

1 Come valuta il numero degli interventi settimanali che riceve rispetto alle sue esigenze:

inadeguati				adeguati
1	2	3	4	5

2 Come valuta la continuità del servizio e la stabilità del personale:

inadeguati				adeguati
1	2	3	4	5

3 Come valuta la qualità dei servizi offerti (igiene personale, commissioni, igiene ambientale, ecc.) dal SAD:

insufficienti				sufficienti
1	2	3	4	5

4 Come valuta il tempo a sua disposizione per ogni intervento domiciliare:

insufficiente				sufficiente
1	2	3	4	5

5 Rispetto all'intervento, l'operatore domiciliare è puntuale:

mai				sempre
1	2	3	4	5

6 Rispetto all'intervento, l'operatore domiciliare rimane a domicilio tutto il tempo concordato:

mai				sempre
1	2	3	4	5

7 Come valuta il comportamento degli operatori domiciliari rispetto alla cortesia, pazienza ed educazione:

insufficiente				ottimo
1	2	3	4	5

8 Trova che ci sia chiarezza, competenza e comprensibilità nei rapporti e nelle risposte da parte del personale SAD (consorzio e cooperativa):

mai				sempre
1	2	3	4	5

9 Come valuta i tempi di risposta e la sollecitudine a cogliere le sue esigenze assistenziali da parte del personale del SAD:

scadente				ottimo
1	2	3	4	5

10 Come valuta, in generale, il servizio offerto a domicilio

scadente				ottimo
1	2	3	4	5

11 Cambierebbe qualcosa del SAD per essere più soddisfatto del servizio reso

tutto				nulla
1	2	3	4	5

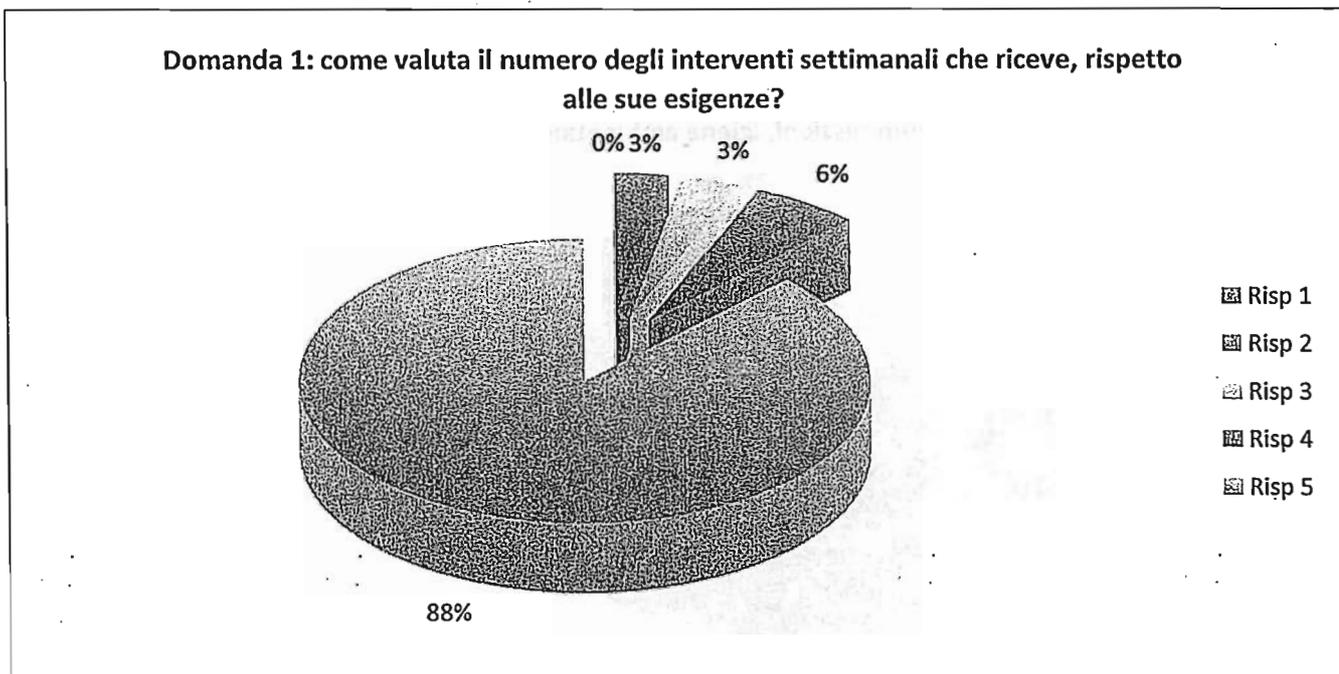
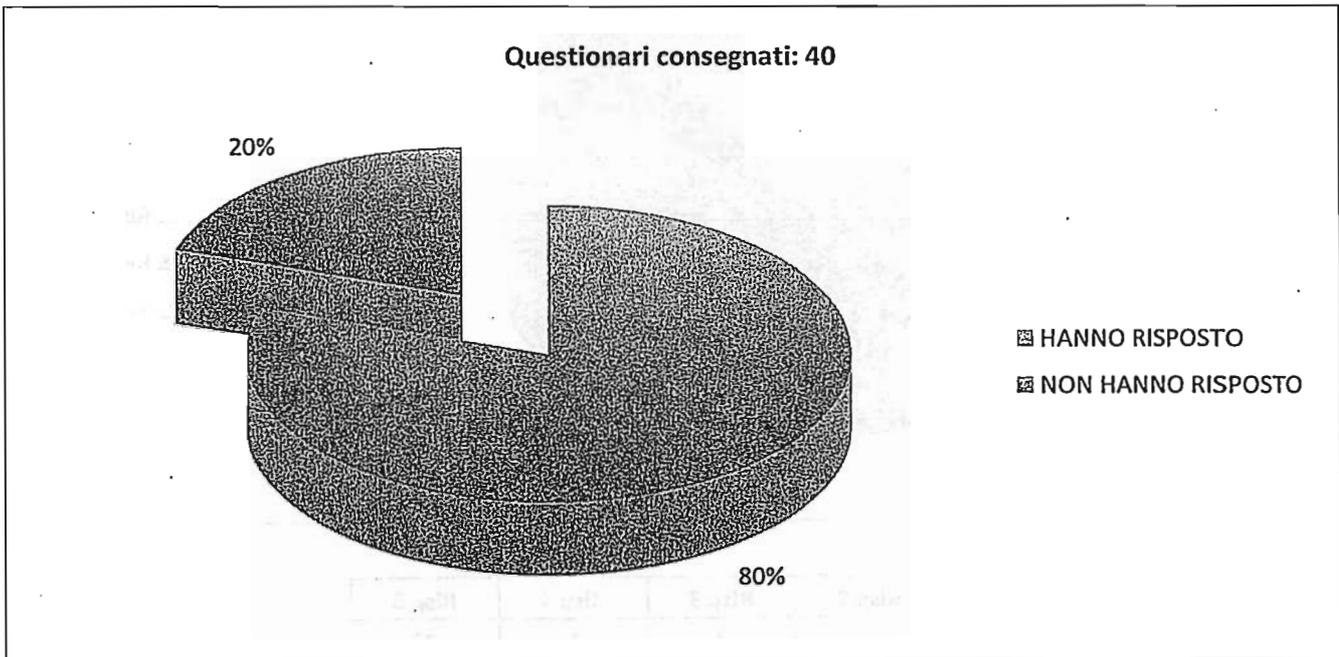
note e suggerimenti:

COMUNE DI SETTIMO MILANESE

Questionario di gradimento del Servizio di Assistenza Domiciliare 2012

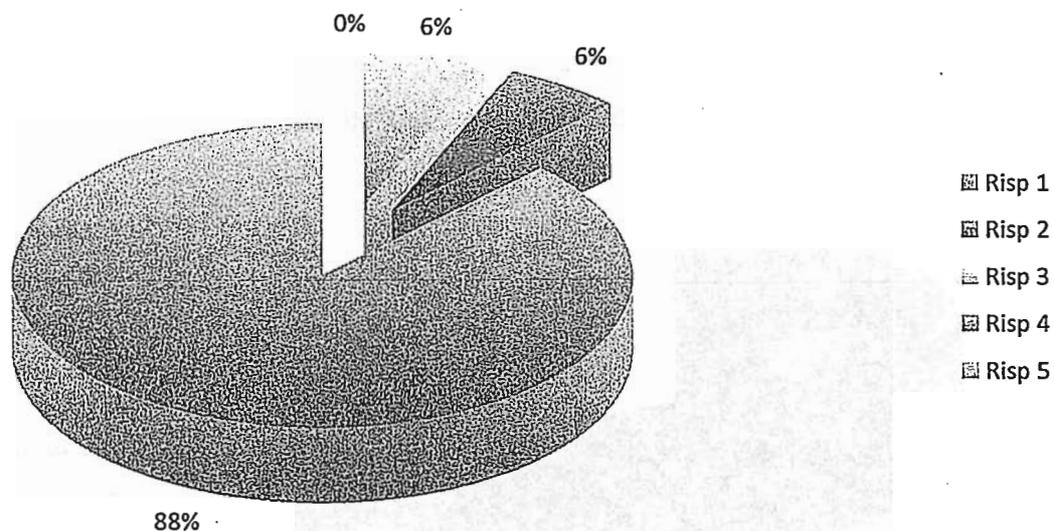
legenda:

inadeguati				adeguati
1	2	3	4	5



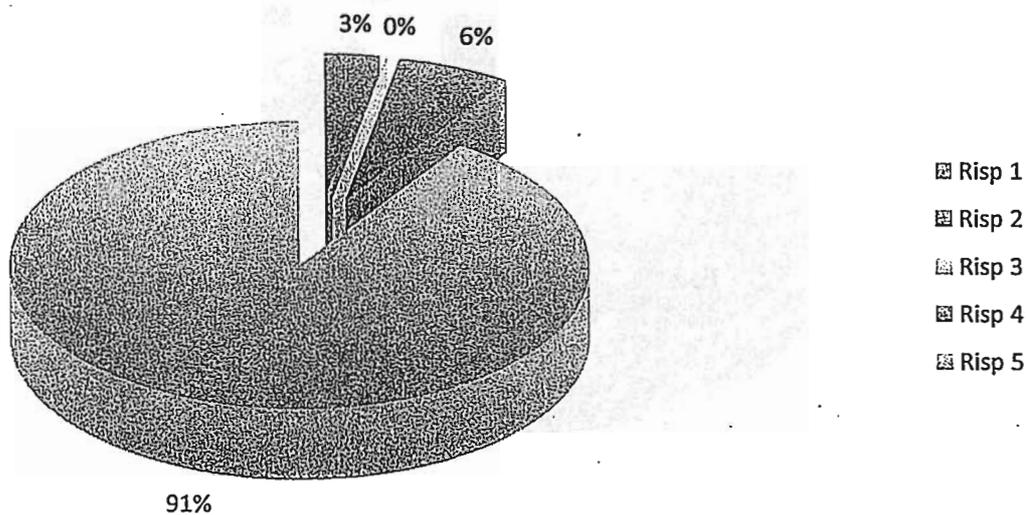
Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
0	1	1	2	28
inadeguati				adeguati

Domanda 2 : come valuta la continuita' del servizio e la stabilita' del personale?



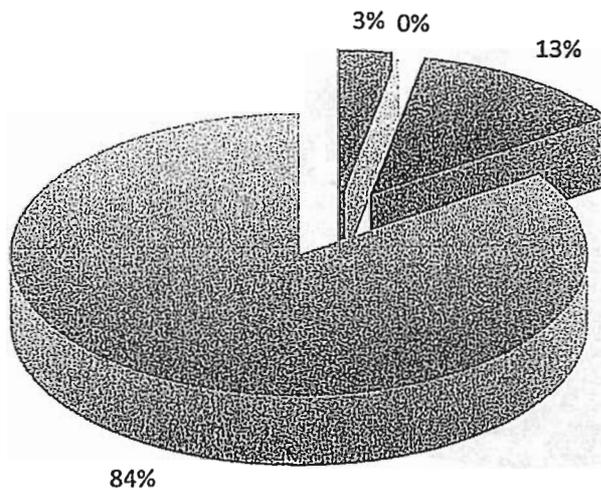
Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
0	0	2	2	28
inadeguati				adeguati

Domanda 3: come valuta la qualita' dei servizi offerti (igiene personale, commissioni, igiene ambientale)?



Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
1	0	0	2	29
inadeguati				adeguati

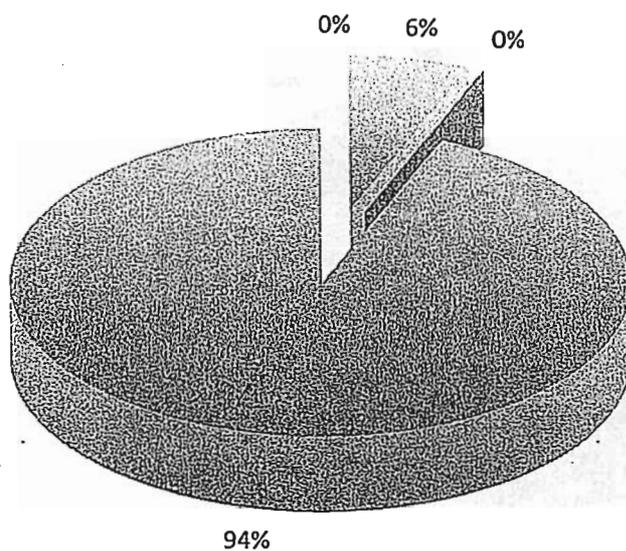
Domanda 4: come valuta il tempo a sua disposizione per ogni intervento domiciliare?



- Risp 1
- Risp 2
- Risp 3
- Risp 4
- Risp 5

Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
1	0	0	4	27
inadeguati				adeguati

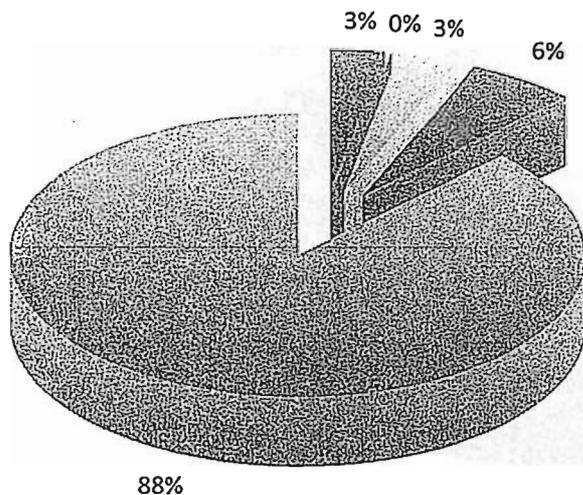
Domanda 5: rispetto all'intervento, l'operatore domiciliare e' puntuale?



- Risp 1
- Risp 2
- Risp 3
- Risp 4
- Risp 5

Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
0	0	2	0	30
inadeguati				adeguati

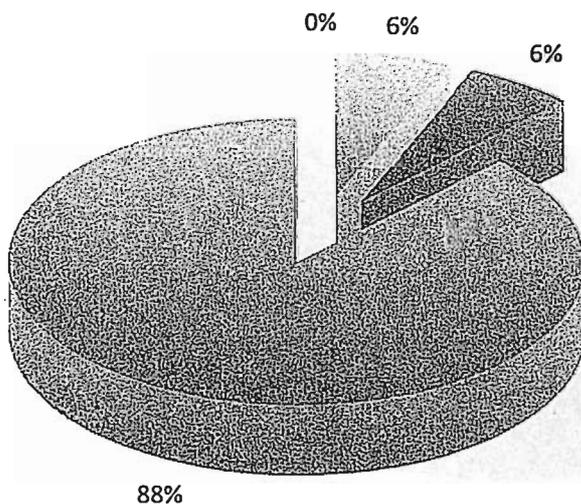
Domanda 6 : come la qualita' dei servizi offerti dal sad (igiene personale,commissioni, igiene ambientale)?



- Risp 1
- Risp 2
- Risp 3
- Risp 4
- Risp 5

Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
1	0	1	2	28
inadeguati				adeguati

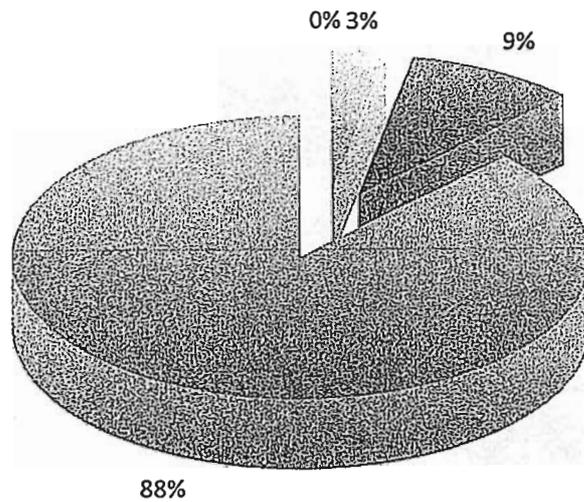
Domanda 7: come valuta il comportamento degli operatori rispetto a : cortesia, pazienza ed educazione?



- Risp 1
- Risp 2
- Risp 3
- Risp 4
- Risp 5

Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
0	0	2	2	28
inadeguati				adeguati

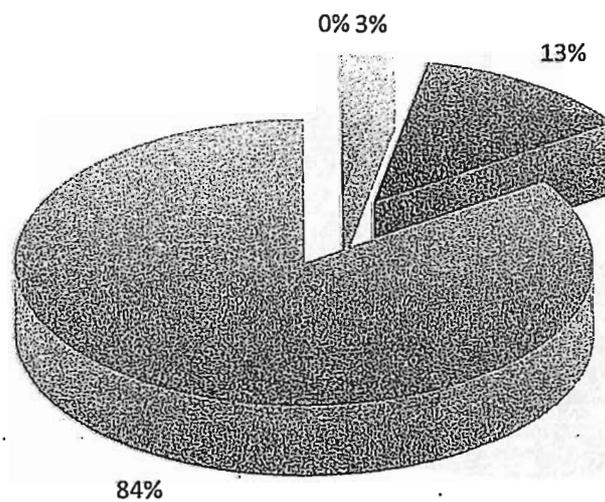
Domanda 8: trova che ci sia chiarezza, competenza e comprensibilita' nei rapporti con il personale sad?



- ▣ Risp 1
- ▣ Risp 2
- ▣ Risp 3
- ▣ Risp 4
- ▣ Risp 5

Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
0	0	1	3	28
inadeguati				adeguati

