



AU																																							0	#####			
AV																																							0	#####			
AZ																																							0	#####			
BA																																							0	#####			
BB																																							0	#####			
BC																																							0	#####			
BD																																							0	#####			
BE																																							0	#####			
BF																																							0	#####			
BG																																							0	#####			
BH																																							0	#####			
BI																																							0	#####			
BL																																							0	#####			
BM																																							0	#####			
BN																																							0	#####			
BO																																							0	#####			
BP																																							0	#####			
BQ																																							0	#####			
BR																																							0	#####			
BS																																							0	#####			
BT																																							0	#####			
BU																																							0	#####			
BV																																							0	#####			
BZ																																							0	#####			
CA																																							0	#####			
CB																																							0	#####			
CC																																							0	#####			
CD																																							0	#####			
CE																																							0	#####			
CF																																							0	#####			
CG																																							0	#####			
n°	20	11	10	10	10	9	11	11	11	11	12	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	18	20	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	19		
media	0,64	0,90	0,85	0,94	0,86	0,82	0,89	0,94	0,90	0,84	0,80	0,70	0,83	0,88	0,83	0,71	0,95	0,84	0,74	0,91	0,95	0,83	0,86	0,86	0,94	0,80	0,88	0,94	0,80	0,90	0,94	0,83	0,75	0,93	0,94	0,86	0,90			0,85	95%		

Per domande 26 - 29 - 31 - 35 - 36 = "Non saprei" / Per Domanda9 = troppo breve(0,00), breve (0,25)/ Per domanda24= Eccessivo (0,00) Per domanda28 "Non abbiamo.." e "Non esistono.."(0,00)



24

Numero questionari consegnati



20

Numero Questionari Restituiti

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	n°	MEDIA	
A	c	0,75	b				0,75	a	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,50	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,50	0,75	0,75	a	a	33	0,76			
B	a	0,75	a	1,00	0,50	1,00	1,00	b	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,50	0,50	0,75	1,00	0,75	0,75	a	a	37	0,80		
C	c	1,00	a	0,75	1,00		0,75	b	0,50	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	b	a	36	0,80			
D	b	0,00	a	1,00	1,00	1,00	1,00	b	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	a	b	37	0,95		
E	c	0,25	a	1,00	0,75	1,00	0,75	b	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	a	b	36	0,89		
F	c	0,75	a	1,00	0,75	1,00	0,75	b	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	0,50	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,50	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	a	a	37	0,82	
G	c	0,75	a	1,00	1,00	1,00	1,00	b	0,75	1,00	1,00	1,00		0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	e	a	36	0,96		
H	c		a	0,75	1,00	1,00	1,00	a	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	a	a	36	0,94		
I	c	0,75	a	1,00	1,00	1,00	1,00	a	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	a	a	37	0,97		
L	c	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	b	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	b	a	38	0,78	
M	c	0,75	a	0,75	0,75	0,75	0,75	a	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	b	a	37	0,77	
N	c											1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	0,50	0,75	0,75	0,25	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	0,75	1,00	a	b	29	0,86	
O	c											0,75	0,50	0,50	0,25	1,00	0,75	0,25	0,50	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,25	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	0,50	0,50	1,00	1,00	0,75	1,00	a	b	29	0,72		
P	c											1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00		1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	a	a	28	0,88	
Q	c	0,50										1,00	1,00	0,75	0,50	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	0,50	0,50	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,50	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	0,75	d	a	30	0,83	
R	b											1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	a	a	29	0,98	
S	c											0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	0,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	a	a	29	0,76
T	c										1,00	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	0,50	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	a	a	30	0,90
U	c											0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,50	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	a	a	29	0,83	
V	b											1,00	0,50	0,75	0,75	0,75	1,00	0,75	0,50	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	a		29	0,91	
Z																																										0	#DIV/0!		
AA																																										0	#DIV/0!		
AB																																											0	#DIV/0!	
AC																																											0	#DIV/0!	
AD																																											0	#DIV/0!	
AE																																											0	#DIV/0!	
AF																																											0	#DIV/0!	
AG																																											0	#DIV/0!	
AH																																											0	#DIV/0!	
AI																																											0	#DIV/0!	
AL																																											0	#DIV/0!	
AM																																											0	#DIV/0!	
AN																																											0	#DIV/0!	
AO																																											0	#DIV/0!	
AP																																											0	#DIV/0!	
AQ																																											0	#DIV/0!	
AR																																											0	#DIV/0!	
AS																																											0	#DIV/0!	
AT																																											0	#DIV/0!	

