



AT																																		0	###							
AU																																		0	###							
AV																																		0	###							
AZ																																		0	###							
BA																																		0	###							
BB																																		0	###							
BC																																		0	###							
BD																																		0	###							
BE																																			0	###						
BF																																			0	###						
BG																																			0	###						
BH																																			0	###						
BI																																			0	###						
BL																																			0	###						
BM																																			0	###						
BN																																			0	###						
BO																																			0	###						
BP																																			0	###						
BQ																																			0	###						
BR																																			0	###						
BS																																			0	###						
BT																																			0	###						
BU																																			0	###						
BV																																			0	###						
BZ																																			0	###						
CA																																			0	###						
CB																																			0	###						
CC																																			0	###						
CD																																			0	###						
CE																																			0	###						
CF																																			0	###						
CG																																			0	###						
n°	24	11	12	12	12	11	12	12	12	12	11	11	25	25	23	25	25	24	24	25	25	25	25	23	24	25	25	25	25	24	25	25	24	25	25	24	25	25	0			
media	0,52	0,92	0,92	0,95	0,94		0,77	0,89	0,84	0,88	0,86	0,82	0,79	0,90	0,91	0,82	0,74	0,94	0,76	0,74	0,91	0,94	0,89	0,81	0,91	0,90	0,85	0,88	0,83	0,81	0,93	0,80	0,90	0,76	0,93	0,94	0,92	0,91			0,86	84%

Per domande 26 - 29 - 31 - 35 - 36 = "Non saprei" / Per Domanda 9 = troppo breve(0,00), breve (0,25)/ Per domanda 24= Eccessivo (0,00) Per domanda 28 "Non abbiamo.." e "Non esistono.."(0,00)

35 Numero Famiglie frequentanti il Nido

25 Numero Questionari Riconsegnati



Nido la Cinciallegra, Seguro - anno 2014 15 - 25 risposte su 35

AT																																											0	#DIV/0!						
AU																																																	0	#DIV/0!
AV																																																	0	#DIV/0!
AZ																																																	0	#DIV/0!
BA																																																	0	#DIV/0!
BB																																																	0	#DIV/0!
BC																																																	0	#DIV/0!
BD																																																	0	#DIV/0!
BE																																																	0	#DIV/0!
BF																																																	0	#DIV/0!
BG																																																	0	#DIV/0!
BH																																																	0	#DIV/0!
BI																																																	0	#DIV/0!
BL																																																	0	#DIV/0!
BM																																																	0	#DIV/0!
BN																																																	0	#DIV/0!
BO																																																	0	#DIV/0!
BP																																																	0	#DIV/0!
BQ																																																	0	#DIV/0!
BR																																																	0	#DIV/0!
BS																																																	0	#DIV/0!
BT																																																	0	#DIV/0!
BU																																																	0	#DIV/0!
BV																																																	0	#DIV/0!
BZ																																																	0	#DIV/0!
CA																																																	0	#DIV/0!
CB																																																	0	#DIV/0!
CC																																																	0	#DIV/0!
CD																																																	0	#DIV/0!
CE																																																	0	#DIV/0!
CF																																																	0	#DIV/0!
CG																																																	0	#DIV/0!
n°	24	11	12	12	12	11	12	12	12	11	11	25	25	23	25	25	24	24	25	25	25	25	23	24	25	25	25	25	23	24	25	25	24	25	24	25	25	24	25	25	0									
media	0,52		0,92	0,92	0,95	0,94	0,77	0,89	0,84	0,88	0,86	0,82	0,79	0,90	0,91	0,82	0,74	0,94	0,76	0,74	0,91	0,94	0,89	0,81	0,91	0,90	0,85	0,88	0,83	0,81	0,93	0,80	0,90	0,76	0,93	0,94	0,92	0,91							0,86					

<b>02) Tempi di risposta</b>	<b>0,52</b>
------------------------------	-------------

