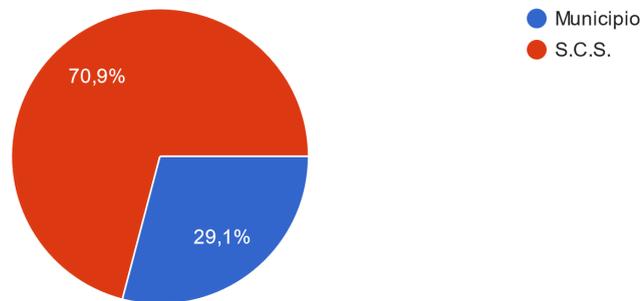


# ANALISI DELL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI CIMITERI COMUNALI 2021

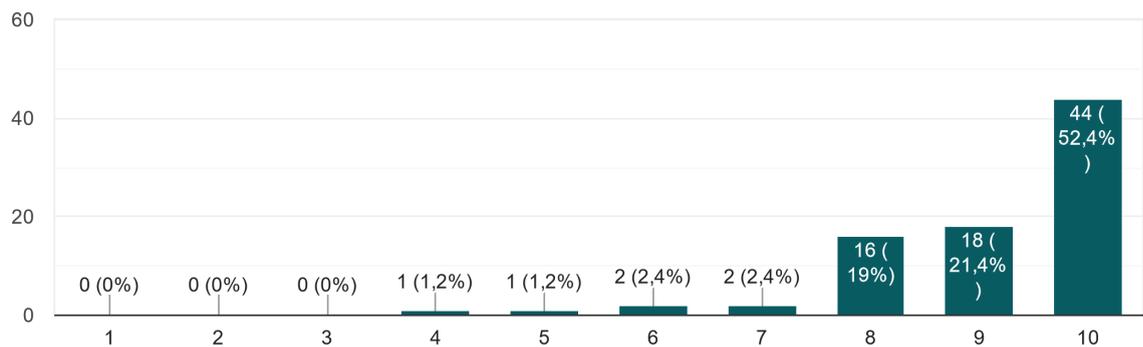
## Provenienza del questionario

86 risposte



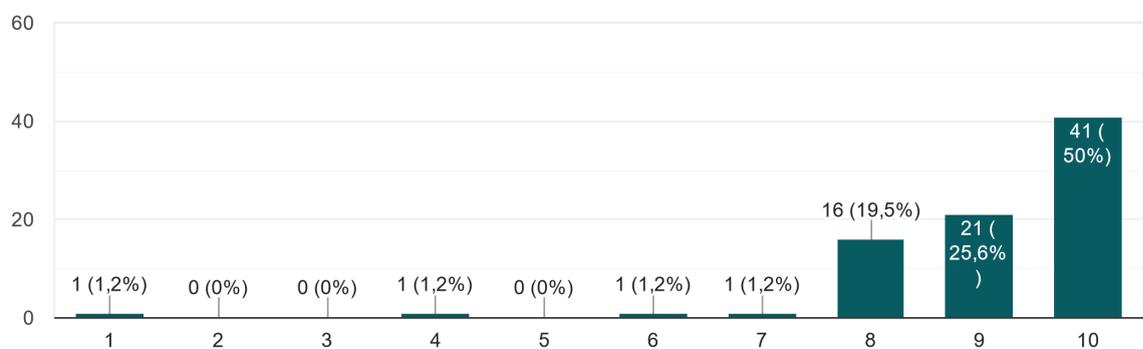
## Disponibilità e cortesia del personale dell'ufficio

84 risposte



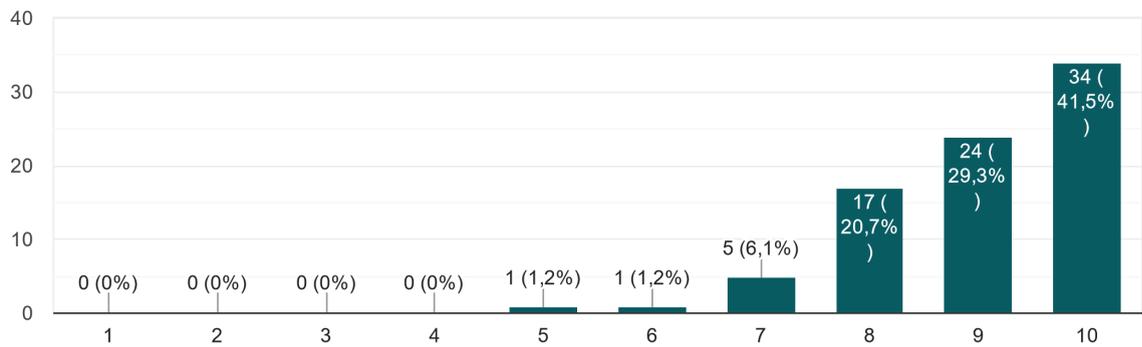
## Chiarezza e completezza delle informazioni date dal personale dell'ufficio

