

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	n°	MEDIA
A	C	0,75	A	1,00	1,00	1,00	1,00	A	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	A	37	0,91
B	C	0,50	A	1,00	1,00	1,00	1,00	A	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	A	37	0,99	
C	C	0,75	B				0,75	C	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	F	32	0,81	
D	A	0,75	A	1,00	1,00	1,00	1,00	A	1,00	1,00	0,25	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	A	37	0,97	
E	C	0,75	A	1,00	1,00	1,00	1,00	A	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,50	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	B	36	0,93		
F	C	1,00	A	1,00	1,00	1,00	1,00	A	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	C	37	1,00	
G	A	1,00	A	1,00	1,00	1,00	1,00	A	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	A	35	1,00	
H	B	0,75	A	0,50	0,75	1,00	1,00	B	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,25	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	A	37	0,88		
I	A	0,75	A	0,75	1,00	1,00	1,00	C	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,50	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	B	37	0,83	
L	C	1,00	A	1,00	0,75	1,00	1,00	A	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	E	36	0,92			
M	B	0,50	A	1,00	1,00	1,00	1,00	B	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	A	37	0,90		
N	A	0,75	A	0,75	0,75	1,00	1,00	A	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	D	37	0,91			
O	A	0,25	A	0,75	1,00	1,00	1,00	C	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	A	37	0,76			
P	C											1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	F	29	1,00		
Q	B											1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	A	29	0,88			
R	C											0,75	0,75	0,75	0,50	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,50	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,50	0,50	0,50	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,50	0,50	0,75	0,75	B	29	0,68	
S	C											1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,50	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	E	29	0,91		
T	C											0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,50	1,00	0,75	0,75	0,25	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,50	0,50	1,00	0,75	0,75	0,50	0,50	1,00	0,75	0,75	B	29	0,70			
U	C											1,00	1,00	0,50	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	A	29	0,90			
V	A											0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	E	29	0,77		
Z	A											1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	A	29	1,00			
AA	C											0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	A	29	0,76		
AB	A											0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75		0,50	0,50	0,50	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	D	28	0,71			
AC	C											1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	A	29	0,98		
AD	C											0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,50	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	B	29	0,75		
AE																																									0	#DIV/0!		
AF																																									0	#DIV/0!		
AG																																									0	#DIV/0!		
AH																																									0	#DIV/0!		
AI																																									0	#DIV/0!		
AL																																									0	#DIV/0!		
AM																																									0	#DIV/0!		
AN																																									0	#DIV/0!		
AO																																									0	#DIV/0!		
AP																																									0	#DIV/0!		
AQ																																									0	#DIV/0!		
AR																																									0	#DIV/0!		
AS																																									0	#DIV/0!		

02) Tempi di risposta **0,73**

23) Accoglienza ambiente sociale **0,93**

Informazione	0,94	04) clima colloquio iniziale	0,90
		05) chiarezza delle informazioni	0,94
		06) rispondenza informazioni	1,00
		20) informazioni sull'alimentazione	0,94

Ambientamento	0,93	07) rispetto esigenze affettive del b.	0,98
		09) durata	0,88
		10) esito	0,98
		11) supporto e sostegno durante l'amb.	0,88

31) Coordinamento **0,83**

33) Grado di autonomia del bambino **0,94**

		26) organizzazione entrata uscita	0,84
		19) utilizzo spazio esterno	0,90
Attività educative	0,87	27) adeguate all'età	0,90
		29) programmazione	0,83

39) Stile e metodo comune **0,89**

Ambiente fisico	0,89	13) igiene	0,92
		16) organizzazione	0,85
		17) accoglienza b.	0,91
		18) accoglienza a.	0,89
		14) arredi quantità	0,85
		15) arredi qualità	0,89

Nido		12) rispondenza alle aspettative	0,89
		34) flessibilità del servizio	0,90
		40) grado di soddisfazione	0,91

Rapporto educatrice-bambino	0,89	24) qualità	0,92
		25) attenzioni nel gruppo	0,86

Rapporto educatrice-genitore	0,87	28) contenuti riunioni	0,89
		30) supporto educativo	0,84
		32) occasioni di confronto	0,84
		37) qualità dell'ascolto	0,90
		38) comunicazione e scambio	0,91
		35) iniziative per genitori	0,84
		36) numero iniziative per genitori	0,85