<b>23) Accoglienza ambiente sociale</b>	<b>0,91</b>
---	-------------

<b>Informazione</b>	<b>0,93</b>	04) clima colloquio iniziale	<b>0,92</b>
		05) chiarezza delle informazioni	<b>0,92</b>
		06) rispondenza informazioni	<b>0,95</b>
		20) informazioni sull'alimentazione	<b>0,94</b>

<b>Ambientamento</b>	<b>0,86</b>	07) rispetto esigenze affettive del b.	<b>0,94</b>
		09) durata	<b>0,77</b>
		10) esito	<b>0,89</b>
		11) supporto e sostegno durante l'amb.	<b>0,84</b>

<b>31) Coordinamento</b>	<b>0,83</b>
--------------------------	-------------

<b>33) Grado di autonomia del bambino</b>	<b>0,93</b>
---	-------------

		26) organizzazione entrata uscita	<b>0,81</b>
		19) utilizzo spazio esterno	<b>0,74</b>
<b>Attività educative</b>	<b>0,83</b>	27) adeguate all'età	<b>0,91</b>
		29) programmazione	<b>0,85</b>

<b>39) Stile e metodo comune</b>	<b>0,92</b>
----------------------------------	-------------

<b>Ambiente fisico</b>	<b>0,85</b>	13) igiene	<b>0,86</b>
		16) organizzazione	<b>0,90</b>
		17) accoglienza b.	<b>0,91</b>
		18) accoglienza a.	<b>0,82</b>
		14) arredi quantità	<b>0,82</b>
		15) arredi qualità	<b>0,79</b>

<b>Nido</b>		12) rispondenza alle aspettative	<b>0,88</b>
		34) flessibilità del servizio	<b>0,80</b>
		40) grado di soddisfazione	<b>0,91</b>

<b>Rapporto educatrice-bambino</b>	<b>0,92</b>	24) qualità	<b>0,94</b>
		25) attenzioni nel gruppo	<b>0,89</b>

<b>Rapporto educatrice-genitore</b>	<b>0,88</b>	28) contenuti riunioni	<b>0,90</b>
		30) supporto educativo	<b>0,88</b>
		32) occasioni di confronto	<b>0,88</b>
		37) qualità dell'ascolto	<b>0,93</b>
		38) comunicazione e scambio	<b>0,94</b>
		35) iniziative per genitori	<b>0,90</b>
		36) numero iniziative per genitori	<b>0,76</b>

<b>Alimentazione</b>	<b>0,75</b>	21) adeguata all'età	<b>0,76</b>
		22) varietà	<b>0,74</b>

<b>Percentuale di risposta</b>	<b>71%</b>
--------------------------------	------------

**Percentuale di risposte con media tra il soddisfatto ed il molto soddisfatto**

**84%**

**02) Tempi di risposta** **0,52**

**23) Accoglienza ambiente sociale** **0,91**

**Informazione** **0,93**

04) clima colloquio iniziale **0,92**  
 05) chiarezza delle informazioni **0,92**  
 06) rispondenza informazioni **0,95**  
 20) informazioni sull'alimentazione **0,94**

**Ambientamento** **0,86**

07) rispetto esigenze affettive del b. **0,94**  
 09) durata **0,77**  
 10) esito **0,89**  
 11) supporto e sostegno durante l'amb. **0,84**

**31) Coordinamento** **0,83**

**33) Grado di autonomia del bambino** **0,93**

26) organizzazione entrata uscita **0,81**  
 19) utilizzo spazio esterno **0,74**  
 27) adeguate all'età **0,91**  
 29) programmazione **0,85**

**Attività educative** **0,83**

**39) Stile e metodo comune** **0,92**

**Ambiente fisico** **0,85**

13) igiene **0,86**  
 16) organizzazione **0,90**  
 17) accoglienza b. **0,91**  
 18) accoglienza a. **0,82**  
 14) arredi quantità **0,82**  
 15) arredi qualità **0,79**

