

Report questionari di soddisfazione dell'utenza Terraluna/Daibimbi 2012

Nel mese di maggio 2012 sono stati consegnati a tutte le famiglie frequentanti Terraluna 122 questionari, suddivisi per le due sedi. Di questi, 91 sono stati restituiti compilati. La percentuale totale dei rispondenti, sulle due sedi, è quindi del 74,6 %. E' stato possibile suddividere i dati in base al tipo di servizio come segue:

Daibimbi sede di Vighignolo. Percentuale rispondenti 91,6 (11 su 12).

Daibimbi sede di Settimo. Percentuale rispondenti 63,3% (19 su 30).

Terraluna gruppo GRANDI (Settimo e Vighignolo). Percentuale rispondenti 82,7% (43 su 52).

Terraluna gruppo PICCOLI (Settimo e Vighignolo). Percentuale rispondenti 64,2% (18 su 28).

I dati verranno presentati sotto forma di grafici a torta, suddivisi per gruppi e scelti in base alla valutazione di significatività. La scelta di presentare i dati in maniera suddivisa per gruppi (piccoli e grandi) è stata dettata dalla opportunità, in quanto è così più semplice per lo staff educativo procedere a una verifica più puntuale del proprio operato, al fine di modificare eventuali assetti che non incontrino il favore dell'utenza.

È stato elaborato un dato sintetico di soddisfazione dell'utenza, che costituisce elemento fondante della verifica sull'andamento del servizio e che era stato espressamente richiesto dall'ente appaltante.

La presentazione dei dati inizia quindi con il grafico sulla soddisfazione dell'utenza in termini complessivi, seguito dai quattro grafici riguardanti le singole sedi. Poi di ogni sede vengono presentati i risultati riguardanti gli item ritenuti più significativi.

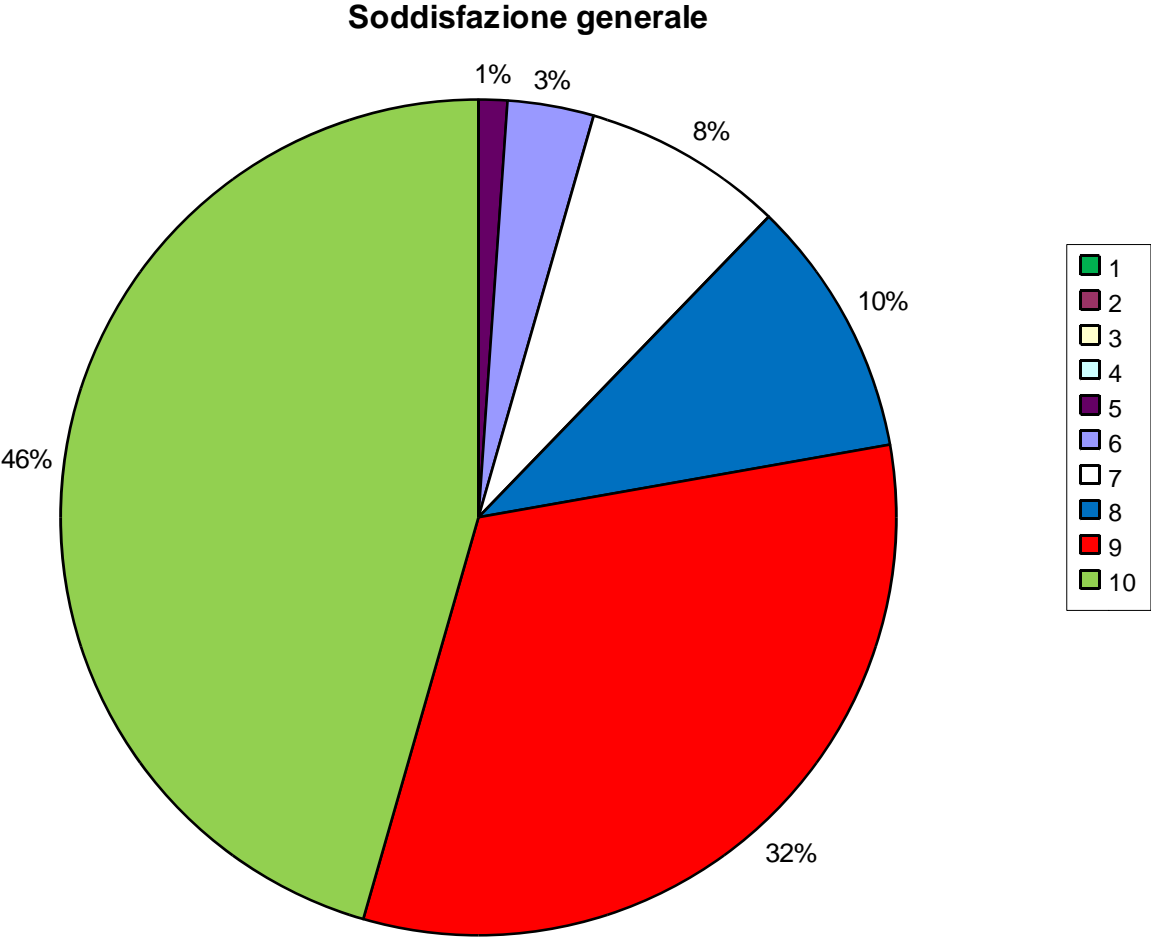
Di questi risultati si trasmette copia cartacea, segnalando che la copia informatica di tutti i risultati della rilevazione 2012, come gli originali cartacei dei questionari compilati, è custodita presso la sede di Settimo centro.

Con l'occasione porgo distinti saluti

Settimo M., 14 gennaio 2013

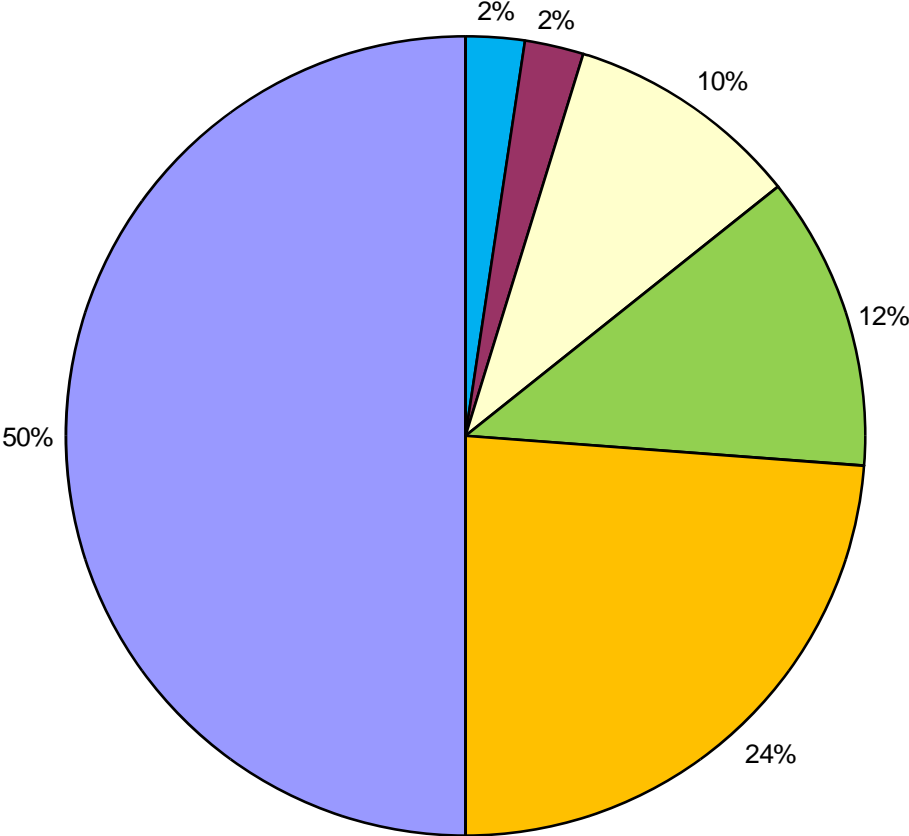
Anna Costa
Coordinatrice Terraluna e Daibimbi
Comin coop. Soc. di solidarietà Onlus

Soddisfazione generale (dato complessivo)



