

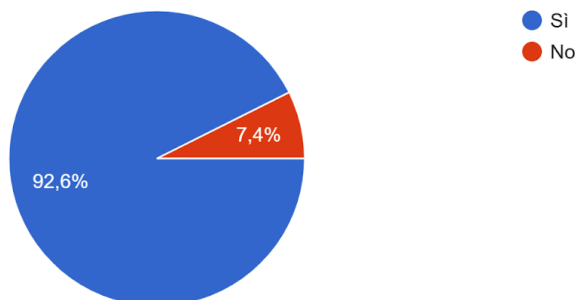


Comune di Settimo Milanese

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI CIMITERI COMUNALI ANNO 2025 ANALISI DEI QUESTIONARI

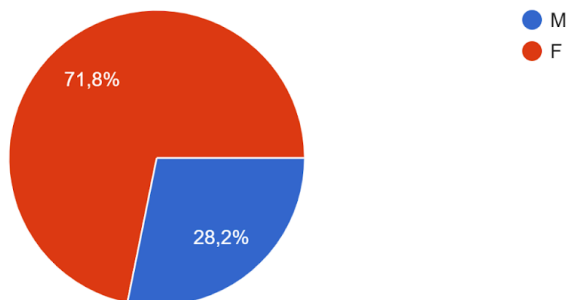
E' residente a Settimo Milanese?

149 risposte



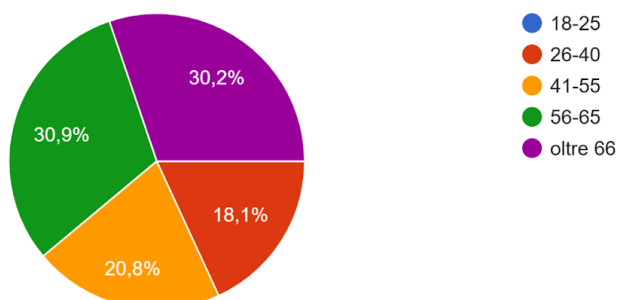
Sesso

149 risposte



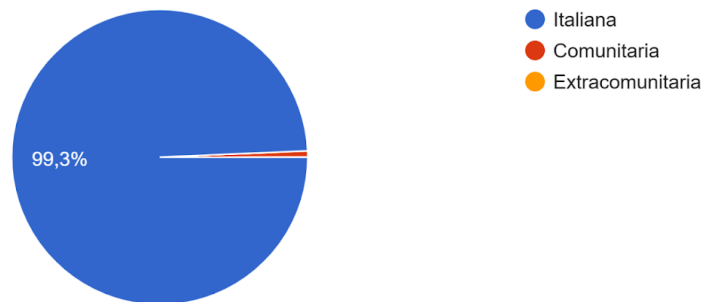
Età

149 risposte



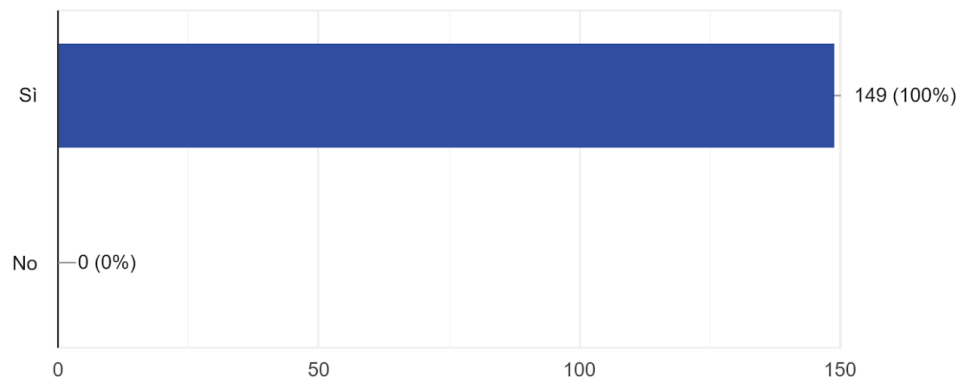
Cittadinanza

149 risposte



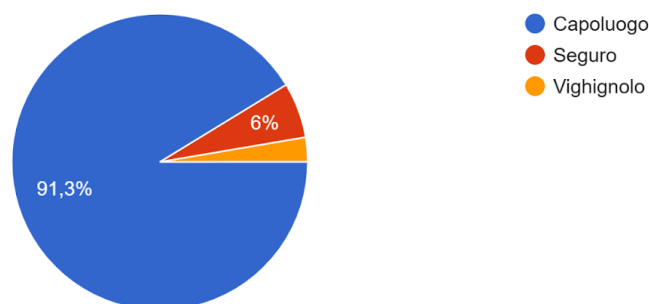
Ha mai visitato nel 2025 uno dei cimiteri di Settimo Milanese?

149 risposte



Se sì, qual è il cimitero visitato più spesso per il quale può darci un suo giudizio?

149 risposte



Quanto è soddisfatto/a del grado di manutenzione del cimitero che ha visitato più spesso?

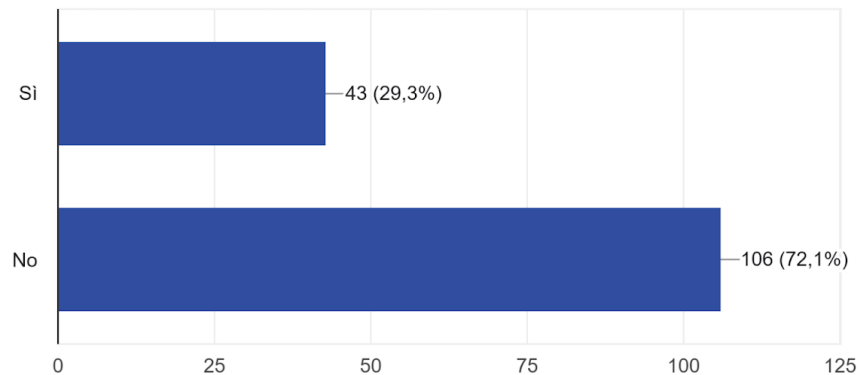
- Capoluogo **5,26**
- Seguro **3,67**
- Vighignolo **5,25**

Quanto si ritiene soddisfatto/a del grado di pulizia del cimitero che ha visitato più spesso?

- Capoluogo **5,29**
- Seguro **4,00**
- Vighignolo **6,00**

Nel 2025 ha usufruito dei servizi offerti dalla Soc. S.C.S. , gestore dei servizi cimiteriali di Settimo Milanese?

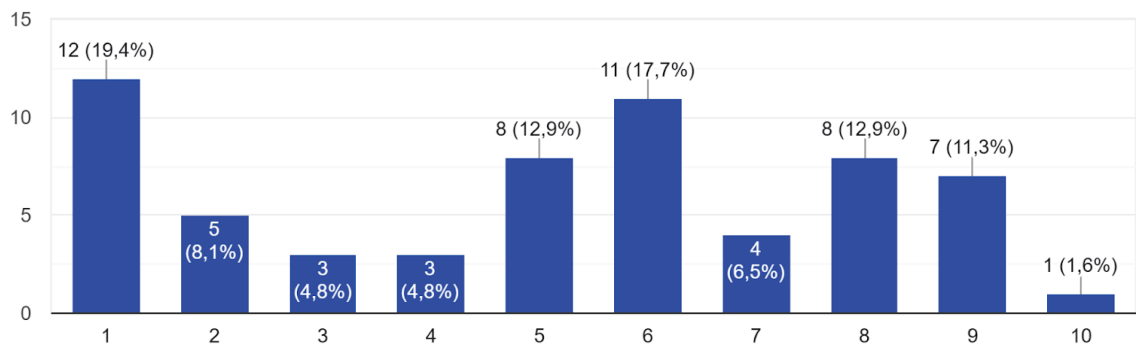
147 risposte



Valutazione media del personale: **5,06**

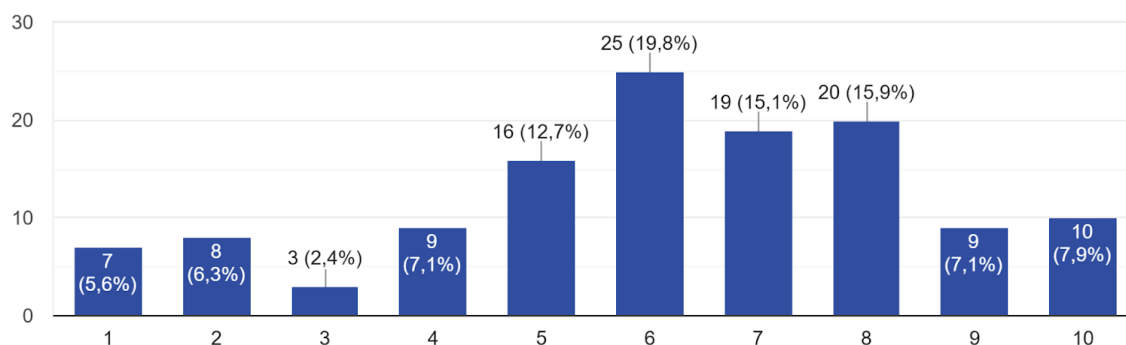
Se sì, quanto è soddisfatto/a della disponibilità, della cortesia e della professionalità del personale del cimitero?