**Nido** **0,88**

12) rispondenza alle aspettative **0,88**  
 34) flessibilità del servizio **0,80**  
 40) grado di soddisfazione **0,91**

**Rapporto educatrice-bambino** **0,92**

24) qualità **0,94**  
 25) attenzioni nel gruppo **0,89**

**Rapporto educatrice-genitore** **0,88**

28) contenuti riunioni **0,90**  
 30) supporto educativo **0,88**  
 32) occasioni di confronto **0,88**  
 37) qualità dell'ascolto **0,93**  
 38) comunicazione e scambio **0,94**  
 35) iniziative per genitori **0,90**  
 36) numero iniziative per genitori **0,76**

**Alimentazione** **0,75**

21) adeguata all'età **0,76**  
 22) varietà **0,74**

1) Avete scelto di portare il bambino/a al nido perché?

33%	a)Non avevamo alternative
4%	b)Potevamo appoggiarci ad altri familiari ma abbiamo preferito, per ragioni di principio, che il bambino/a frequentasse il nido
63%	c)Ritenevamo che la scelta del nido fosse più adeguata alle esigenze educative e di socializzazione del bambino/a
0%	d)Per altre ragioni

8) In relazione alla vostra organizzazione familiare e professionale, la durata dell'inserimento vi è sembrata?

17%	a)Eccessiva
42%	b)Poco compatibile
25%	c)Abbastanza compatibile
17%	d)Accettabile
0%	e)Pienamente compatibile

3) Esistenza colloqui iniziali

100%	a) SI
0%	b) NO

41) Indicare, tra quelle che seguono, la ragione più valida perché un bambino frequenti il nido:

64%	a)Perché impara a stare bene con gli altri
8%	b)perché fa nuove esperienze
0%	c)Perché c'è una persona attenta ai suoi bisogni
8%	d)Perché il nido costituisce un aiuto valido ai genitori
8%	e)Perché impara ad essere autonomo
12%	f)Perché è seguito nella sua crescita
0%	h)Altro

42) Questionario: completezza nell'analisi degli aspetti qualitativi

#DIV/0!	a) SI'
#DIV/0!	b) NO



## 43) Proposte migliorative e commenti

ASPETTI ORGANIZZATIVI-STRUTTURALI	I	Le comunicazioni anche per mail perché essendo sempre di corsa spesso mi perdo i cartelli in bacheca e dimentico eventuali note delle educatrici. Haimè
	I	Taglierei l'erba più spesso
	Q	Positivi gli spazi aperti all'interno del nido
	AC	Un problema sollevato anche negli anni scorsi riguarda la mancanza di condizionatori o ventilatori che possano alleviare dal caldo eccessivo. In estate di contro, in inverno, l'ambiente è troppo caldo, è quasi soffocante e si crea una disparità tra il dentro e fuori
	AD	Evitare mezza giornata da calendario, fornire il servizio tutta la giornata o chiudere, per chi lavora è difficile gestire il servizio a metà.

ASPETTI EDUCATIVI-RELAZIONALI	F	Precedentemente ho frequentato quello di Settimo. Mi chiedo come sia possibile, pur facendo parte della stessa cooperativa e amministrazione, sia stato completamente diverso. Trovo che l'asilo nido di Seguro sia meglio gestito arredato e le educatrici molto più attente e amabili e meno stentate. Sarebbe bene che il livello di lavoro che sono all'altezza di fare proposte migliorative perché mi sono davvero trovata bene e perché vedo che avete un'organizzazione e una professionalità impeccabili... Complimenti
	N	
	Q	maggiori incontri tematici
	U	Nido esemplare e staff stupefacente!! Complimenti!!! Grazie a voi

DIETA	E	l'unica cosa che ho trovata inadeguata è la presenza di soli due menu, quello per i piccolini e quello per i grandi. Avrei voluto un menù "intermedio" per i bambini che fanno fatica a masticare a 12/14 mesi. Per il resto è un asilo nido stupendo
	I	Troppe proteine di origine animale: oltre il fabbisogno giornaliero 1gr x Kg( ormai consolidato che fanno MALE!)
	T	Conoscere il menù/cibi che mangiano i bambini. Essere più coinvolti in qst cosa, variare di più i piatti proposti.

