORE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	RISULTATO ATTESO	RISULTATO OTTENUTO al 30.04.09
Certificazione UNI EN ISO 9001:2000	Direzionale	DG	Mantenimento sistema di gestione per la qualità, con la collaborazione di una società di consulenza. Attività formative. Certificazione con OdC accreditato. Interazione con RUQ.	Certificato	Sorveglianza annuale da Certiquality	Conferma certificazione entro luglio 2009	
Equilibrio economico-finanziario di Settimo Mil.se	Direzionale	DG	Controllo dell'andamento della spesa da parte di DG, con la collaborazione di RSAS.	$\frac{S^0 - S^1}{S^0}$	Semestrale	≥ 0	0,42 situazione con dati al 28.2.09
Equilibrio economico-finanziario di Pero	Direzionale	DG	Controllo dell'andamento della spesa da parte di DG, con la collaborazione di RSAS.	$\frac{P^0 - P^1}{P^0}$	Semestrale	≥ 0	0,44 situazione con dati al 28.2.09
Miglioramento soddisfazione utenza di Settimo Mil.se	Processo relativo all'utenza	DG	Misura della soddisfazione dell'utenza controllata dalla Commissione Mensa, mediante verifiche e compilazione del questionario da parte della Commissione stessa. Valutazione dei risultati da parte di DG e del Gruppo di Lavoro Paritetico.	$\frac{PSms}{Pmax} \times 100$ $\frac{PSmp}{Pmax} \times 100$	Semestrale	≥ 60% ≥ 60%	80 75
Miglioramento soddisfazione utenza di Pero	Processo relativo all'utenza	DG	Commissione Mensa, mediante verifiche e compilazione del questionario da parte della Commissione stessa. Valutazione dei risultati da parte di DG e del Gruppo di Lavoro Paritetico.	$\frac{PPms}{Pmax} \times 100$ $\frac{PPmp}{Pmax} \times 100$	semestrale	≥ 60% ≥ 60%	100 57,14
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale		* 56 g./ pasto

Ottimizzazione porzionatura pollame in osso SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa pollame in osso rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QPO/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	* 15 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RUA	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	*181 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	* 50 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura pollame in osso PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa pollame in osso rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QPO/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	* 23 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RUA	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	*128 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso SACRA FAMIGLIA	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	* 70 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta SACRA FAMIGLIA	Preparazione ed erogazione pasti	RUA	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	*137 g./ pasto

Miglioramento efficacia gestione Sistema Qualità	Gestione Sistema Qualità	RUQ	Valutazione andamento NC totali e reclami da parte di RUQ e DG. Valutazione efficacia AC da parte di RUQ. Formazione ed addestramento secondo necessità.	N. NC+ N. RE/ Np	Trimestrale	→ 0	
---	--------------------------------	-----	--	------------------	-------------	-----	--

** dato relativo al periodo 01/09/08 – 30/04/09

Legenda:

S° = budget spesa globale servizio ristorazione Settimo Mil.se

S¹ = spesa consuntiva globale servizio ristorazione Settimo Mil.se

P° = budget spesa globale servizio ristorazione Pero

P¹ = spesa consuntiva globale servizio ristorazione Pero

PSms = punteggio medio servizio

PSmp = punteggio medio pasto

PPms = punteggio medio servizio

PPmp = punteggio medio pasto

Pmax = punteggio massimo ottenibile

QCR = quantità (Kg.) carni senz'osso acquistate da Pero e Settimo Mil.se

QPO= quantità (Kg.) pollame in osso acquistato da Pero e Settimo Mil.se

QOF = quantità (Kg.) frutta acquistata da Pero e Settimo Mil.se

Np = numero pasti erogati a Pero e Settimo Mil.se

N. NC = numero non conformità

RE = numero reclami

Data: 12/05/07

Firma DG:

OBIETTIVO	PROCESSO	RESPON-SABILE	MODALITA' E RISORSE	INDICATORE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	RISULTATO ATTESO	RISULTATO OTTENUTO al
Certificazione UNI EN ISO 9001:2000	Direzionale	DG	Mantenimento sistema di gestione per la qualità, con la collaborazione di una società di consulenza. Attività formative. Certificazione con OdC accreditato. Interazione con RUQ.	Certificato	Sorveglianza annuale da Certiquality	Conferma certificazione entro maggio 2010	Rinnovo Certificazione
Equilibrio economico-finanziario di Settimo Mil.se	Direzionale	DG	Controllo dell'andamento della spesa da parte di DG, con la collaborazione di RSAS.	$\frac{S^0 - S^1}{S^0}$	Semestrale	≥ 0	-0,073 situazione con dati al 31.08.10
Equilibrio economico-finanziario di Pero	Direzionale	DG	Controllo dell'andamento della spesa da parte di DG, con la collaborazione di RSAS.	$\frac{P^0 - P^1}{P^0}$	Semestrale	≥ 0	-0,0092 situazione con dati al 31.08.10
Miglioramento soddisfazione utenza di Settimo Mil.se	Processo relativo all'utenza	DG	Misura della soddisfazione dell'utenza controllata dalla Commissione Mensa, mediante verifiche e compilazione del questionario da parte della Commissione stessa. Valutazione dei risultati da parte di DG e del Gruppo di Lavoro Paritetico.	$\frac{PSms}{Pmax} \times 100$ $\frac{PSmp}{Pmax} \times 100$	Semestrale	≥ 60% ≥ 60%	89,86 87,26
Miglioramento soddisfazione utenza di Pero	Processo relativo all'utenza	DG	Commissione Mensa, mediante verifiche e compilazione del questionario da parte della Commissione stessa. Valutazione dei risultati da parte di DG e del Gruppo di Lavoro Paritetico.	$\frac{PPms}{Pmax} \times 100$ $\frac{PPmp}{Pmax} \times 100$	semestrale	≥ 60% ≥ 60%	99,14 86,90
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	67 g./ pasto

Ottimizzazione porzionatura pollame in osso SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa pollame in osso rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QPO/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	17 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RUA	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	184 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	69 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura pollame in osso PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa pollame in osso rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QPO/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	0,15 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RUA	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	135 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso SACRA FAMIGLIA	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	73 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta SACRA FAMIGLIA	Preparazione ed erogazione pasti	RUA	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	139 g./ pasto

Miglioramento efficacia gestione Sistema Qualità	Gestione Sistema Qualità	RUQ	Valutazione andamento NC totali e reclami da parte di RUQ e DG. Valutazione efficacia AC da parte di RUQ. Formazione ed addestramento secondo necessità.	N. NC+ N. RE/ Np	Trimestrale	→ 0	6
---	--------------------------------	-----	--	------------------	-------------	-----	---

Legenda:

S° = budget spesa globale servizio ristorazione Settimo Mil.se

S¹ = spesa consuntiva globale servizio ristorazione Settimo Mil.se

P° = budget spesa globale servizio ristorazione Pero

P¹ = spesa consuntiva globale servizio ristorazione Pero

PSms = punteggio medio servizio

PSmp = punteggio medio pasto

PPms = punteggio medio servizio

PPmp = punteggio medio pasto

Pmax = punteggio massimo ottenibile

QCR = quantità (Kg.) carni senz'osso acquistate da Pero e Settimo Mil.se

QPO= quantità (Kg.) pollame in osso acquistato da Pero e Settimo Mil.se

QOF = quantità (Kg.) frutta acquistata da Pero e Settimo Mil.se

Np = numero pasti erogati a Pero e Settimo Mil.se

N. NC = numero non conformità

RE = numero reclami

Data: 12.09.2010

Firma DG:

OBIETTIVO	PROCESSO	RESPON-SABILE	MODALITA' E RISORSE	INDICATORE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	RISULTATO ATTESO	RISULTATO OTTENUTO al
Certificazione UNI EN ISO 9001:2008	Direzionale	DG	Mantenimento sistema di gestione per la qualità, con la collaborazione di una società di consulenza. Attività formative. Certificazione con OdC accreditato. Interazione con RUQ.	Certificato	Sorveglianza annuale da Certiquality	Conferma certificazione entro maggio 2010	Mantenimento certificazione
Equilibrio economico-finanziario di Settimo Mil.se	Direzionale	DG	Controllo dell'andamento della spesa da parte di DG, con la collaborazione di RSAS.	$\frac{S^o - S^1}{S^o}$	Semestrale	≥ 0	0,14 con dati approvati nel CdA del 18.07.11
Equilibrio economico-finanziario di Pero	Direzionale	DG	Controllo dell'andamento della spesa da parte di DG, con la collaborazione di RSAS.	$\frac{P^o - P^1}{P^o}$	Semestrale	≥ 0	0,14 con dati approvati nel CdA del 18.07.11
Miglioramento soddisfazione utenza di Settimo Mil.se	Processo relativo all'utenza	DG	Misura della soddisfazione dell'utenza controllata dalla Commissione Mensa, mediante verifiche e compilazione del questionario da parte della Commissione stessa. Valutazione dei risultati da parte di DG e del Gruppo di Lavoro Paritetico.	$\frac{PSms}{Pmax} \times 100$ $\frac{PSmp}{Pmax} \times 100$	Semestrale	≥ 60% ≥ 60%	88,72 89,51
Miglioramento soddisfazione utenza di Pero	Processo relativo all'utenza	DG	Commissione Mensa, mediante verifiche e compilazione del questionario da parte della Commissione stessa. Valutazione dei risultati da parte di DG e del Gruppo di Lavoro Paritetico.	$\frac{PPms}{Pmax} \times 100$ $\frac{PPmp}{Pmax} \times 100$	semestrale	≥ 60% ≥ 60%	95,00 87,50
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale		60 g./ pasto

Ottimizzazione porzionatura pollame in osso SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa pollame in osso rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QPO/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	12 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta SETTIMO	Preparazione ed erogazione pasti	AAFNF	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	189 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	55 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura pollame in osso PERO	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa pollame in osso rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QPO/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	0,11 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta PERO	Preparazione ed erogazione pasti	AAFNF	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	128 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura carni senza osso SACRA FAMIGLIA	Preparazione ed erogazione pasti	RCPP	Controllo sistematico resa carni s/o rispetto numero pasti erogati da parte di DG, RSAS e RCPP. Formazione ed aggiornamento tecnico cuochi/e e personale confezionamento.	QCR/ Np	trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	84 g./ pasto
Ottimizzazione porzionatura frutta SACRA FAMIGLIA	Preparazione ed erogazione pasti	AAFNF	Controllo sistematico rapporto peso frutta consegnata/numero pasti erogati da parte di DG, RSAS, RUA e RCEP. Formazione ed aggiornamento personale addetto alla somministrazione dei pasti.	QOF/Np	Trimestrale	Non definito per mancanza di dati storici attendibili	148 g./ pasto

Miglioramento efficacia gestione Sistema Qualità	Gestione Sistema Qualità	RUQ	Valutazione andamento NC totali e reclami da parte di RUQ e DG. Valutazione efficacia AC da parte di RUQ. Formazione ed addestramento secondo necessità.	N. NC+ N. RE/ Np	Trimestrale	→ 0	6
---	--------------------------------	-----	--	------------------	-------------	-----	---

Legenda:

S° = budget spesa globale servizio ristorazione Settimo Mil.se

S¹ = spesa consuntiva globale servizio ristorazione Settimo Mil.se

P° = budget spesa globale servizio ristorazione Pero

P¹ = spesa consuntiva globale servizio ristorazione Pero

PSms = punteggio medio servizio

PSmp = punteggio medio pasto

PPms = punteggio medio servizio

PPmp = punteggio medio pasto

Pmax = punteggio massimo ottenibile

QCR = quantità (Kg.) carni senz'osso acquistate da Pero e Settimo Mil.se

QPO= quantità (Kg.) pollame in osso acquistato da Pero e Settimo Mil.se

QOF = quantità (Kg.) frutta acquistata da Pero e Settimo Mil.se

Np = numero pasti erogati a Pero e Settimo Mil.se

N. NC = numero non conformità

RE = numero reclami

Data: 06.09.2011

Firma DG: