

# RESTITUZIONE QUESTIONARIO GRADIMENTO NIDO LA RONDINE DI SETTIMO MILANESE AE 24/25



## RESTITUZIONE QUESTIONARIO GRADIMENTO FINE ANNO EDUCATIVO 2024/2025

Il questionario di gradimento è stato inviato alle 35 famiglie iscritte al servizio. Hanno compilato il questionario 31 famiglie per una percentuale di restituzione del 88,57%.

La valutazione complessiva del nido è risultata pari al 90,64% di gradimento; ogni voce verrà attentamente analizzata da parte dell'equipe al fine di individuare azioni migliorative che verranno declinate nel progetto di miglioramento annuale del Nido.

Di seguito riportiamo in dettaglio tutte le risposte e cogliamo l'occasione per ringraziare della collaborazione.

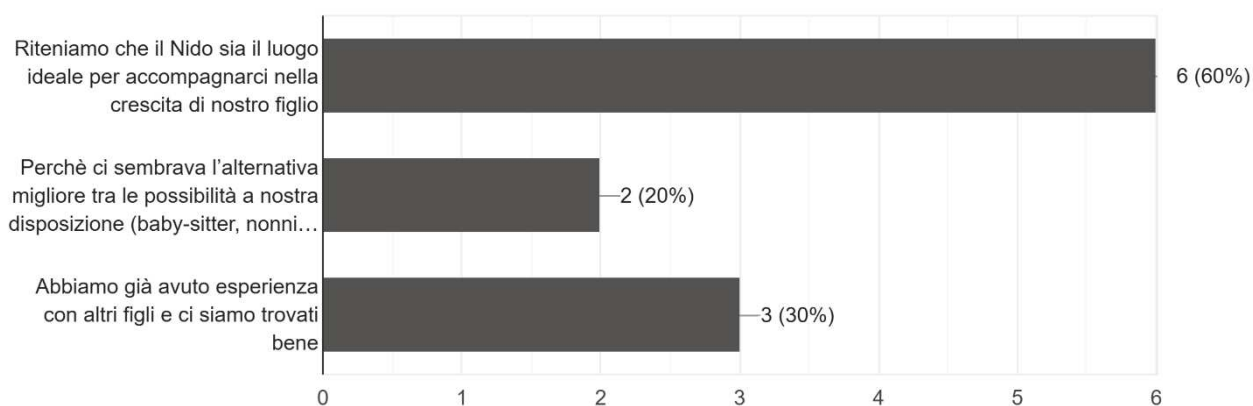
## SEZIONE ISCRIZIONI:

In questa sezione l'obiettivo è indagare le motivazioni di scelta del servizio Nido per monitorare il cambiamento negli anni; come sono state reperite le informazioni per valutare la scelta del Nido e se è stato facile orientarsi.

Sono 10 le famiglie dei bambini iscritti per il primo anno e le risposte ai quesiti posti sono state le seguenti:

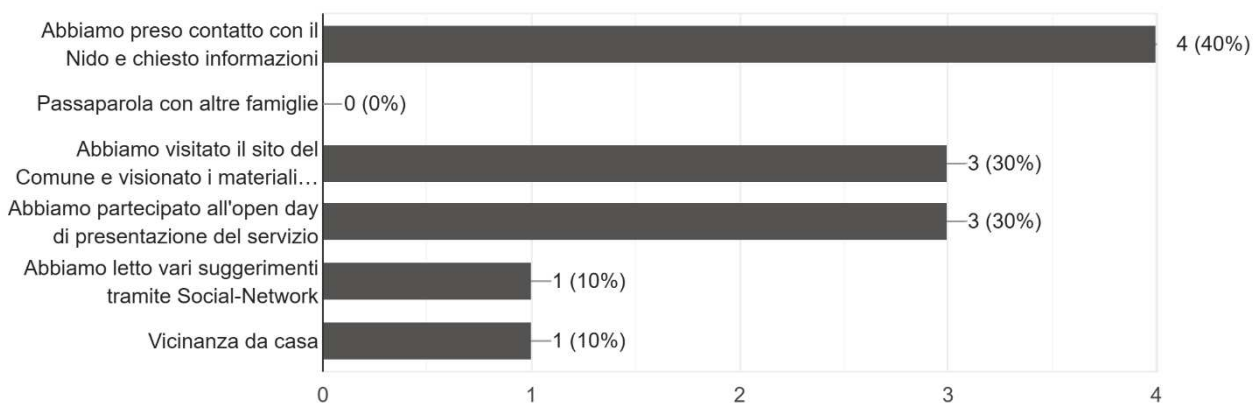
### 1-AVETE SCELTO DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO AL NIDO PERCHÈ:

10 risposte



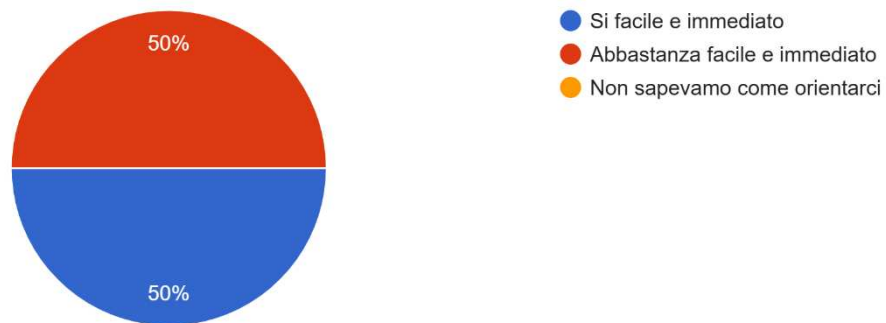
### 2-COME AVETE RACCOLTO LE INFORMAZIONI CHE VI SERVIVANO?

10 risposte



### 3-E' STATO FACILE ACQUISIRE INFORMAZIONI PER ISCRIVERE IL BAMBINO AL NIDO:

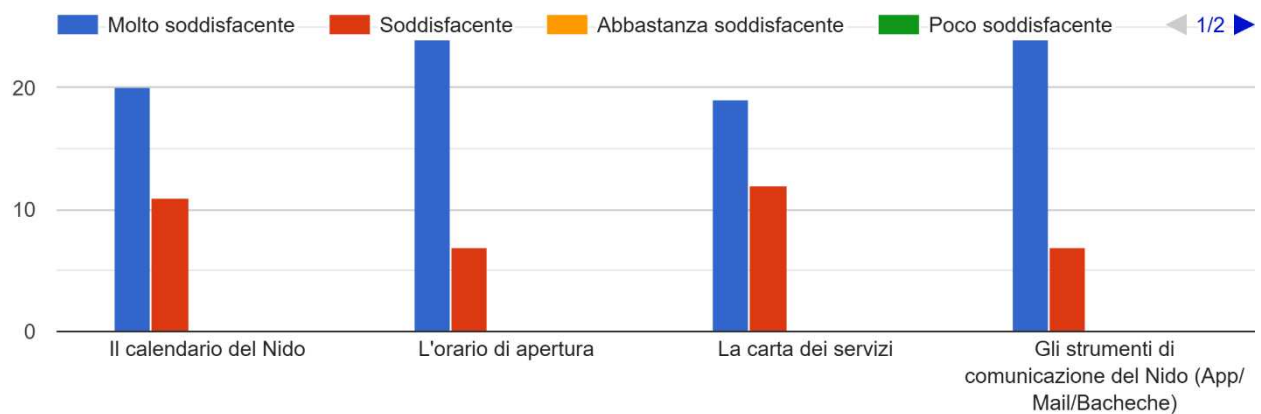
10 risposte



## SEZIONE: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

In questa sezione viene indagata l'organizzazione del Nido in riferimento al calendario delle aperture/chiusure, gli orari di apertura, gli strumenti di comunicazione con le famiglie: carta dei servizi, applicazione Kindertap, bacheche etc etc. Il ritorno rilevato è che il 100% delle famiglie che hanno risposto trovano l'organizzazione del servizio soddisfacente e molto soddisfacente.