VARIE	R	Modalità certificazione pagamenti rette
	S	Suggerisco di rivedere il regolamento rispetto all'invio della ricevuta di bonifico da parte dei genitori. Grazie di tutto.
	T	Ridurre la retta del nido e fare più laboratori tematici coi genitori



	2) Tempi di risposta	4) Clima colloquio	5) Chiarezza informazioni colloquio	6) Rispondenza informazioni	7) Inserimento. Rispetto esigenze affettive b.
Asilo Nido Seguro La Cinciallegra	0,52	0,92	0,92	0,95	0,94
Asilo Nido Seguro La Cinciallegra	0,64	0,83	0,94	0,9	0,85

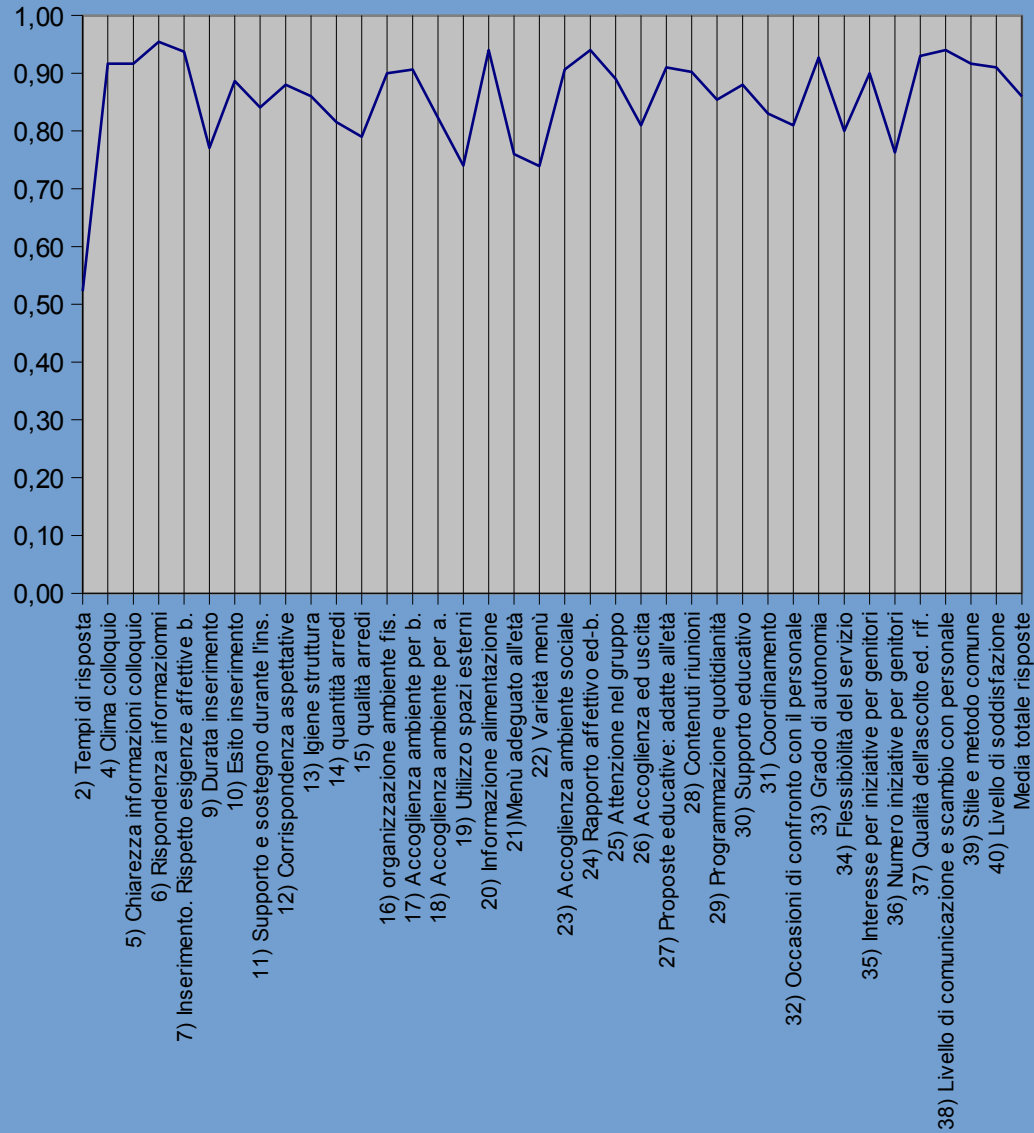






36) Numero iniziative per genitori	0,76	0,93	0,94	0,92	0,91	0,86
37) Qualità dell'ascolto ed. rif.	0,8	0,92	0,92	0,86	0,88	0,86
38) Livello di comunicazione e scambio con personale						
39) Stile e metodo comune						
40) Livello di soddisfazione						
Media totale risposte						

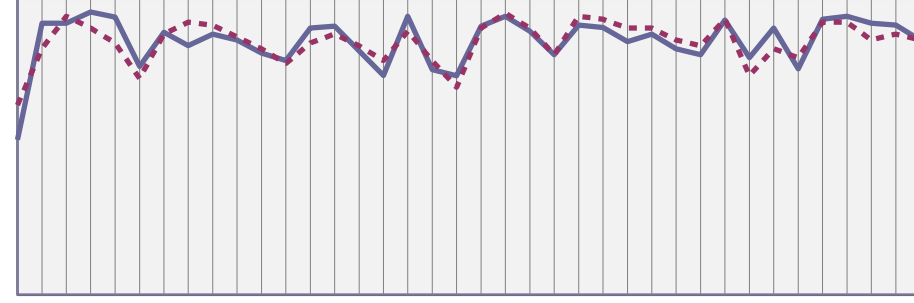
### Questionario Soddisfazione Utenti Asili Nido



Asilo Nido Seguro La Cinciallegra – Anno 2014 15



## Soddisfazione Utente Asilo Nido



- 2) Tempi di risposta
  - 4) Clima colloquio
  - 5) Chiarezza informazioni colloquio
  - 6) Rispondenza informazioni
  - 7) Inserimento. Rispetto esigenze affettive b.
