

## ALLEGATO C

### REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI DELLE STRUTTURE RICETTIVE NON ALBERGHIERE

#### FORESTERIE LOMBARDE

| CAPACITA' RICETTIVA   |  |
|---|--|
| Numero camere   | massimo 6  |
| Numero posti letto  | massimo 14   |
| REQUISITI DIMENSIONALI MINIMI OBBLIGATORI   |  |
| <b>CAMERE</b> <sup>(8)</sup>  |  |
| (8)   | (8)  |
| (8)   | (8)  |
| (8)   | (8)  |
| <b>LOCALE COMUNE</b>  |  |
| Locale comune esclusivamente qualora siano offerti servizi di somministrazione per consumazione prima colazione, sala pranzo. | 14 mq  |
| <b>BAGNO</b>  |  |
| Bagno almeno uno ogni due camere  | In riferimento ai requisiti di abitabilità, superficie idonea a contenere, wc, lavabo, doccia (o vasca) e bidet .<br>Se tecnicamente impossibile installare il bidet, è ammessa deroga |
| DOTAZIONI STRUTTURALI   |  |
| Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni   |  |
| Impianto di erogazione acqua calda e fredda   |  |
| SERVIZI & STANDARD QUALITATIVI  |  |
| <b>CONTRASSEGNO DISTINTIVO REGIONALE</b>  |  |
| Da esporre all'esterno della residenza  |  |
| <b>SERVIZIO RICEVIMENTO E/O RECAPITO</b>  |  |
| Concordato anticipatamente  |  |
| <b>BIANCHERIA</b>   |  |
| Lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente e almeno una volta alla settimana  |  |
| Asciugamani nelle camere e nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana                              |  |
| <b>PULIZIA UNITA' ABITABILE</b>   |  |
| Ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana  |  |
| Riassetto giornaliero delle stanze e pulizia dei bagni  |  |
| <b>DOTAZIONE CAMERA</b>   |  |
| Arredo completo composto da:  |  |
| Letto (singolo o doppio)  |  |
| Comodino o equivalente per ogni posto letto   |  |
| Armadio   |  |
| Specchio  |  |
| Cestino rifiuti   |  |
| Lampada da comodino o equivalente   |  |
| Televisore (preferibilmente)  |  |

|   |  |
|---|--|
| Vassoio di cortesia con bollitore elettrico per te e tisane   |  |
| <b>DOTAZIONI BAGNO</b>  |  |
| Lavandino   |  |
| Doccia o vasca  |  |
| Tazza   |  |
| Bidet (in caso di impossibilità tecnica è ammessa la deroga)  |  |
| Chiamata di allarme   |  |
| Per ciascuna persona ospitabile: telo da bagno, asciugamano, salvietta  |  |
| Per ciascuna unità abitativa: tappeto da bagno, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino, asciugacapelli   |  |
| <b>DOTAZIONI GENERALI</b>   |  |
| Connessione internet gratuita (wi-fi) fatta salva l'impossibilità tecnica <sup>(9)</sup>  | almeno nelle zone comuni e preferibilmente anche in tutti i locali |
| Telefono ad uso comune  |  |
| Cassetta di primo soccorso e dotazione antincendio nel rispetto della normativa vigente in materia <sup>(10)</sup>  |  |
| Documentazione di informazione turistica (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento) fornita dal titolare in italiano e in inglese. Il materiale informativo turistico deve essere messo a disposizione in formato cartaceo e può essere messo inoltre a disposizione anche in formato elettronico |  |
| Elenco delle dotazioni dell'unità abitativa in italiano e in inglese  |  |
| Elenco dei servizi complementari offerti a richiesta e dei relativi prezzi in italiano e inglese  |  |
| Manuale con informazioni minime relative al funzionamento delle dotazioni in italiano e inglese   |  |
| Indicazioni del numero unico 112 per le chiamate di emergenza in italiano e inglese   |  |
| <b>SERVIZIO DI MANUTENZIONE</b>   |  |
| Manutenzione dell'alloggio  |  |
| Assistenza di manutenzione delle unità abitative  |  |
| Riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni deteriorate   |  |
| <b>NOTA</b>   |  |
| <i>Il servizio di assistenza deve essere garantito con un intervento risolutivo in tempi ragionevolmente compatibili con il termine di permanenza degli ospiti nell'appartamento.</i>   |  |
| <b>STATO DI MANUTENZIONE:</b>   |  |
| Tutti i dispositivi e le attrezzature sono funzionanti, efficienti, in condizioni impeccabili e devono rispettare tutte le norme di sicurezza   |  |
| Pareti e pavimenti devono essere puliti e in buono stato di conservazione   |  |
| <b>EVENTUALI SERVIZI COMPLEMENTARI</b>  |  |
| <b>SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE</b>   |  |
| Esclusivamente per le persone alloggiate  |  |

(8) I requisiti dimensionali minimi obbligatori delle camere sono state eliminati dalla lett. a) del punto 3 dell'allegato 1 alla d.g.r. 30 giugno 2017 n. 6812

(9) Le parole sono state aggiunte dalla lett. b) del punto 3 dell'allegato 1 alla d.g.r. 30 giugno 2017 n. 6812

(10) Le parole sono state sostituite dalla lett. c) del punto 3 dell'allegato 1 alla d.g.r. 30 giugno 2017 n. 6812