

RESTITUZIONE QUESTIONARIO GRADIMENTO NIDO IL COLIBRI' DI SETTIMO MILANESE AE 24/25



RESTITUZIONE QUESTIONARIO GRADIMENTO FINE ANNO EDUCATIVO 2024/2025

Il questionario di gradimento è stato inviato alle 63 famiglie iscritte al servizio. Hanno compilato il questionario 35 famiglie per una percentuale di restituzione del 55,55%.

La valutazione complessiva del nido è risultata pari al 90,85% di gradimento; ogni voce verrà attentamente analizzata da parte dell'equipe al fine di individuare azioni migliorative che verranno declinate nel progetto di miglioramento annuale del Nido.

Di seguito riportiamo in dettaglio tutte le risposte e cogliamo l'occasione per ringraziare della collaborazione.

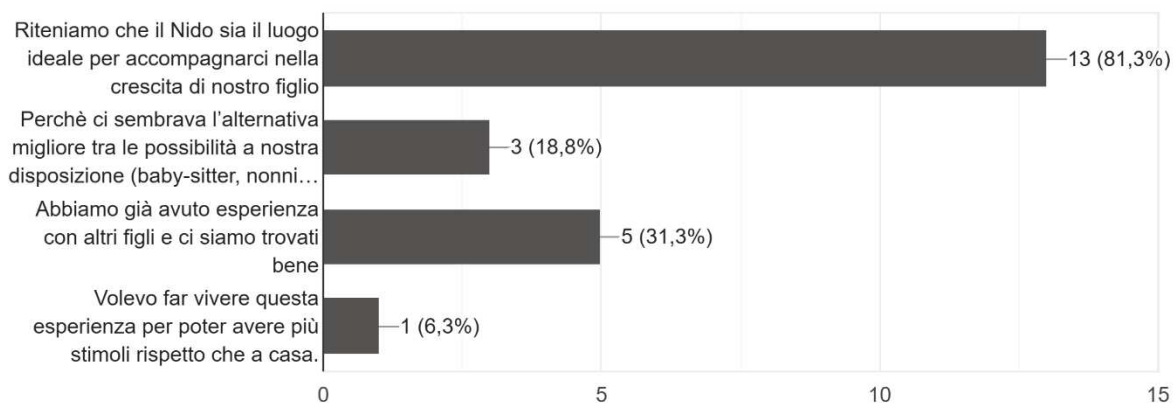
SEZIONE ISCRIZIONI:

In questa sezione l'obiettivo è indagare le motivazioni di scelta del servizio Nido per monitorare il cambiamento negli anni; come sono state reperite le informazioni per valutare la scelta del Nido e se è stato facile orientarsi.

Sono 16 le famiglie dei bambini iscritti per il primo anno che hanno compilato il questionario e le risposte ai quesiti posti sono state le seguenti:

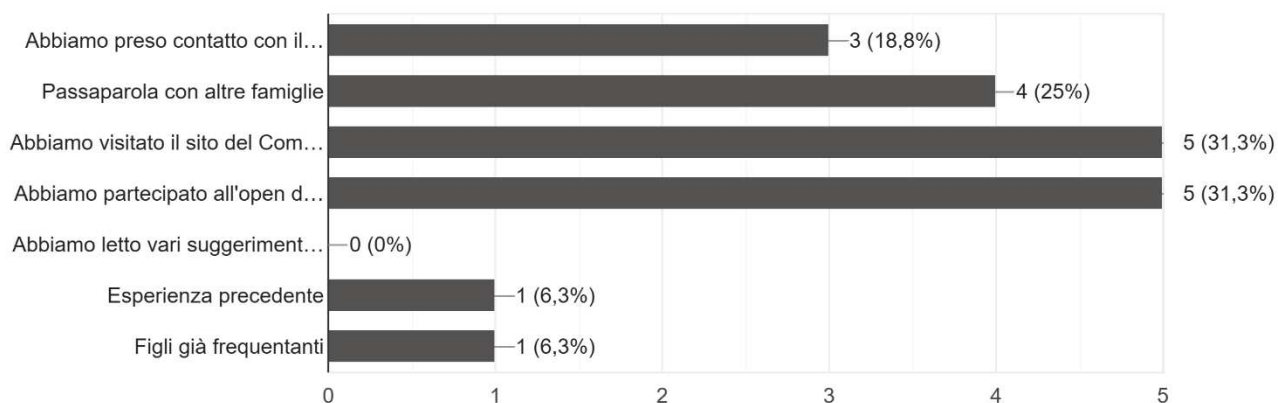
1-AVETE SCELTO DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO AL NIDO PERCHÈ:

16 risposte



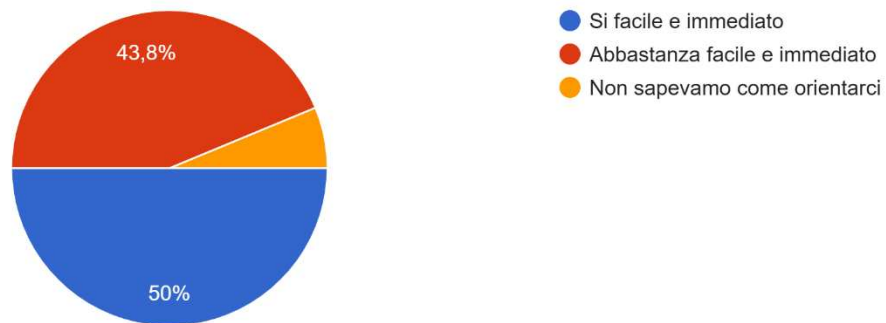
2-COME AVETE RACCOLTO LE INFORMAZIONI CHE VI SERVIVANO?

16 risposte



3-E' STATO FACILE ACQUISIRE INFORMAZIONI PER ISCRIVERE IL BAMBINO AL NIDO:

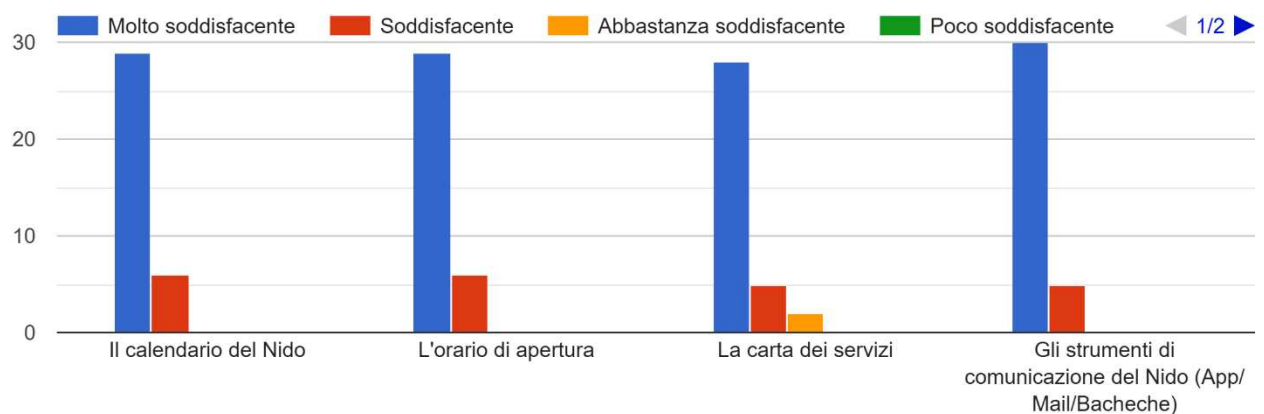
16 risposte



SEZIONE: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

In questa sezione viene indagata l'organizzazione del Nido in riferimento al calendario delle aperture/chiusure, gli orari di apertura, gli strumenti di comunicazione con le famiglie: carta dei servizi, applicazione Kindertap, bacheche etc etc.