  - 9) Durata inserimento
  - 10) Esito inserimento
  - 11) Supporto e sostegno durante l'ins.
  - 12) Corrispondenza aspettative
  - 13) Igiene struttura
  - 14) quantità arredi
  - 15) qualità arredi
  - 16) organizzazione ambiente fis.
  - 17) Accoglienza ambiente per b.
  - 18) Accoglienza ambiente per a.
  - 19) Utilizzo spazi esterni
  - 20) Informazione alimentazione
  - 21) Menù adeguato all'età
  - 22) Varietà menù
  - 23) Accoglienza ambiente sociale
  - 24) Rapporto affettivo ed-b.
  - 25) Attenzione nel gruppo
  - 26) Accoglienza ed uscita
  - 27) Proposte educative: a datte all'età
  - 28) Contenuti riunioni
  - 29) Programmazione quotidianità
  - 30) Supporto educativo
  - 31) Coordinamento
  - 32) Occasioni di confronto con il personale
  - 33) Grado di autonomia
  - 34) Flessibilità del servizio
  - 35) Interesse per iniziative per genitori
  - 36) Numero iniziative per genitori
  - 37) Qualità dell'ascolto ed. rif.
  - 38) Livello di comunicazione e scambio con personale
  - 39) Stile e metodo comune
  - 40) Livello di soddisfazione
- Media totale le risposte

— Asilo Nido Seguro La Cinciallegra – Anno 2014 15  
 - - - - - Asilo Nido Seguro La Cinciallegra – Anno 2013 14