

P. 17976
del 30.5.14



AZZURRA Cooperativa Sociale - ONLUS
Sede Legale
Viale Certosa, n. 181 - 20151 Milano
Tel. 02.36597012 - Fax. 02.36597009
mail: info@cooperativazzurra.com
C.F./P.IVA: 12262300150



**QUESTIONARIO GRADIMENTO DEL SERVIZIO PRE/POST SCUOLA
Anno Scolastico 2013_2014**

Rilevazione della soddisfazione dell'utenza

Nel mese di Maggio 2014 è stato distribuito durante l'attività di pre e post scuola il
"Questionario di gradimento del servizio" – relativamente all'a.s. 2013/2014.

Di seguito vengono riportati i dati registrati dal Coordinatore divisi per "schede"
distinte per ciascuna scuola e ciascun servizio.

Coordinatore
Serena Caserotti

SCHEMA 1. - PRESCUOLA INFANZIA SETTIMO MILANESE

Abbiamo ricevuto 7 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 71,4%
- Papà: 28,6%

Età dell'alunno oggi:

3 anni	28,5%
4 anni	28,5%
5 anni	14,2%

Il 28,8% non indica l'età

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 14,3%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 85,7%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42,8%	14,3%	42,9%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14,3%	14,3%	71,4%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14,2%	42,9%	42,9%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	14,2%	42,9%	0%	28,6%	14,3%

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 0%
- NO 100%

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 85,7%
- NO 14,3%

8) Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42,9%	14,3%	28,6%

Il 14,2% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	14,2%	28,6%	14,3%	42,9%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	14,3%	14,3%	14,3%	57,1%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 28,6%
- Estensione dell'orario del pre scuola 14,3%
- Estensione dell'orario di post scuola 0%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 28,6%

Il 28,5% non risponde

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

Il 100% non segnala nessun suggerimento

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42,9%	57,1%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Gestito con professionalità;
- Corrisponda alle mie esigenze di orario.

Il 14,3% non motiva la risposta

SCHEDA 2. - POSTSCUOLA INFANZIA SETTIMO MILANESE

Abbiamo ricevuto 10 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 90%
- Papà: 10%

Età dell'alunno oggi:

3 anni	20%
4 anni	10%
5 anni	70%

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 0%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 100%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	10%	0%	30%	20%	30%	10%	0%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	10%	30%	0%	40%	10%	10%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	20%	10%	10%	30%	20%	10%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	10%	10%	10%	40%	10%	20%

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 10% - Mio figlio vorrebbe uscire spesso in giardino; l'educatore è incompetente
- NO 70%

Il 20% non risponde

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 60%
- NO 30%

Il 10% non risponde

8) Se sì, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	20%	20%	10%

Il 40% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	10%	20%	10%	20%	20%	20%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	10%	10%	10%	0%	20%	50%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 20%
- Estensione dell'orario del pre scuola 10%
- Estensione dell'orario di post scuola 30%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 60%
- Nuove attività, quali: teatro, musica, danza, canto, lavoretti, sport e giochi di squadra.

In alcuni questionari sono state indicate più risposte

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Un pò più di controllo sui giochi che vengono svolti;
- Inserimento di un numero maggiore di operatori;
- Più esperienza personale jolly.

Il 70% non segnala nessun suggerimento

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	20%	10%	0%	20%	30%	10%

Il 10% non risponde

Può motivare per favore la sua risposta?

- Mio figlio parla bene degli operatori ;
- Buona professionalità del personale di ruolo.

L'80% non motiva la risposta

SCHEMA 3. - PRESCUOLA INFANZIA SEGURO

Abbiamo ricevuto 9 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 77,8%
- Papà: 22,2%

Età dell'alunno oggi:

3 anni	12,5%
4 anni	37,5%
5 anni	37,5%
6 anni	12,5%

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 0%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 88,9%

L'11,1% non risponde

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	11,1%	11,1%	22,2%	33,3%	22,3%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	11,1%	11,1%	33,3%	44,5%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	11,1%	11,1%	44,4%	33,4%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	11,1%	11,1%	33,3%	11,1%	22,2%	11,2%

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 11,1% - Difficoltà nelle relazioni con gli altri bambini
- NO 88,9%

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 77,8%
- NO 22,2%

8) Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55,6%	11,1%	11,1%

Il 22,2% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	22,2%	0%	11,1%	55,6%	11,1%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	44,4%	22,2%	22,2%	11,2%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 44,4%
- Estensione dell'orario del pre scuola 11,1%
- Estensione dell'orario di post scuola 33,3%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 22,2%
- Nuove attività, quali: risveglio muscolare.