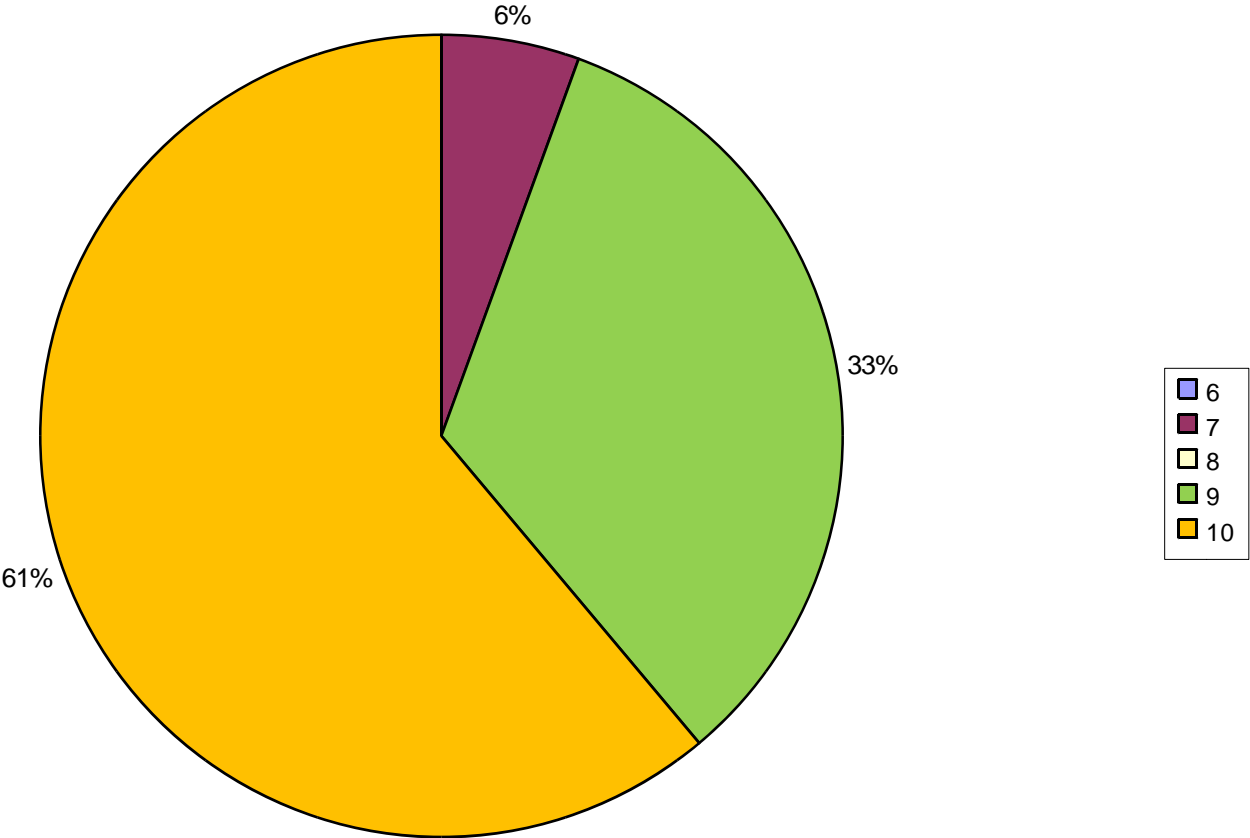
Soddisfazione generale Terraluna Gruppo Grandi

Soddisfazione generale

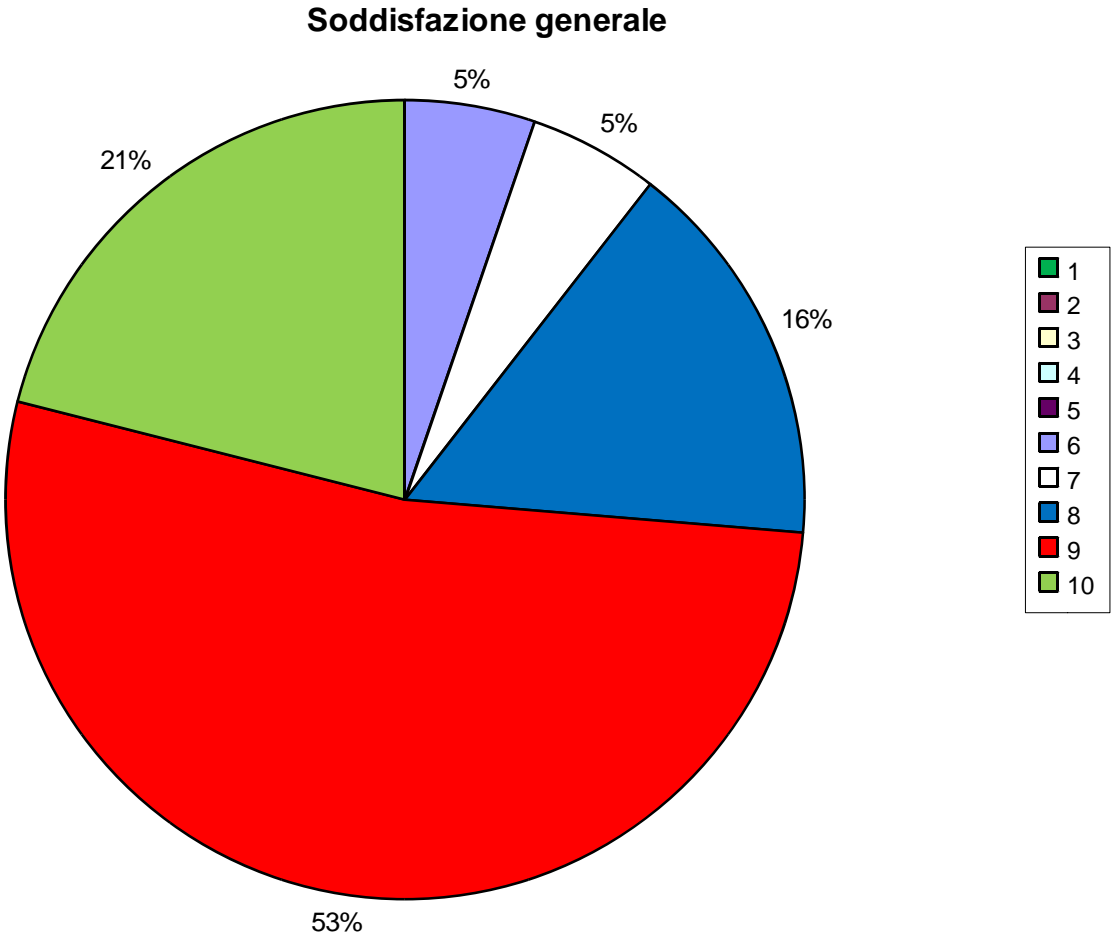


Soddisfazione generale Terraluna gruppo piccoli

Soddisfazione generale

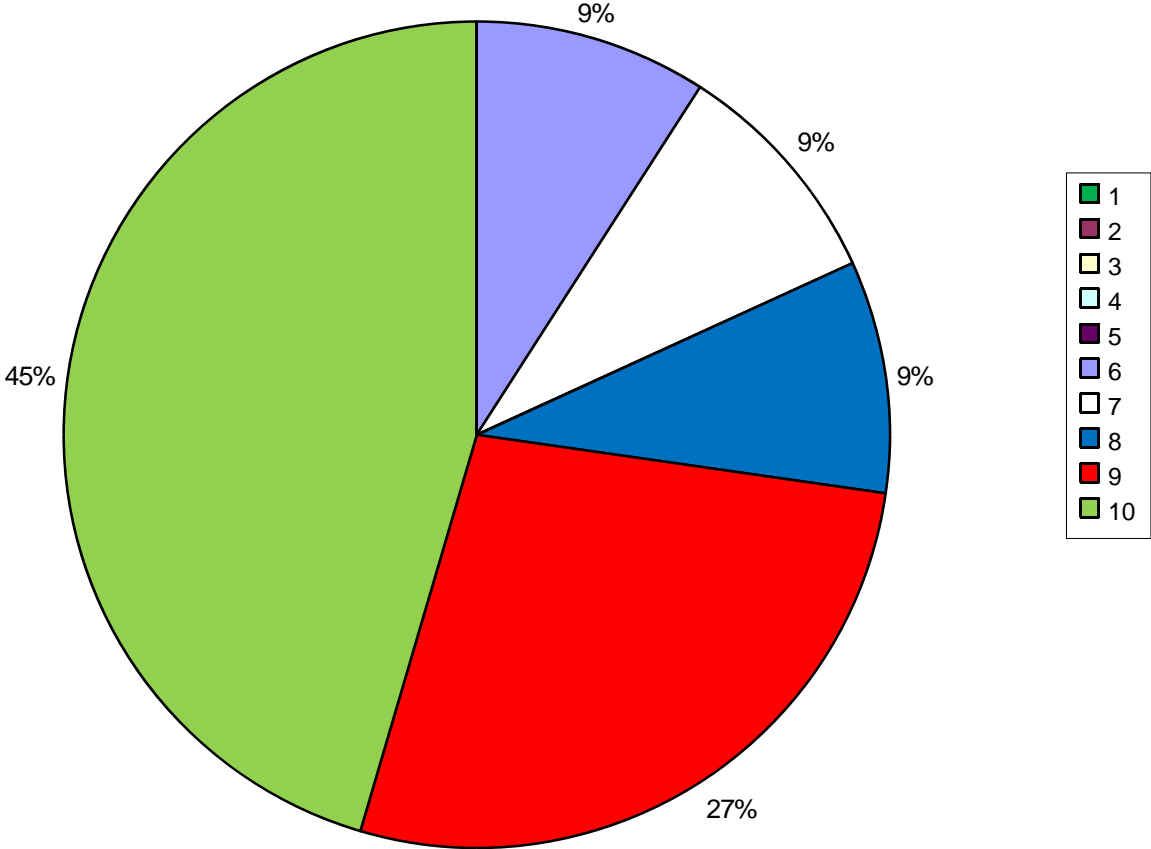


Soddisfazione generale Daibimbi Settimo



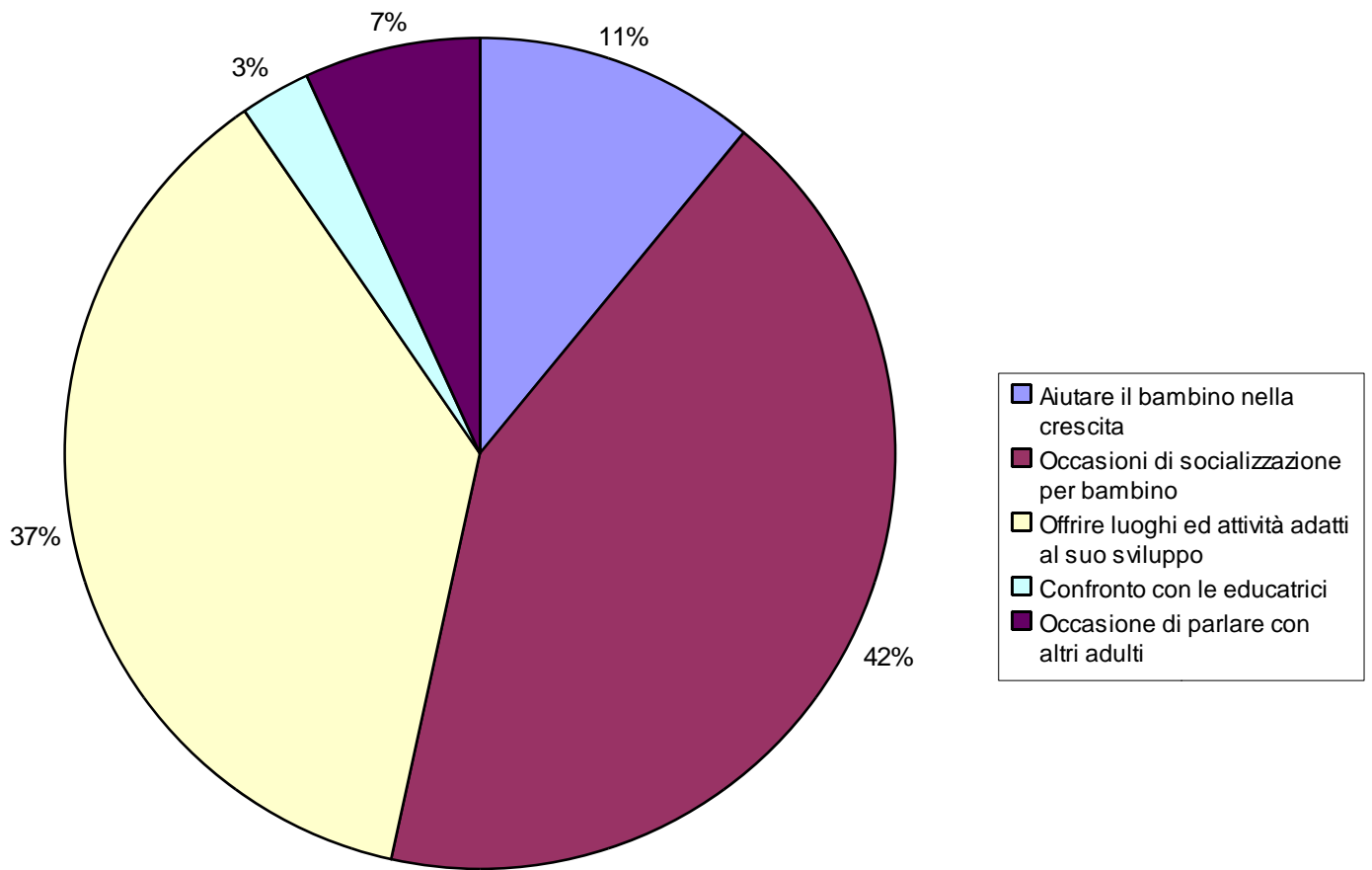
Soddisfazione generale Daibimbi Vighignolo

Soddisfazione generale

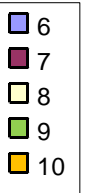
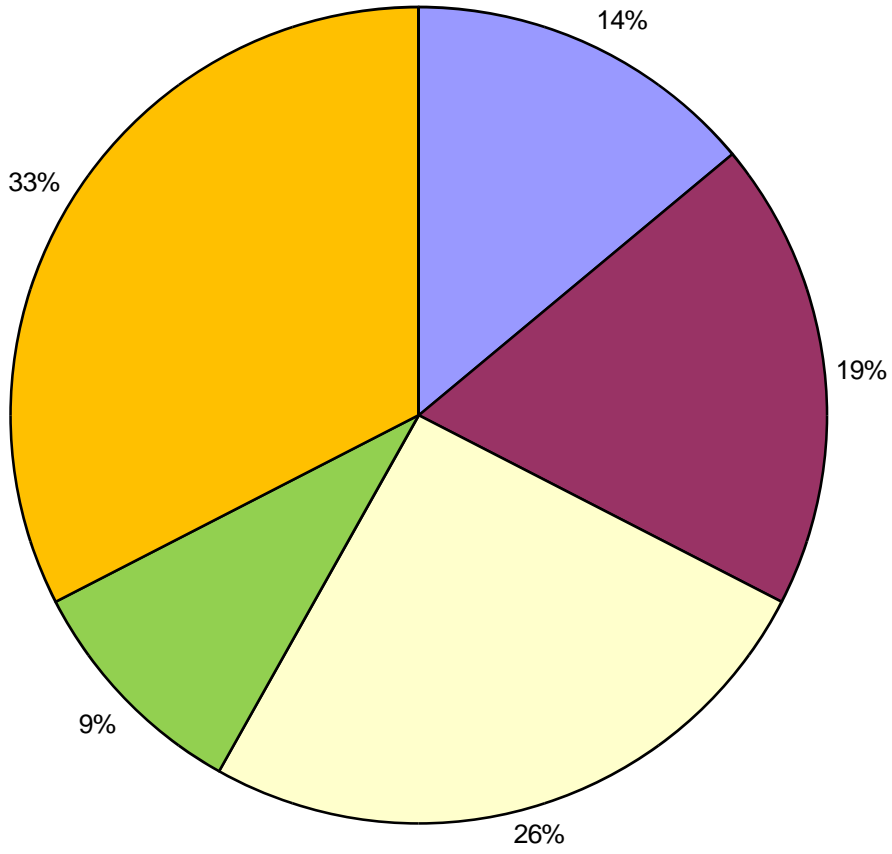


Risultati rilevazione 2012
Terraluna – Gruppo Grandi
(Settimo e Vighignolo)

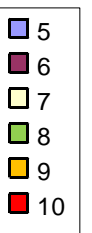
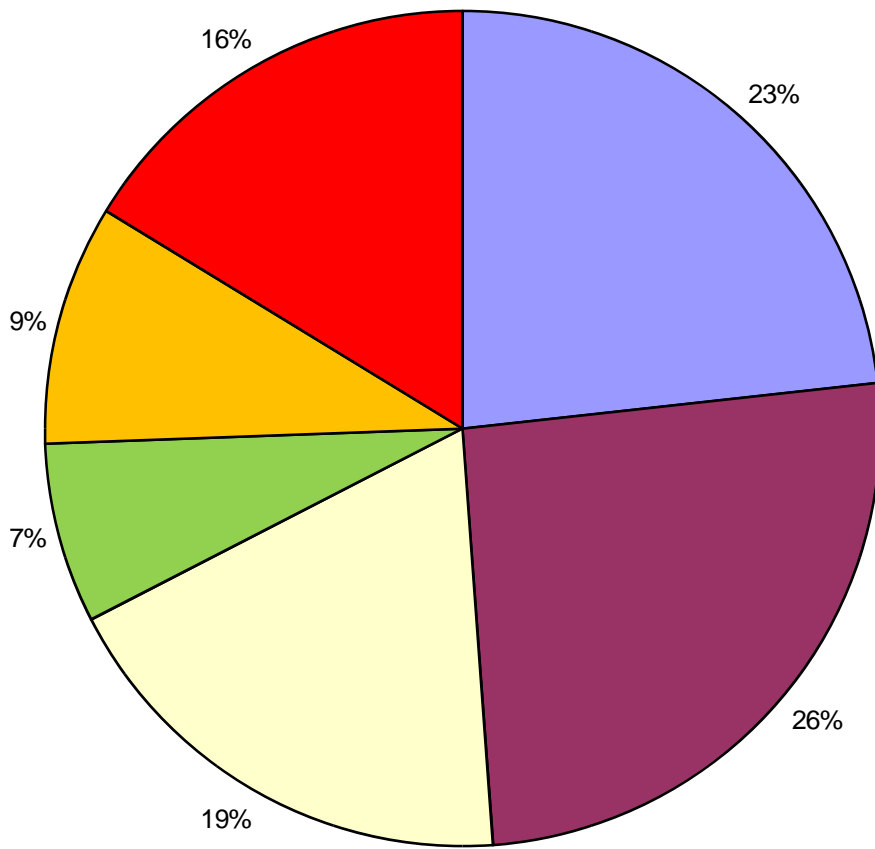
Motivazioni iscrizione



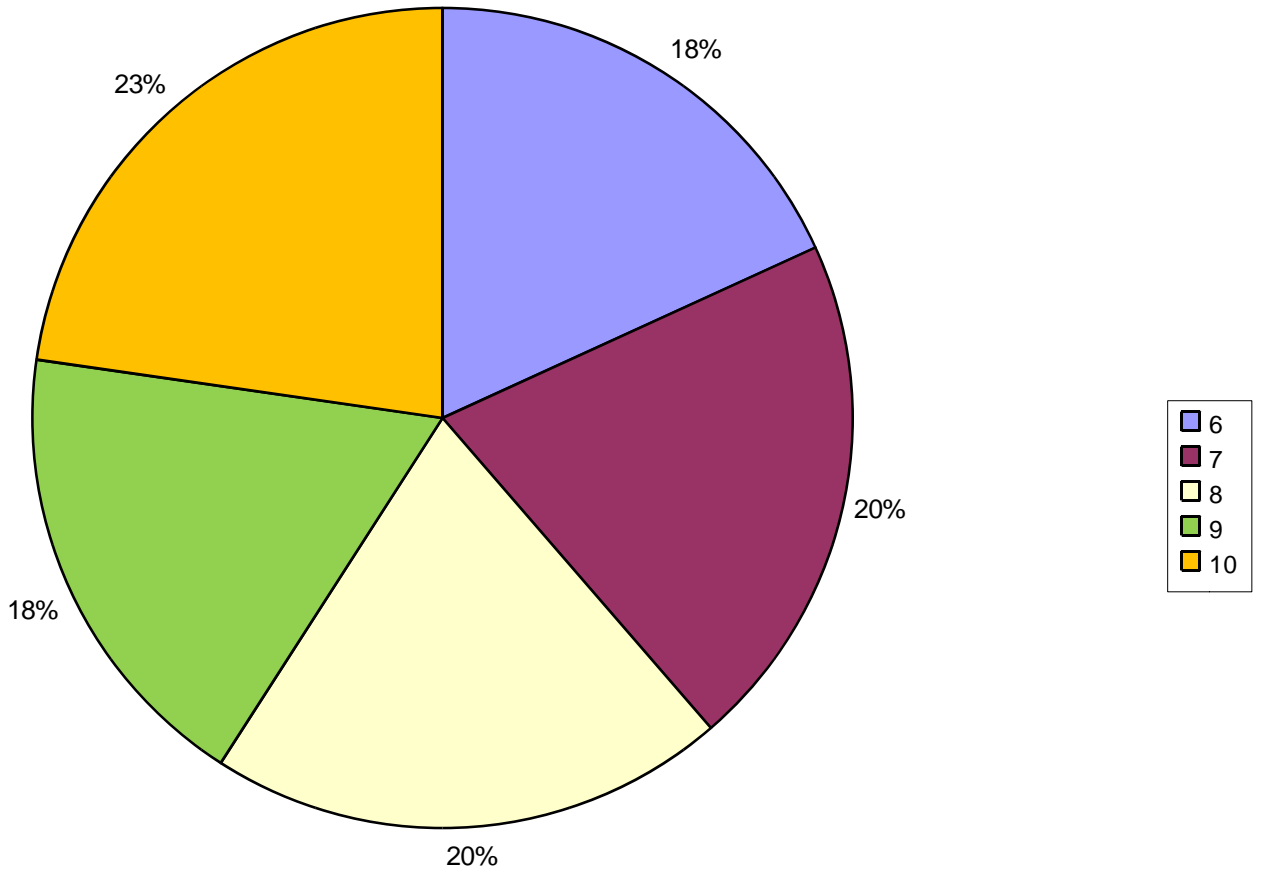
Condizioni igieniche



Adeguatezza rispetto al numero

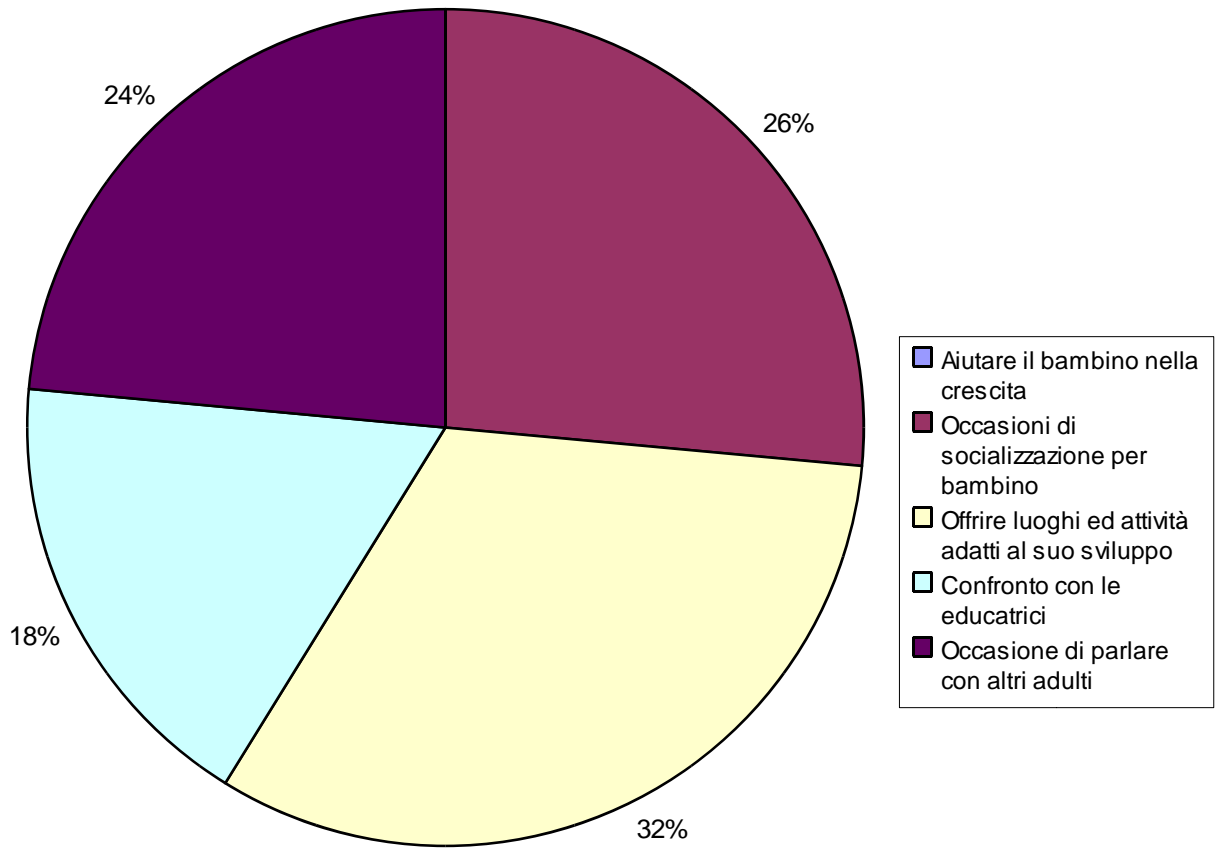


Inserimento nel contesto sociale

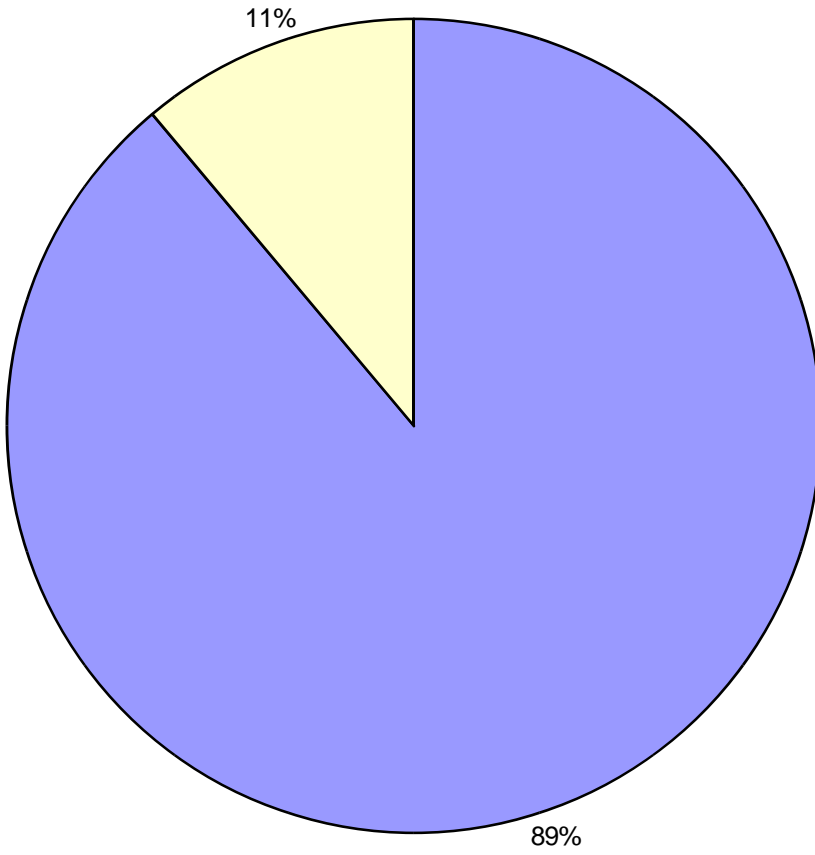


Risultati rilevazione 2012
Terraluna – Gruppo Piccoli
(Settimo e Vighignolo)