AU																																							0	#DIV/0!		
AV																																								0	#DIV/0!	
AZ																																								0	#DIV/0!	
BA																																								0	#DIV/0!	
BB																																								0	#DIV/0!	
BC																																								0	#DIV/0!	
BD																																								0	#DIV/0!	
BE																																									0	#DIV/0!
BF																																									0	#DIV/0!
BG																																									0	#DIV/0!
BH																																									0	#DIV/0!
BI																																									0	#DIV/0!
BL																																									0	#DIV/0!
BM																																									0	#DIV/0!
BN																																									0	#DIV/0!
BO																																									0	#DIV/0!
BP																																									0	#DIV/0!
BQ																																									0	#DIV/0!
BR																																									0	#DIV/0!
BS																																									0	#DIV/0!
BT																																									0	#DIV/0!
BU																																									0	#DIV/0!
BV																																									0	#DIV/0!
BZ																																									0	#DIV/0!
CA																																									0	#DIV/0!
CB																																									0	#DIV/0!
CC																																									0	#DIV/0!
CD																																									0	#DIV/0!
CE																																									0	#DIV/0!
CF																																									0	#DIV/0!
CG																																									0	#DIV/0!
n°	20	11	10	10	10	9	11	11	11	11	12	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	19		
media	0,64			0,90	0,85	0,94	0,86		0,82	0,89	0,94	0,90	0,84	0,80	0,70	0,83	0,88	0,83	0,71	0,95	0,84	0,74	0,91	0,95	0,83	0,86	0,86	0,94	0,80	0,88	0,94	0,80	0,90	0,94	0,83	0,75	0,93	0,94	0,86	0,90		0,85

<b>02) Tempi di risposta</b>	<b>0,64</b>		
<b>23) Accoglienza ambiente sociale</b>	<b>0,91</b>		
<b>Informazione</b>	<b>0,92</b>	04) clima colloquio iniziale	<b>0,90</b>
		05) chiarezza delle informazioni	<b>0,85</b>
		06) rispondenza informazioni	<b>0,94</b>
		20) informazioni sull'alimentazione	<b>0,95</b>
<b>Ambientamento</b>	<b>0,88</b>	07) rispetto esigenze affettive del b.	<b>0,86</b>
		09) durata	<b>0,82</b>
		10) esito	<b>0,89</b>
		11) supporto e sostegno durante l'amb.	<b>0,94</b>
<b>31) Coordinamento</b>	<b>0,94</b>		
<b>33) Grado di autonomia del bambino</b>	<b>0,90</b>		
		26) organizzazione entrata uscita	<b>0,86</b>
		19) utilizzo spazio esterno	<b>0,71</b>
<b>Attività educative</b>	<b>0,81</b>	27) adeguate all'età	<b>0,86</b>
		29) programmazione	<b>0,80</b>
<b>39) Stile e metodo comune</b>	<b>0,86</b>		
<b>Ambiente fisico</b>	<b>0,81</b>	13) igiene	<b>0,84</b>
		16) organizzazione	<b>0,83</b>
		17) accoglienza b.	<b>0,88</b>
		18) accoglienza a.	<b>0,83</b>
		14) arredi quantità	<b>0,80</b>
		15) arredi qualità	<b>0,70</b>
<b>Nido</b>		12) rispondenza alle aspettative	<b>0,90</b>
		34) flessibilità del servizio	<b>0,94</b>
		40) grado di soddisfazione	<b>0,90</b>
<b>Rapporto educatrice-bambino</b>	<b>0,89</b>	24) qualità	<b>0,95</b>
		25) attenzioni nel gruppo	<b>0,83</b>
<b>Rapporto educatrice-genitore</b>	<b>0,86</b>	28) contenuti riunioni	<b>0,94</b>
		30) supporto educativo	<b>0,88</b>
		32) occasioni di confronto	<b>0,80</b>
		37) qualità dell'ascolto	<b>0,93</b>
		38) comunicazione e scambio	<b>0,94</b>
		35) iniziative per genitori	<b>0,83</b>
		36) numero iniziative per genitori	<b>0,75</b>
<b>Alimentazione</b>	<b>0,79</b>	21) adeguata all'età	<b>0,84</b>
		22) varietà	<b>0,74</b>
<b>Percentuale di risposta</b>	<b>83%</b>		
<b>Percentuale di risposte con media tra il soddisfatto ed il molto soddisfatto</b>	<b>95%</b>		

