

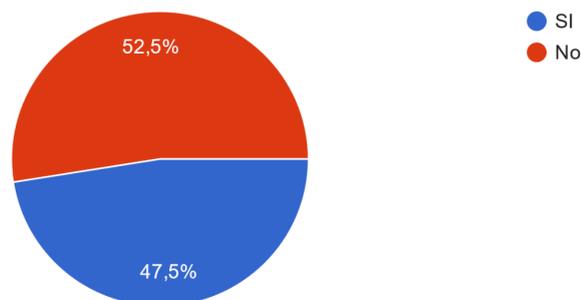
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2022

ANALISI DEI QUESTIONARI PROVENIENTI DAL CAMPIONE

SPORTELLO DEL CITTADINO / CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA

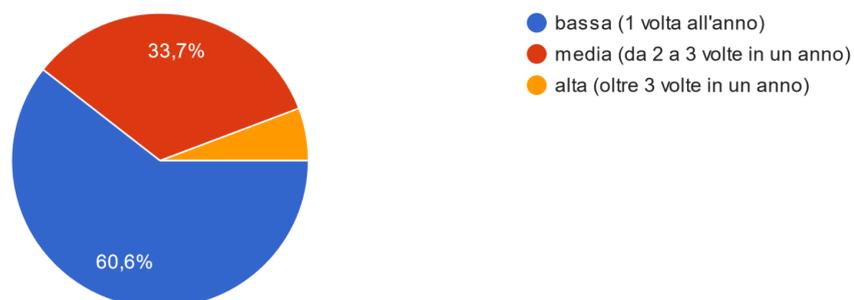
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



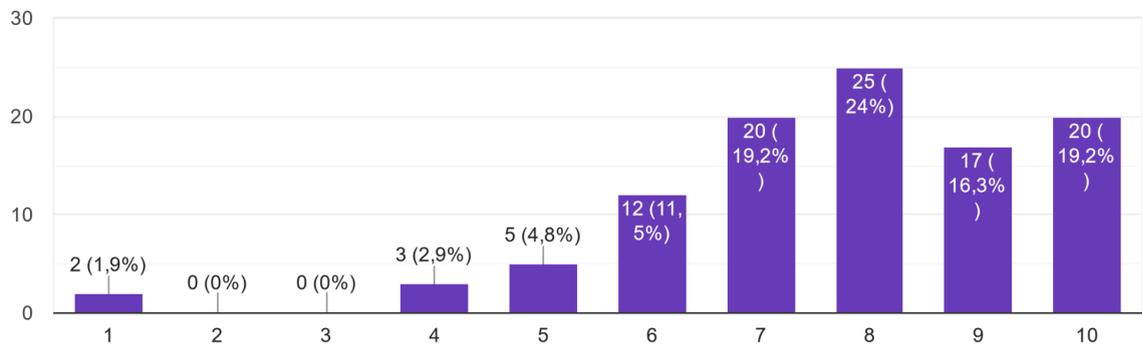
Con quale frequenza?

104 risposte



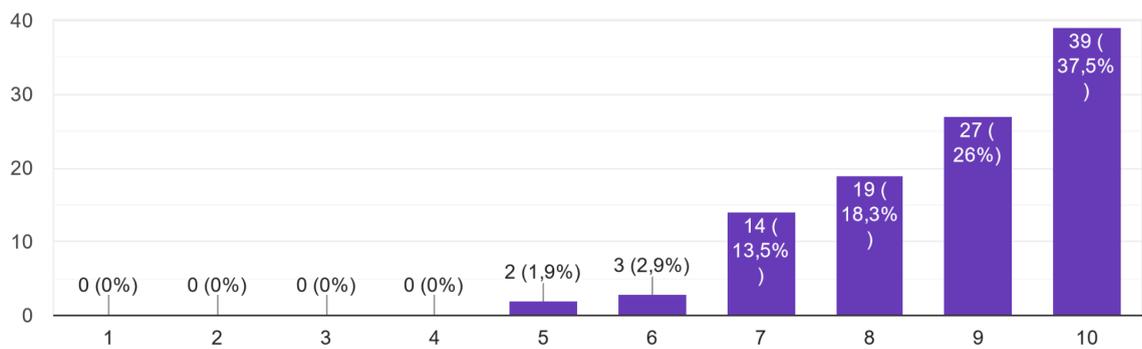
Adeguatezza orario sportello

104 risposte



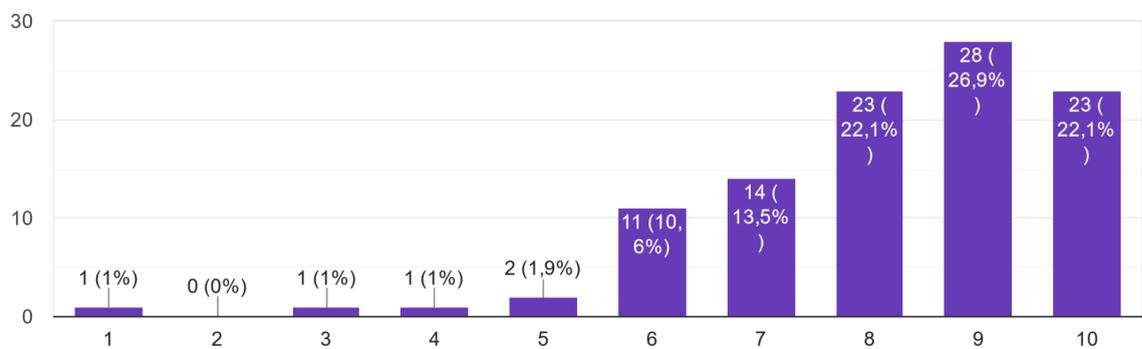
Facilità di accesso ai locali

104 risposte



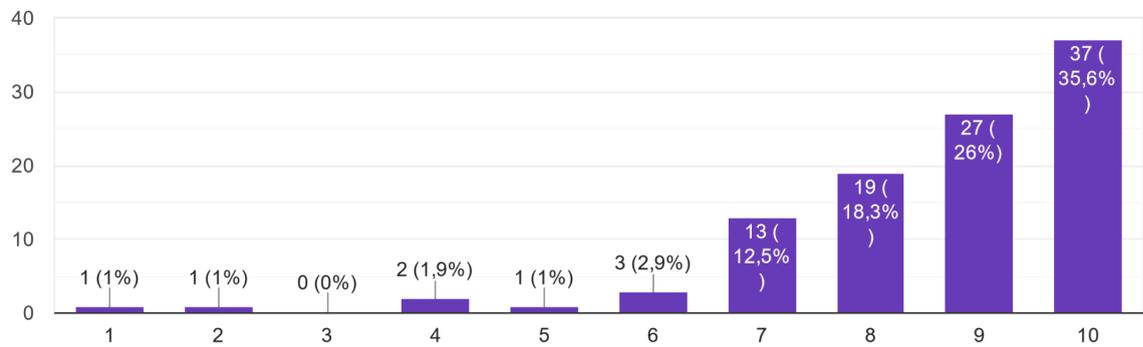
Come valuta la gestione delle code e i tempi di attesa

104 risposte



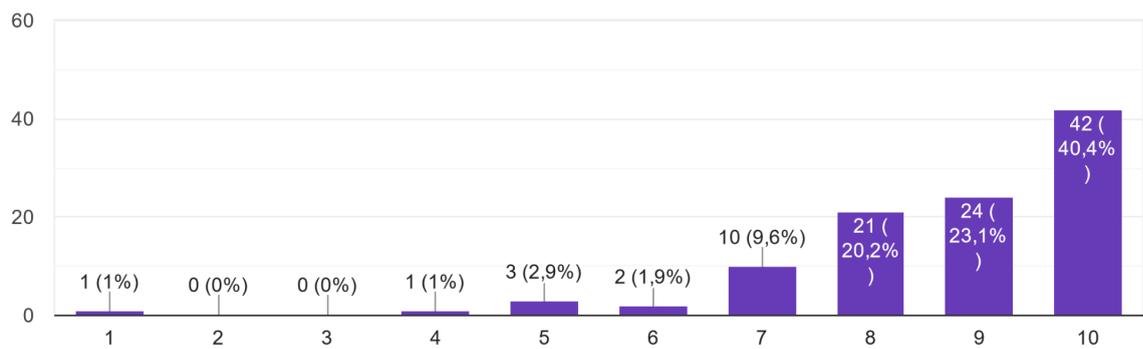
Disponibilità del personale alla comprensione e alla ricerca di una soluzione

104 risposte



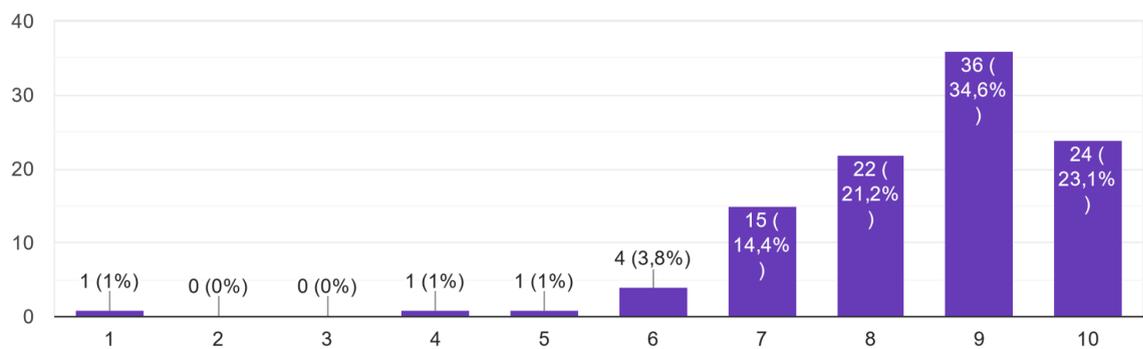
Cortesía del personale

104 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

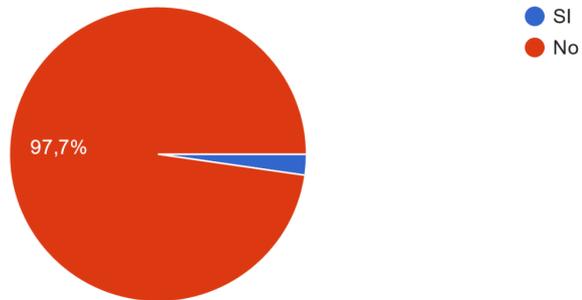
104 risposte



SPORTELLO SUAP / COMMERCIO

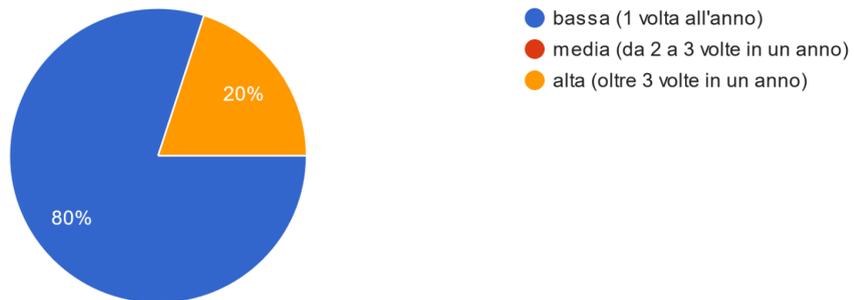
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



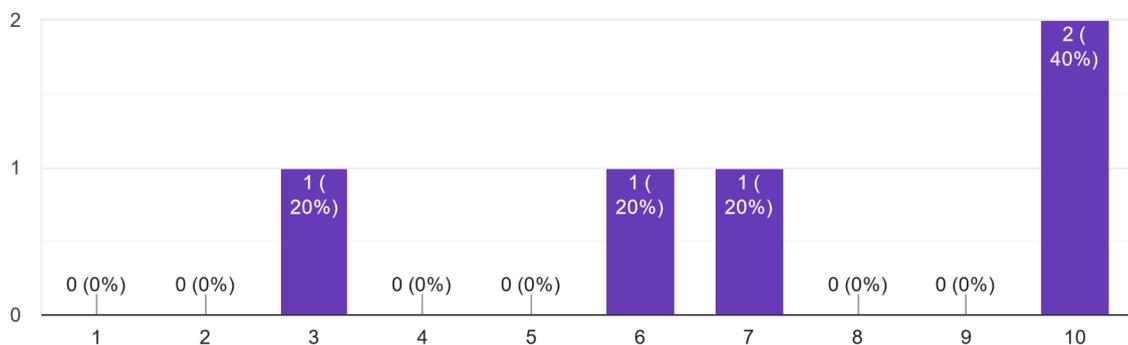
Con quale frequenza?

5 risposte



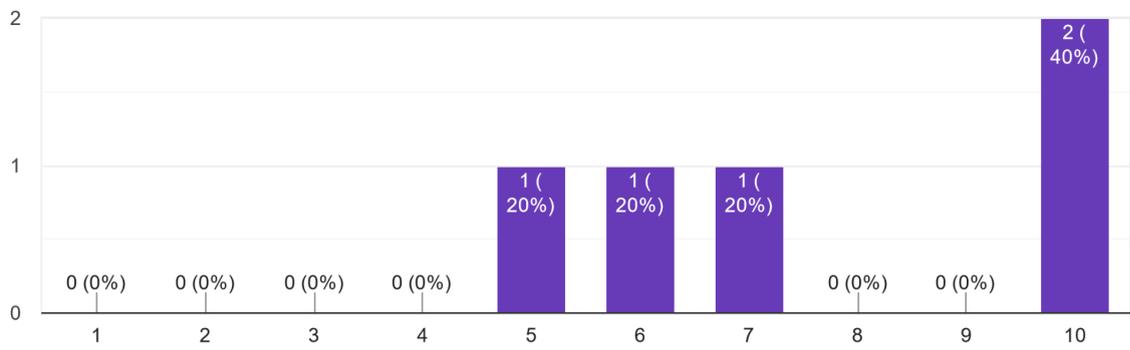
Adeguatezza orario sportello

5 risposte



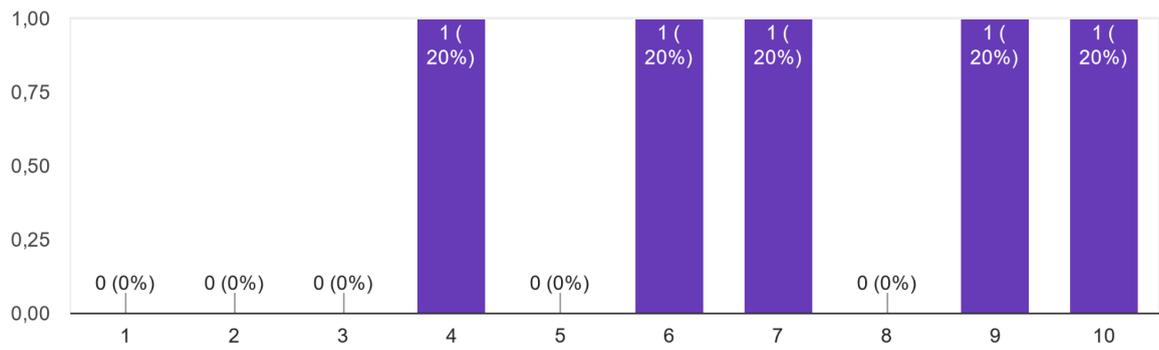
Facilità di accesso ai locali

5 risposte



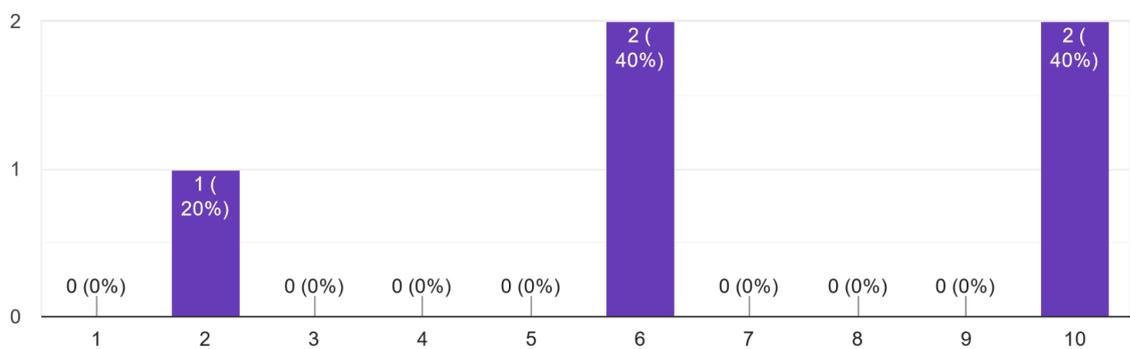
Come valuta la gestione delle code e i tempi di attesa

5 risposte



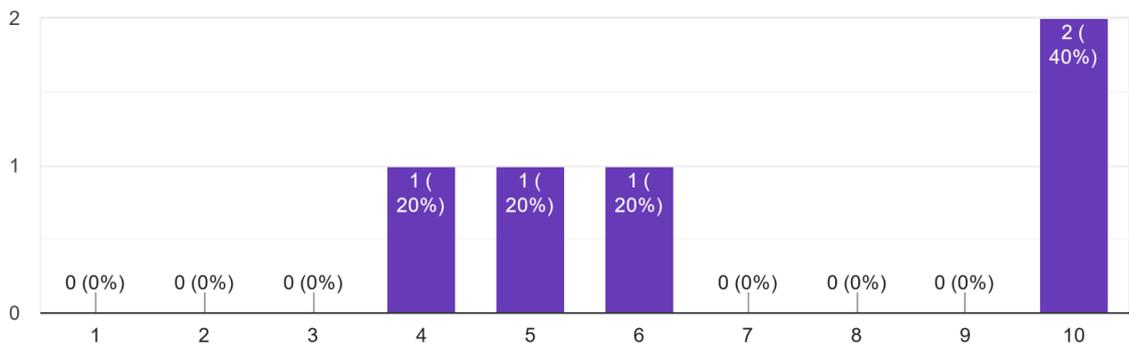
Disponibilità del personale alla comprensione e alla ricerca di una soluzione

5 risposte



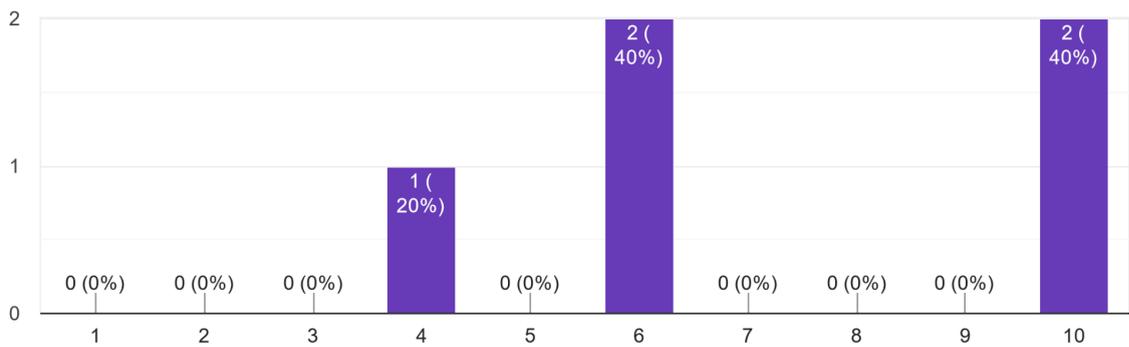
Cortesia del personale

5 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

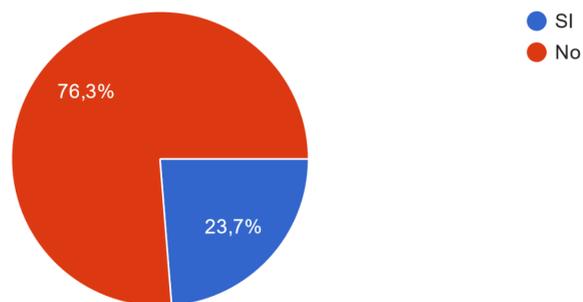
5 risposte



VERDE - GIARDINI - ARREDO URBANO

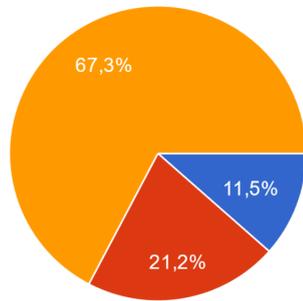
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



Con quale frequenza?

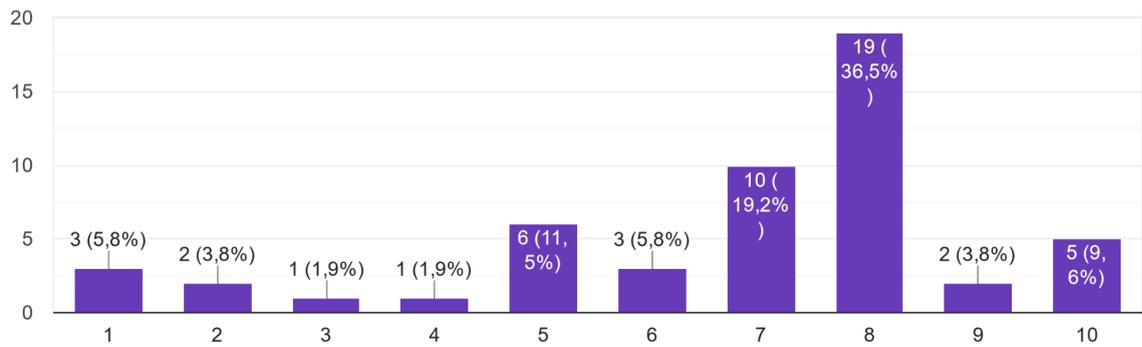
52 risposte



- bassa (1 volta all'anno)
- media (da 2 a 3 volte in un anno)
- alta (oltre 3 volte in un anno)

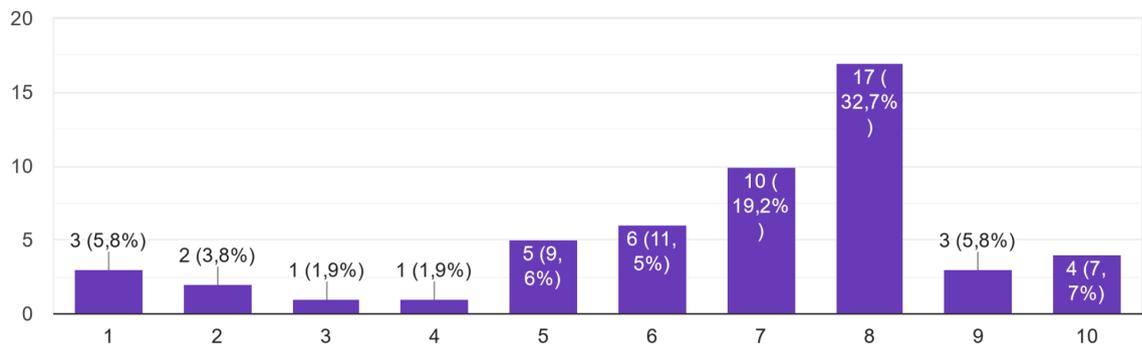
Adeguatezza della manutenzione

52 risposte



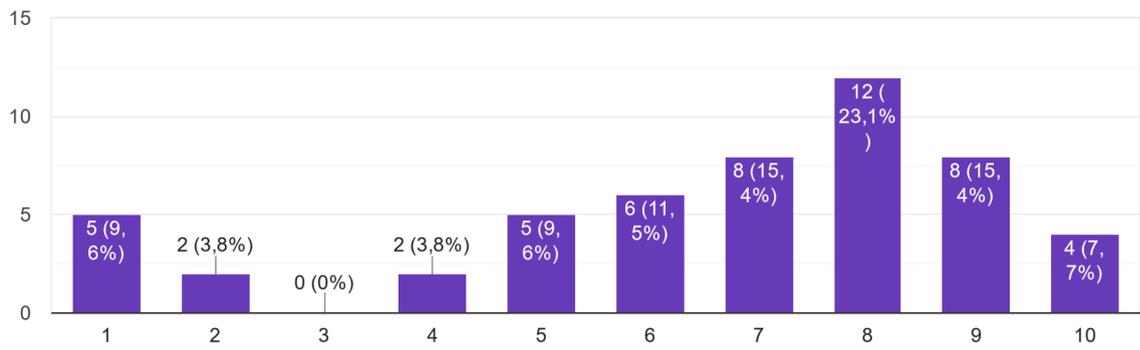
Accuratezza e correttezza del servizio

52 risposte



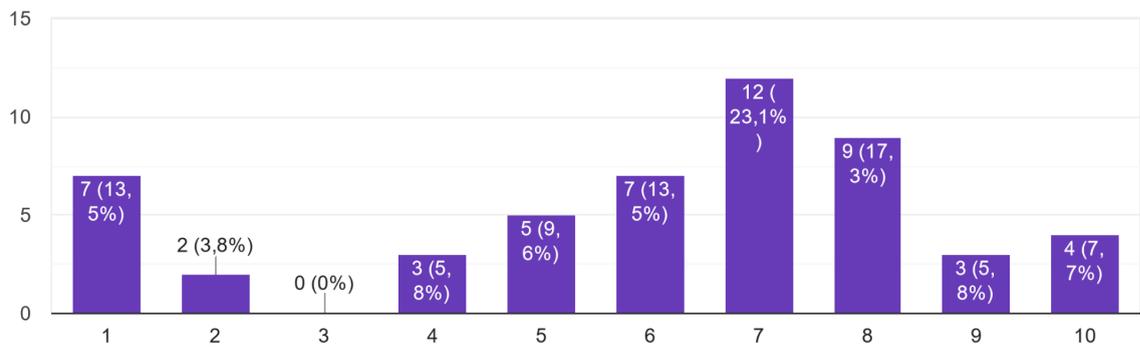
Accuratezza arredo urbano (giochi bimbi, panchine, cestini)

52 risposte



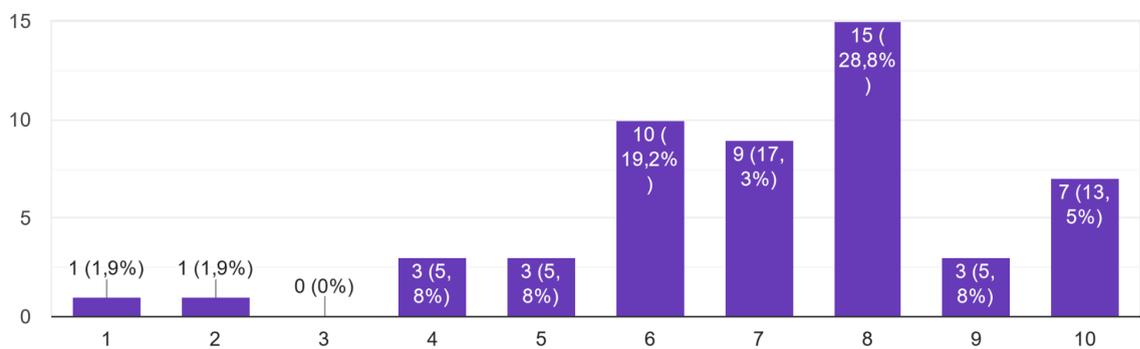
Tempestività nella risoluzione di eventuali segnalazioni

52 risposte



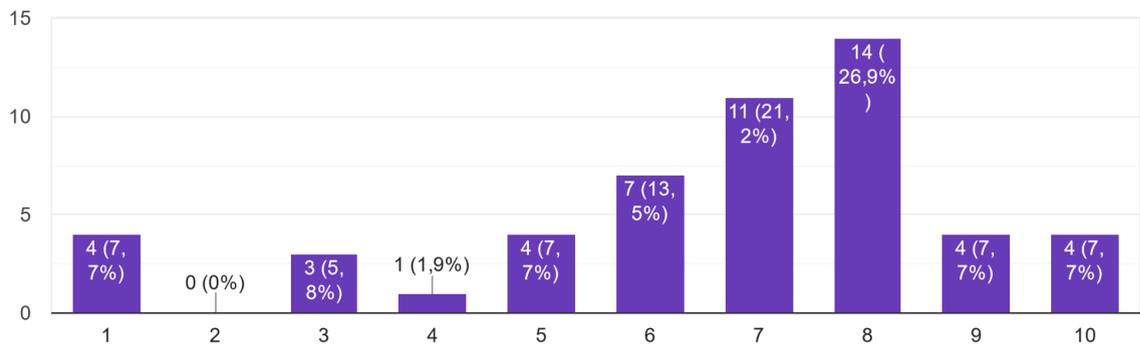
Cortesia del personale in caso di segnalazioni

52 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

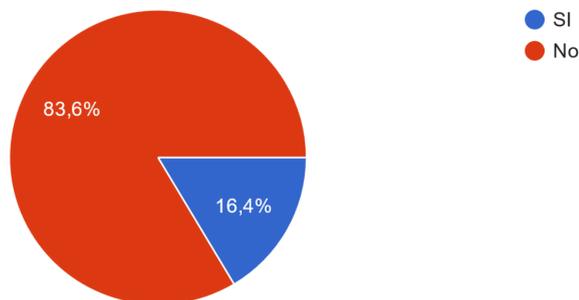
52 risposte



POLIZIA LOCALE

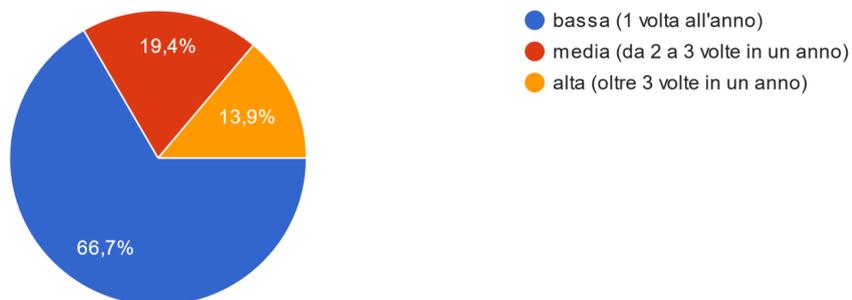
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



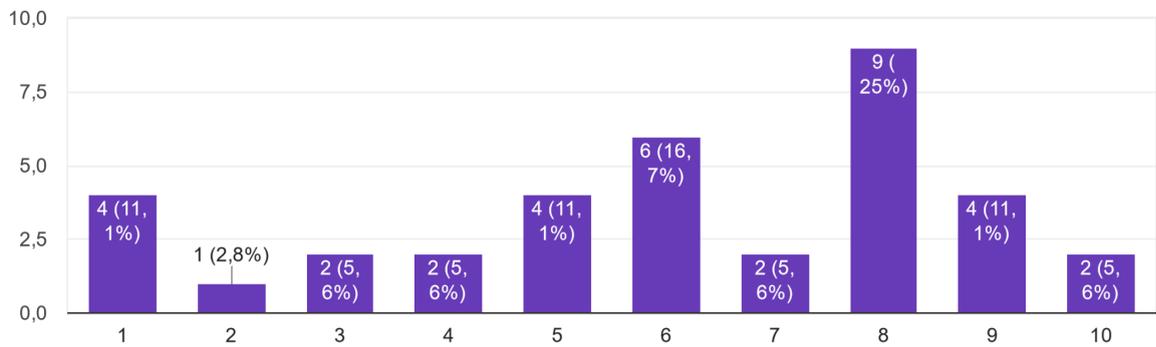
Con quale frequenza?

36 risposte



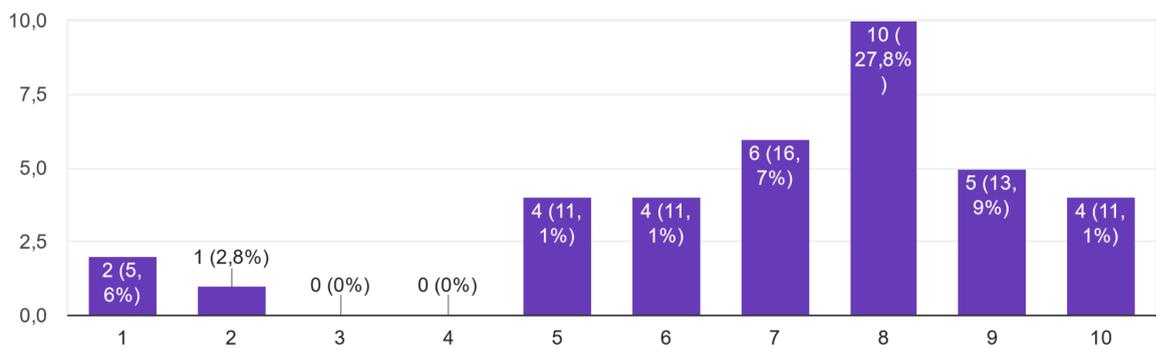
Adeguatezza orario sportello

36 risposte



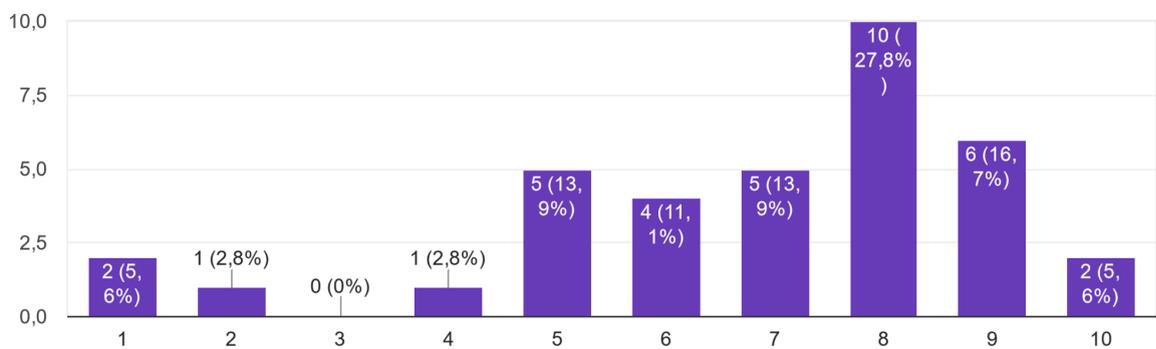
Utilizzo di un linguaggio semplice e chiaro

36 risposte



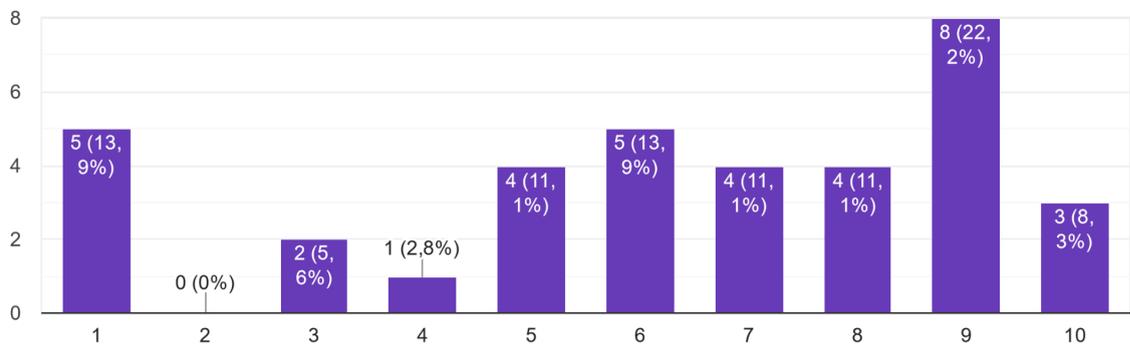
Come valuta la gestione delle code e dei tempi di attesa

36 risposte



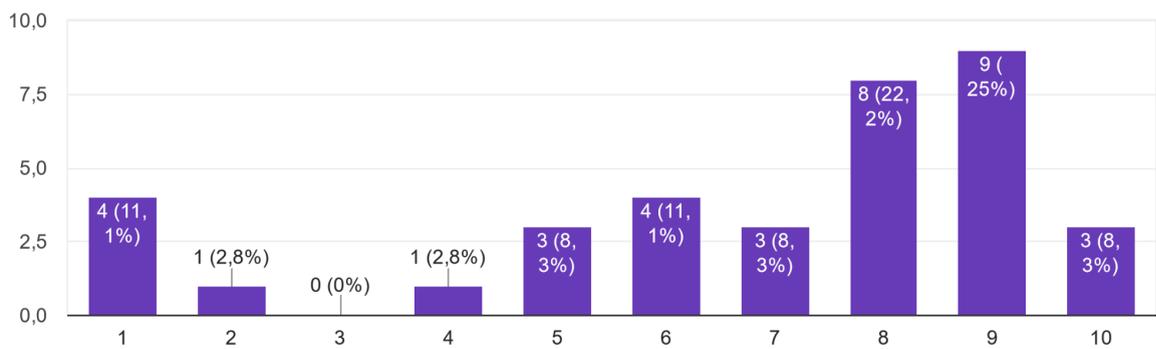
Tempestività di risposta/intervento

36 risposte



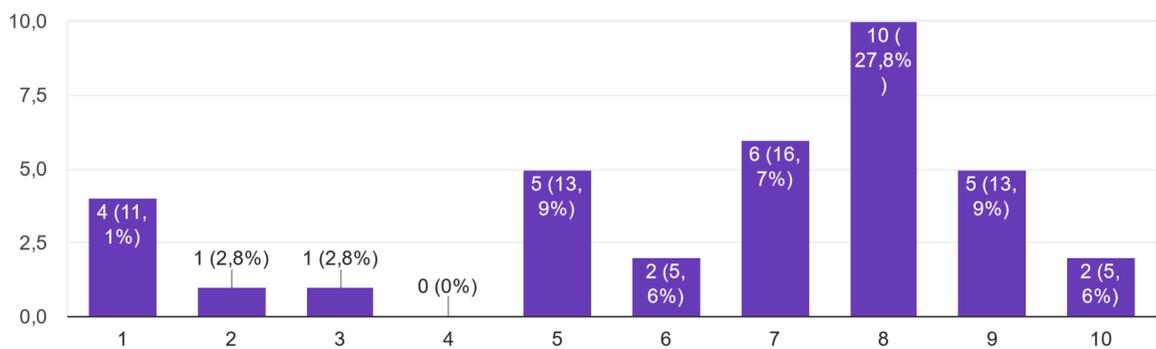
Cortesía del personale

36 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

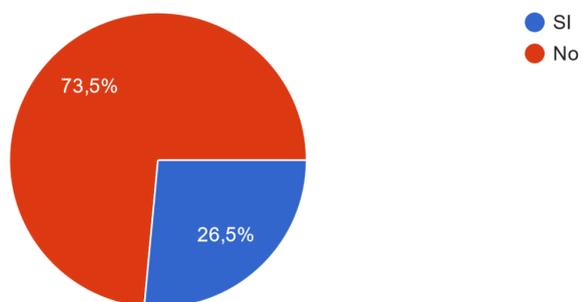
36 risposte



ISTRUZIONE

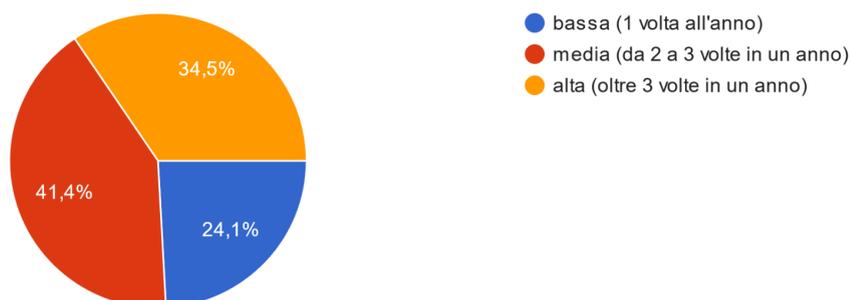
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



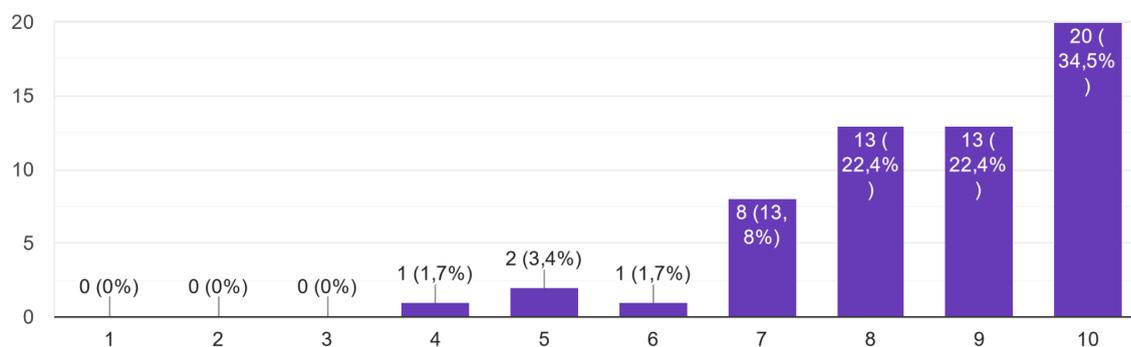
Con quale frequenza?

58 risposte



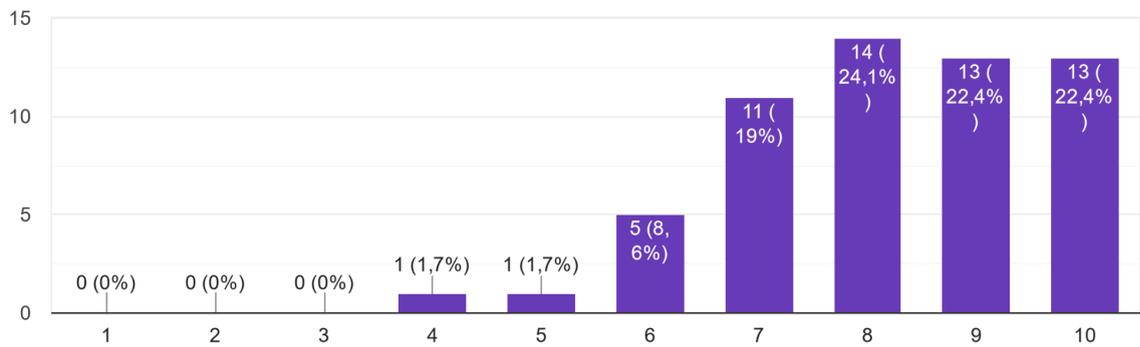
Risparmio di tempo per l'iscrizione ai servizi on line

58 risposte



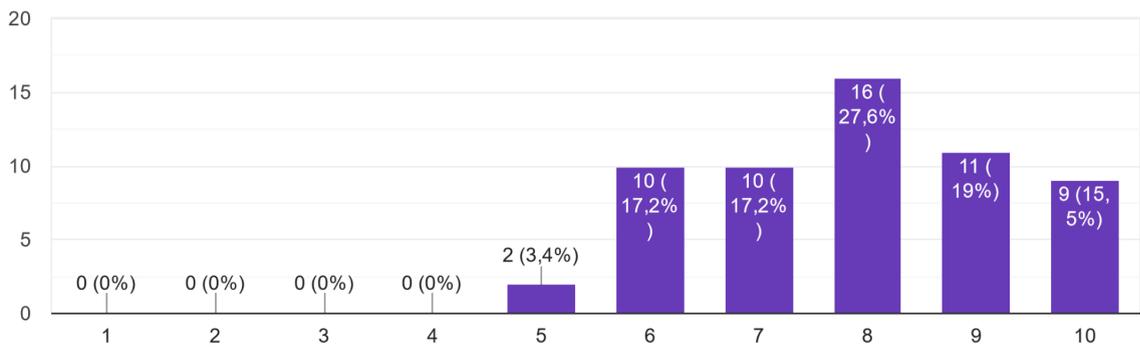
Utilizzo di un linguaggio semplice e chiaro

58 risposte



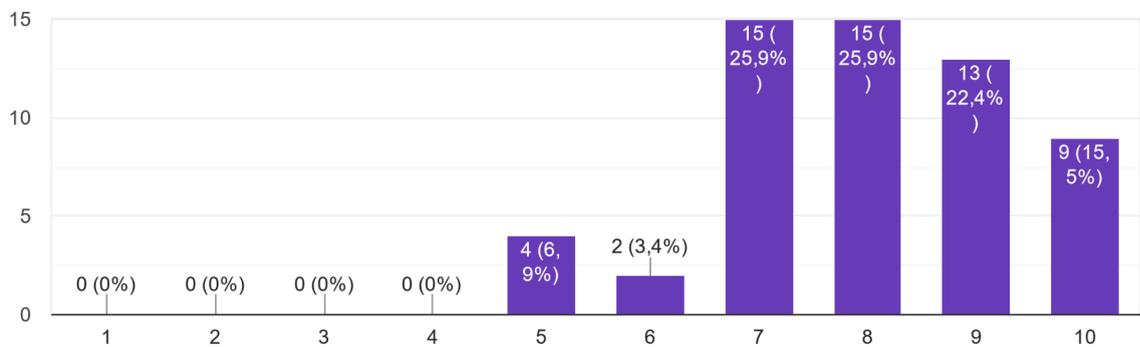
Tempestività di risposta

58 risposte



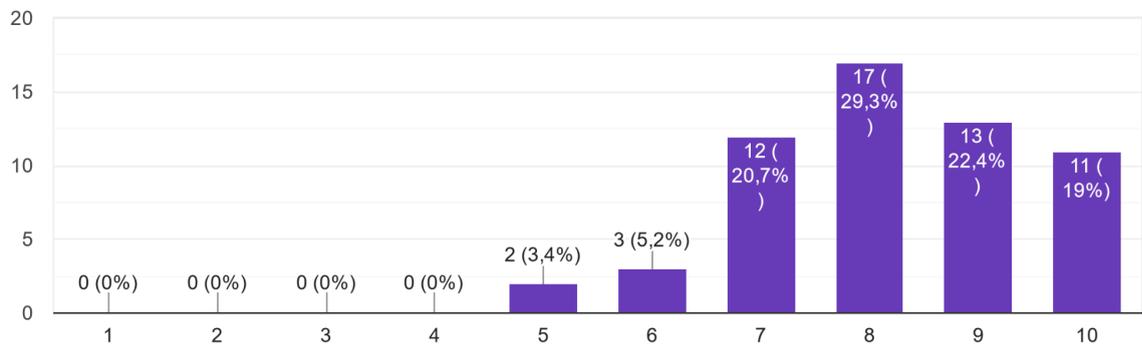
Disponibilità del personale alla comprensione e alla ricerca di una soluzione

58 risposte



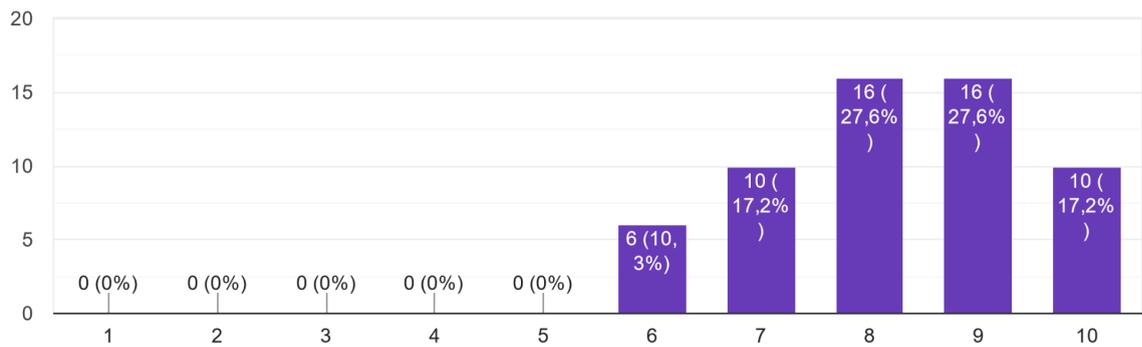
Cortesia del personale

58 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

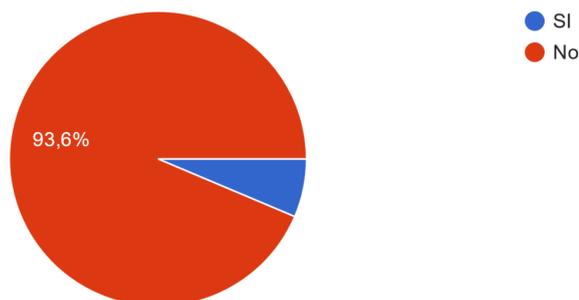
58 risposte



EDILIZIA PRIVATA - URBANISTICA

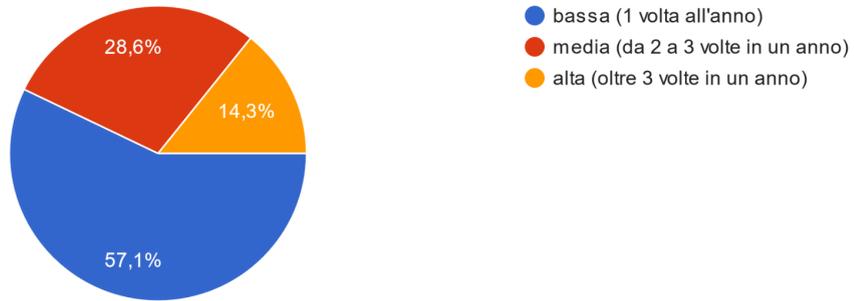
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



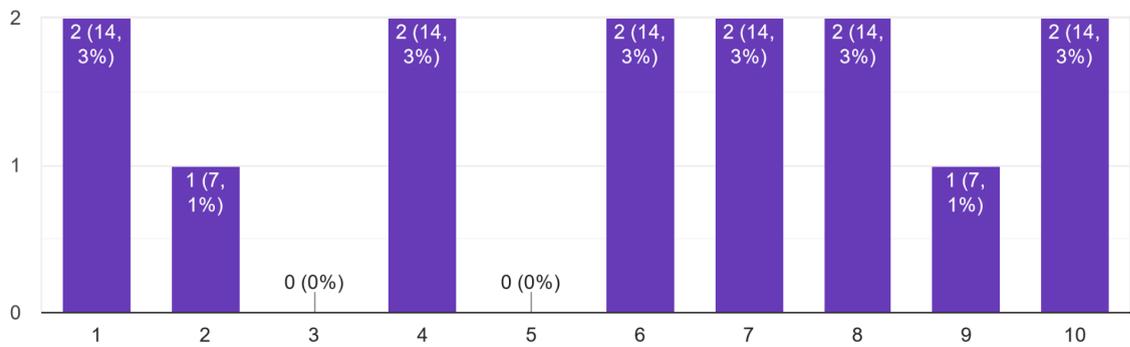
Con quale frequenza?

14 risposte



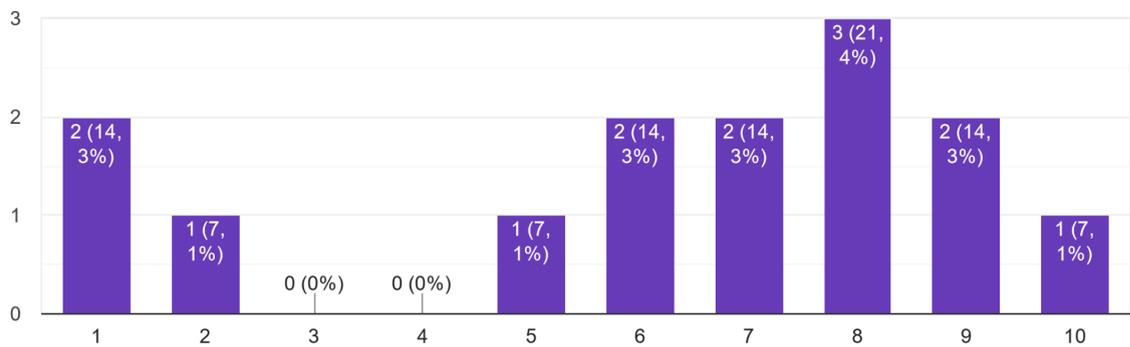
Adeguatezza orario sportello

14 risposte



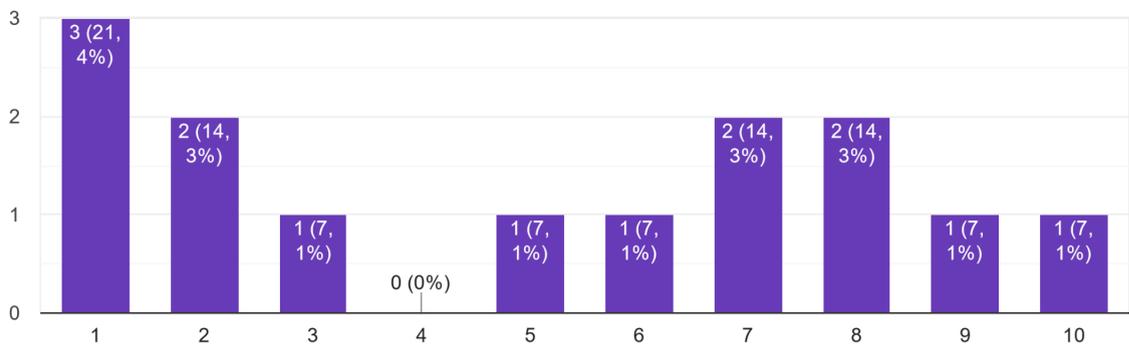
Utilizzo di un linguaggio semplice e chiaro

14 risposte



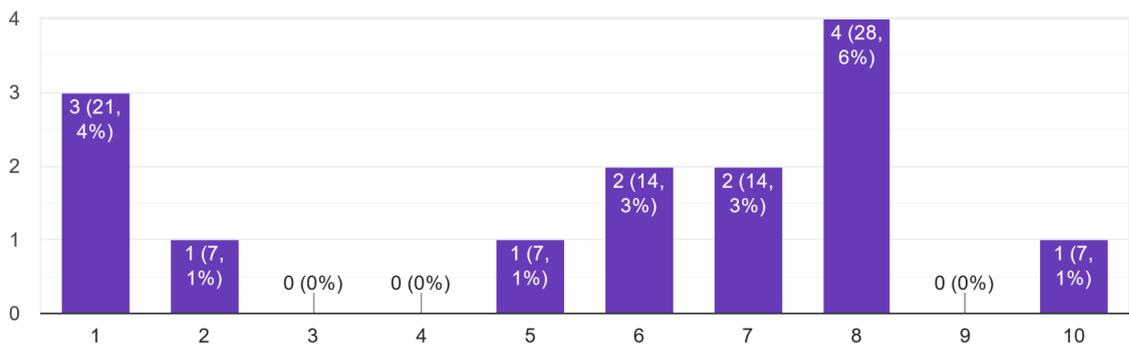
Tempestività di risposta

14 risposte



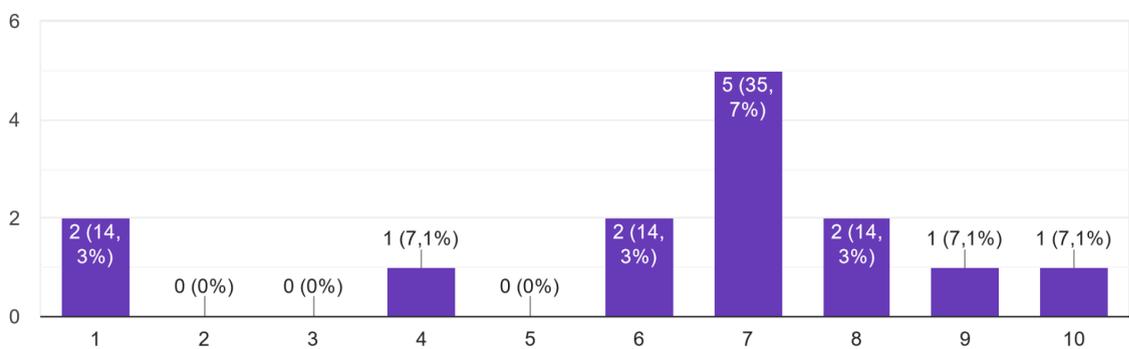
Disponibilità del personale alla comprensione e alla ricerca di una soluzione

14 risposte



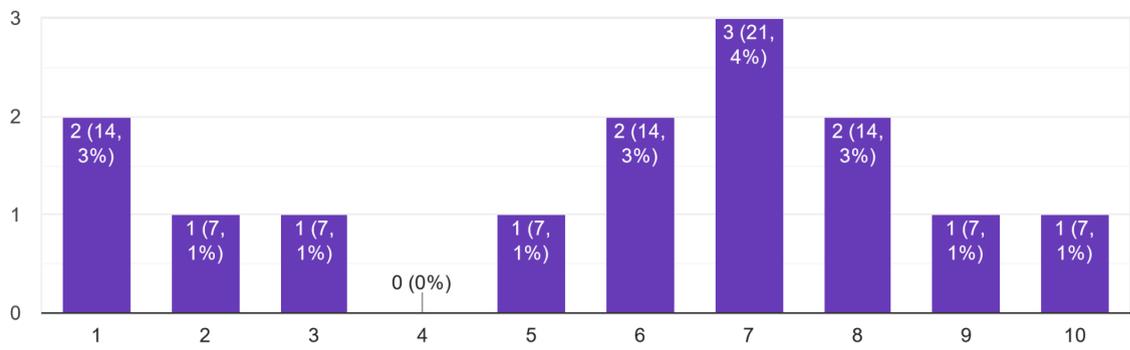
Cortesìa del personale

14 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

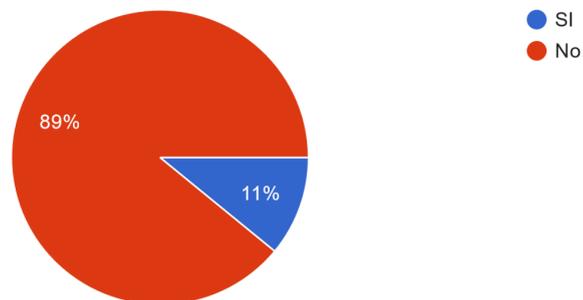
14 risposte



TRIBUTI

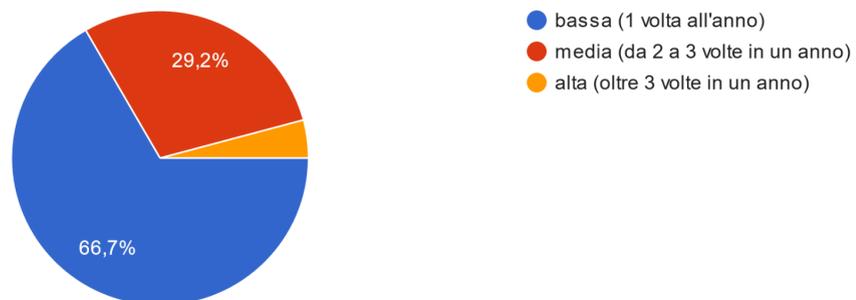
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



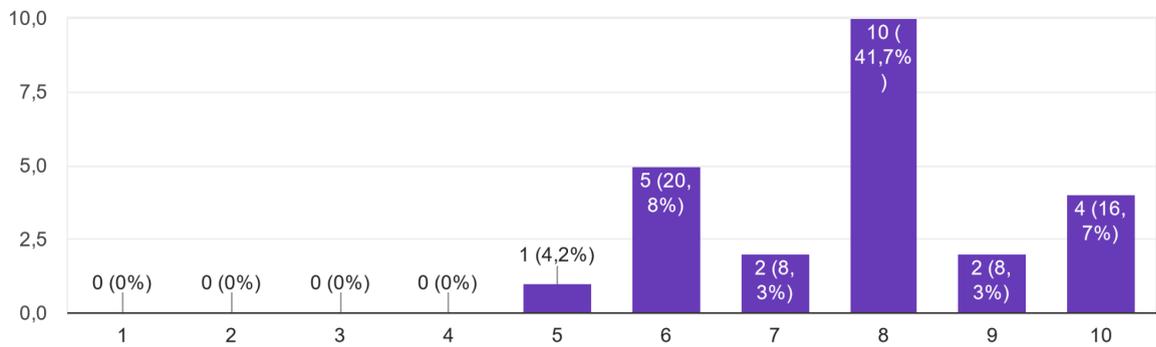
Con quale frequenza?

24 risposte



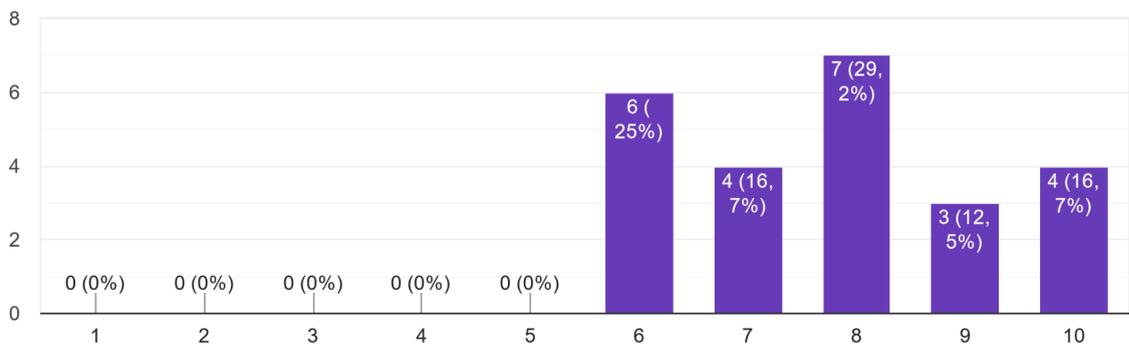
Tempestività di risposta in base alla complessità della richiesta (scritta o orale)

24 risposte



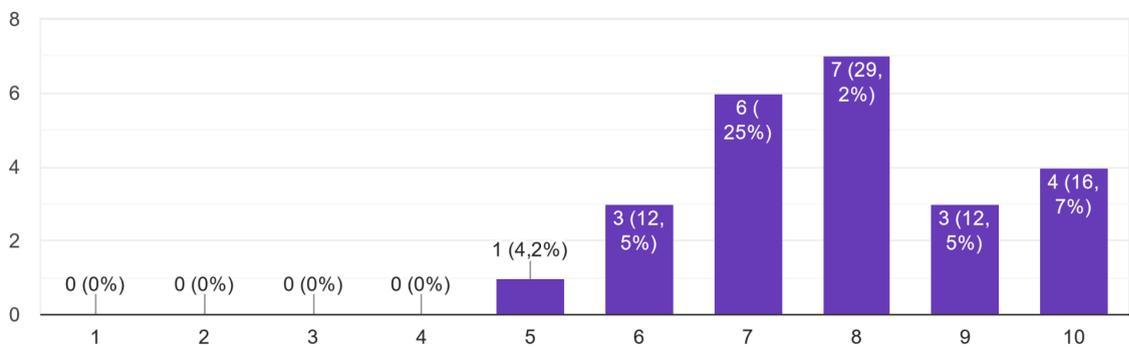
Accesso ad informazioni, modulistica e servizio calcolo online IMU

24 risposte



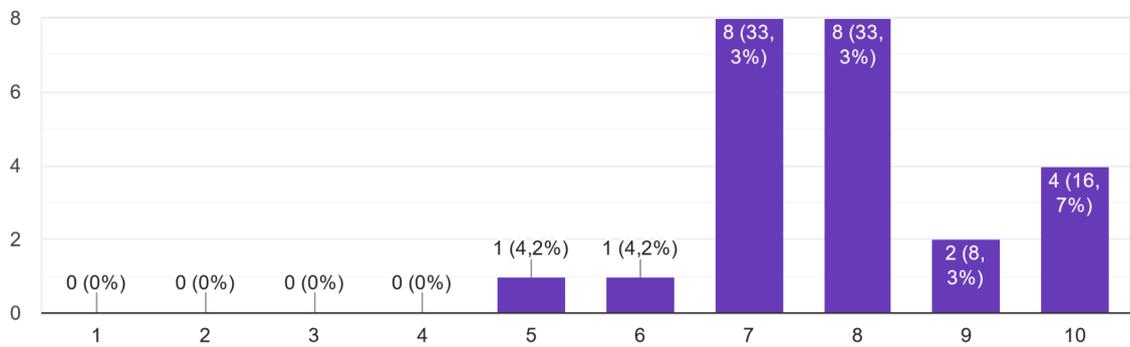
Chiarezza delle informazioni ricevute

24 risposte



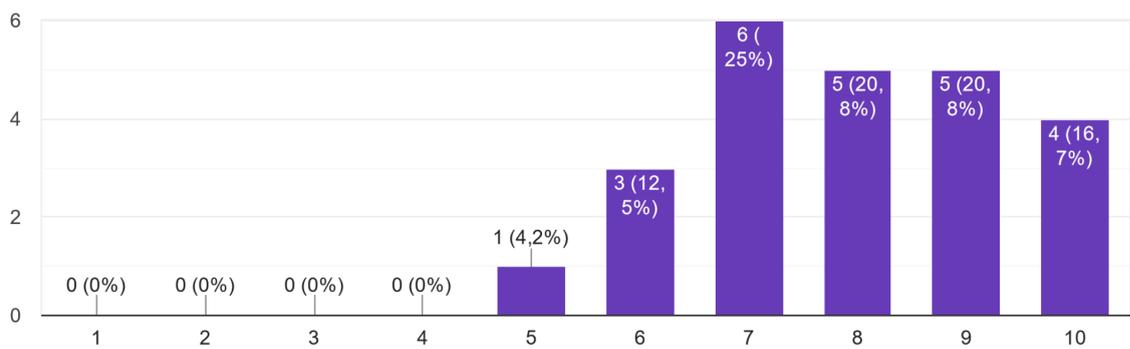
Competenza e preparazione del personale nel fornire un supporto normativo chiaro ed adeguato

24 risposte



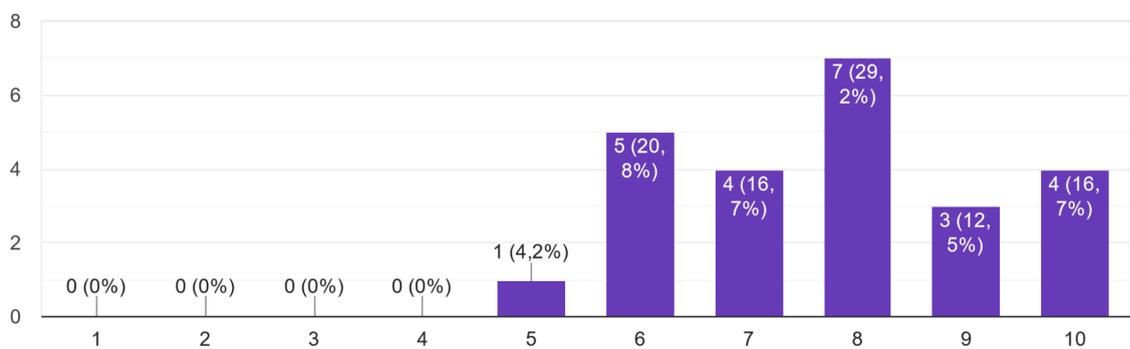
Cortesía e disponibilità del personale

24 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

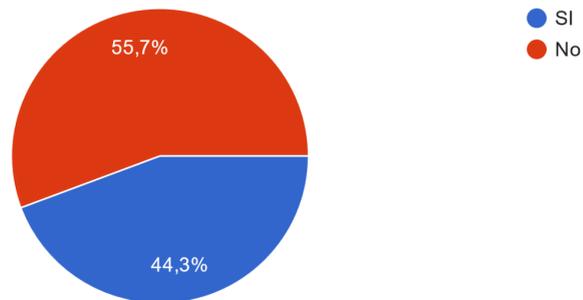
24 risposte



SITO INTERNET - PRATICHE ONLINE - SOCIAL - SEGNALAZIONE

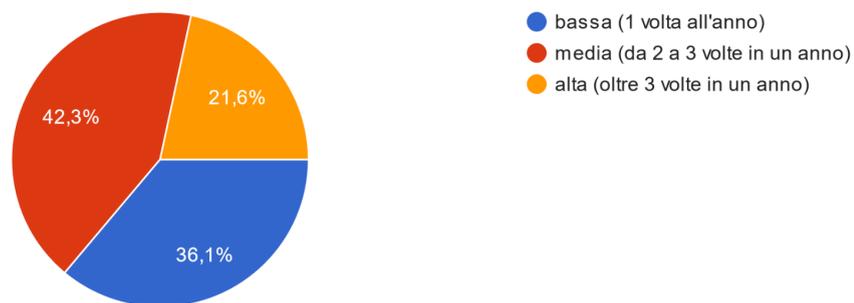
Ha utilizzato il servizio nell'ultimo anno?

219 risposte



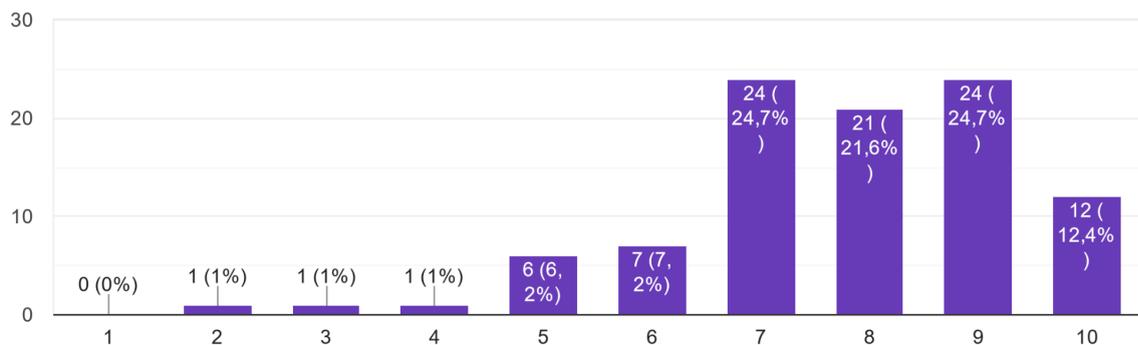
Con quale frequenza?

97 risposte



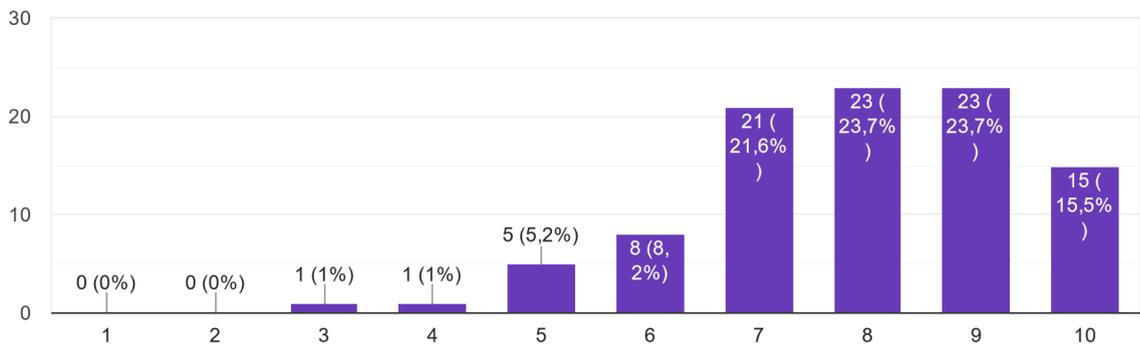
Disponibilità delle informazioni

97 risposte



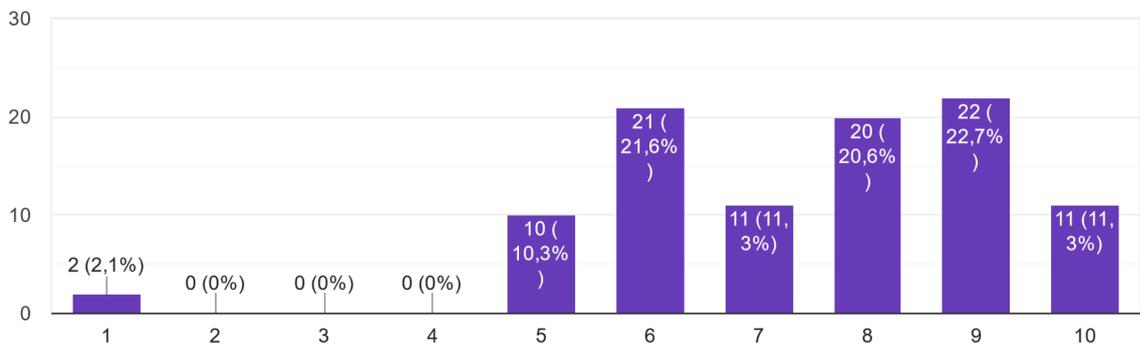
Utilizzo di un linguaggio semplice e chiaro

97 risposte



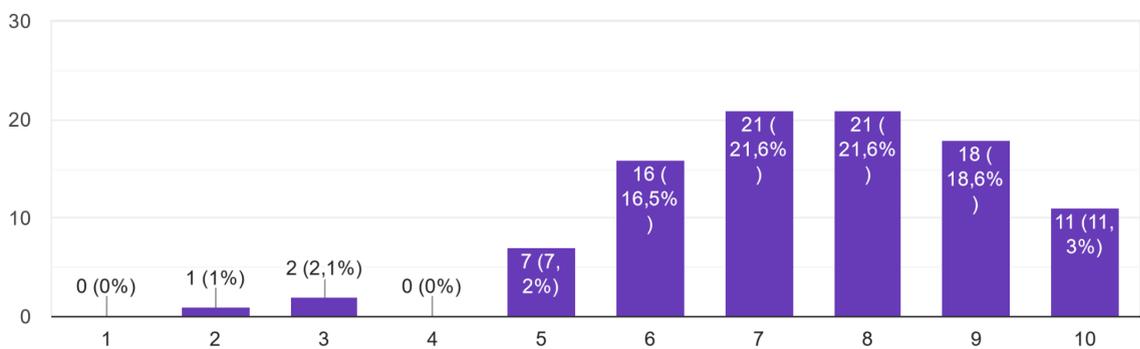
Disponibilità del personale a dare risposte su Facebook, Instagram, Twitter

97 risposte



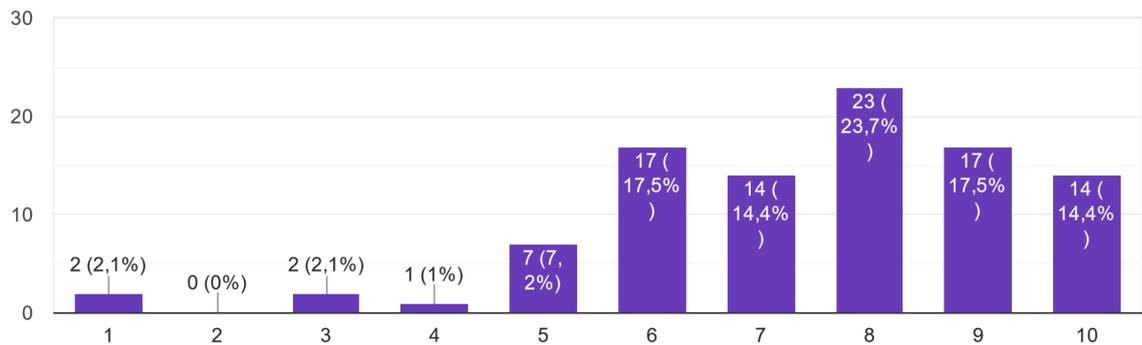
Semplicità di consultazione

97 risposte



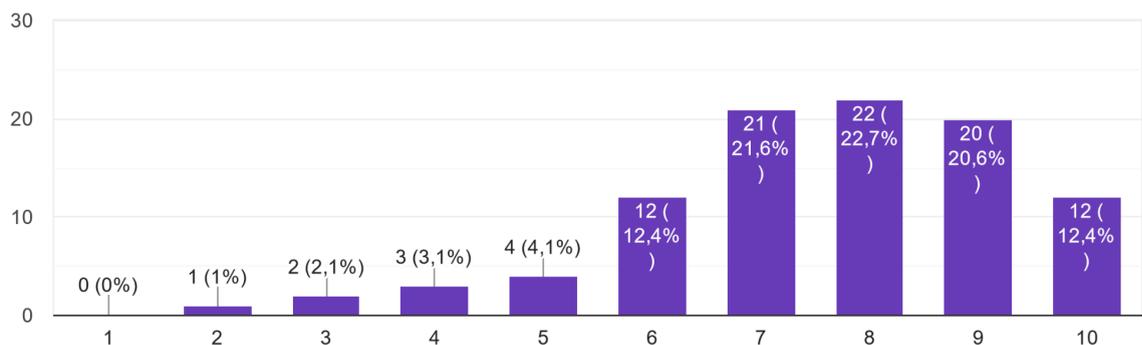
Semplicità di inviare pratiche online / segnalazioni varie (Herald)

97 risposte



Come valuta complessivamente il servizio

97 risposte



COMMENTI, PRECISAZIONI

- 1) Abito in via Bianchi e la via è piuttosto sporca
- 2) Per le segnalazioni preferirei parlare con un operatore non mandando la mail
- 3) Migliorare la viabilità e più controlli ai posteggi selvaggi presso le scuole che mettono a serio rischio l'incolumità
- 4) Mi piacerebbe che la piattaforma ecologica fosse aperta con orari comodi anche per chi lavora. Sarebbe comodo un sistema di collegamento fra frazioni e centro più frequente maggiori segnalazioni sui dossi soprattutto in prossimità della dds dove mancano del tutto. Sarebbe gradito un servizio sportivo comunale a costi più accessibili e soprattutto in ottica di protezione dei nostri bambini cosa che non

avviene ne in dds ne con il visettevolley diventato ormai società non dilettantistica ma a scopo di lucro e che occupa spazi comunali a discapito di altre realtà

- 5) Mi sembrano troppo schematiche le domande a cui rispondere
- 6) Il sito del comune è secondo me di non facile consultazione e non esaustivo
- 7) Serve maggior sicurezza, occorrono più controlli sul territorio per quanto riguarda gli atti vandalici e la circolazione di droghe fra i giovani. Le strade sono sporche, c'è disordine, gli atti vandalici vanno prevenuti e comunque puniti
- 8) La polizia locale è veramente arrogante soprattutto nel Comandante (io sono la legge e punto. ndr.) Ho chiesto di fare verifiche in loco sui limiti di velocità e i rumori in Via 4 Novembre (Zona Protezione Civile) la risposta è stata: NON ABBIAMO GLI STURUMENTI E COMUNQUE NON E' LEI CHE CI DEVE DIRE CHE COSA FARE. (complimenti il Cittadino cerca di essere collaborativo e queste sono le risposte)
- 9) Migliorare il programma Herald soprattutto per risposte chiare ed esaustive. Migliorare il monitoraggio su tutto il territorio comunale delle aree esterne di ritrovo giovani (comportamenti non corretti, spircizia, vandalismi..)
- 10) Il parco giochi di sicuro è decisamente carente, andrebbe rifatto come quello di vighignolo o come quello dietro al comune.
- 11) Installare "guard-rail" di protezione pedoni tra la pista ciclabile e la strada comunale verso ST Microelectronics (ex Centro Italtel). Il rischio di sbandamenti di auto in quel tratto e' elevato.
- 12) Per gli attuali tempi, tutti questi servizi on line fanno guadagnare tempo a chi lavora. Perfetto. Bisogna, però, far conciliare questi risultati con il fatto che ci sono tanti anziani, che non sono in grado di confrontarsi con la tecnologia, es. iscrizioni a corsi per anziani solo on line. inoltre l'avvento della tecnologia con l'iniezione demografica che arriva da fuori paese, fa perdere quell'identità culturale del paese stesso, che alcune associazioni cercano di portare avanti: memoria del passato, tradizioni popolari: non c'è futuro, se non c'è memoria del passato! Quindi si passa da un paese rurale ad un paese cittadino per poi passare ad un paese asettico. Quindi la sollecitazione è quella di mantenere in vita lo spirito delle tradizioni trasmesse dai nostri vecchi e questo compito deve partire principalmente dalle amministrazioni comunali, anche perchè i Sindaci sono espressione del luogo stesso.
- 13) Chiedo una maggiore pulizie di strade, parcheggi e giardini, in particolar in Via Di Vittorio 34. Grazie per l'attenzione
- 14) Dove ho messo 1 è perché non so cosa rispondere, non avendo fatto segnalazioni, o simili
- 15) per necessità è capitato di chiamare i vigili urbani in ore diversa per divieto di sosta su passo carraio....non è mai uscito nessuno, inoltre sarebbe doveroso avere almeno una pattuglia in orario serale, poichè con tanti ristoranti e locali in zona è necessario una sorveglianza sui parcheggi.
- 16) Buongiorno, in merito agli uffici del comune in generale sono più che soddisfatta. La mia insoddisfazione sta (come si vede dai punteggi inseriti) nell'ufficio di edilizia Privata.
- 17) Sarebbe utile che gli sportelli fossero aperti anche al sabato mattina, almeno per qualche ora.
- 18) Buongiorno, liberata l'area ex Ferretti pensavo, ecco, è la volta buona che alla mia città si offre l'occasione per dotarsi di una vera piazza accogliente e spaziosa aperta verso la città, delusione... Ho visto purtroppo, che la piazza ci sarà ma, in fatto di grandezza e, da come è ubicata, mi sembra piuttosto un grande cortile a uso e

consumo degli abitanti dei palazzi intorno, nonostante l'esigua apertura sulla via Libertà, per dare l'impressione di servizio alla città ma, se non ci saranno motivi di attrazione per la cittadinanza sarà, come detto pocanzi, ovvero chiusa in se stessa. Peccato, un'occasione persa!!! Mi permetto inoltre, di suggerire all'Amministrazione di posizionare cestini portarifiuti nei tratti: dalla caserma dei Carabinieri a Seguro , dalla Tangenzialina a Vighignolo e, sul sentiero del Parco della Giretta che va dalla via Reis Romoli (Centro Commerciale) a P.za Don Milani a Seguro in quanto, detti percorsi ne sono sprovvisti e i campi e i fossi sono, loro malgrado, ricettacoli in loro vece. Io amo Settimo e, sarei grato che l'Amministrazione mettesse il cittadino nelle condizioni di tenerla pulita e ordinata, grazie per l'attenzione.

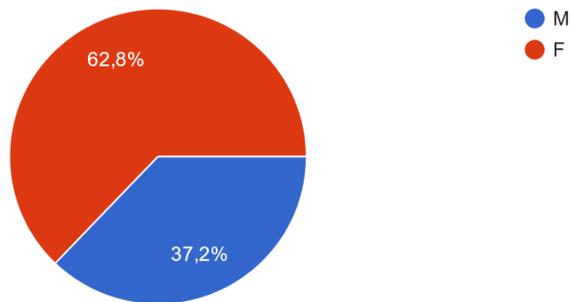
- 19) Il pagamento dell'asilo nido. Si potrebbe proporre un bonifico bancario piuttosto che la piattaforma pagopa. Dove spesso volte si viene reindirizzati grazie
- 20) Avvisare il cittadino di eventuali tasse in scadenza in anticipo vedi IMU
- 21) La funzione di ricerca e' migliorabile, come la funzione di browsing delle informazioni
- 22) Abito in via Pertini, 1. Zona di passaggio x accedere al bosco della giretta. Ho segnalato più volte la maleducazione di padroni con cani che non raccolgono la cacca o fanno imbrattare di pipì il portone. è una vergogna. Sarebbero utili delle telecamere per monitorare e punire i responsabili.
- 23) Buongiorno, per quanto concerne le risposte del questionario credo sia sbagliato non inserire l'indicazione di non aver mai utilizzato quel servizio e quindi di non essere in grado di fornire una indicazione di gradimento (ad esempio io non utilizzo i social e in una delle domande precedenti ho dovuto per forza dare un voto). Per quanto concerne la Polizia Locale credo che sia il tallone d'Achille del Comune, mi sembra che la sosta selvaggia non sanzionata (soprattutto a Vighignolo) sia diventata la norma.
- 24) La ricerca delle modulistica sul sito non e' sempre semplice, bisognerebbe trovare dei titoli congrui alle ricerche che vengono effettuate, io stessa pur intendendome ho fatto fatica a trovare cio' che mi serviva
- 25) Le impiegate allo sportello dovrebbero essere più rapide e con strumenti adeguati al lavoro che devono fare. Spesso le cose sono frutto di una estrema calma nello svolgimento di ogni pratica, peccato che non tutti abbiamo lavori compatibili con questa estrema calma.
- 26) In generale mancano panchina , bidone per rifiuti, (avete messo nuovi più grandi ma molto meno di prima) parco sporco via di Vittorio sporcissimo . Troppi cani lasciati liberi senza guinzaglio, non si vede mai poliziotti o carabinieri da nessuna parte.
- 27) il test è troppo generico in quanto sono obbligatorie tutte le risposte ma su alcune oggettivamente nel mio caso non avevo elementi per rispondere e non era possibile dare una risposta neutra. fortunatamente per quanto mi riguarda non ho mai avuto problemi tali da aver bisogno di un supporto particolare.
- 28) Dovrebbe essere effettuata una pulizia più accurata dell'aree verdi (ad esempio lungo le ciclabili) e delle zone pedonali spesso trascurate Inoltre spesso le piante che arredano i marciapiedi vengono tolte e non sostituite Abbiamo aree molto belle che meritano di essere curate e mantenute
- 29) Migliorerei sostanzialmente la cura del verde e la pulizia e l'igiene dei marciapiedi e dei percorsi interni ai parchi che sono indecentemente lordati dalle deiezioni dei cani e invasi da erbacce infestanti.

- 30) Proponerei qualche servizio rivolto agli anziani non completamente autonomi, proprio in quanto anziani, anche a pagamento, ma con sportello dedicato per rilevare i bisogni e coordinarli.
- 31) Complimenti per l'indagine. Nessun suggerim. Ricevo informaz ma non riesco mai a leggerle. Cercherò di leggerle per conoscere meglio Settimo. Risiedo a Milano Quarto Cagnino. Per mandare avanti il modulo dichiarero' di risiedere a Seguro.
- 32) Avrei da condividere qualche suggerimento in merito a: - Estensione degli orari di apertura della ricicleria (avere a disposizione l'apertura nella giornata di sabato, almeno la mattina, per i lavoratori sarebbe una grande agevolazione); - Un pizzico di verifica in più (con ispezioni periodiche delle aree pubbliche (ad esempio in zona don Sturzo ci sono tutti i cancelli di accesso alle aree delle chiuse del canale aperti e/o rotti). Ad ogni modo, volevo comunque confermare che sono molto orgoglioso di vivere a Settimo che a mio parere si conferma uno dei comuni più carini e curati ai confini di Milano: Grazie a Sara (il nostro Sindaco) e Super grazie a tutti i collaboratori comunali che, con immagino spesso grande difficoltà, dimostrano (nella stragrande maggioranza dei casi) quotidiano impegno e dedizione nel loro lavoro. Buona giornata e grazie dell'opportunità che mi avete offerto chiedendomi di partecipare a questo sondaggio.
- 33) Le domande non sono chiare: cosa si intende per servizio "verde"?
- 34) No !!!! sono molto arrabbiata preciso solo che, in occasione della festa de paese, ho cercato di contattare la polizia locale , sono stata invano in attesa di parlarle con un agente, ma zero ! Per tutto il santo giorno sono stata costretta a non poter usare la Mia Auto , dove pago bollo e assicurazione, per colpa di un cretino/a che mi ha bloccato l' auto, parcheggiando la sua in 3 fila , fuori dagli stalli . Tale auto per tutta la giornata mi ha precluso la possibilità di andare a trovare un parente anziano , bisognoso del mio aiuto ! Dov era la bella e fondamentale pattuglia che ogni tanto sanziona i residenti , che alcune volte parcheggiano fuori dallo stalli indicato ?Grazie
- 35) Il personale dell'anagrafe è maleducato e poco professionale. In via delle campagne nell'area cani manca un cestino per buttare la cacca e le sigarette dei padroni!
- 36) Complessivamente, la situazione è buona, ma si richiede comunque sempre attenzione per migliorare
- 37) Lavori stradali (pavimentazione, dossi...) non di grande qualità, e a volte lasciati a metà per lungo tempo (in questo periodo: i tubi lungo la strada verso Seguro, o la piazzetta Galvaligi). Per favore, promuovete ulteriori colonne di ricarica per l'auto elettrica in posti più accessibili (almeno un paio in tutte le aree parcheggio del Comune). L'illuminazione pubblica ha continuamente black-out notturni in certe zone.
- 38) Per quanto riguarda le segnalazioni ONLINE ne ho fatte alcune, risposta tramite mail dopo parecchio tempo, soluzione trovata nessuna. Le mie segnalazioni riguardavano soprattutto il degrado delle vie Bianchi e garibaldini, che sono sempre peggio. mai visto passare un vigile.
- 39) Ho visto che negli ultimi anni sono state sostituite/installate nuove rastrelliere per biciclette, purtroppo ancora del vecchio tipo a spirale che permette solo l'inserimento della ruota, rovinando i raggi per tenerla in equilibrio, e non permette di legare anche il telaio... per un comune ciclabile come Settimo sarebbe stato il caso di prendere esempio dalle più moderne, comode e sicure rastrelliere installate ad esempio a Milano. E' come se chi le avesse decise non usi la bicicletta... Grazie.

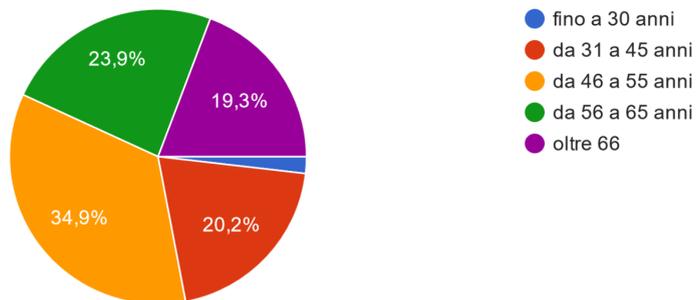
- 40) pratiche online spesso macchinose e non facili da consultare per i non addetti ai lavori
- 41) L'illuminazione della pista ciclabile da Vighignolo a Settimo Milanese è insufficiente. Le luci devono essere posizionate più in basso. Ora sono alte tra i rami degli alberi. Anche la fermata dell'autobus di linea è completamente al buio. Le AUTO all'uscita dal passo carraio del condominio di Aldo Moro 5 non hanno alcuna visibilità nell'immettersi nella via Aldo Moro, sia a destra che a sinistra, direzione Settimo o Cornaredo. Necessita l'installazione di uno specchio come posizionato in altri incroci, vedi via Mereghetti a Vighignolo.
- 42) Avere la viabilità all'interno di Settimo con una sola corsia porta solo a code chilometriche alla mattina/sera !
- 43) inviato più volte segnalazione per pali spenti senza ottenere risposta
- 44) Il servizio Herald ha delle tempistiche di risposta non esplicitate e andrebbero migliorate.
- 45) Diciamo che nell'ultimo anno ho usato poco i servizi, perché non ne ho avuto necessità, ma tutte le volte che li ho usati, ho trovato chiarezza e disponibilità per quelli non online. GRAZIE E BUON LAVORO.
- 46) Spostare inizio raccolta da parte di Amsa da una zona ad un'altra e non sempre dalla stessa inoltre il contratto prevede inizio ore 06/30 e non come avviene ora alle 06/00 se non anche prima.

SCHEDA ANAGRAFICA

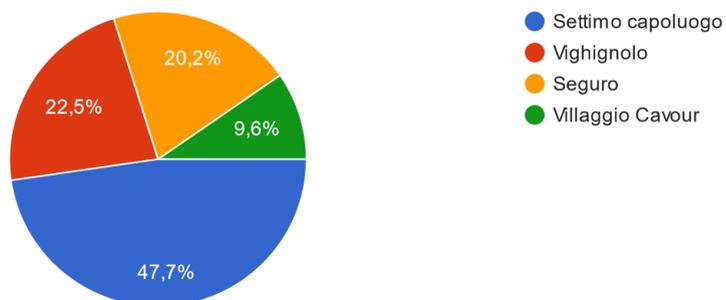
Sesso
218 risposte



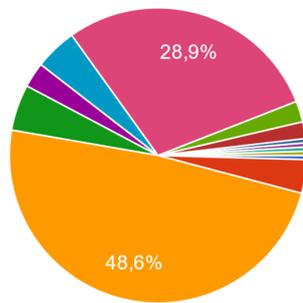
Età
218 risposte



Residente a
218 risposte



Professione
218 risposte



- Studente
 - Insegnante
 - Impiegato
 - Libero professionista
 - Commerciante / Artigiano
 - Operaio
 - Pensionato
 - Casalinga
- ▲ 1/2 ▼