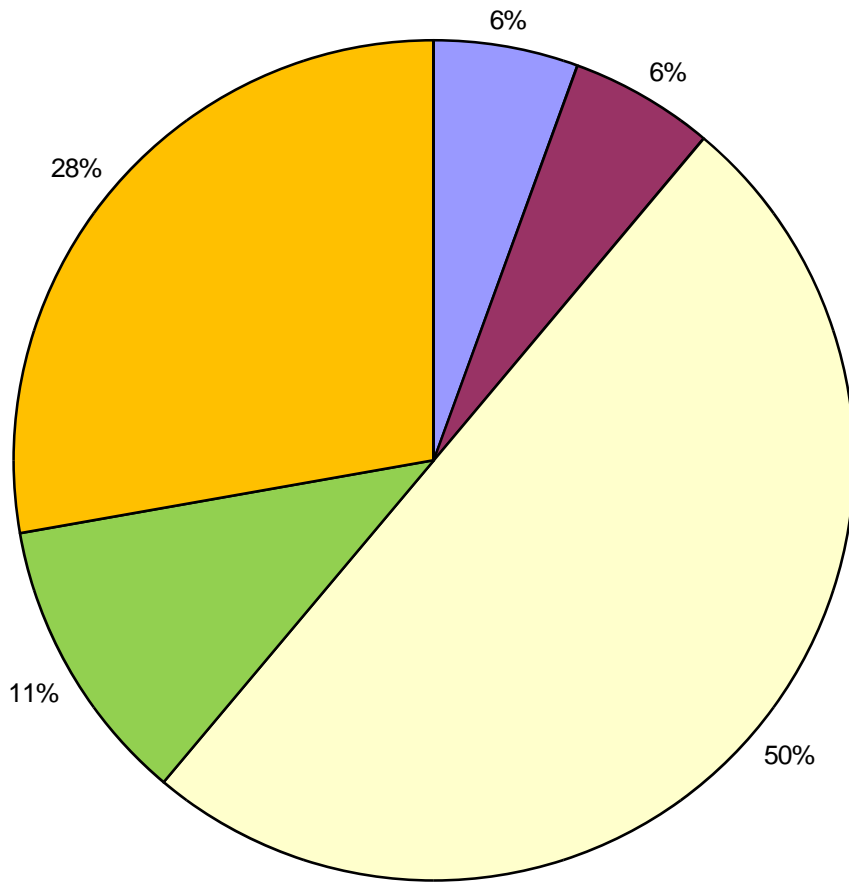
Motivazioni iscrizione



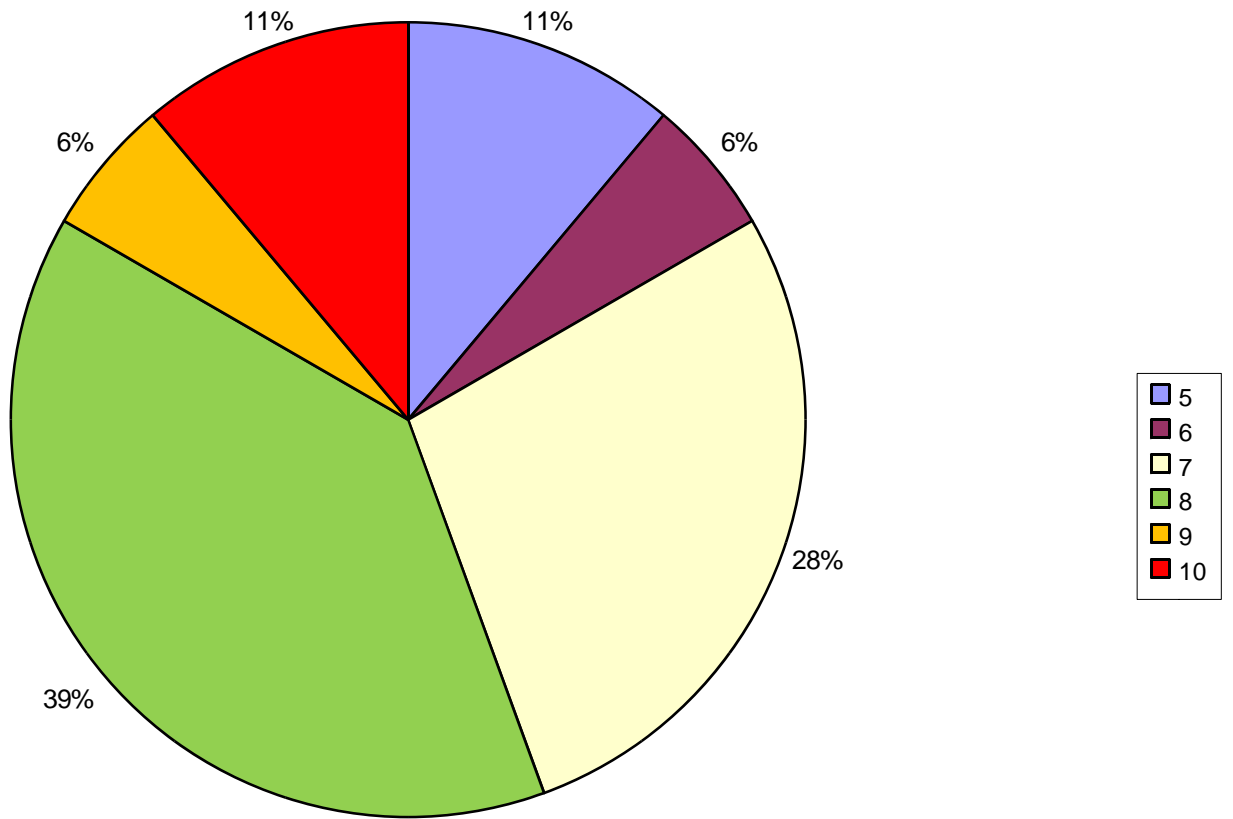
Attesa inserimento



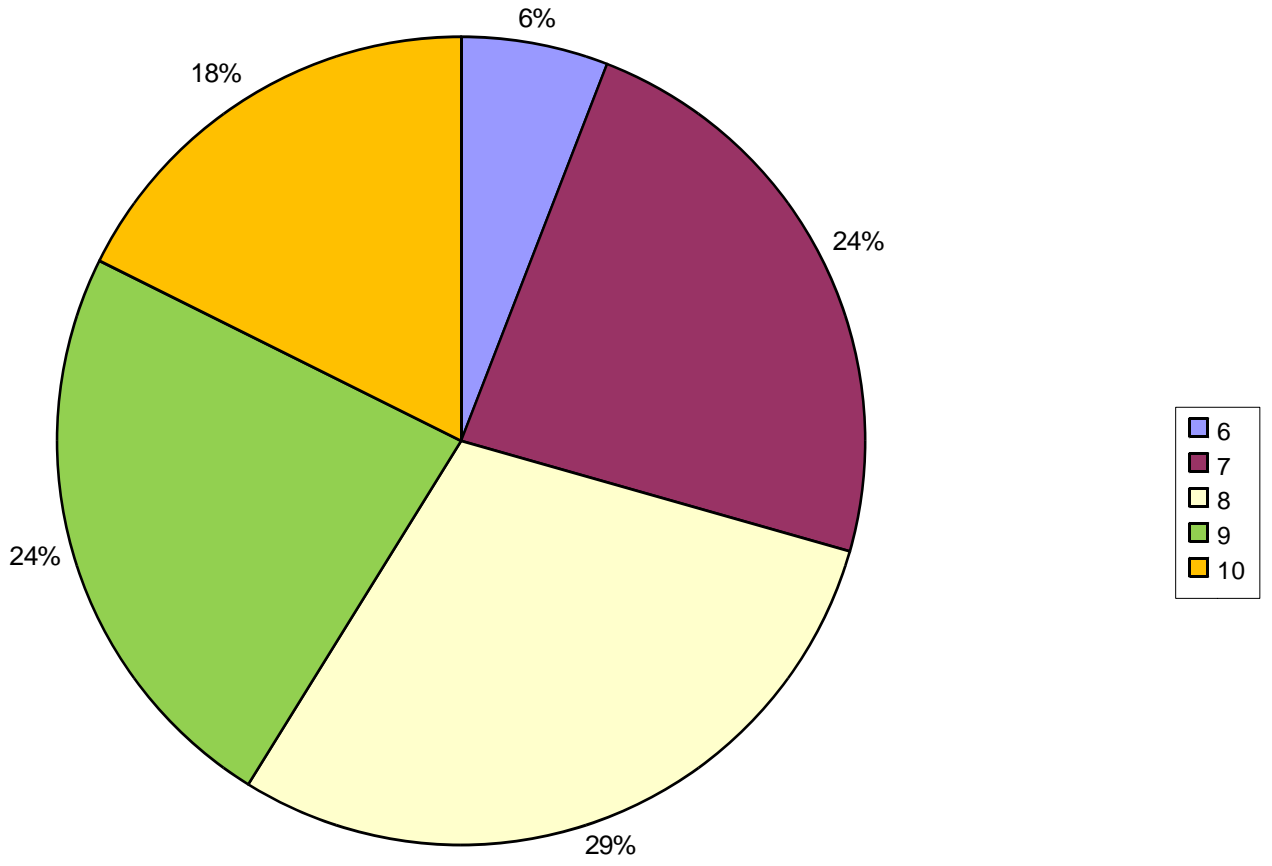
Condizioni igieniche



Adeguatezza rispetto al numero



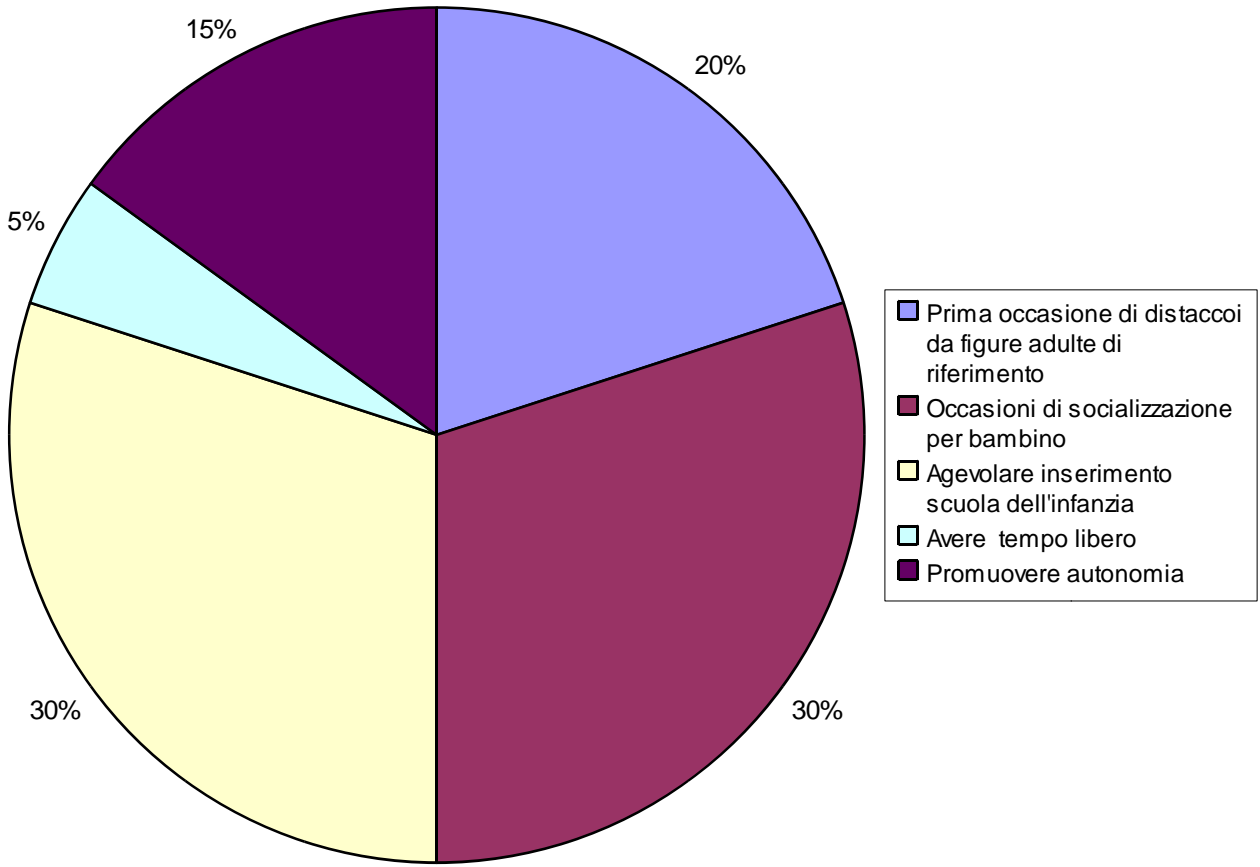