82 risposte



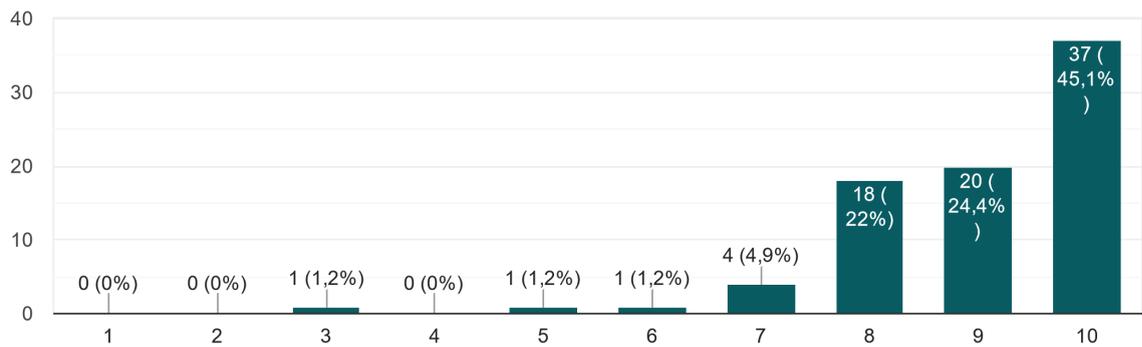
### Orario di apertura dell'ufficio

82 risposte



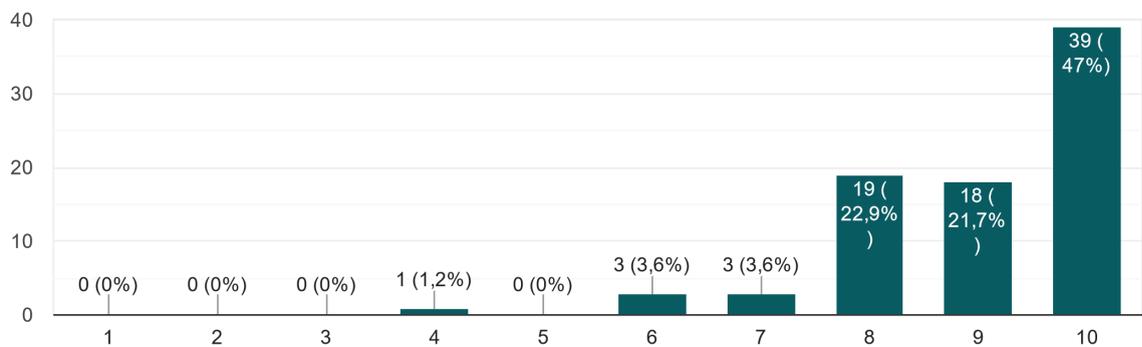
### Tempi di attesa

82 risposte



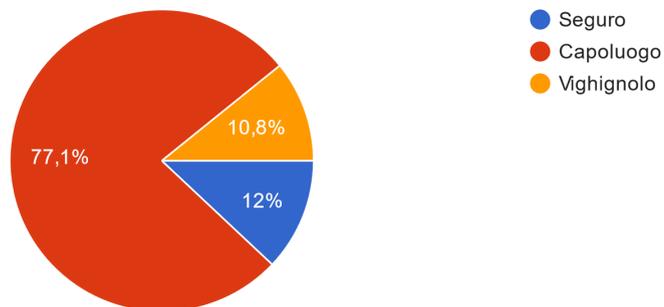
### Grado di riservatezza

83 risposte



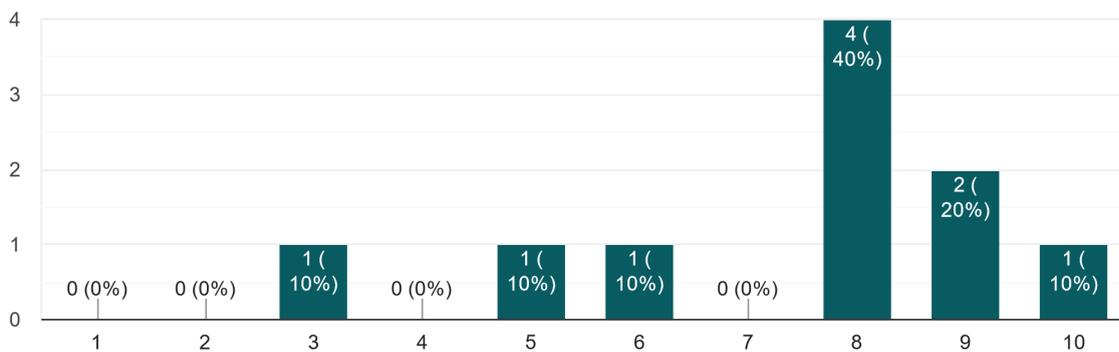
### Cimitero visitato più spesso

83 risposte



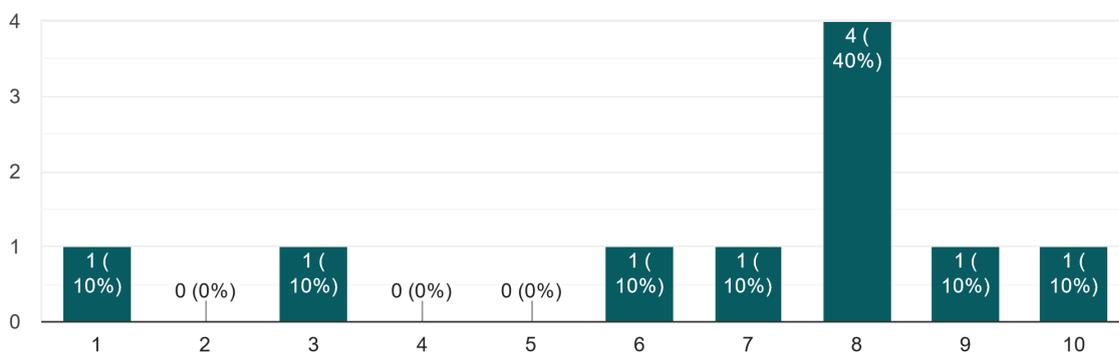
### Grado di pulizia Seguro

10 risposte



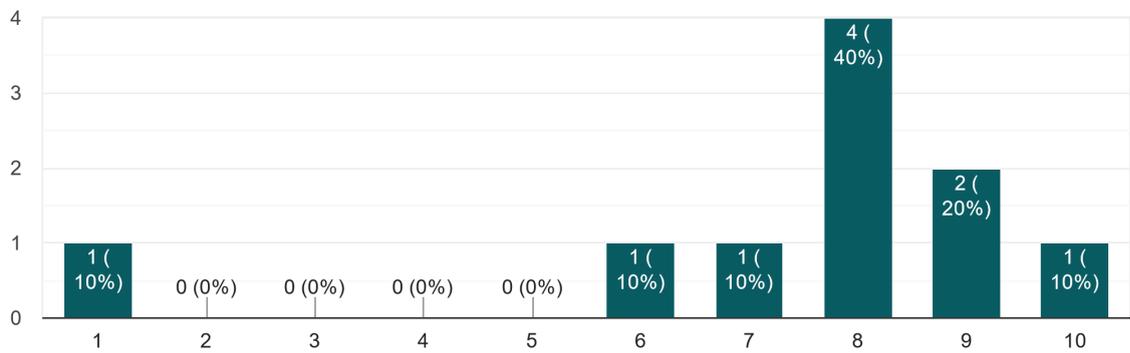
### Stato di manutenzione Seguro

10 risposte



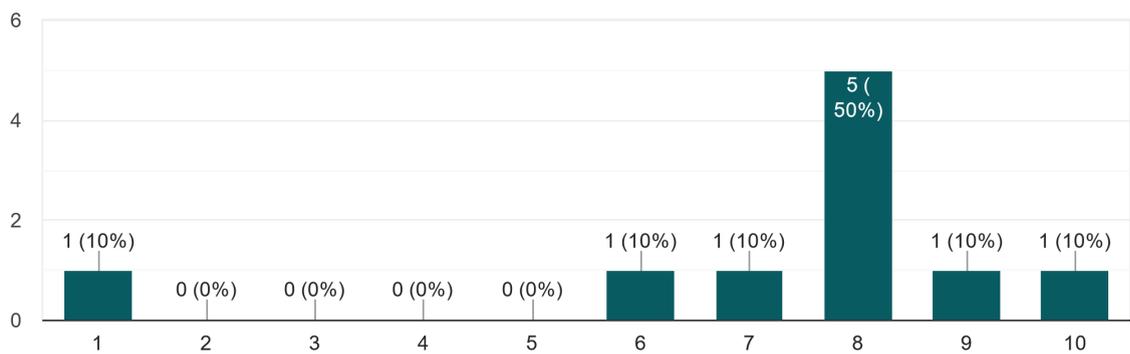
### Personale Seguro

10 risposte



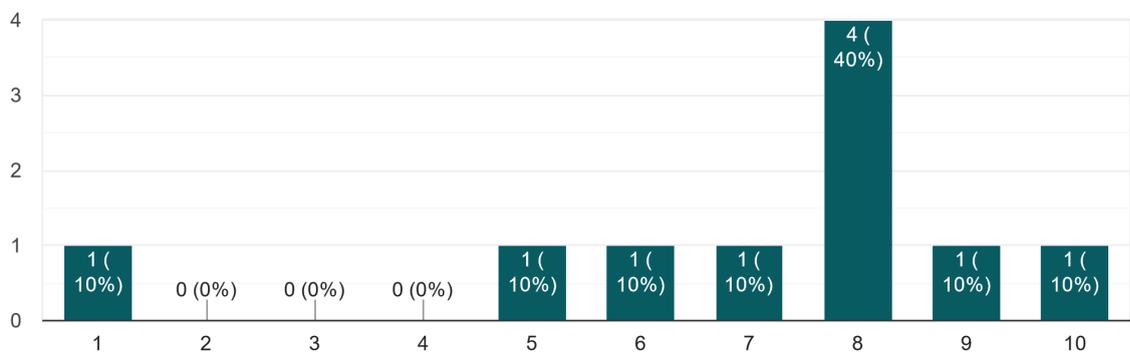
### Accessibilità Seguro

10 risposte



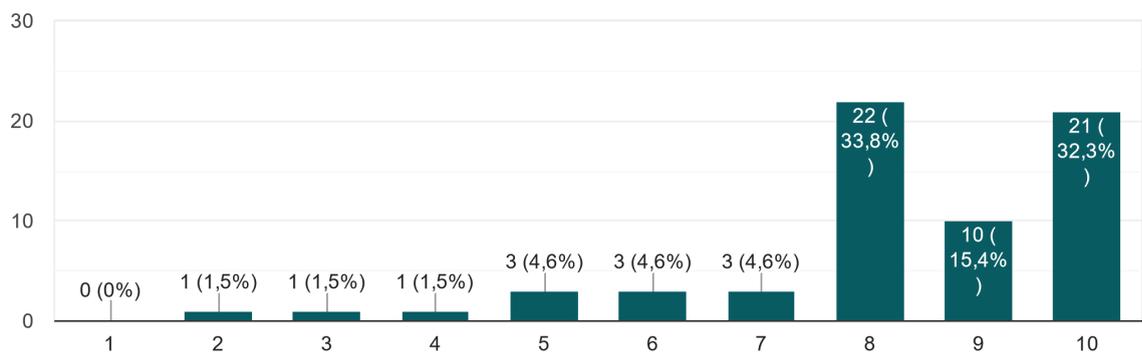
### Segnaletica Seguro

10 risposte



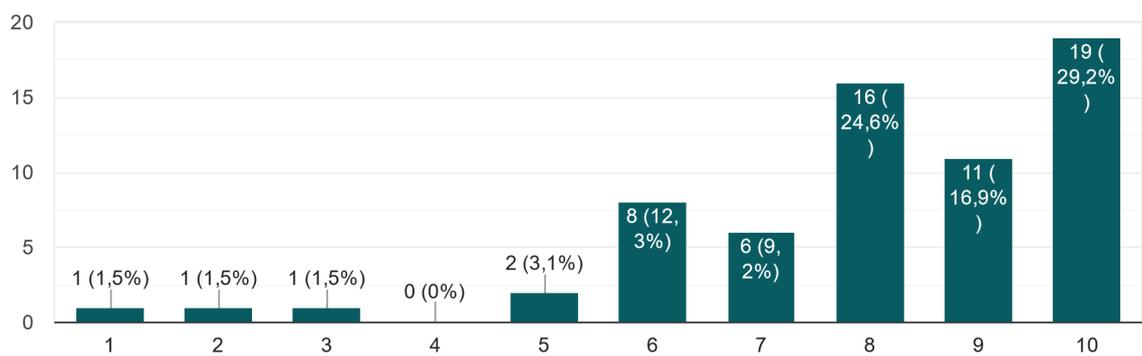
