



*2014/147*

# Report

## questionari di soddisfazione dell'utenza

### Terraluna – Daibimbi 2014

*25/06/2014*  
*[Signature]*

## Report questionari di soddisfazione dell'utenza Terraluna/Daibimbi 2014

Nel mese di maggio 2014 sono stati consegnati a tutte le famiglie frequentanti i servizi Terraluna e Daibimbi i questionari predisposti per le due sedi di Settimo centro e di Vighignolo. Di questi, 45 sono stati restituiti regolarmente compilati: 12 per il Daibimbi, 24 per il Terraluna Grandi, 9 per il Terraluna Piccoli. Tra i compilatori riscontriamo 31 mamme, 7 papà, 6 nonni e una baby sitter. I dati raccolti sono stati poi suddivisi in base al tipo di servizio e alla fascia d'età secondo lo schema seguente:

- Servizio "Daibimbi" sede di Settimo.
- Servizio "Terraluna gruppo GRANDI" (Settimo e Vighignolo).
- Servizio "Terraluna gruppo PICCOLI" (Settimo e Vighignolo).

I dati sono presentati sotto forma di grafici a torta, con l'aggiunta delle proposte migliorative quando indicate (circa una quindicina nel complesso). La scelta di presentare i dati suddivisi per gruppi (piccoli e grandi) è stata dettata dalla necessità, per lo staff educativo, di procedere a una verifica puntuale del proprio operato in funzione delle diverse caratteristiche dei gruppi, al fine di modificare eventuali assetti che risultino poco funzionali.

È stato elaborato un dato sintetico di soddisfazione dell'utenza di tutti i servizi e gruppi, che costituisce elemento fondante della verifica sull'andamento dei servizi e che era stato espressamente richiesto dall'ente appaltante.

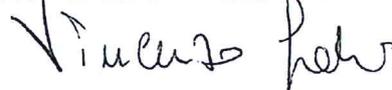
La presentazione dei dati inizia quindi con il grafico sulla soddisfazione dell'utenza in termini complessivi, seguito dai tre grafici riguardanti i singoli gruppi. Poi, di ogni raggruppamento, vengono presentati i risultati riguardanti gli item ritenuti più significativi.

Si sottolinea infine che le copie cartacee di tutti i questionari, sono custodite presso la sede di Settimo centro come da prassi.

Con l'occasione porgo distinti saluti

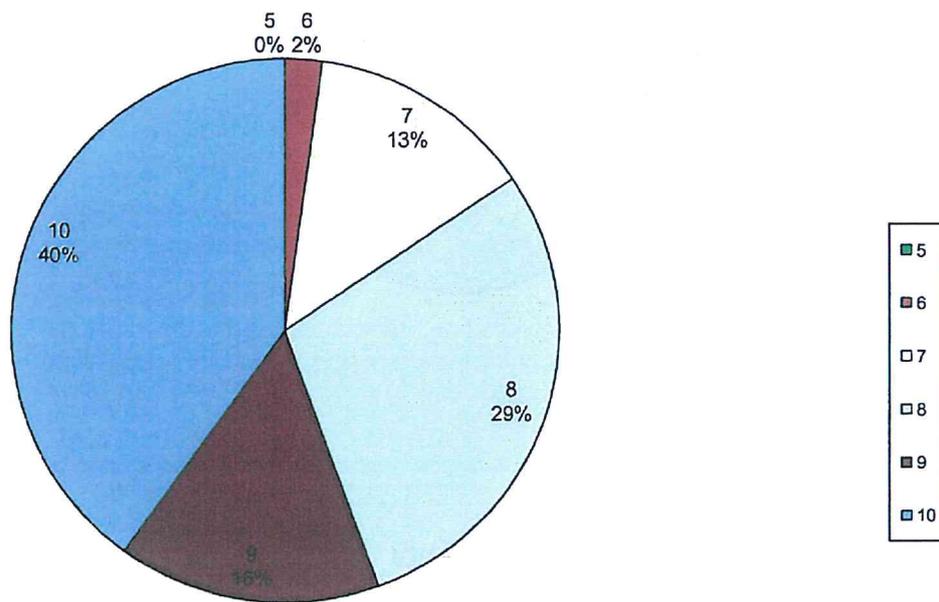
Settimo Milanese, 12 giugno 2014

Per l'équipe educativa  
Il coordinatore Vincenzo Salvi



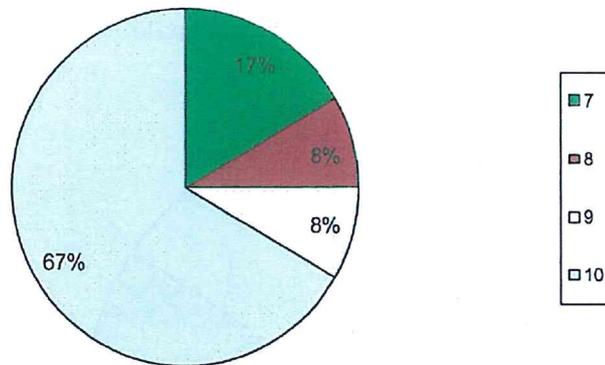
# LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA PER TERRALUNA GRANDI / PICCOLI E DAIBIMBI

Soddisfazione generale totale



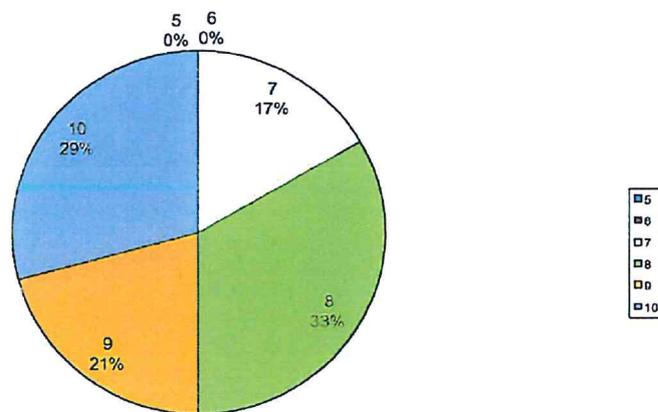
## SODDISFAZIONE SERVIZIO DAIBIMBI

### Soddisfazione generale



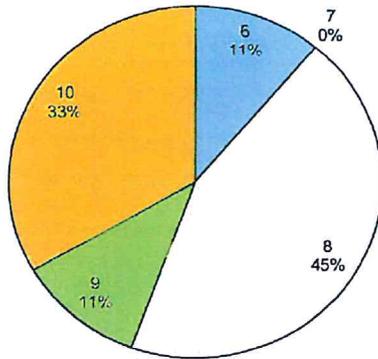
## SODDISFAZIONE TERRALUNA GRUPPO GRANDI

### Soddisfazione generale



# SODDISFAZIONE TERRALUNA GRUPPO PICCOLI

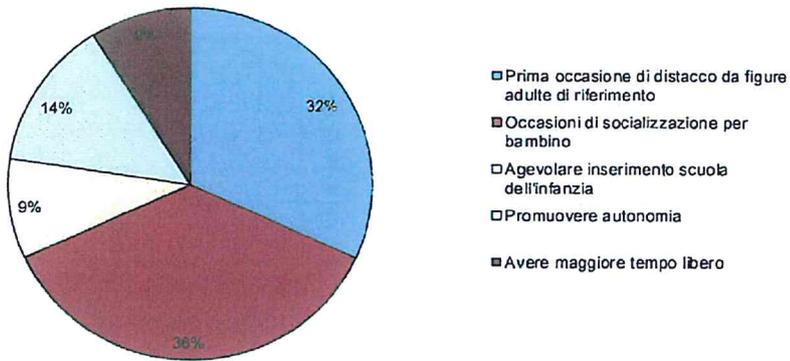
Soddisfazione generale



# SERVIZIO DAIBIMBI

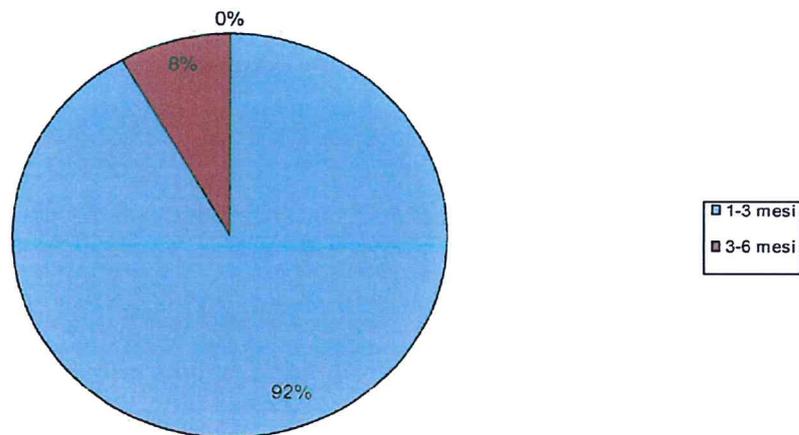
## MOTIVAZIONI PREVALENTI PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Motivazioni iscrizione



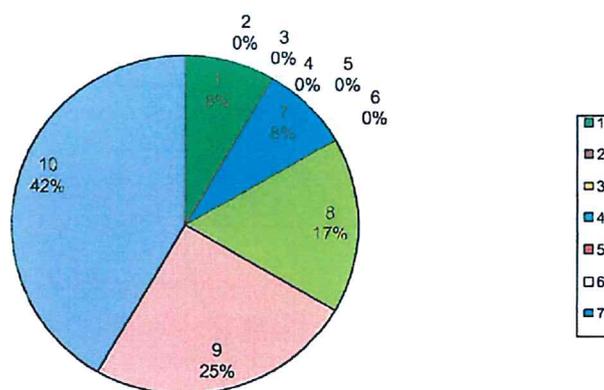
## DURATA DELL'ATTESA PER L'INSERIMENTO

Attesa inserimento



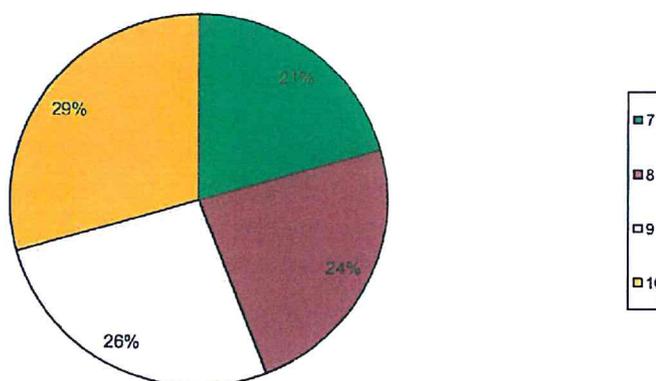
## ADEGUATEZZA INSERIMENTO IN RAPPORTO AI TEMPI AMBIENTAMENTO DEL BAMBINO

### Adeguatezza durata inserimento



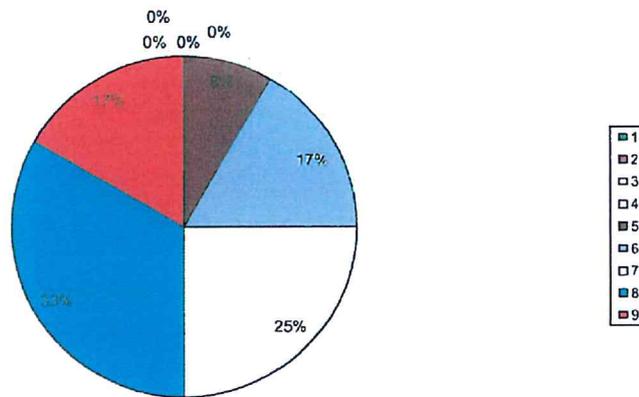
## AMBIENTE ACCOGLIENTE (SPAZI, ARREDI, GIOCHI)

### Ambiente accogliente



## VALUTAZIONE DELLE CONDIZIONI IGIENICHE DELLA STRUTTURA

Condizioni igieniche



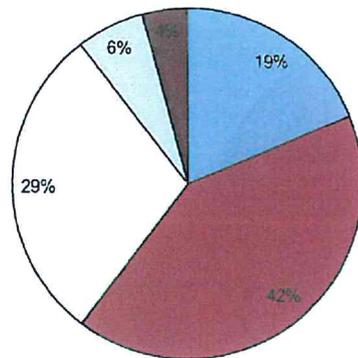
Da notare che le persone che hanno risposto ai questionari, nel caso del Daibimbi, non hanno scritto nulla per quanto riguarda le possibili proposte migliorative come richiesto da specifica domanda aperta del questionario.

# SERVIZIO TERRALUNA GRANDI

## MOTIVAZIONI PREVALENTI PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

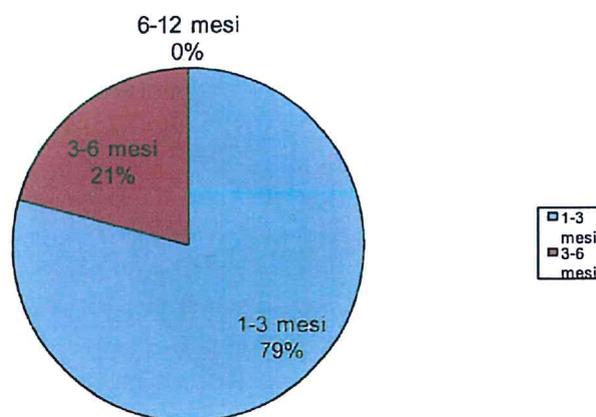
Motivazioni iscrizione

■ Aiutare il bambino nella crescita	■ Occasioni di socializzazione per bambino
■ Offrire luoghi ed attività adatti al suo sviluppo	■ Confronto con le educatrici
■ Occasione di parlare con altri adulti	