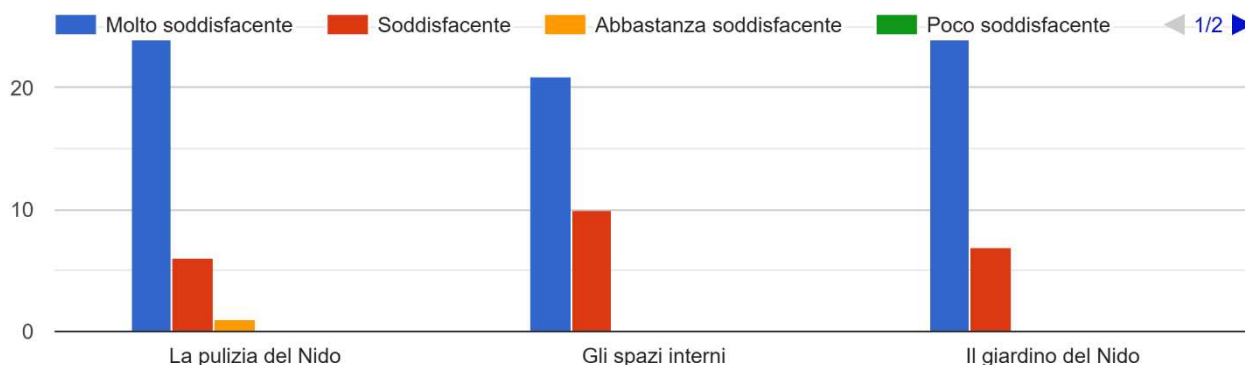
### 4 -COME VALUTATE:



## SEZIONE: SPAZI

In questa sezione chiediamo il parere alle famiglie rispetto agli spazi e alla loro gestione:

5-COME VALUTATE:



Anche in questo caso è prevalente la soddisfazione delle famiglie rispetto agli item indagati.

Nei suggerimenti aperti rispetto allo spazio viene richiesto in particolare di:

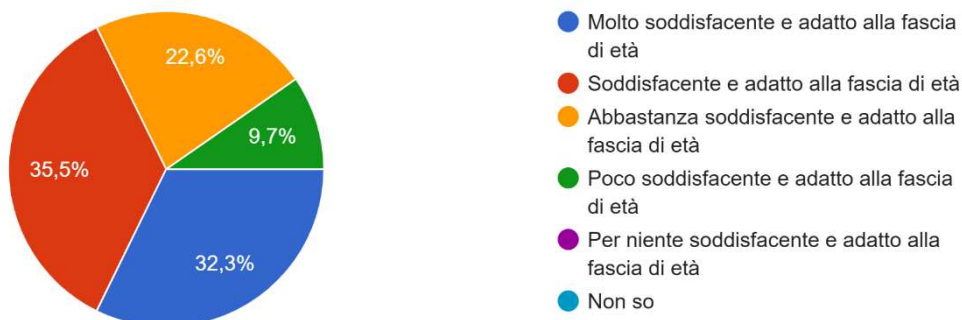
Migliorare la climatizzazione degli ambienti interni in particolare per il periodo estivo in cui in struttura fa molto caldo.

## SEZIONE: PASTI

Nel complesso, il gradimento del menu è elevato, con la maggior parte delle famiglie (21 su 31) che si dichiara soddisfatta o molto soddisfatta dei menu proposti. Le restanti 10 famiglie si dichiarano invece abbastanza o poco soddisfatte.

6-PER QUANTO RIGUARDA IL MENU', RITENETE CHE SIA:

31 risposte

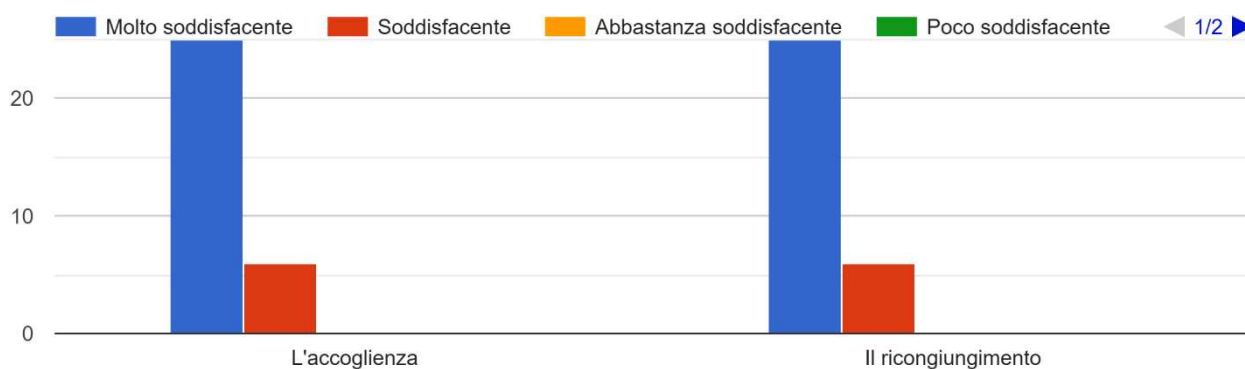


## SEZIONE: LA VITA DEI BAMBINI AL NIDO

Siamo lieti di condividere un dato significativo emerso dalla nostra indagine: il 100% delle famiglie si dichiara soddisfatta o molto soddisfatta dell'esperienza complessiva dei propri bambini al nido. Questo risultato riflette l'alta qualità percepita in aspetti fondamentali come l'accoglienza, il ricongiungimento, l'ascolto e la risposta ai bisogni dei bambini da parte del personale educativo, oltreché l'attenzione alle segnalazioni dei genitori.

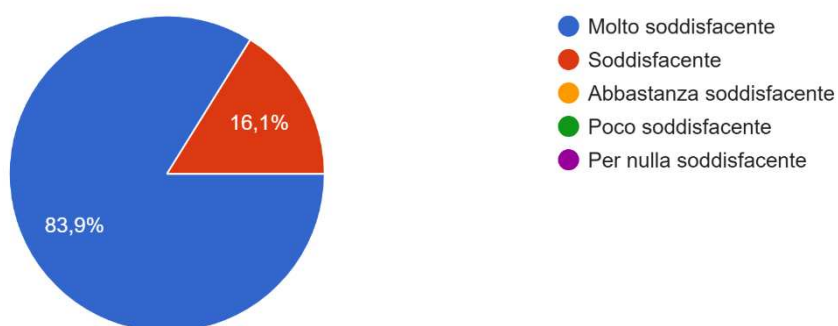
Di seguito il dettaglio sulle singole risposte:

### 7-COME VALUTATE:



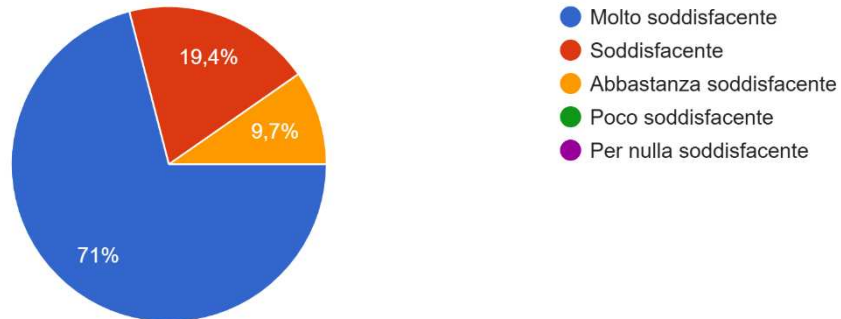
### 8 -COME VALUTATE L'ASCOLTO E LA RISPOSTA AI BISOGNI DEL VOSTRO BAMBINO DA PARTE DELL'EQUIPE EDUCATIVA DEL NIDO

31 risposte



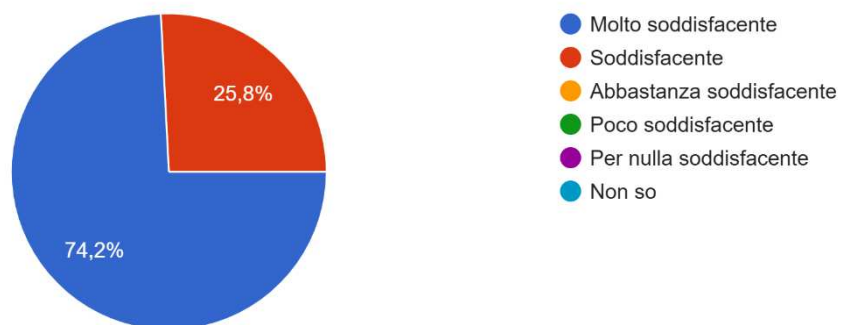
### 9 -COME VALUTATE L'ASCOLTO LA RISPOSTA, DEL PERSONALE DEL NIDO, AI BISOGNI SEGNALATI DAI GENITORI