Alimentazione	0,74	21) adeguata all'età	0,78
		22) varietà	0,70

Percentuale di risposta **76%**

Percentuale di risposte con media tra il soddisfatto ed il molto soddisfatto

88%

02) Tempi di risposta **0,73**

23) Accoglienza ambiente sociale **0,93**

Informazione	0,94	04) clima colloquio iniziale	0,90
		05) chiarezza delle informazioni	0,94
		06) rispondenza informazioni	1,00
		20) informazioni sull'alimentazione	0,94

Ambientamento	0,93	07) rispetto esigenze affettive del b.	0,98
		09) durata	0,88
		10) esito	0,98
		11) supporto e sostegno durante l'amb.	0,88

31) Coordinamento **0,83**

33) Grado di autonomia del bambino **0,94**

Attività educative	0,87	26) organizzazione entrata uscita	0,84
		19) utilizzo spazio esterno	0,90
		27) adeguate all'età	0,90
		29) programmazione	0,83

39) Stile e metodo comune **0,89**

Ambiente fisico	0,89	13) igiene	0,92
		16) organizzazione	0,85
		17) accoglienza b.	0,91
		18) accoglienza a.	0,89
		14) arredi quantità	0,85
		15) arredi qualità	0,89

Nido		12) rispondenza alle aspettative	0,89
		34) flessibilità del servizio	0,90
		40) grado di soddisfazione	0,91

Rapporto educatrice-bambino	0,89	24) qualità	0,92
		25) attenzioni nel gruppo	0,86

Rapporto educatrice-genitore	0,87	28) contenuti riunioni	0,89
		30) supporto educativo	0,84
		32) occasioni di confronto	0,84
		37) qualità dell'ascolto	0,90
		38) comunicazione e scambio	0,91
		35) iniziative per genitori	0,84
		36) numero iniziative per genitori	0,85

Alimentazione	0,74	21) adeguata all'età	0,78
		22) varietà	0,70

1) Avete scelto di portare il bambino/a al nido perché?

32%	a)Non avevamo alternative
12%	b)Potevamo appoggiarci ad altri familiari ma abbiamo preferito, per ragioni di principio, che il bambino/a frequentasse il nido
56%	c)Ritenevamo che la scelta del nido fosse più adeguata alle esigenze educative e di socializzazione del bambino/a
0%	d)Per altre ragioni

8) In relazione alla vostra organizzazione familiare e professionale, la durata dell'inserimento vi è sembrata?

62%	a)Eccessiva
15%	b)Poco compatibile
23%	c)Abbastanza compatibile
0%	d)Accettabile
0%	e)Pienamente compatibile

3) Esistenza colloqui iniziali

92%	a) SI
8%	b) NO

41) Indicare, tra quelle che seguono, la ragione più valida perché un bambino frequenti il nido:

48%	a)Perché impara a stare bene con gli altri
20%	b)perché fa nuove esperienze
4%	c)Perché c'è una persona attenta ai suoi bisogni
8%	d)Perché il nido costituisce un aiuto valido ai genitori
12%	e)Perché impara ad essere autonomo
8%	f)Perché è seguito nella sua crescita
0%	h)Altro

42) Questionario: completezza nell'analisi degli aspetti qualitativi

#DIV/0!	a) SI'
#DIV/0!	b) NO

43) Proposte migliorative e commenti

ASPETTI ORGANIZZATIVI-STRUTTURALI	E	L'unica richiesta sarebbe quella di istituire "un servizio" per cui se avvisati dal giorno prima il bimbo possa fermarsi oltre l'ora prestabilita concordando un forfait a fine mese. Il nido comunque è a mio avviso di un livello altissimo grazie alle fantastiche educatrici.
	F	Una proposta: mi piacerebbe ricevere delle foto dei bimbi durante le attività del nido anche con un piccolo compenso da parte dei genitori.
	O	Sarebbe utile avere qualche gazebo in più in giardino per riparare i bambini dal sole.
	R	svariati motivi si verificano delle disparità nel numero di bambini per sala si possa attuare una riorganizzazione interna per andare incontro alle esigenze dei bambini. Purtroppo il rapporto 1:8 bimbi educatrice è "disumano" (sopra le possibilità umane
	AA	Sarebbe opportuno che all'ingresso mattutino fossero presenti un numero maggiore di educatrici (almeno dalle 8.00)