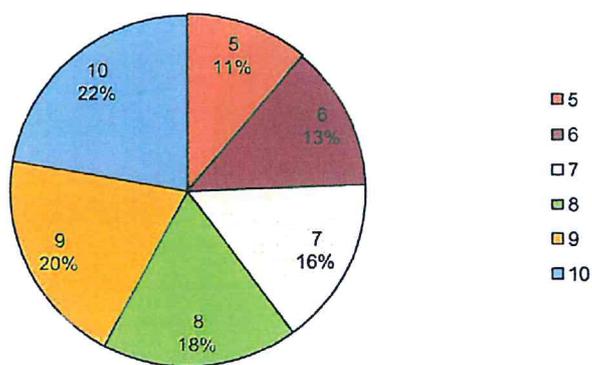
## DURATA DELL'ATTESA PER L'INSERIMENTO

Attesa inserimento



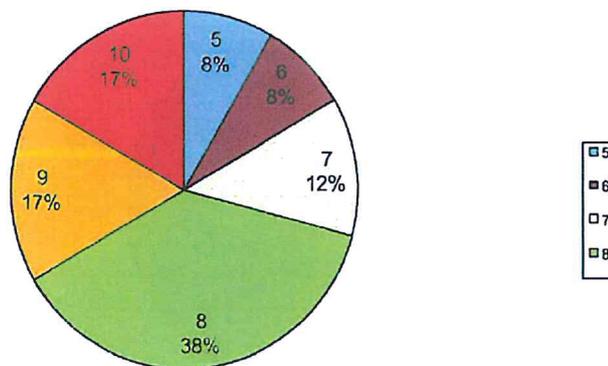
VALUTAZIONE DELLE CONDIZIONI IGIENICHE DELLA STRUTTURA

Condizioni igieniche



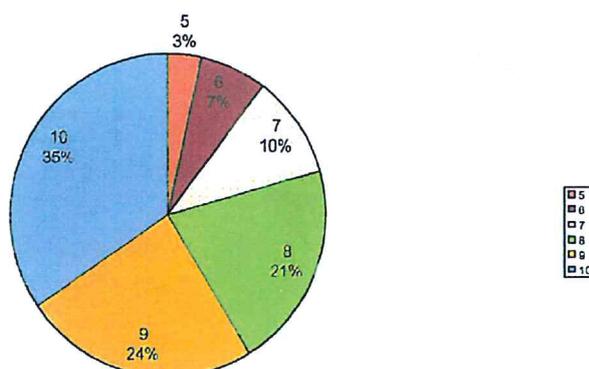
ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI IN RAPPORTO AL NUMERO DEI PARTECIPANTI

Adeguatezza degli spazi rispetto al numero dei partecipanti



## INSERIMENTO NEL CONTESTO SOCIALE

Inserimento nel contesto sociale



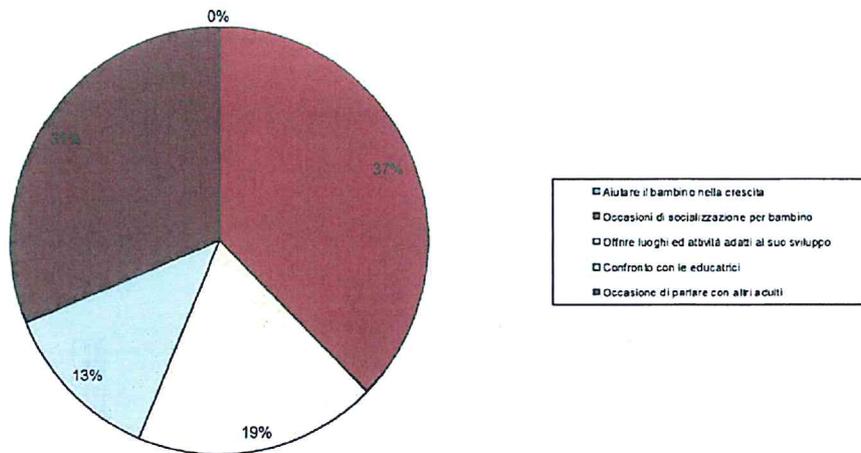
Nel caso del Terraluna Grandi sono state segnalate alcune proposte migliorative che riportiamo di seguito con il numero di indicazioni ricevute da ciascuna proposta:

- ✓ *Ampliamento orario e giorni apertura del servizio – 1 persona*
- ✓ *Nessun turn over educatrici – 1 persona*
- ✓ *Ruolo più direttivo educatrice in rapporto alla conduzione – 1 persona*
- ✓ *Ulteriori spazi per bambini e genitori – 1 persona*
- ✓ *Maggiore attenzione alle pulizie – 2 persone*
- ✓ *Laboratori più vari e mirati – 3 persone*
- ✓ *Presenza di più di un'educatrice per turno – 1 persona*
- ✓ *Più proposte guidate e meno libere – 1 persona*

# SERVIZIO TERRALUNA PICCOLI

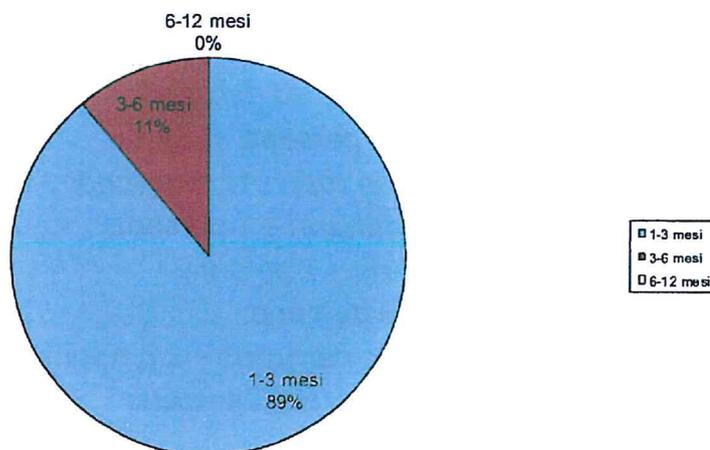
## MOTIVAZIONI PREVALENTI PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Motivazioni iscrizione