Inserimento nel contesto sociale



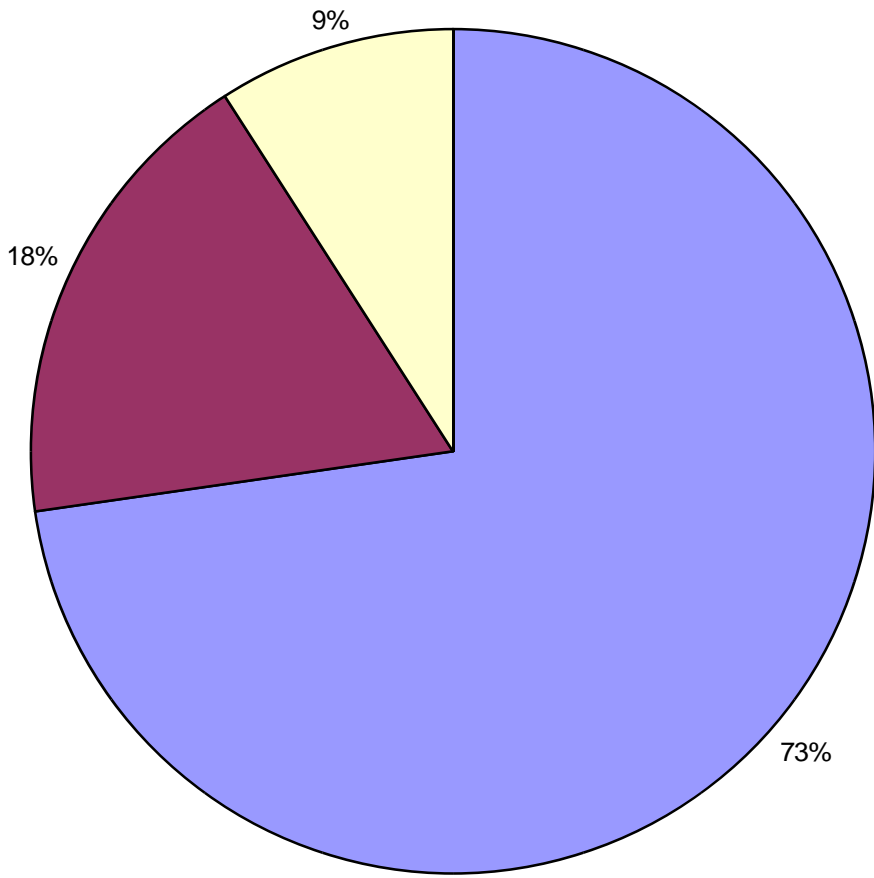
Risultati rilevazione 2012

Daibimbi - Settimo

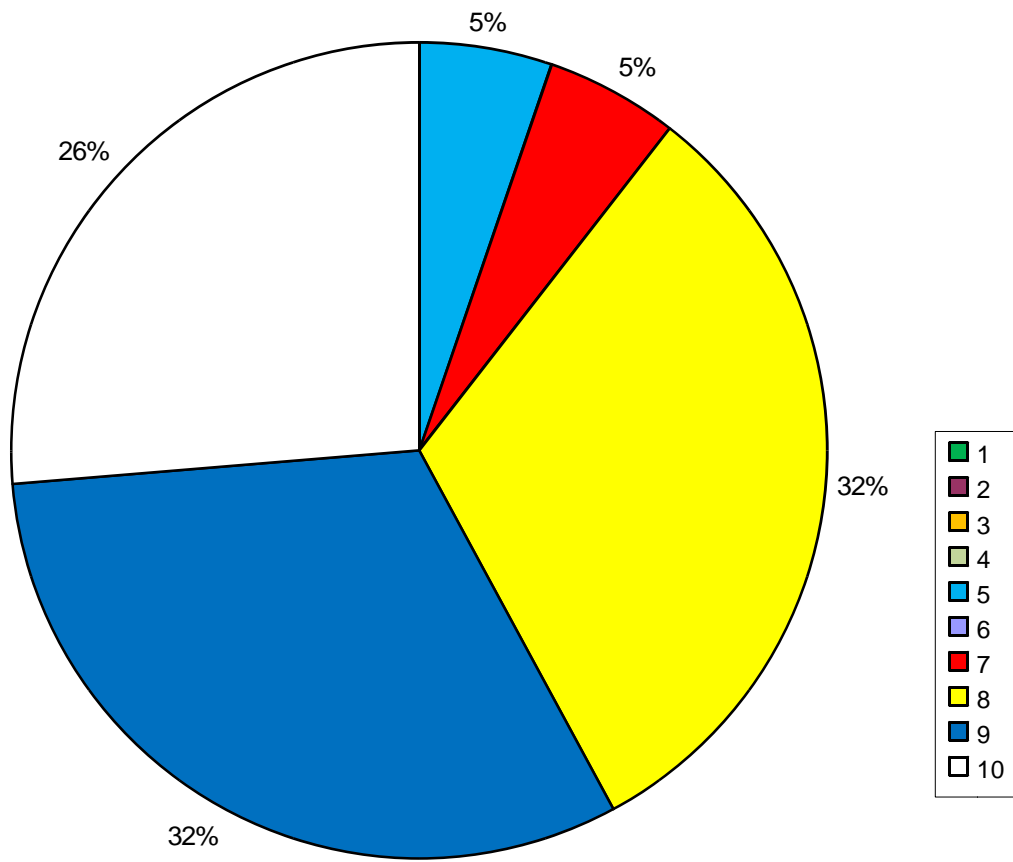
Motivazioni iscrizione



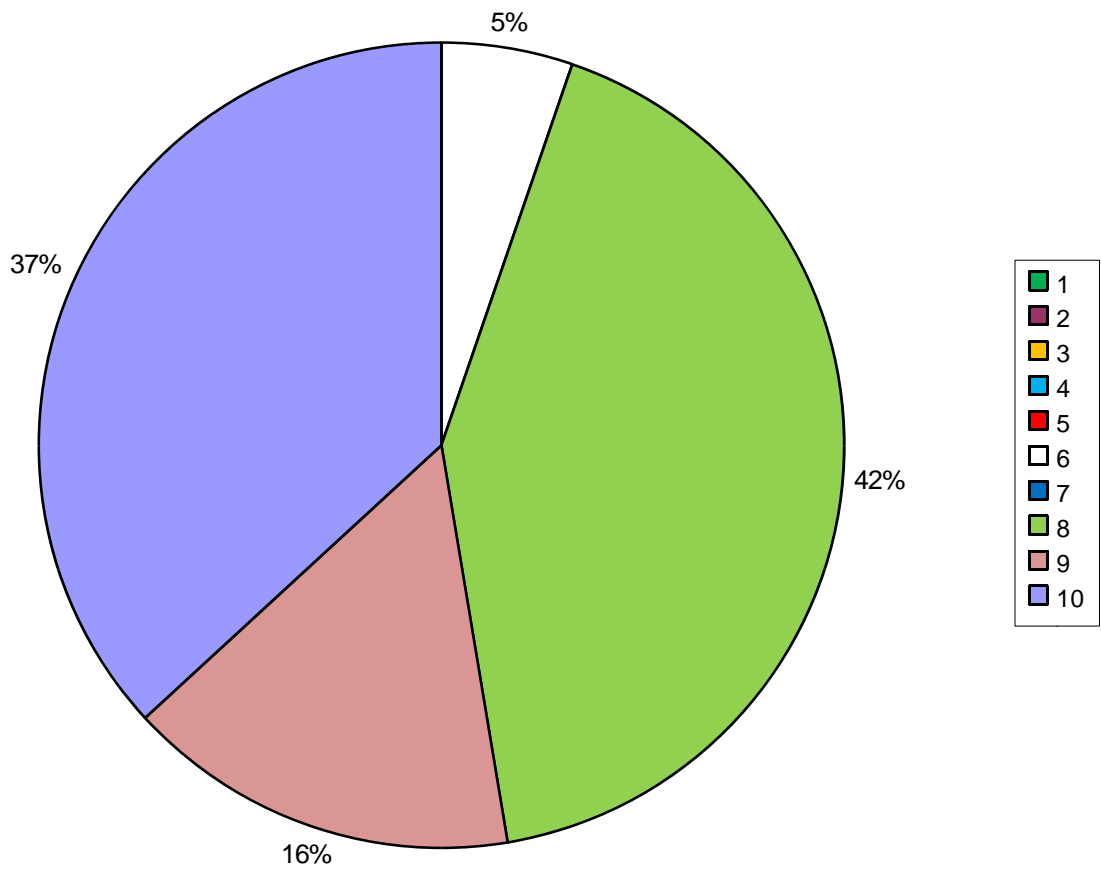
Attesa inserimento