### Grado di pulizia Capoluogo

65 risposte



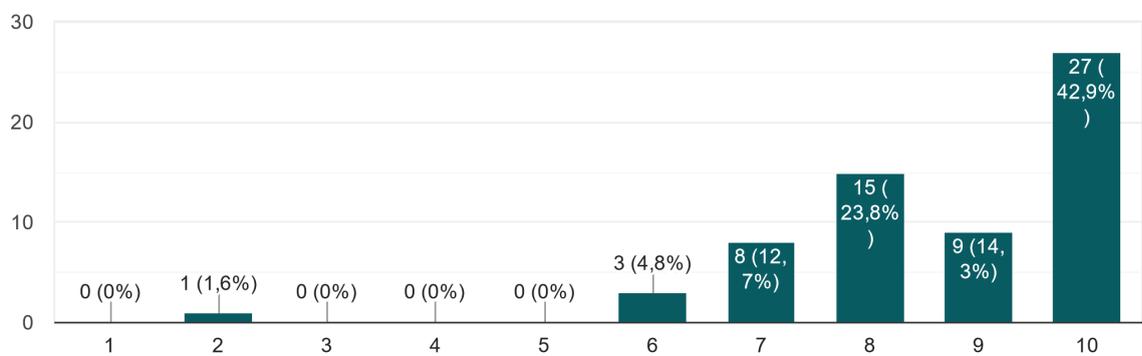
### Stato di manutenzione Capoluogo

65 risposte



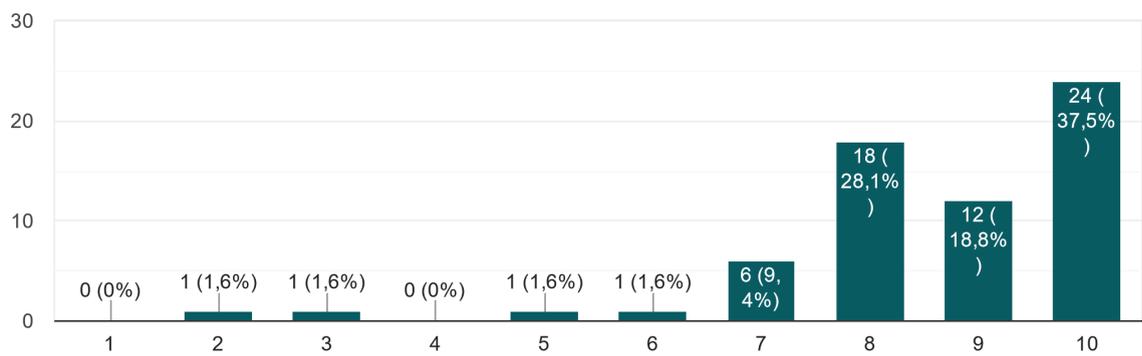
### Personale Capoluogo

63 risposte



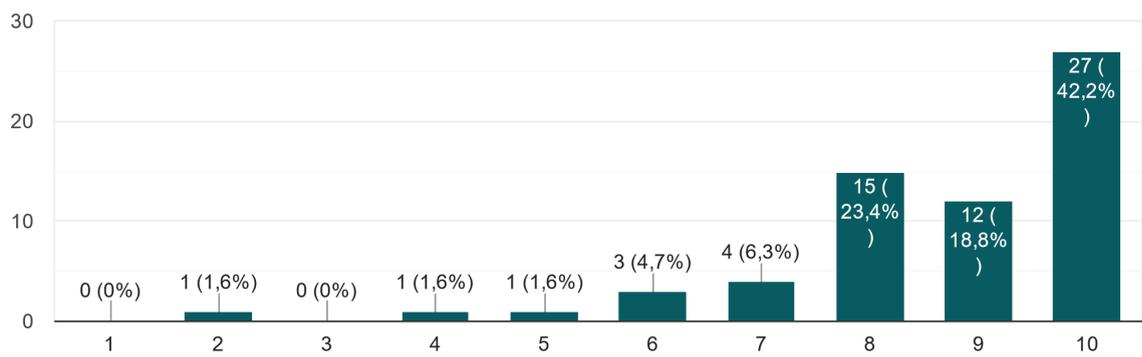
### Accessibilità Capoluogo

64 risposte



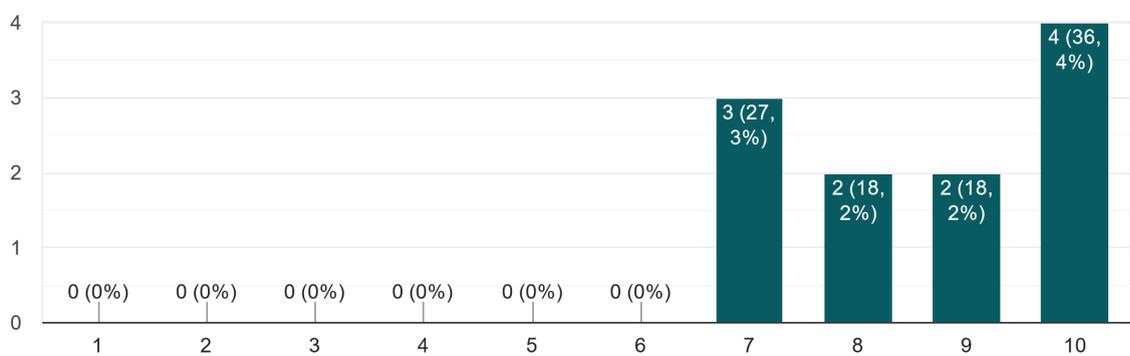
### Segnaletica Capoluogo

64 risposte



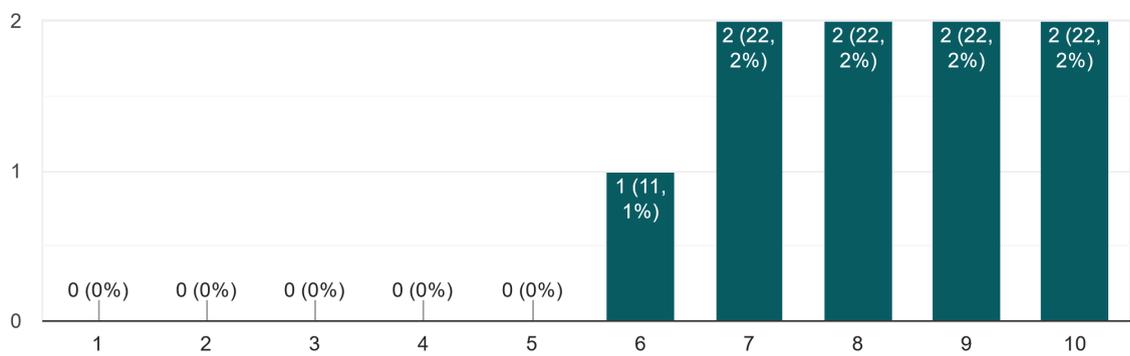
### Grado di pulizia Vighignolo

11 risposte



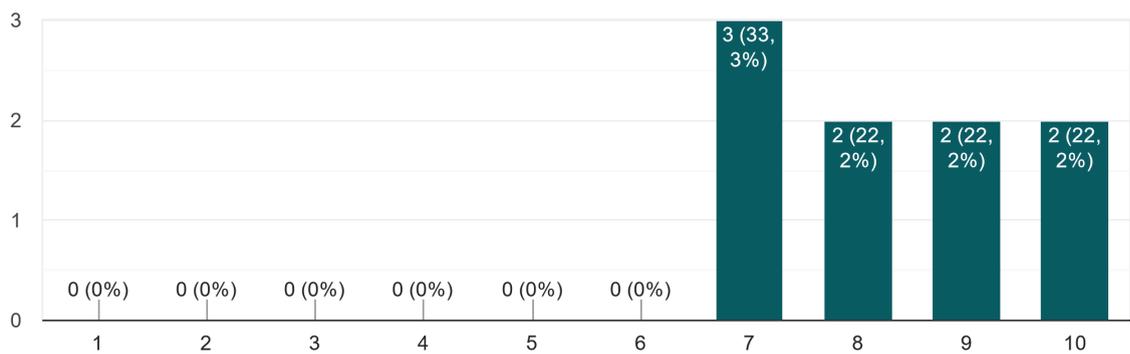
### Stato di manutenzione Vighignolo

9 risposte



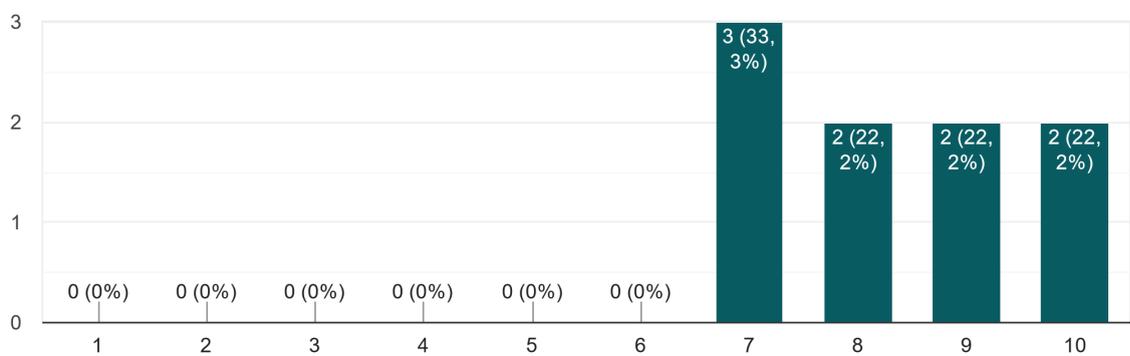
### Personale Vighignolo

9 risposte



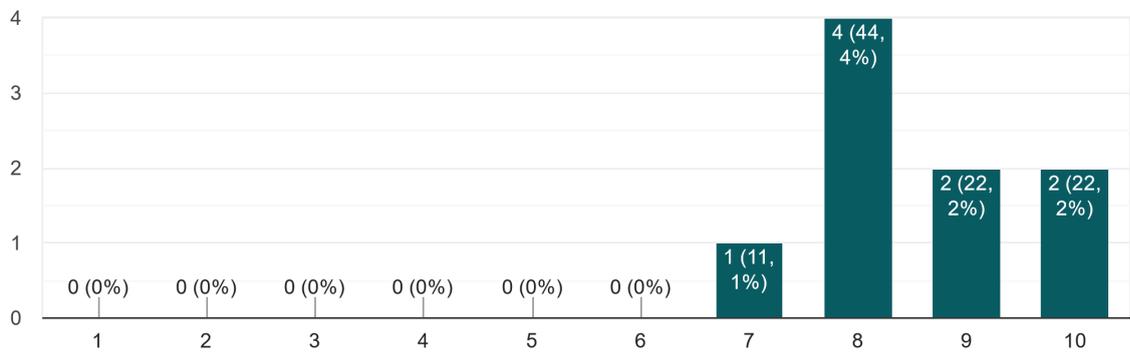
### Accessibilità Vighignolo

9 risposte



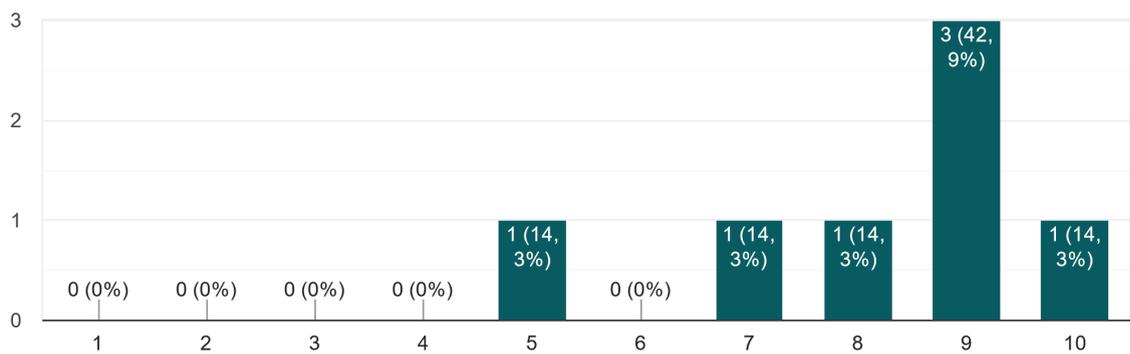
## Segnaletica Vighignolo

9 risposte



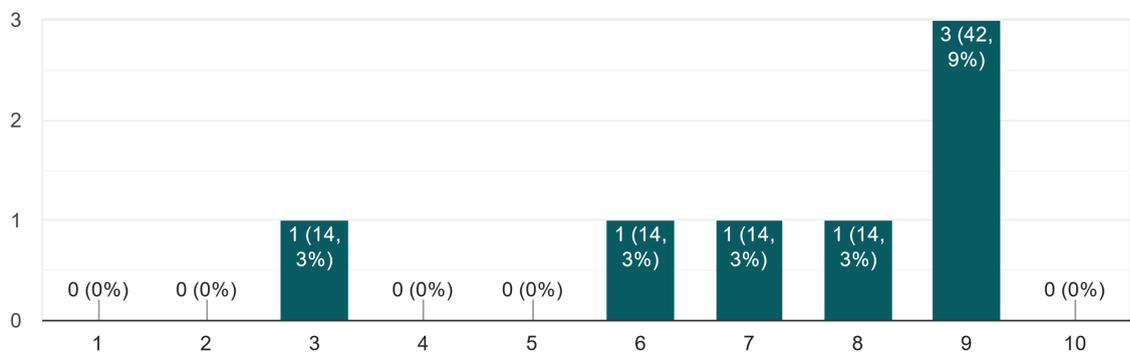