DIETA		

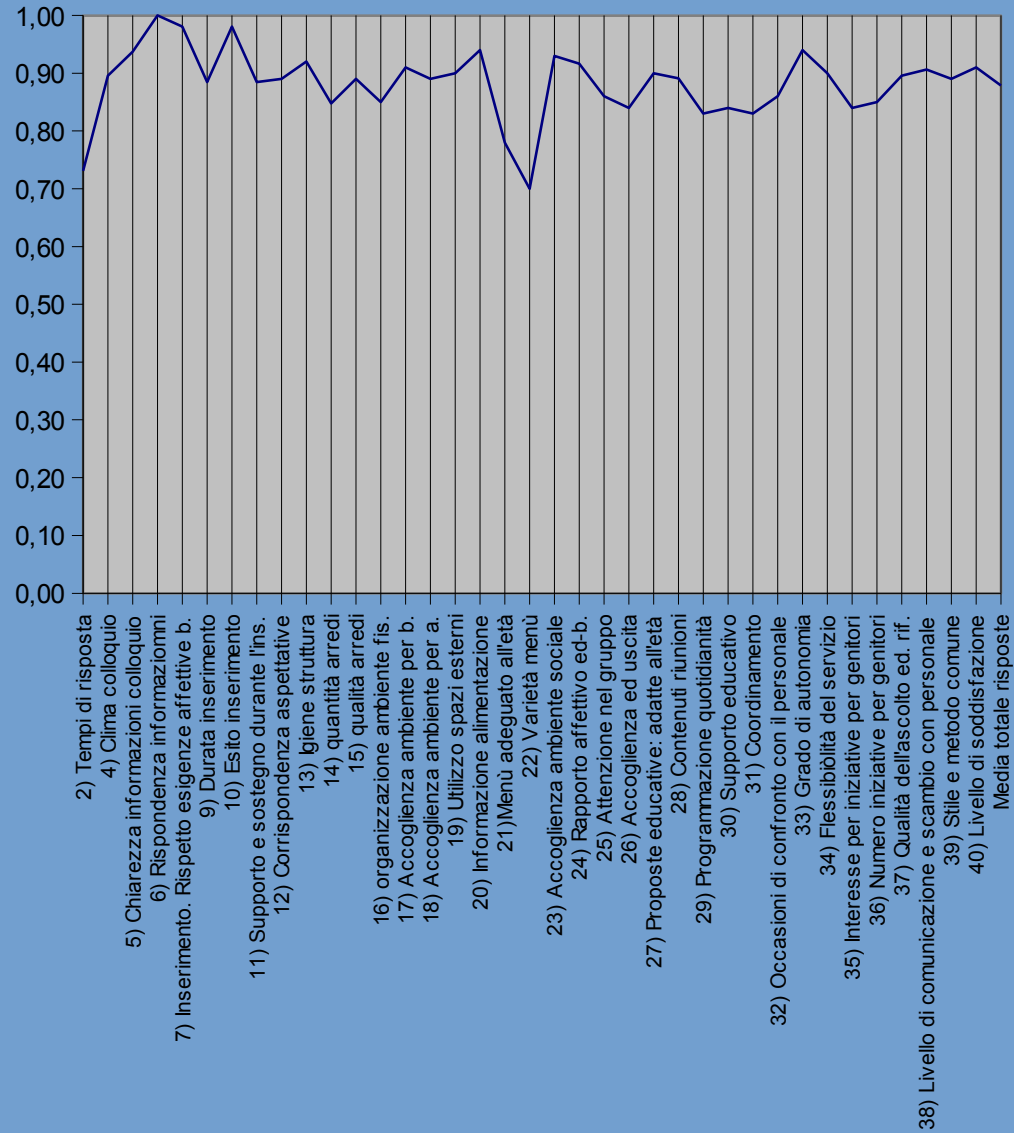
ASPETTI EDUCATIVI-RELAZIONALI	F	Desidero ringraziare lo staff educativo e non, per l'accoglienza "a braccia aperte" e le tante attenzioni che dedicano a bimbi e genitori.
	L	Io credo che questo nido sia meraviglioso. Le insegnanti e le ausiliarie sono persone professionali dolci e accoglienti, persone fantastiche. A malincuore questo è l'ultimo anno....Complimenti davvero! Grazie di cuore.
	M	Forse il nido ci sarebbe piaciuto ancora di più se ci fossero un po' meno "giocattoli" e più occasioni di giocare in modo creativo di giocare con oggetti di recupero.
	P	No assolutamente, le iniziative che sono state proposte a nostro figlio sono state più che soddisfacenti, varie e significative.
	AB	Organizzare meglio i gruppi dei bambini in modo che il bambino abbia meno punti di riferimento

VARIE		

	2) Tempi di risposta	4) Clima colloquio	5) Chiarezza informazioni colloquio	6) Rispondenza informazioni	7) Inserimento. Rispetto esigenze affettive b.
Asilo Nido VIGHIGNOLO RONDINI	0,73	0,90	0,94	1,00	0,98
Asilo Nido VIGHIGNOLO RONDINI	0,54	0,88	0,77	0,89	0,88

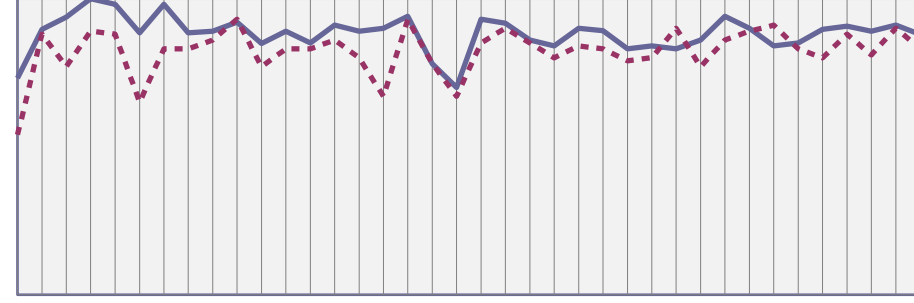
36) Numero iniziative per genitori	0,85	0,90	0,91	0,89	0,91	0,88
37) Qualità dell'ascolto ed. rif.						
38) Livello di comunicazione e scambio con personale						
39) Stile e metodo comune						
40) Livello di soddisfazione						
Media totale risposte	0,83	0,8	0,88	0,81	0,9	0,83

Questionario Soddisfazione Utenti Asili Nido



Asilo Nido VIGHIGNOLO RONDINE - Anno 2014 15

Soddisfazione Utente Asilo Nido



- 2) Tempi di risposta
 - 4) Clima colloquio
 - 5) Chiarezza informazioni colloquio
 - 6) Rispondenza informazioni
 - 7) Inserimento. Rispetto esigenze affettive b.
 - 9) Durata inserimento
 - 10) Esito inserimento
 - 11) Supporto e sostegno durante l'ins.
 - 12) Corrispondenza aspettative
 - 13) Igiene struttura
 - 14) quantità arredi
 - 15) qualità arredi
 - 16) organizzazione ambiente fis.
 - 17) Accoglienza ambiente per b.
 - 18) Accoglienza ambiente per a.
 - 19) Utilizzo spazi esterni
 - 20) Informazione alimentazione
 - 21) Menù adeguato all'età
 - 22) Varietà menù
 - 23) Accoglienza ambiente sociale
 - 24) Rapporto affettivo ed-b.
 - 25) Attenzione nel gruppo
 - 26) Accoglienza ed uscita
 - 27) Proposte educative: adatte all'età
 - 28) Contenuti riunioni
 - 29) Programmazione quotidianità
 - 30) Supporto educativo
 - 31) Coordinamento
 - 32) Occasioni di confronto con il personale
 - 33) Grado di autonomia
 - 34) Flessibilità del servizio
 - 35) Interesse per iniziative per genitori
 - 36) Numero iniziative per genitori
 - 37) Qualità dell'ascolto ed. rif.
 - 38) Livello di comunicazione e scambio con personale
 - 39) Stile e metodo comune
 - 40) Livello di soddisfazione
- Media totale le risposte

- Asilo Nido VIGHIGNOLO RONDINE – Anno 2014
15
- - - - - Asilo Nido VIGHIGNOLO RONDINE – Anno 2013 14