In alcuni questionari sono state indicate più risposte

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Accendere il riscaldamento prima

L'88,9% non segnala nessun suggerimento

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	33,4%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Disponibilità dell'operatore ottima
- Il bambino è contento
- Non è solo un parcheggio

Il 66,70% non motiva la risposta

SCHEDA 4. - POSTSCUOLA INFANZIA SEGURO

Abbiamo ricevuto 21 questionari compilati

Chi compila il questionario?

Mam/Papà 80,9%

Papà: 19,1%

Età dell'alunno oggi:

3 anni	4,7%
4 anni	19%
5 anni	38%
6 anni	28,5%

Il 9,8% non risponde

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 0%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 90,4%

Il 9,6% non risponde

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	19%	28,5%	28,5%

Il 5% non risponde

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	14,2%	4,7%	38%	38%

Il 5,1% non risponde

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	4,7%	23,8%	28,6%	38%

Il 4,9% non risponde

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	14,2%	28,5%	0%	19%	33%

Il 5,3% non risponde

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 0%
- NO 95,2%

Il 4,8% non risponde

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 80,9%
- NO 14,2%

Il 4,9% non risponde

8) Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	33,3%	9,5%	19%

Il 19,2% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	14,2%	14,2%	33,3%	33,3%

Il 5% non risponde

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	4,7%	4,7%	19%	19%	14,2%	33,3%

Il 5,1% non risponde

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 42,9%
- Estensione dell'orario del pre scuola 0%
- Estensione dell'orario di post scuola 23,8%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 33,3%
- Nuove attività, quali: musica, canto, educazione fisica, aiuto per i compiti.

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Prolungare l'orario in quanto i genitori devono aspettare la fine del lavoro per portare a casa i figli 9,40%

L'90,6% non segnala nessun suggerimento

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	38,1%	19,1%	28,6%

Il 9,2% non risponde

Può motivare per favore la sua risposta?

- Gli operatori sono disponibili e competenti 23,8%
- Mio figlio è felice 23,8%
- Il bambino adora l'educatrice 4,7%

Il 47,7% non motiva la risposta

SCHEDA 5. - PRESCUOLA PRIMARIA SETTIMO MILANESE – “Grigia”

Abbiamo ricevuto 38 questionari compilati

Chi compila il questionario?

Mamma: 86,8%

Papà: 13,2%

Età dell'alunno oggi:

6 anni	13,2%
7 anni	15,8%
8 anni	13,2%
9 anni	23,7%
10 anni	28,9%

Il 5,2% non indica l'età

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 2,6%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 94,7%

Il 2,7% non risponde

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	2,6%	18,4%	28,9%	13,10%	34,2%

Il 2,8% non risponde

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	2,6%	18,4%	18,4%	23,7%	34,2%

Il 2,7% non risponde

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5,3%	13,2%	23,7%	28,9%	26,3%

Il 2,6% non risponde

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	2,6%	5,3%	15,8%	18,4%	16,3%	23,7%

Il 17,9% non risponde

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 0%
- NO 94,7%

Il 5,3% non risponde

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 84,2%
- NO 13,2%

Il 2,6% non risponde

8) Se sì, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	2,6%	0%	15,8%	39,5%	7,9%	18,4%

Il 15,8% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	2,6%	0%	2,6%	0%	39,5%	21,1%	10,5%	10,5%

Il 13,2% non risponde

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5,26%	2,6%	23,7%	18,4%	47,4%

Il 2,7% non risponde

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 39,5%
- Estensione dell'orario del pre scuola 2,6%
- Estensione dell'orario di post scuola 13,2%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 31,6%

Il 13,1% non risponde

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Esporre la programmazione
- Coinvolgere di più i bambini
- Individuare un numero maggiore di spazi per far giocare i bambini

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	2,6%	0%	7,9%	23,7%	18,4%	26,3%

Il 21,1% non risponde

Può motivare per favore la sua risposta?

- Il bambino partecipa volentieri
- Professionalità

L'84% non motiva la risposta

SCHEDA 6. - POSTSCUOLA PRIMARIA SETTIMO MILANESE – “Grigia”

Abbiamo ricevuto 13 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 92,3%
- Papà: 7,7%

Età dell'alunno oggi:

6 anni	15,4%
7 anni	53,9%
8 anni	7,7%
9 anni	7,7%
10 anni	15,3%

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 0%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 100%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	15,4%	30,8%	15,4%	30,8%

Il 7,6% non risponde

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	7,7%	7,7%	46,2%	38,4%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	7,7%	30,8%	38,5%	23%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	7,7%	0%	0%	7,7%	38,5%	38,5%	0%	7,6%

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 0%
- NO 92,3%

Il 7,7% non risponde

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 84,6%
- NO 7,7%

Il 7,7% non risponde

8) Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	7,7%	0%	0%	0%	15,4%	53,9%	7,7%	7,7%

Il 7,6% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	7,7%	7,7%	23,1%	38,4%	15,4%	7,7%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	7,7%	0%	7,7%	0%	61,5%	15,4%	7,7%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 30,8%
- Estensione dell'orario del pre scuola 15,4%
- Estensione dell'orario di post scuola 61,5%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 7,7%

In alcuni questionari sono state indicate più risposte

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Aula fissa pre-post

Il 92,30% non segnala nessun suggerimento

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	7,7%	0%	46,2%	30,8%	15,3%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Gli operatori sono ottimi;
- Mio figlio sta bene.

