

•ANALISI QUESTIONARI•**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DI FINE TURNO**

- **QUESTIONARI CONSEGNATI** → il questionario è rimasto a disposizione dei genitori sul tavolo d'ingresso dalla 3^a settimana per tutto il periodo del servizio. Inoltre è stato consegnato direttamente ai genitori in più occasioni.
- **QUESTIONARI RICEVUTI** → 39 (52 nel 2013) - (41 nel 2012) - (37 nel 2011).

Il numero dei questionari è molto basso rispetto al numero degli iscritti, nonostante il questionario sia stato più volte consegnato.

1. Cosa pensa del servizio Centri Estivi in Generale?

La quasi totalità dei genitori che ha risposto pensa che il servizio sia necessario e che al loro figlio piace. Solo in 2 casi invece il servizio è visto come necessario ma ai loro figli non piace e 1 in cui non è ritenuto necessario ma al figlio piace.

2. Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

Il numero accanto alla freccia corrisponde al numero di X.

1/2/3/4 → 0

5 → 1

6 → 0

7 → 4

8 → 14

9 → 10

10 → 12

3. Come ritiene che la disponibilità dell'operatore ?

Il numero accanto alla freccia corrisponde al numero di X.

1/2/3/4/5 → 0

6 → 1

7 → 3

8 → 10

9 → 10

10 → 15

4. Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con il bambino e la capacità di coinvolgerlo nelle attività organizzate?

Il numero accanto alla freccia corrisponde al numero di X.

1/2/3

4 → 1

5 → 1

6 → 1

7 → 2

8 → 11

9 → 9

10 → 14

5. Suo figlio ha mai manifestato disagio relativamente al servizio?

NO → 36

Si → 3

Nessuno specifica la motivazione del disagio.

6. E' a conoscenza delle attività che svolge suo figlio?

SI → 38

NO → 1

7. Se sì, come giudica il contenuto delle attività proposte?

Il numero di fianco alla freccia corrisponde al numero di X.

1/2/3/4/ → 0

5 → 1

6 → 0

7 → 5

8 → 12

9 → 11

10 → 9

8. Dal punto di vista del periodo, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

Il numero accanto alla freccia corrisponde al numero di X.

1 → 0

2 → 2

3 → 1

4 → 1

5 → 0

6 → 0

7 → 4

8 → 6

9 → 12

10 → 13

9. In termini generali cosa pensa dell'esperienza appena conclusa?

La maggior parte dei genitori che ha risposto pensa che l'esperienza appena conclusa sia stata molto positiva per i propri figli; in alcuni casi l'esperienza è ritenuta anche educativa e formativa.

Sono stati rilevati 2 questionari negativi: 1 pone l'attenzione sulla scarsa competenza ed entusiasmo di alcuni educatori, 1 pone l'attenzione sulla ripetitività delle attività. (C'è anche da sottolineare che in alcuni questionari si fanno notare in positivo gli stessi temi).

10. Quali aspetti del servizio hanno risposto alle sue aspettative?

Gli aspetti che maggiormente hanno risposto alle aspettative sono i rapporti instaurati sia tra i bambini sia con gli adulti di riferimento. In un buon numero pensano che gli orari e la puntualità siano un punto molto favorevole.

11. Le attività svolte dai vostri bambini erano in linea con i vostri desideri educativi?

La stragrande maggioranza delle risposte è più che positiva.

12. Quali aspetti del servizio possono essere a suo avviso migliorati?

Gli aspetti che maggiormente vengono segnalati dai genitori sono:

- Allungare la durata del servizio – il mese di agosto ed a settembre fino all'inizio della scuola;
- Integrare le attività con uno spazio dedicato ai compiti;
- Servizio Mensa.

13. Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di centri estivi può dire di essere soddisfatto?

Il numero accanto alla freccia corrisponde al numero di X.

1/2/3/4 → 0

5 → 1

6 → 1

7 → 1

8 → 7

9 → 15

10 → 12

13bis. Può motivare per favore la sua risposta?

Nella stragrande maggioranza dei questionari la motivazione alla risposta positiva è data dal fatto che i figli siano sereni e felici di quello che hanno fatto al centro estivo e di come hanno passato la giornata. In quelli negativi invece si riscrivono le cose scritte sopra.

14. Attribuisca un valore da 1 a 10 ai seguenti elementi del servizio.

Il valore è stato calcolato in base ai 31 questionari compilati esattamente.

Da notare il fatto che ben 7 genitori hanno mal interpretato la domanda e hanno risposto mettendo in ordine di gradimento i punti. 1 non ha risposto.

01. EDUCATORI → **8,85** (9,02 nel 2013) (8,86 nel 2012)

02. COORDINATORE DEL CENTRO → **9,38** (9,41 nel 2013) (9,34 nel 2012)

03. LABORATORI EDUCATIVO-RICREATIVO → **8,43** (8,56 nel 2013) (7,81 nel 2012)

04. ATTIVITA' LUDICHE → **8,80** (8,68 nel 2013) (8,27 nel 2012)

05. ATTIVITA' SPORTIVE → **8,80** (8,78 nel 2013) (8,42 nel 2012)

06. PRANZO → **8,48** (7,87 nel 2013) (7,65 nel 2012)

07. ACCOGLIENZA → **8,90** (8,87 nel 2013) (8,97 nel 2012)

08. PUNTUALITA' → **9,32** (9,17 nel 2013) (8,97% nel 2012)

09. AFFIDABILITA' → **9,58** (9,24 nel 2013) (8,97% nel 2012)

10. RAPPORTO TRA I BAMBINI → **9,35** (8,85 nel 2013) (8,28% nel 2012)

TOTALE MEDIA VOTO → 8,89 (8,84 nel 2013) (8,55 nel 2012)