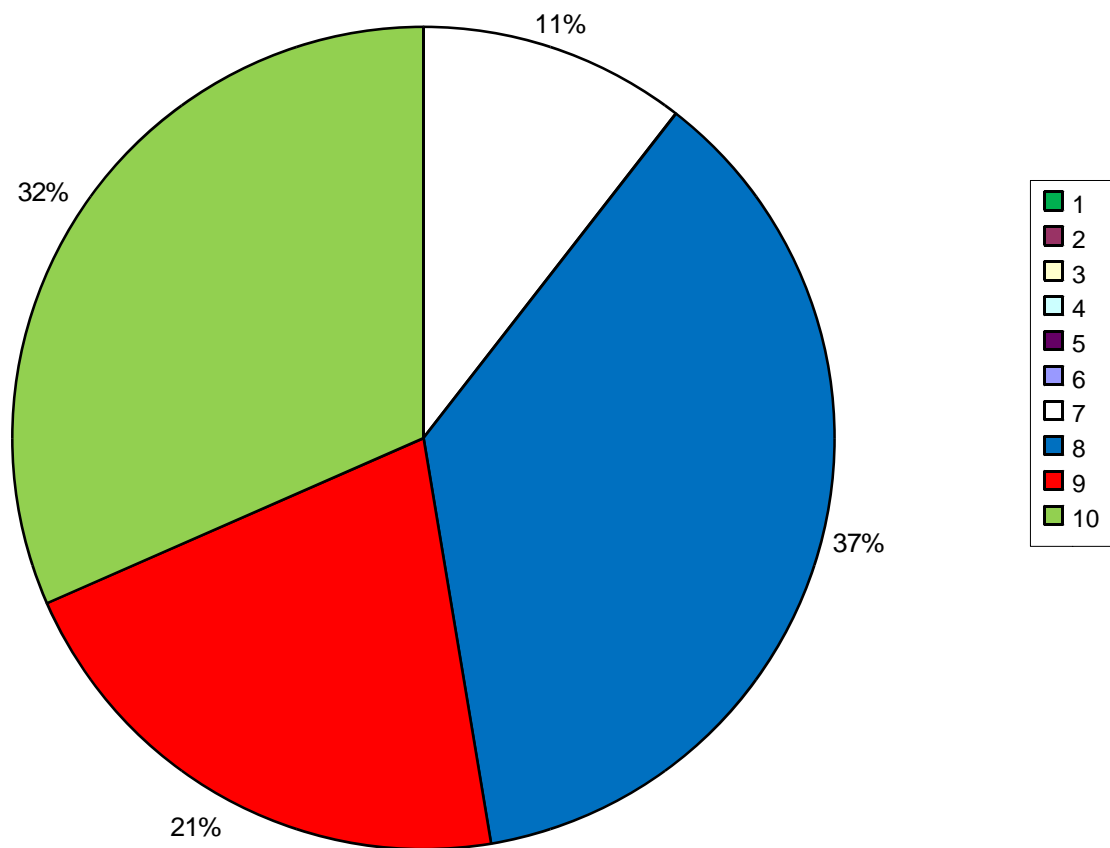
Clima del colloquio iniziale



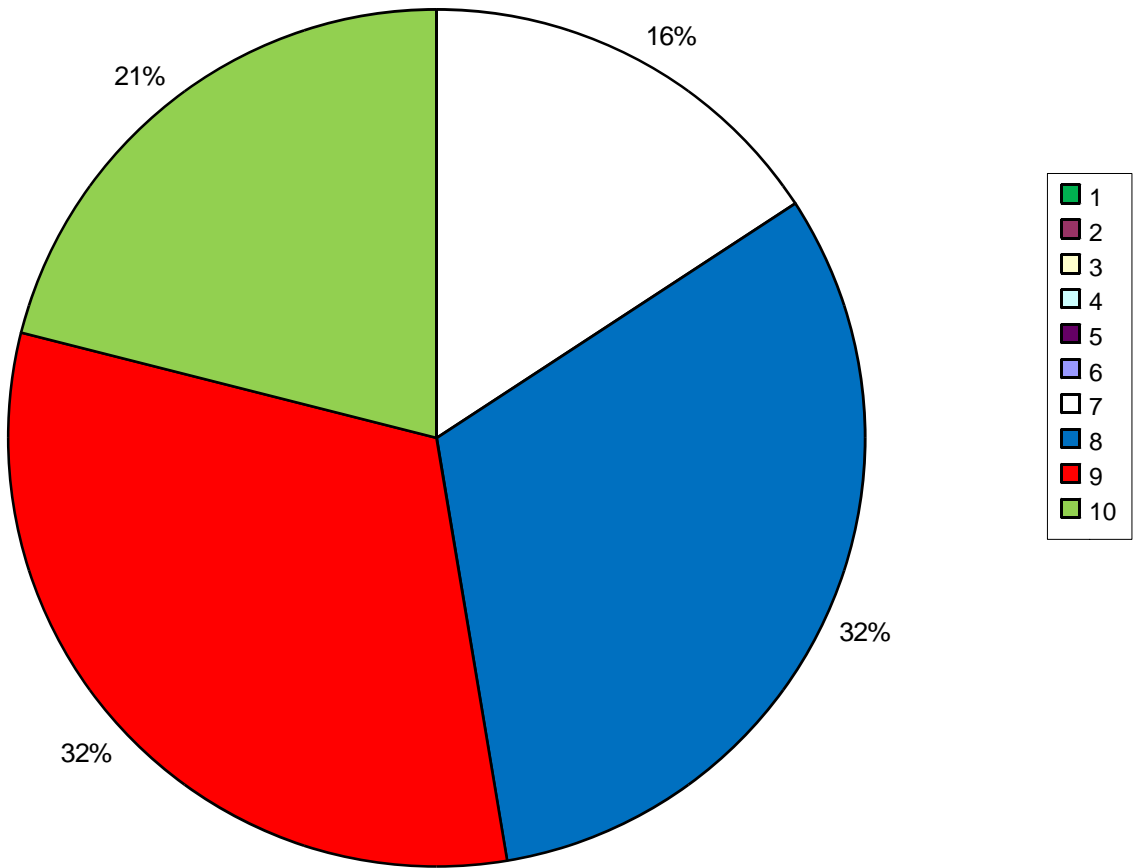
Informazioni ricevute



Compatibilità tra Inserimento e Organizzazione familiare



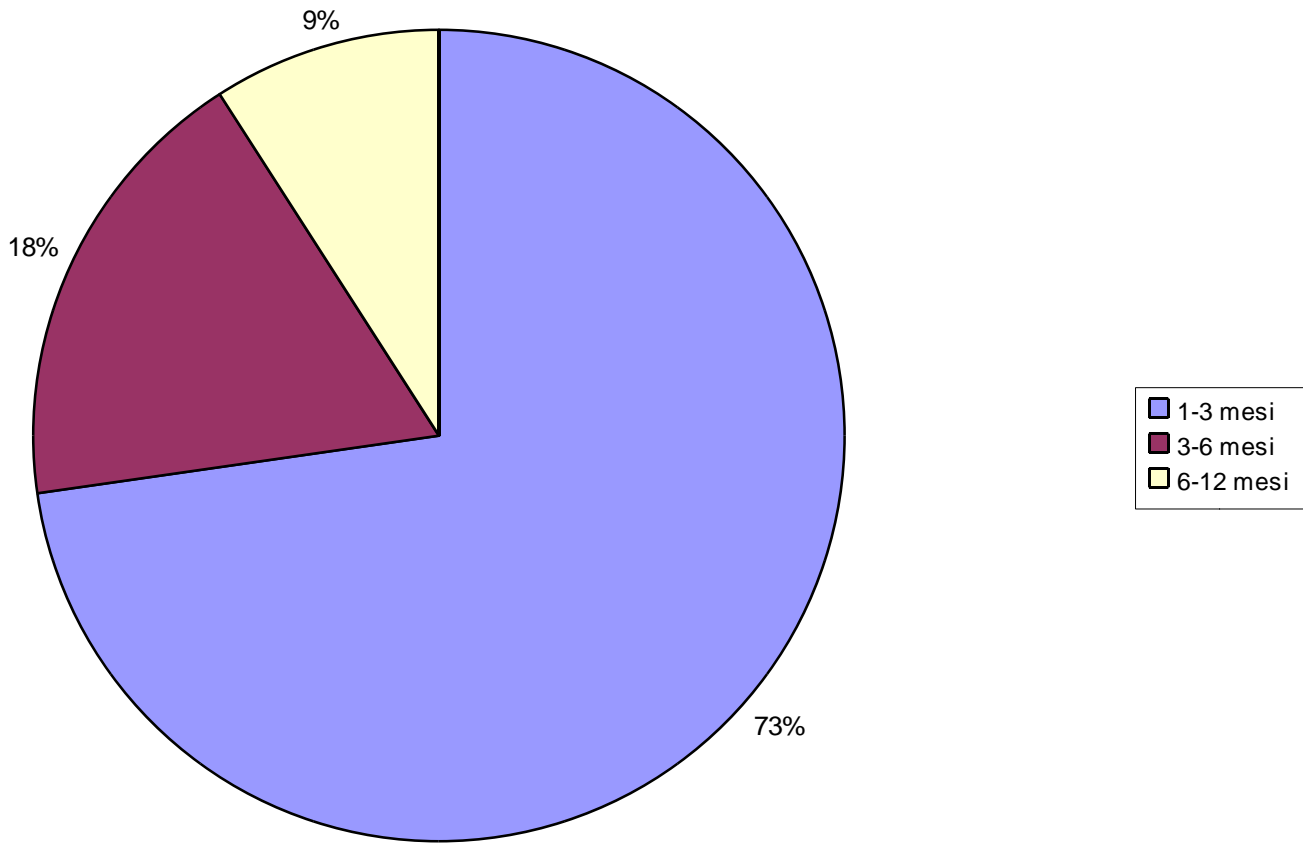
Adeguatezza rispetto al numero dei frequentanti



