Barbara Spica

Nata a Milano 15/07/1975

CONTATTI

[redacted] 20019, Settimo Milanese, MI

[redacted]

[redacted]

PROFILO PROFESSIONALE

Impiegata con pluriennale esperienza nella gestione del Cliente

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di gestione del tempo
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Orientamento al cliente
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Capacità comunicative e relazionali
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Capacità di ascolto attivo
- Capacità organizzative e di pianificazione

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Ufficio conciliazioni TIM Spa - Milano, MI
06/2018 ad oggi
Nell'ambito del settore Caring ho iniziato a svolgere attività di supporto commerciale per i conciliatori di Tim. Dal novembre 2020, dopo aver svolto il corso di formazione, ho conseguito attestato di Conciliatore. Attualmente svolgo attività di Conciliatrice per Tim per istanze presentate dai clienti al Corecom o alle Associazioni dei Consumatori, nonché di supporto commerciale per i legali interni ed esterni per conciliazioni di secondo grado.

Ufficio Reclami TIM Spa - Milano, MI
07/2005-6/2018
Nell'abito del customer care ho svolto attività esclusiva di post vendita commerciale e gestione reclami.

Ufficio Agevolazioni Tim Spa - Milano, MI
9/1998 - 06/2005
Nell'ambito del customer care mi sono dedicata alla gestione dei clienti con particolari agevolazioni nell'ambito della telefonia mobile.

Operatore call center TIM Spa - Milano, MI
9/1997 - 9/1998
Operatrice di call center part-time e full time per gestione clienti sia inbound sia outbound, Lavorazioni back office commerciali, amministrative e gestioni reclami.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma: Ragioneria
Istituto Tecnico Commerciale Nicola Moreschi - Milano, 07/1996
Diploma conseguito con votazione di 44/60

Corso post diploma: Office Automation 09/1996-06/1997
CAPAC Milano

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali