

## **•ANALISI QUESTIONARI•**

### **QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DI FINE TURNO**

- **QUESTIONARI CONSEGNA TI** → il questionario è rimasto a disposizione dei genitori sul tavolo d'ingresso dalla 3 settimana per tutto il periodo del servizio. Inoltre è stato consegnato direttamente ai genitori in più occasioni.
- **QUESTIONARI RICEVUTI** → 101  
(39 nel 2013) (52 nel 2013) - (41 nel 2012) - (37 nel 2011).  
Il numero dei questionari è circa un terzo rispetto al numero degli iscritti. In esponenziale aumento rispetto gli altri anni.

**PER I BAMBINI:**

**1. TI SEI DIVERTITO AL CENTRO ESTIVO?**

TOTALE RISPOSTE → 97

-----

SCARSO → 2  
SUFFICIENTE → 3  
BUONO → 23  
OTTIMO → 69

**2. COME TI SEI TROVATO CON GLI EDUCATORI?**

TOTALE RISPOSTE → 96

-----

SCARSO → 0  
SUFFICIENTE → 4  
BUONO → 20  
OTTIMO → 72

**3. TI SONO PIACIUTI I GIOCHI?**

TOTALE RISPOSTE → 98

-----

SCARSO → 2  
SUFFICIENTE → 5  
BUONO → 25  
OTTIMO → 66

**4. TI SONO PIACIUTE LE GITE?**

TOTALE RISPOSTE → 92

-----

SCARSO → 0  
SUFFICIENTE → 6  
BUONO → 11  
OTTIMO → 75

**5. TI E' PIACIUTA LA PISCINA?**

TOTALE RISPOSTE → 97

-----

SCARSO → 2  
SUFFICIENTE → 2  
BUONO → 12  
OTTIMO → 81

## PER I GENITORI:

### **6. SODDISFATTO DELLA DURATA DEI CENTRI ESTIVI?**

TOTALE RISPOSTE → 67

-----

SI → 10  
NO → 57

Tutte le annotazioni chiedono che il servizio sia aperto per più tempo. Agosto e tutte le settimane di settembre.

### **7. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEL COORDINATORE?**

TOTALE RISPOSTE → 72

-----

SCARSO → 2  
SUFFICIENTE → 2  
BUONO → 18  
OTTIMO → 50

### **8. COME VALUTA LA RELAZIONE DEL PERSONALE CON LE FAMIGLIE?**

TOTALE RISPOSTE → 70

-----

SCARSO → 1  
SUFFICIENTE → 6  
BUONO → 20  
OTTIMO → 43

### **9. COME VALUTA LA QUALITA' DEL SERVIZIO**

TOTALE RISPOSTE → 68

-----

SCARSO → 1  
SUFFICIENTE → 2  
BUONO → 25  
OTTIMO → 40

## **•CONCLUSIONE•**

In conclusione posso affermare che il centro estivo ha soddisfatto le aspettative di tutti. In primo piano i bambini che si sono divertiti e hanno trascorso un periodo sereno, i genitori felici di trovare un posto accogliente dove lasciare i loro figli, l'amministrazione comunale e la cooperativa che hanno visto attuare al meglio il progetto educativo che avevano richiesto. Sicuramente questo centro estivo si può ritenere un successo, lo dimostrano i questionari sopra e i continui complimenti da parte dei genitori.

Si può quindi sostenere che si stà mantenendo il trend positivo che attesta il continuo miglioramento del servizio negli anni.

IN FEDE

ANDREA PIOMBO  
COORDINATORE del CENTRO