31 risposte



### 10 -COME VALUTATE IN GENERALE L'AMBIENTE DI VITA DEL NIDO:

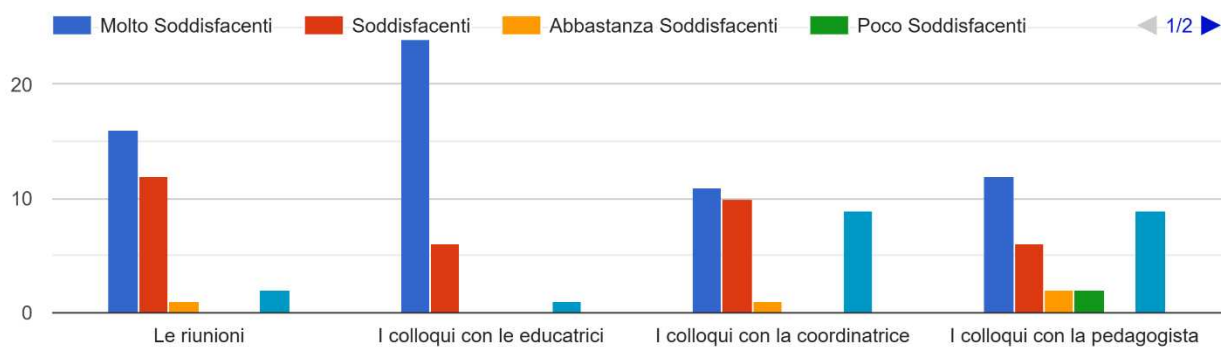
31 risposte



## SEZIONE: I MOMENTI DI INCONTRO TRA LE FAMIGLIE E IL NIDO

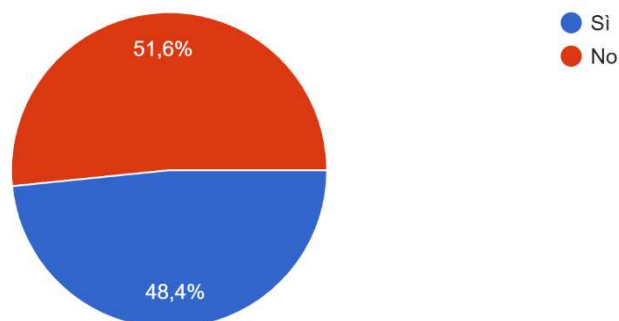
Abbiamo chiesto di valutare gli incontri tra le famiglie e il Nido nei vari momenti dell'anno: i colloqui, le riunioni, eventuali colloqui con la pedagoga (in azzurro l'opzione, "non ne ho usufruito")

11 -COME VALUTATE:



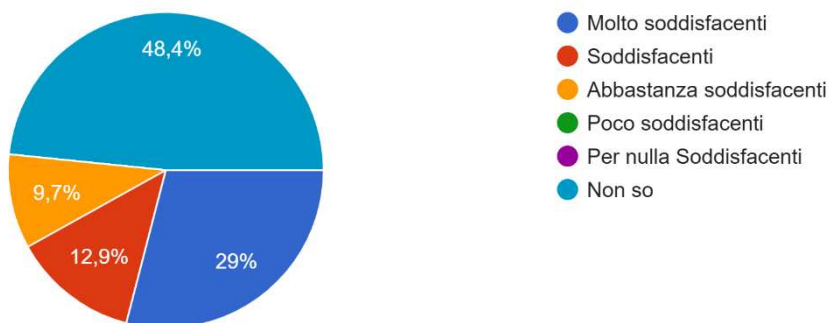
AVETE PARTECIPATO AGLI INCONTRI ORGANIZZATI DAL COORDINAMENTO PEDAGOGICO?  
(incontri a tema in presenza e online, caffè e/o aperitivi pedagogici)