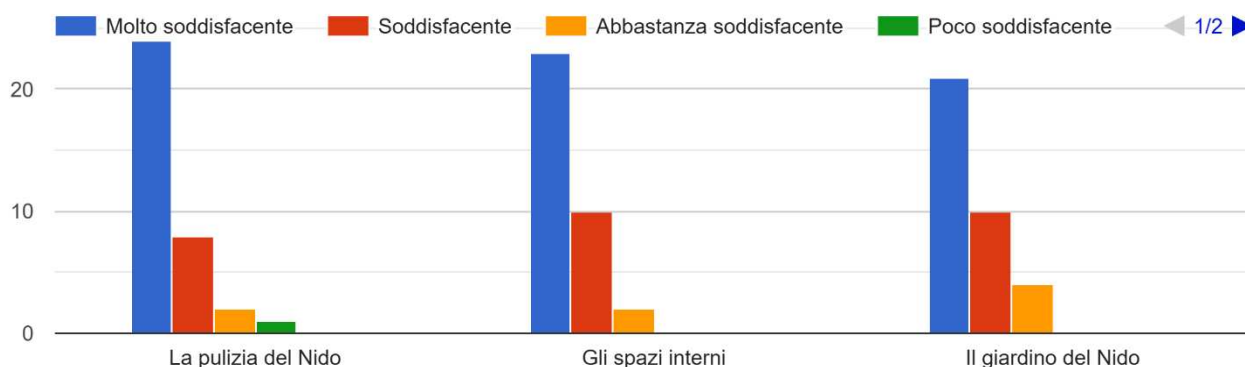
4 -COME VALUTATE:



SEZIONE: SPAZI

In questa sezione chiediamo il parere alle famiglie rispetto agli spazi e alla loro gestione:

5-COME VALUTATE:



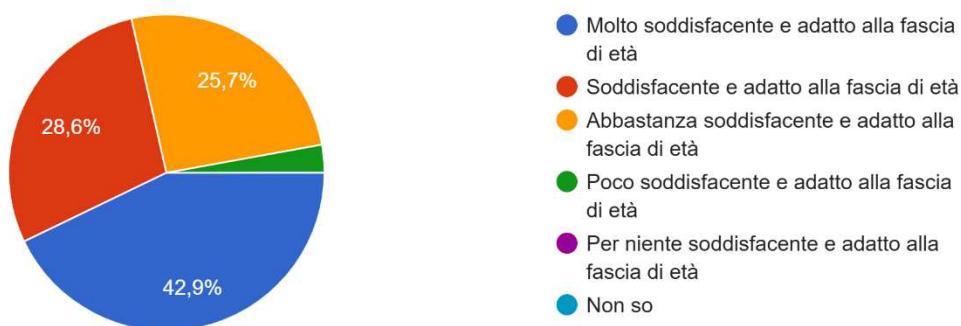
Anche in questo caso emerge una generale soddisfazione da parte delle famiglie rispetto agli aspetti indagati, con tuttavia un lieve segnale critico riferito alla percezione della qualità del giardino

SEZIONE: PASTI

Nel complesso, il gradimento del menu è elevato, con la maggior parte delle famiglie che si dichiara soddisfatta o molto soddisfatta dei menu proposti.

6-PER QUANTO RIGUARDA IL MENU', RITENETE CHE SIA:

35 risposte

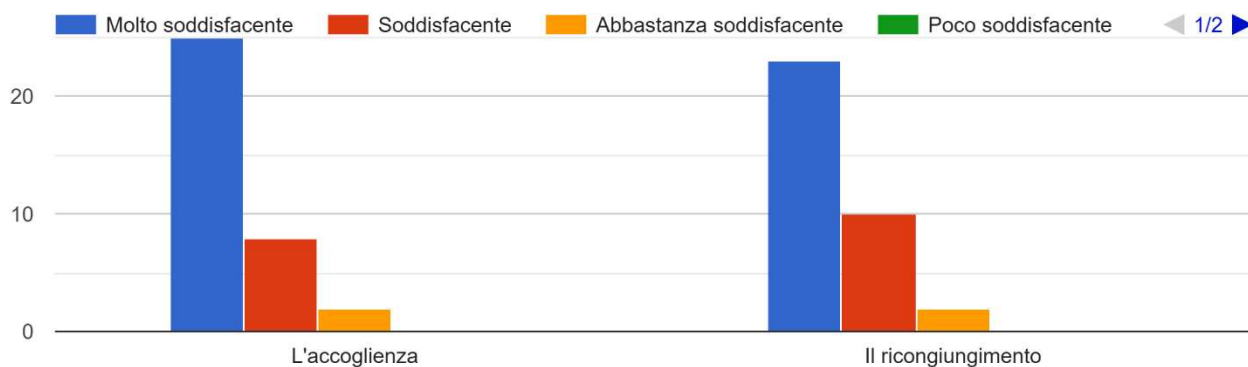


SEZIONE: LA VITA DEI BAMBINI AL NIDO

Il dato significativo emerso dalla nostra indagine rileva che la quasi totalità delle famiglie si dichiara soddisfatta o molto soddisfatta dell'esperienza complessiva dei propri bambini al nido.

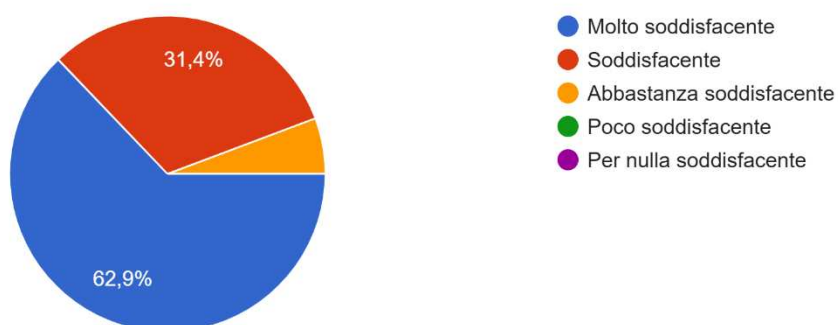
Di seguito il dettaglio sulle singole risposte:

7-COME VALUTATE:



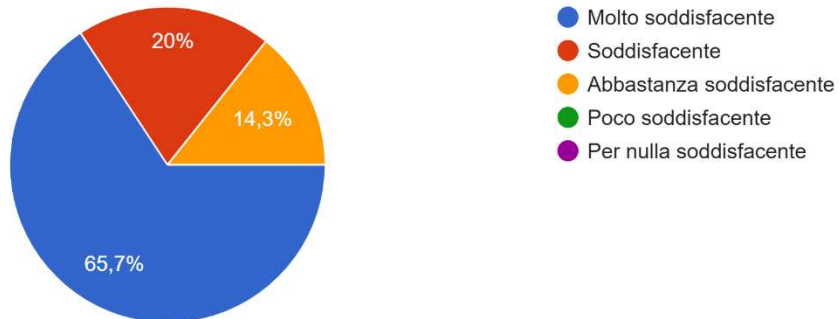
8 -COME VALUTATE L'ASCOLTO E LA RISPOSTA AI BISOGNI DEL VOSTRO BAMBINO DA PARTE DELL'EQUIPE EDUCATIVA DEL NIDO

35 risposte



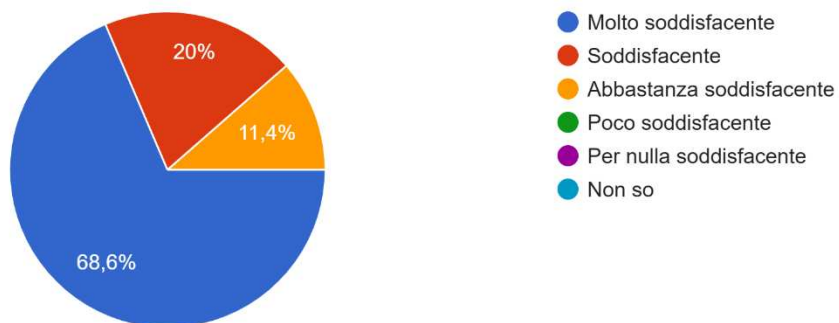
9 -COME VALUTATE L'ASCOLTO LA RISPOSTA, DEL PERSONALE DEL NIDO, AI BISOGNI SEGNALATI DAI GENITORI

35 risposte



10 -COME VALUTATE IN GENERALE L'AMBIENTE DI VITA DEL NIDO:

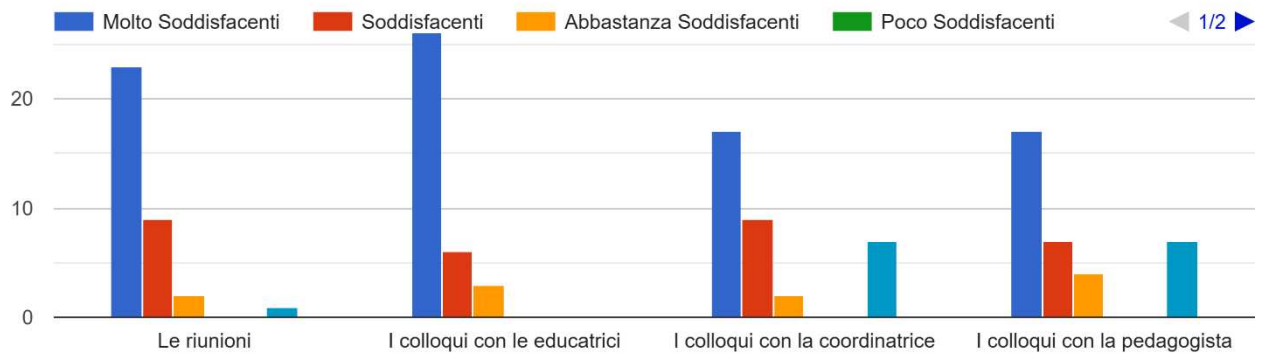
35 risposte



SEZIONE: I MOMENTI DI INCONTRO TRA LE FAMIGLIE E IL NIDO

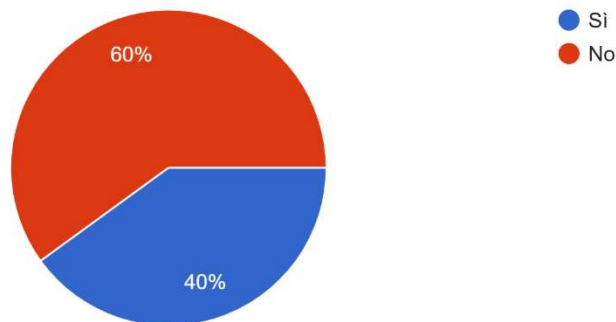
Abbiamo chiesto di valutare gli incontri tra le famiglie e il Nido nei vari momenti dell'anno: i colloqui, le riunioni, eventuali colloqui con la pedagoga (in azzurro l'opzione, "non ne ho usufruito")

11 -COME VALUTATE:



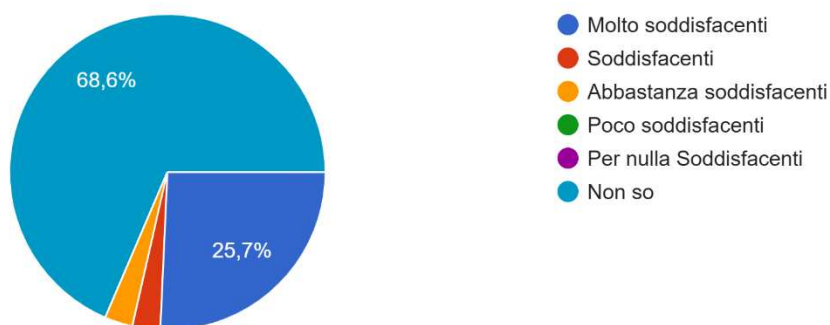
AVETE PARTECIPATO AGLI INCONTRI ORGANIZZATI DAL COORDINAMENTO PEDAGOGICO?
(incontri a tema in presenza e online, caffè e/o aperitivi pedagogici)

35 risposte



12- SE AVETE PARTECIPATO ALLE SERATE, COME LE VALUTATE?

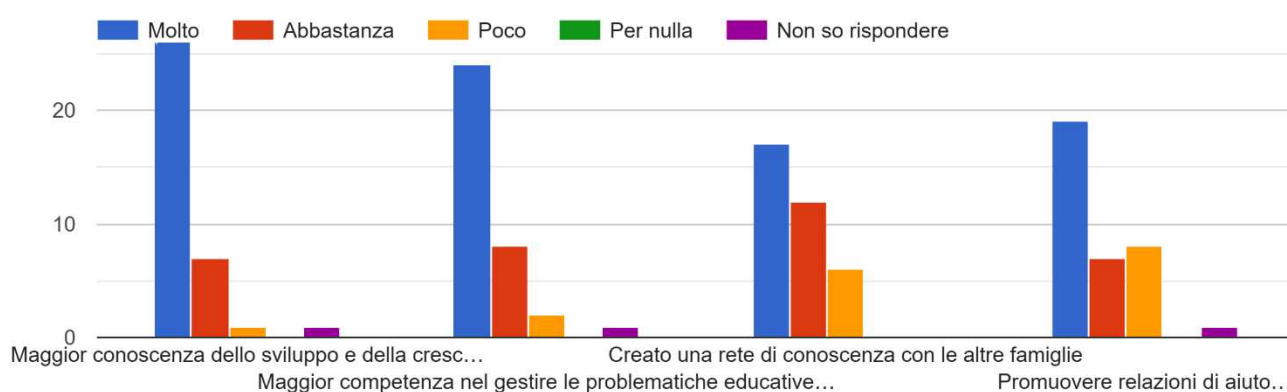
35 risposte



DOMANDE CONCLUSIVE:

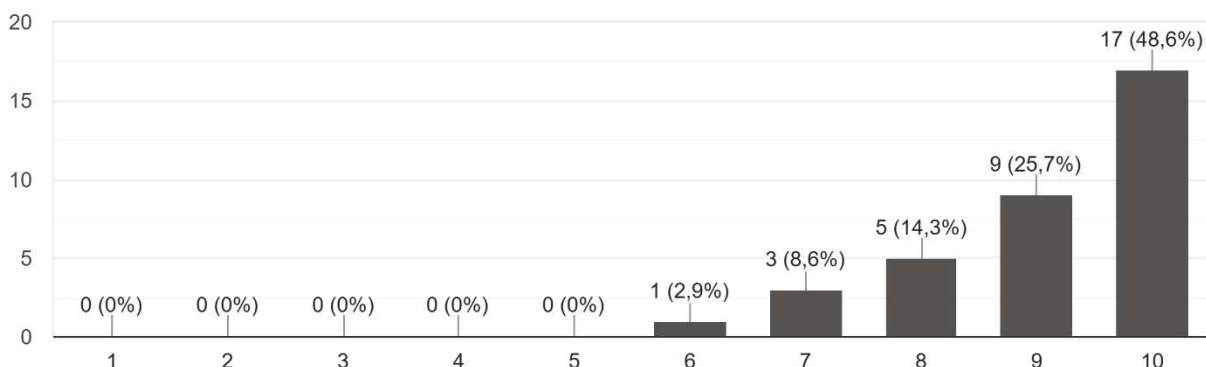
Oltre alle domande viste fino ad ora, al termine di ogni anno educativo indagiamo come la frequenza al servizio possa aver contribuito a rafforzare la conoscenza delle famiglie rispetto alla crescita e allo sviluppo dei loro bambini; a migliorare le competenze educative e a favorire la creazione di una rete di supporto e aiuto reciproco tra le famiglie. Questi aspetti rappresentano un valore aggiunto fondamentale della nostra proposta educativa quotidiana. I risultati registrati sono i seguenti:

14 - AL TERMINE DI QUESTO ANNO EDUCATIVO, RITENETE CHE IL NIDO VI ABBIAMO SOSTENUTO NELL'AVERE:



15 - COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO DAL NIDO

35 risposte



Infine chiediamo un giudizio riassuntivo globale della propria esperienza al Nido, questi i risultati la cui media ponderata è la sintesi del gradimento:

SPAZIO PER TUTTI I SUGGERIMENTI, I CONSIGLI O I MESSAGGI CHE CI VOLETE LASCIARE PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

Abbiamo anche raccolto con grande attenzione i commenti e i suggerimenti che qui riassumiamo per sommi capi e che saranno fondamentali per **elaborare il piano di miglioramento del Nido**:

Apprezzamento generale e gratitudine per il lavoro svolto: numerosi genitori hanno espresso grande soddisfazione per il servizio offerto, sottolineando l'attenzione, la sensibilità e la dedizione dimostrata quotidianamente dal personale educativo. La fiducia nella qualità del lavoro svolto è emersa in modo chiaro e riconoscente.

Condivisione della quotidianità al nido: alcune famiglie hanno manifestato il desiderio di essere maggiormente coinvolte nella vita quotidiana dei bambini attraverso foto o brevi video di momenti significativi.

Feste e momenti di socialità condivisa: è stata espressa la volontà di avere più occasioni di incontro tra famiglie, bambini ed educatrici in contesti festosi e informali, che favoriscano la relazione e il senso di comunità, oltre i tempi frenetici dell'ingresso mattutino.

Momenti di confronto più accessibili: pur riconoscendo l'importanza del dialogo educativo, alcune famiglie suggeriscono di prevedere momenti di confronto con le educatrici in orari più comodi, come il pomeriggio, per favorire una partecipazione più ampia.

Miglioramento dell'accoglienza e degli spazi: sono emerse proposte relative all'organizzazione degli spazi, tra cui la richiesta di ripristinare elementi strutturali apprezzati in passato (come il ponticello esterno).

Cogliamo l'occasione per ringraziare tutte le famiglie per il loro contributo