<b>02) Tempi di risposta</b>	<b>0,64</b>		
<b>23) Accoglienza ambiente sociale</b>	<b>0,91</b>		
<b>Informazione</b>	<b>0,92</b>	04) clima colloquio iniziale	<b>0,90</b>
		05) chiarezza delle informazioni	<b>0,85</b>
		06) rispondenza informazioni	<b>0,94</b>
		20) informazioni sull'alimentazione	<b>0,95</b>
<b>Ambientamento</b>	<b>0,88</b>	07) rispetto esigenze affettive del b.	<b>0,86</b>
		09) durata	<b>0,82</b>
		10) esito	<b>0,89</b>
		11) supporto e sostegno durante l'amb.	<b>0,94</b>
<b>31) Coordinamento</b>	<b>0,94</b>		
<b>33) Grado di autonomia del bambino</b>	<b>0,90</b>		
		26) organizzazione entrata uscita	<b>0,86</b>
		19) utilizzo spazio esterno	<b>0,71</b>
<b>Attività educative</b>	<b>0,81</b>	27) adeguate all'età	<b>0,86</b>
		29) programmazione	<b>0,80</b>
<b>39) Stile e metodo comune</b>	<b>0,86</b>		
<b>Ambiente fisico</b>	<b>0,81</b>	13) igiene	<b>0,84</b>
		16) organizzazione	<b>0,83</b>
		17) accoglienza b.	<b>0,88</b>
		18) accoglienza a.	<b>0,83</b>
		14) arredi quantità	<b>0,80</b>
		15) arredi qualità	<b>0,70</b>
<b>Nido</b>		12) rispondenza alle aspettative	<b>0,90</b>
		34) flessibilità del servizio	<b>0,94</b>
		40) grado di soddisfazione	<b>0,90</b>
<b>Rapporto educatrice-bambino</b>	<b>0,89</b>	24) qualità	<b>0,95</b>
		25) attenzioni nel gruppo	<b>0,83</b>
<b>Rapporto educatrice-genitore</b>	<b>0,86</b>	28) contenuti riunioni	<b>0,94</b>
		30) supporto educativo	<b>0,88</b>
		32) occasioni di confronto	<b>0,88</b>
		37) qualità dell'ascolto	<b>0,93</b>
		38) comunicazione e scambio	<b>0,94</b>
		35) iniziative per genitori	<b>0,83</b>
		36) numero iniziative per genitori	<b>0,75</b>
<b>Alimentazione</b>	<b>0,79</b>	21) adeguata all'età	<b>0,84</b>
		22) varietà	<b>0,74</b>

1) Avete scelto di portare il bambino/a al nido perché?

5%	a) Non avevamo alternative
15%	b) Potevamo appoggiarci ad altri familiari ma abbiamo preferito, per ragioni di principio, che il bambino/a frequentasse il nido
80%	c) Ritenevamo che la scelta del nido fosse più adeguata alle esigenze educative e di socializzazione del bambino/a
0%	d) Per altre ragioni

8) In relazione alla vostra organizzazione familiare e professionale, la durata dell'inserimento vi è sembrata?

36%	a) Eccessiva
64%	b) Poco compatibile
0%	c) Abbastanza compatibile
0%	d) Accettabile
0%	e) Pienamente compatibile

3) Esistenza colloqui iniziali

90%	a) SI
10%	b) NO

41) Indicare, tra quelle che seguono, la ragione più valida perché un bambino frequenti il nido:

75%	a) Perché impari a stare bene con gli altri
15%	b) Perché fa nuove esperienze
0%	c) Perché c'è una persona attenta ai suoi bisogni
5%	d) Perché il nido costituisce un aiuto valido ai genitori
5%	e) Perché impari ad essere autonomo
0%	f) Perché è seguito nella sua crescita
0%	h) Altro

42) Questionario: completezza nell'analisi degli aspetti qualitativi

79%	a) SI'
21%	b) NO







Nido Il Pettiroso 2014-2015  
Nido Settimo centro 2013-2014

	2) Tempi di risposta	4) Clima colloquio	5) Chiarezza informazioni colloquio	6) Rispondenza informazioni	7) Inserimento. Rispetto esigenze affettive b.
Nido Il Pettiroso 2014-2015	0,64	0,90	0,85	0,94	0,86
Nido Settimo centro 2013-2014	0,65	0,9	0,83	0,94	0,86