31 risposte



## 12- SE AVETE PARTECIPATO ALLE SERATE, COME LE VALUTATE?

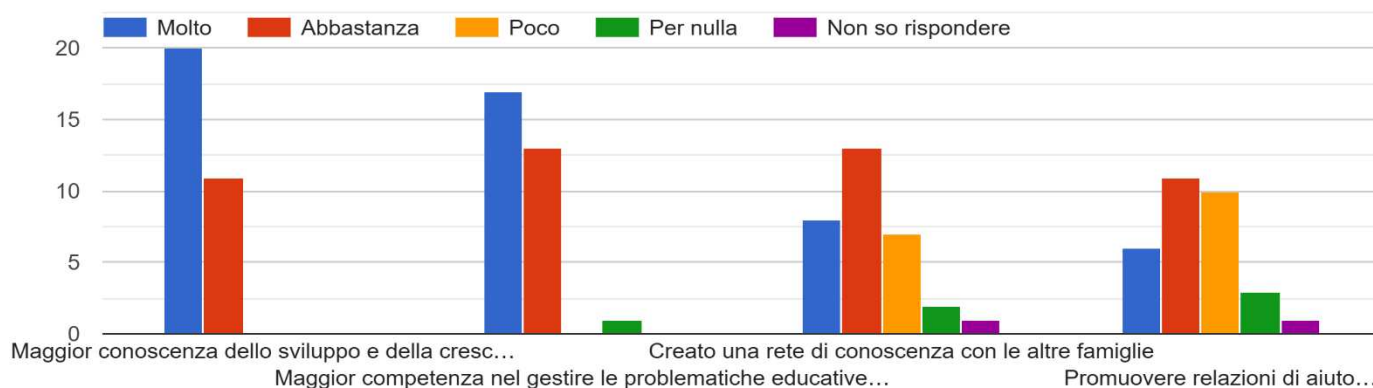
31 risposte



## DOMANDE CONCLUSIVE:

Oltre alle domande viste fino ad ora, al termine di ogni anno educativo indagiamo come la frequenza al servizio possa aver contribuito a rafforzare la conoscenza delle famiglie rispetto alla crescita e allo sviluppo dei loro bambini; a migliorare le competenze educative e a favorire la creazione di una rete di supporto e aiuto reciproco tra le famiglie. Questi aspetti rappresentano un valore aggiunto fondamentale della nostra proposta educativa quotidiana. I risultati registrati sono i seguenti:

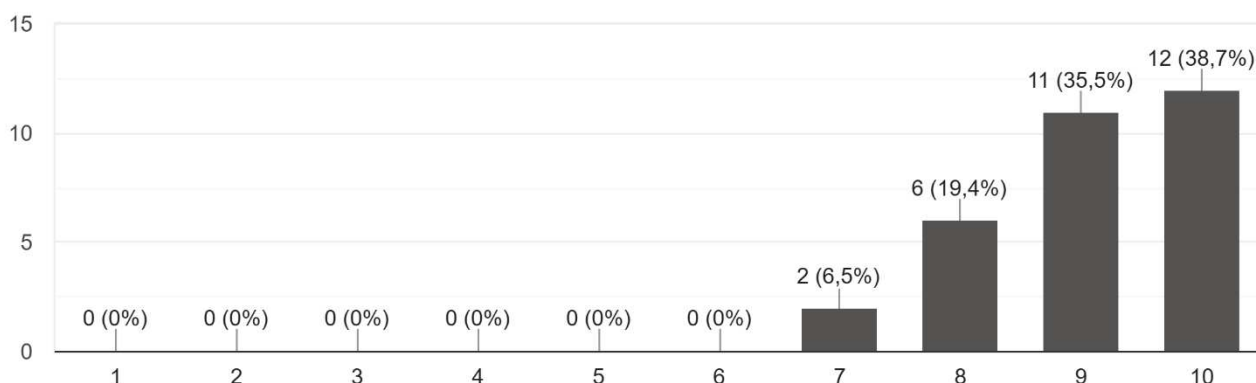
### 14 - AL TERMINE DI QUESTO ANNO EDUCATIVO, RITENETE CHE IL NIDO VI ABBA SOSTENUTO NELL' AVERE:



Infine chiediamo un giudizio riassuntivo globale della propria esperienza al Nido, questi i risultati la cui media ponderata è la sintesi del gradimento:

## 15 - COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO DAL NIDO

31 risposte



## SPAZIO PER TUTTI I SUGGERIMENTI, I CONSIGLI O I MESSAGGI CHE CI VOLETE LASCIARE PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

Abbiamo anche raccolto con grande attenzione i commenti e i suggerimenti che qui riassumiamo per sommi capi e che saranno fondamentali per elaborare il piano di miglioramento del Nido:

### **Gratitudine e Apprezzamento per il Personale Educativo**

Un numero significativo di famiglie ha espresso gratitudine per il lavoro quotidiano delle educatrici. E' stata sottolineata la pazienza la professionalità l'amore e la dedizione costante, riconoscendo come il loro impegno renda ogni giornata al nido un'esperienza serena.

### **Proposte per l'Ampliamento e il Miglioramento degli Spazi e delle Attività**

Abbiamo ricevuto diverse proposte volte ad arricchire l'esperienza dei bambini che verranno lette e pensate.

### **Outdoor:**

Viene espresso il desiderio di implementare l'educazione all'aperto, sfruttando il giardino e lo spazio esterno anche nei mesi invernali, pur riconoscendo le sfide organizzative.

Cogliamo l'occasione per ringraziare tutte le famiglie per il loro contributo

Lo Staff del Nido