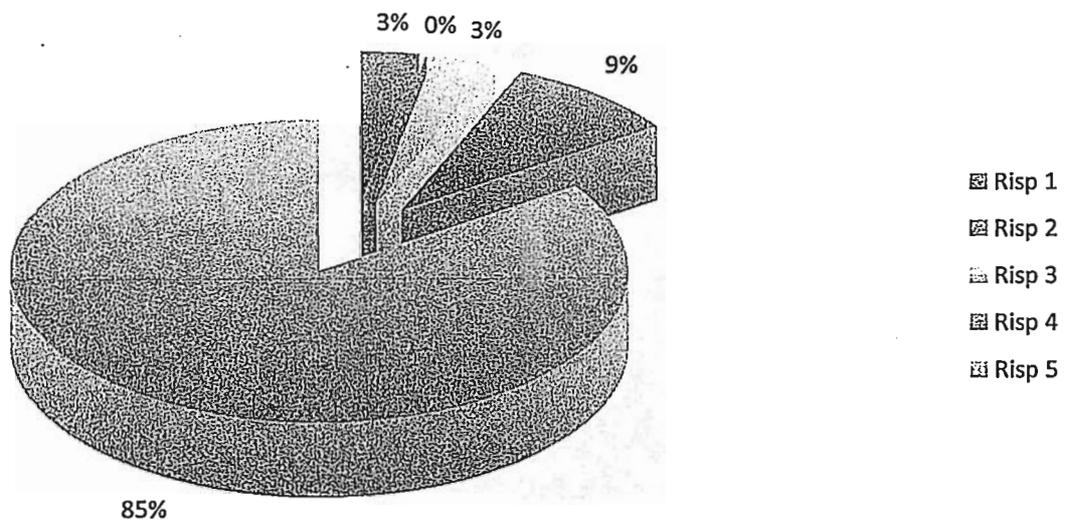
Domanda 9: come valuta i tempi di risposta e la sollecitudine a cogliere le sue esigenze, da parte del personale sad?



- ▣ Risp 1
- ▣ Risp 2
- ▣ Risp 3
- ▣ Risp 4
- ▣ Risp 5

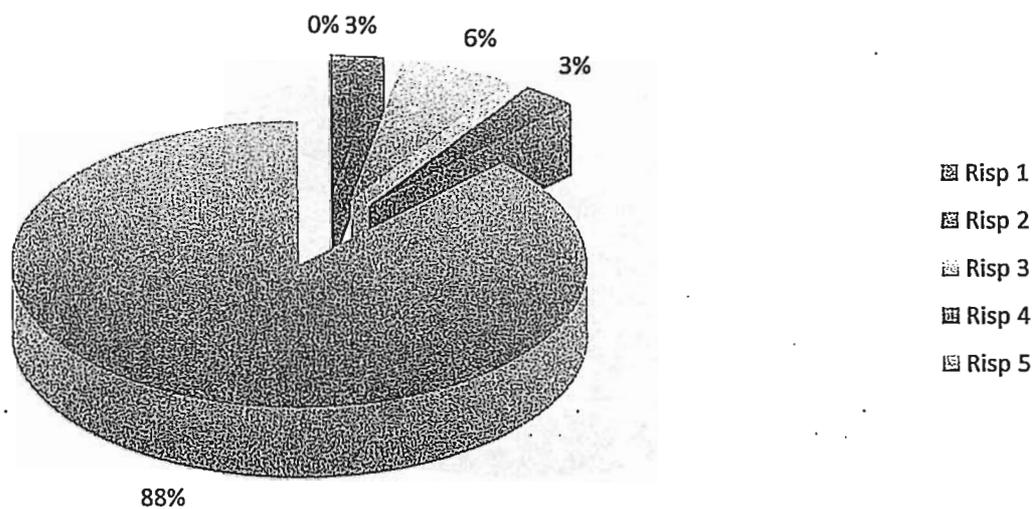
Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
0	0	1	4	27
inadeguati				adeguati

Domanda 10: come valuta, in generale, il servizio offerto a domicilio?



Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
1	0	1	3	27
inadeguati				adeguati

Domanda 11: cambierebbe qualcosa del sad, per essere piu' soddisfatto del servizio ricevuto?



Risp 1	Risp 2	Risp 3	Risp 4	Risp 5
0	1	2	1	28
inadeguati				adeguati