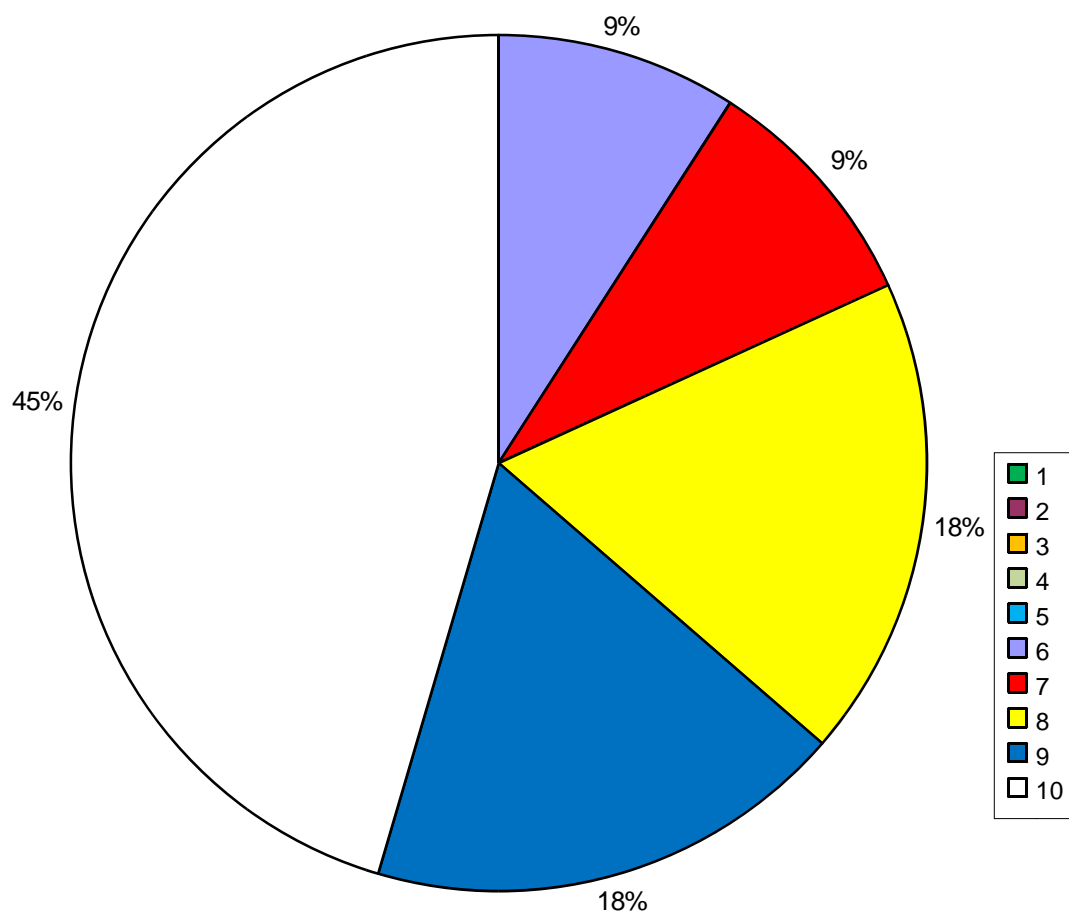
Risultati rilevazione 2012

Daibimbi - Vighignolo

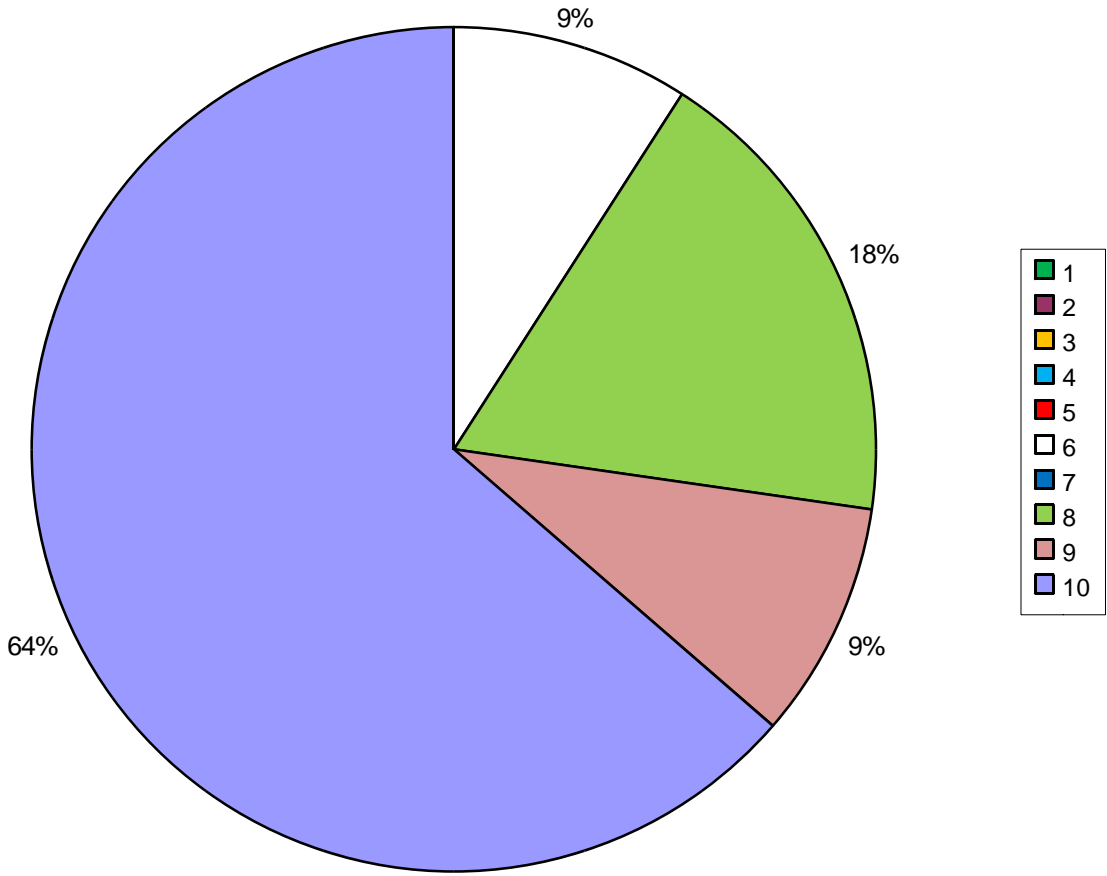
Attesa inserimento



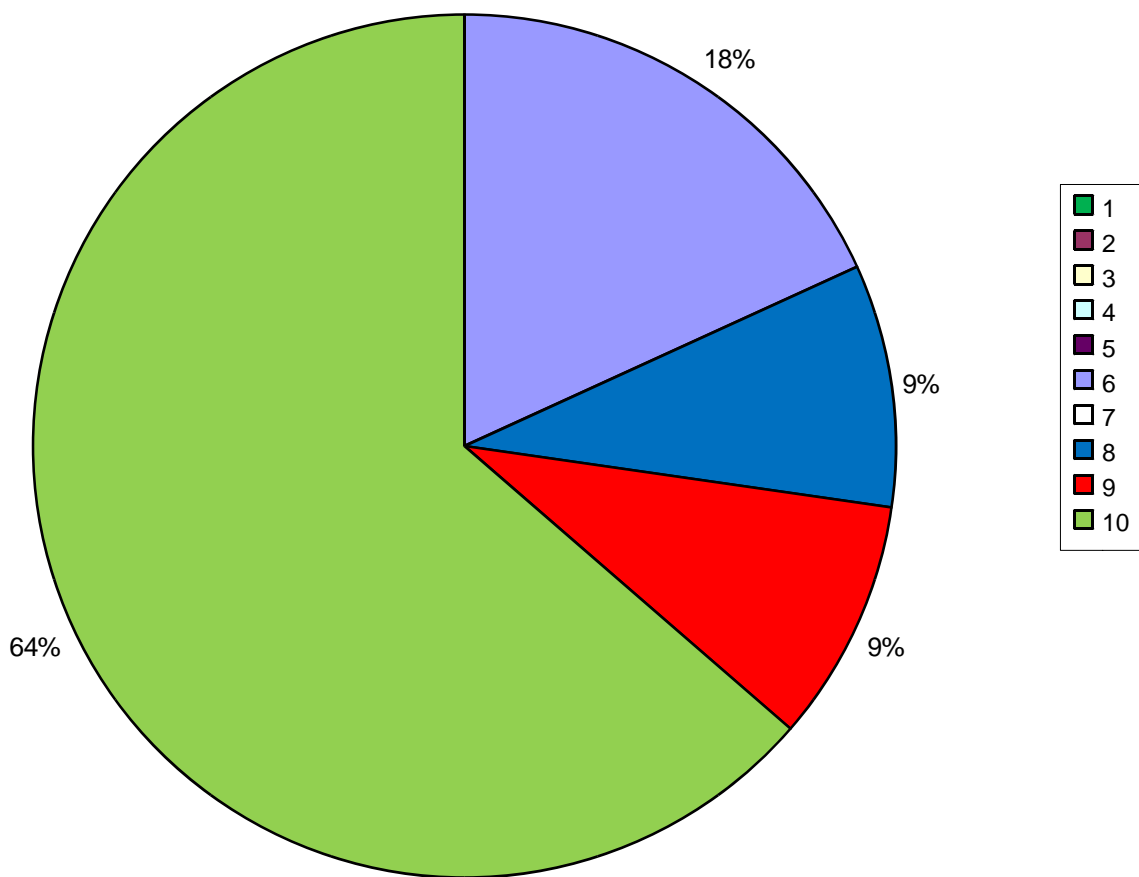
Clima del colloquio iniziale



Informazioni ricevute



Compatibilità tra Inserimento e Organizzazione familiare



Adeguatezza rispetto al numero dei frequentanti