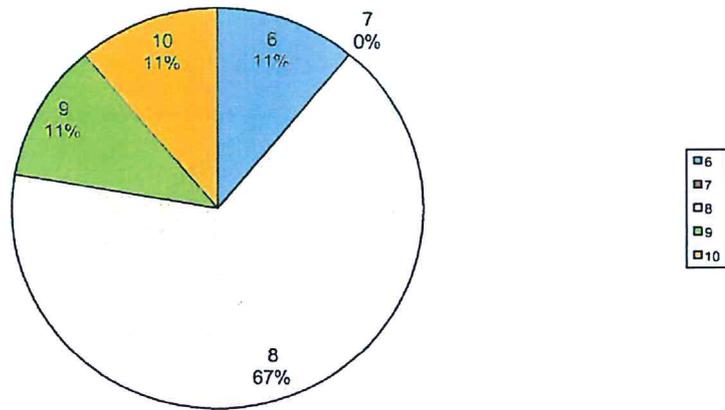
## DURATA DELL'ATTESA PER L'INSERIMENTO

Attesa inserimento



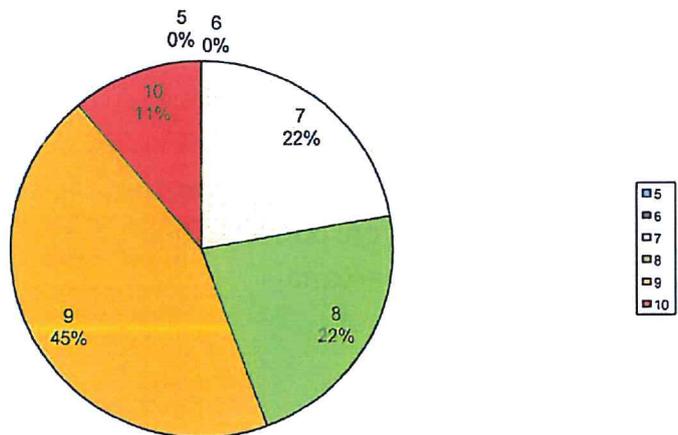
## CONDIZIONI IGIENICHE

Condizioni igieniche



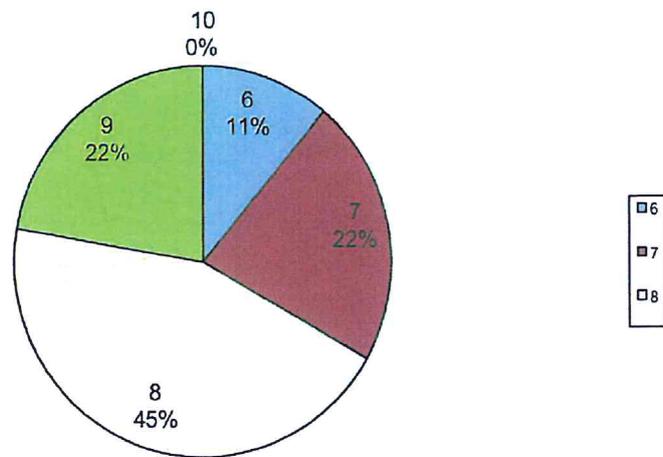
## ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI IN RAPPORTO AL NUMERO DEI PARTECIPANTI

Adeguatezza rispetto al numero



## INSERIMENTO NEL CONTESTO SOCIALE DI SETTIMO

### Inserimento nel contesto sociale



Anche nel caso del Terraluna Piccoli sono state segnalate alcune proposte migliorative che riportiamo di seguito con il numero di indicazioni ricevute da ciascuna proposta:

- ✓ *Ampliare scelta fasce orarie e giorni apertura del servizio – 1 persona*
- ✓ *Orari più adeguati per gruppi piccoli – 2 persone*
- ✓ *Non sono necessarie – 1 persona*