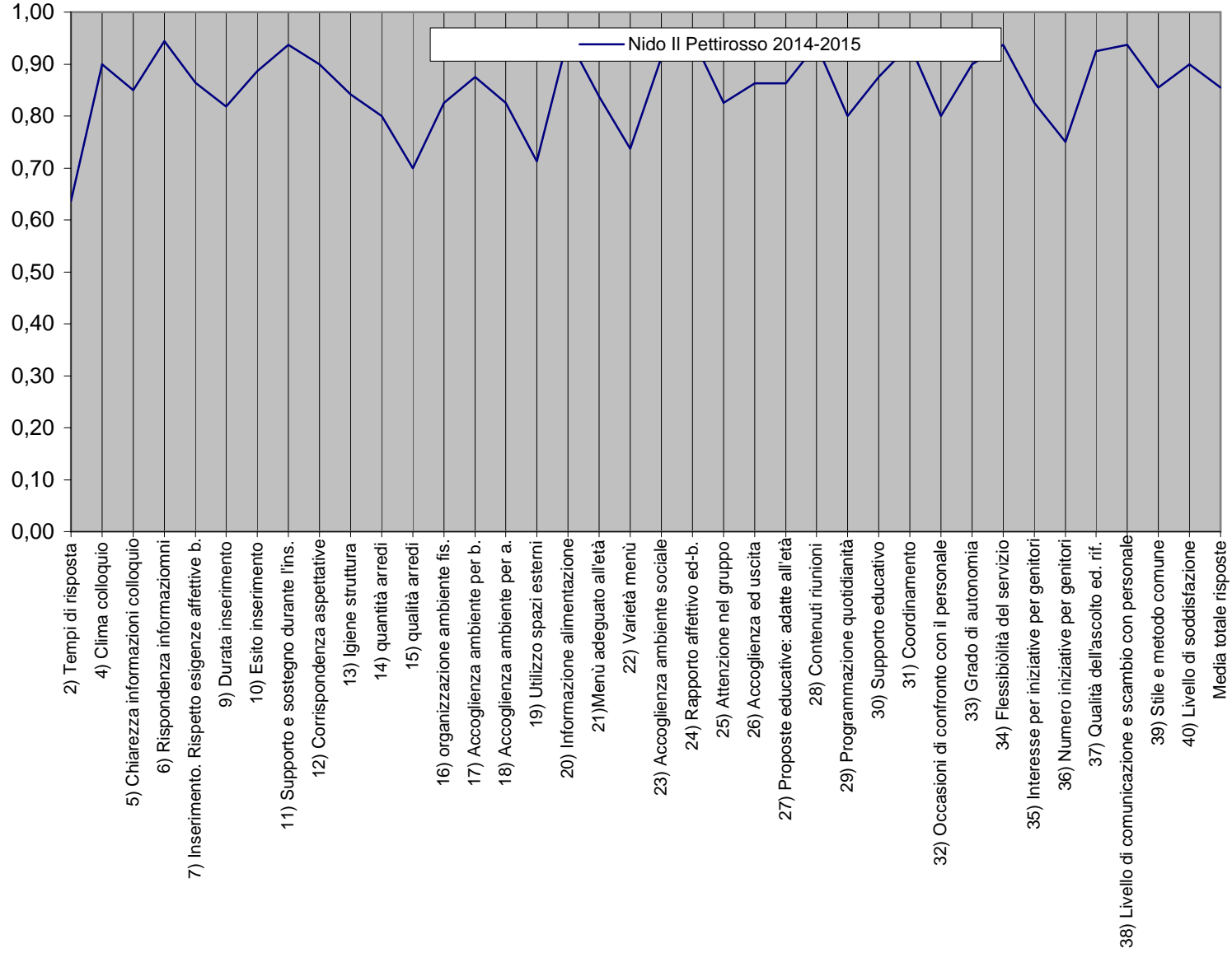






0,75	0,93	0,94	0,86	0,90	0,85
0,75	0,93	0,94	0,86	0,9	0,86
(36) Numero iniziative per genitori	(37) Qualità dell'ascolto ed. rif.	(38) Livello di comunicazione e scambio con personale	(39) Stile e metodo comune	(40) Livello di soddisfazione	Media totale risposte

Questionario Soddisfazione Utenti Asili Nido



## Soddisfazione Utenza Asilo Nido