## E' facile fare reclami o proporre suggerimenti?

7 risposte



## La societ  ha affrontato il reclamo in modo soddisfacente?

7 risposte

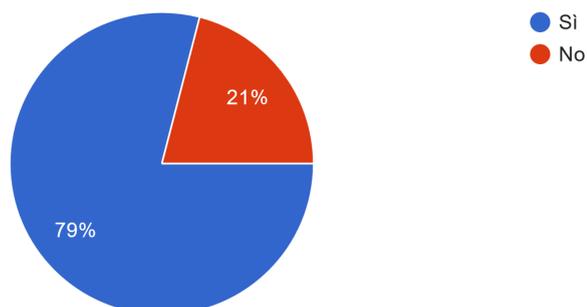


## SUGGERIMENTI

- Ritengo necessario un intervento di manutenzione edile, soprattutto dei soffitti (vedi settore F)
- Non si devono lasciare vasi per terra nei colombari
- Mi chiedo perchè non sia possibile obbligare le persone a lasciare fuori i cani dal cimitero
- Più scale e meno pesanti, muri e soffitti scrostati, mancano le scope e serve maggiore pulizia
- Migliorare la cura, la pulizia e l'ordine del cimitero
- Nel trasferimento da un loculo ad un altro la tariffa viene ripagata per intero e questo mi sembra eccessivo
- non trovo corretto che a causa rinuncia di celletta con richiesta di spostamento a due file sopra si perdano 200 