Il 76,9% non motiva la risposta

SCHEDA 7. - PRESCUOLA PRIMARIA SETTIMO MILANESE – “Rossa”

Abbiamo ricevuto 18 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 83,3%
- Papà: 16,7%

Età dell'alunno oggi:

8 anni	16,7%
9 anni	11,1%
10 anni	38,9%
11 anni	27,8%

Il 5,5% non indica l'età

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 11,1%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 88,9%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5,6%	5,6%	16,7%	27,8%	38,9%

Il 5,4% non risponde

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	5,6%	0%	0%	16,6%	27,8%	50%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5,6%	5,6%	16,7%	33,3%	38,8%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5,6%	11,1%	33,3%	27,8%	22,2%

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 0%
- NO 100%

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 72,2%
- NO 11,1%

Il 16,7% non risponde

8) Se sì, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	11,1%	11,1%	27,8%	16,7%	27,8%

Il 5,5% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	5,6%	16,7%	11,1%	22,2%	22,2%	16,7%

Il 5,5% non risponde

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	5,6%	11,1%	0%	0%	11,1%	22,2%	50%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 44,4%
- Estensione dell'orario del pre scuola 5,6%
- Estensione dell'orario di post scuola 27,8%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 16,7%
- Nuove attività quali: lavoretti.

Il 5,5% non risponde

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Spazi più grandi
- Classi meno numerose

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	11,1%	0%	22,2%	22,2%	44,5%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Ottimo servizio;
- Attività coinvolgenti;
- I miei figli si divertono;
- Disponibilità dell'operatore.

Il 61,1% non motiva la risposta

SCHEDA 8. - POSTSCUOLA PRIMARIA SETTIMO MILANESE – “Rossa”

Abbiamo ricevuto 25 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 80%
- Papà: 16%
- Nonno: 4%

Età dell'alunno oggi:

8 anni	12%
9 anni	36%
10 anni	36%
11 anni	12%

Il 4% non indica l'età

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 8%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 92%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	8%	8%	24%	20%	40%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	4%	12%	8%	24%	52%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	4%	0%	0%	0%	4%	4%	28%	24%	36%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	4%	0%	0%	16%	32%	24%	20%

Il 4% non risponde

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 0%
- NO 92%

L'8% non risponde

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 72%
- NO 24%

Il 4% non risponde

8) Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	8%	28%	16%	8%	20%

Il 20% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4%	4%	0%	4%	8%	20%	16%	28%	8%	8%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	16%	4%	20%	16%	16%	28%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 32%
- Estensione dell'orario del pre scuola 4%
- Estensione dell'orario di post scuola 40%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 8%
- Nuove attività quali: inglese, musica, yoga, lettura, recitazione, lavoretti, compiti.

Il 16% non risponde

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Più materiali
- Spazio più adeguato
- Aumentare il numero degli operatori

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	4%	8%	8%	20%	28%	28%

Il 4% non risponde

Può motivare per favore la sua risposta?

- Operatrice brava
- Molta serietà e rispetto delle regole

Il 48% non motiva la risposta

SCHEDA 9. - PRESCUOLA PRIMARIA VIGHIGNOLO

Abbiamo ricevuto 10 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 80%
- Papà: 10%

Il 10% non indica chi compila il questionario

Età dell'alunno oggi:

6 anni	30%
7 anni	10%
8 anni	10%
9 anni	20%
10 anni	20%
11 anni	10%

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 0%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 100%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	20%	40%	10%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	30%	30%	20%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	20%	30%	10%

Il 10% non risponde

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	20%	10%	40%	10%	10%

Il 10% non risponde

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 10% - Veniva preso in giro; i bambini più grandi hanno atteggiamenti prepotenti.
- NO 90%

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 70%
- NO 30%

8) Se sì, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	20%	30%	10%

Il 20% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	10%	10%	0%	40%	20%	10%	10%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	20%	10%	50%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 80%
- Estensione dell'orario del pre scuola 0%
- Estensione dell'orario di post scuola 10%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 20%

In alcuni questionari sono state indicate più risposte

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Conoscere meglio gli operatori

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	40%	20%	20%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Ottimo servizio
- Mio figlio è sereno
- Risponde alle mie esigenze

Il 40% non motiva la risposta

SCHEDA 10. - POSTSCUOLA PRIMARIA VIGHIGNOLO

Abbiamo ricevuto 10 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 90%
- Papà: 10%

Età dell'alunno oggi:

6 anni	10%
7 anni	30%
8 anni	10%
9 anni	10%
10 anni	20%
11 anni	20%

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 20%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 80%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10%	0%	0%	0%	0%	10%	20%	20%	30%	10%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	60%	20%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20%	0%	0%	0%	0%	10%	20%	10%	20%	20%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	50%	20%	10%

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 0%
- NO 100%

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 80%
- NO 20%

8) Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	50%	20%	0%

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	10%	0%	20%	10%	10%	30%	10%	10%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	20%	10%	0%	10%	10%	50%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 30%
- Estensione dell'orario del pre scuola 0%
- Estensione dell'orario di post scuola 30%
- Incontri con i genitori da parte degli operatori 10%

Nuove attività quali: giochi di gruppo, andare in palestra.

Il 30% non risponde

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- nessun limite orario durante il post
- chiedere ai bambini quale gioco fare
- attaccapanni per giacche

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	60%	10%	10%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Grande aiuto per la famiglia

Il 30% non motiva la risposta

SCHEDA 11. - PRESCUOLA PRIMARIA SEGURO

Abbiamo ricevuto 9 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 77,8%
- Papà: 22,2%

Età dell'alunno oggi:

6 anni	18,1%
7 anni	13,1%
8 anni	17,2%
9 anni	15,2%
10 anni	36,4%

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 0%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 33,3%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 66,7%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	33,3%	33,3%	22,2%	11,2%	0%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	33,3%	22,2%	11,1%	33,4%	0%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	11,1%	33,3%	33,4%	0%	22,2%	0%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	11,1%	11,1%	33,3%	11,1%	11,1%	11,1%

L'11,2% non risponde

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 22,2% - Non motivato
- NO 77,7%

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 66,7%
- NO 33,3%

8) Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	11,1%	22,2%	22,2%	0%	11,1%	0%

Il 33,4% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	34,4%	0%	44,4%	0%	21,2%	0%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	8,1%	30,3%	30,3%	20,2%	11,1%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 33,3%
 - Estensione dell'orario del pre scuola 11,2%
 - Estensione dell'orario di post scuola 11,1%
 - Incontri con i genitori da parte degli operatori 44,4%
- Nuove attività quali: sport, musica.

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Più attività organizzate;
- Operatori più adeguati;
- Maggior controllo;
- Meno confusione.

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	22,2%	33,3%	22,3%	22,2%	0%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Educatori ottimi

Il 66,7% non motiva la risposta

SCHEDA 12. - POSTSCUOLA PRIMARIA SEGURO

Abbiamo ricevuto 20 questionari compilati

Chi compila il questionario?

- Mamma: 95%
- Papà: 5%

Età dell'alunno oggi:

6 anni	30%
7 anni	5%
8 anni	5%
9 anni	30%
10 anni	15%
11 anni	15%

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- Non è necessario, ma a mio/a figlio/a piace 5%
- E' necessario, ma a mio/a figlio/a non piace 0%
- E' necessario e a mio/a figlio/a piace 95%

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5%	10%	25%	50%	10%

3) Come ritiene che sia la disponibilità dell'operatore?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	10%	45%	40%

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	5%	0%	0%	5%	5%	65%	20%

5) Può dare un valore ai rapporti di amicizia che suo/a figlio/a ha instaurato con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5%	5%	10%	65%	5%

Il 10% non risponde

6) Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativi al servizio?

- SI 5% - Educatore troppo severo
- NO 80%

Il 15% non risponde

7) E' a conoscenza delle attività che svolge suo/a figlio/a?

- SI 80%
- NO 15%

Il 5% non risponde

8) Se sì, come giudica il contenuto delle attività proposte?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	40%	25%	0%

Il 15% non risponde

9) Rispetto al numero dei frequentanti come giudica lo spazio dedicato al servizio di pre-post scuola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5%	0%	0%	0%	10%	5%	25%	35%	20%	0%

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	5%	25%	10%	10%	30%	20%

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

- Nulla, va bene così 35%
 - Estensione dell'orario del pre scuola 0%
 - Estensione dell'orario di post scuola 60%
 - Incontri con i genitori da parte degli operatori 15%
- Nuove attività quali: attività in palestra, teatro, cineforum, cura dell'arte, inglese.

In alcuni questionari sono state indicate più risposte

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

- Spazi diversi dalle aule
- Più retta
- Più qualità
- Aggiungere la merenda

13) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento ritiene che il servizio sia:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	15%	50%	15%

Può motivare per favore la sua risposta?

- Ottimo rapporto con gli operatori
- Professionalità

Il 40% non motiva la risposta