euro. Si tratta di spostamento e non di rinuncia, andrebbe rivista questa condizione
- Sarebbe utile che ci fosse un indirizzo e-mail

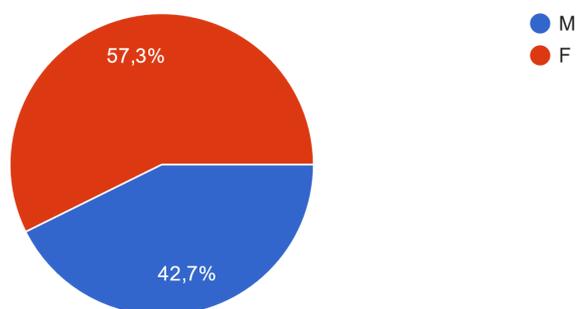
E' residente a Settimo Milanese?

81 risposte



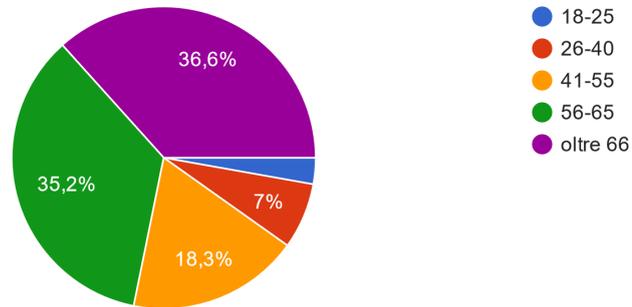
Sesso

75 risposte



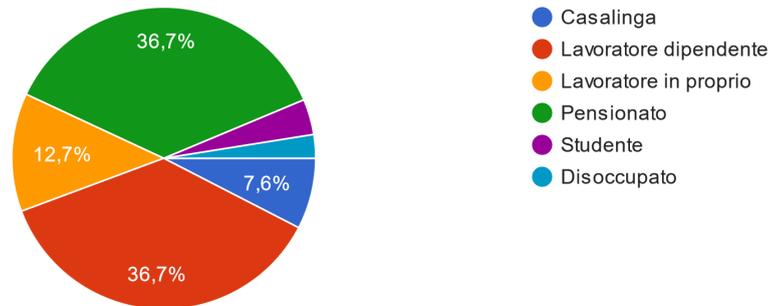
### Età

71 risposte



### Professione

79 risposte



### Cittadinanza

67 risposte