62 risposte



Quanto ritiene adeguato l'orario di apertura dell'ufficio della S.C.S., sito al cimitero di Settimo capoluogo, che si occupa delle pratiche cimiteriali?

126 risposte



Valutazione generale media del servizio cimiteriale (performance): **5,49**

COMMENTI E SEGNALAZIONI

- Andrebbe mantenuto in maniera più decoroso
- Aggiungo che il Cimitero di Vighignolo è in condizioni pessime
- Avvisare in anticipo eventuali chiusure e non il giorno stesso, ad esempio nel giorno dell'epifania la chiusura non era stata pre avvisata
- Personale poco disponibile pochissima pulizia
- Ho portato negli ossari mio papà e mia sorella dal cimitero Maggiore di Milano. La segreteria ha sbagliato a darmi le informazioni relative ai costi (avevo pagato come fuori residente) ma poi è stata resa la differenza pagata in più (purtroppo dopo la tumulazione alla nona fila in alto mentre avrei avuto il diritto a mettere i miei cari qualche fila sotto) e al momento della tumulazione ho trovato il custode non proprio carino e disponibile (un po' poco educato) Segnalo questa cosa perché al cimitero Maggiore di Milano dove è stato disotterato papà ho trovato in ogni fase dell 'operazione personale molto disponibile educato ed esaustivo su tutte le informazioni.
- A Vighignolo aspettiamo la costruzione di cellette/ossario per riesumazioni e altro.
- Cimitero più in ordine come pulizie, più in ordine come lapidi, tipo le tombe cadute per pioggia sarebbe ottimo se si ripristinassero, le lapidi abbandonate fatiscenti, le zone riesumate abbandonate ,insomma alla vista sembra un cimitero bombardato dalla guerra insomma un po di regole si dovrebbero rispettare o far rispettare
- Chiudere più tardi il cimitero anche di inverno.
- un sistema per sapere dove sono sepolte le persone, tipo piantina tramite magari un totem

- Più controlli. Spesso atti di vandalismo e furti sulle tombe
- Mi piacerebbe che quando metto i fiori o altro sulla tomba di mio padre, non mi vengano rubati
- Tutti e tre i cimiteri sono indecorosi
- Revocare la concessione
- Sì, valutate di cambiare società al più presto. Cercate nella nuova società competenza e rispetto.
- Assistenza inadeguata cimitero funzione come deposito della ditta
- Controllare da contratto le cose che si possono fare all'interno del cimitero per rispetto delle regole Es: non si possono piantare piante Eppure c'è sempre qualcuno che le pianta e SPORCONO le tombe di altri defunti..Si fa presente all'ufficio che dovrebbero potarle La risposta un po' scocciati..non possiamo farci nulla Chiedo: chi deve osservare per far sì che le regole contrattuali devono essere rispettate? Grazie
- Tenere più vigilato e curato tutto il cimitero in tutta la sua interezza e non solo la parte principale dell'ingresso
- Ci vorrebbe una guardia giurata che giri di più all'interno del cimitero.
- Purtroppo manca una manutenzione a tutti i manufatti...quando piove gocciolano tutti i tetti creando infiltrazioni e muffe
- Buongiorno, avevo già scritto 2 mail per sollecitare la riparazione della tettoia dalla quale l'acqua piovana penetra e rende già di per sé scivolosa la pavimentazione , se poi queste pozzanghere d'acqua ghiacciano, come accade d'inverno la situazione è ancora più grave. Soprattutto se si considera la fascia d'età dell'utenza che transita al Cimitero. Mi avevano garantito che entro il 5 maggio 2025 avrebbero risolto la situazione, non è evidentemente accaduto. Grazie
- Ho subito diversi furti...vorrei una sorveglianza anche con telecamere
- La struttura sia internamente che esternamente richiederebbe una più adeguata manutenzione.
- Società da sollevare dall'incarico.
- Sarebbe il caso di controllare la manutenzione dei colombari quando vengono svuotati, spesso e volentieri non vengono coperti e rimangono aperti
- Sì, cambiate società cercandone una seria e affidabile.
- Più cura e attenzione. E un luogo di culto .
- Ho già fatto delle segnalazioni primi giorni rispettate poi tutto è tornato come prima
- La scarsa pulizia è soprattutto al chiuso, lucernai da pulire e ragnatele da togliere
- Dare la possibilità anche ai lavoratori di visitare i cimiteri quotidianamente anche in inverno (dalle 8.00 alle 17.00 è orario di ufficio, quindi chi lavora non può andarci). Basterebbe un'orario come quello estivo anche l'inverno, con chiusura alle 18.
- Essendo un luogo Sacro, ritengo ci debba essere più ordine e pulizia soprattutto in occasione di sepolture o esumazioni. Basta veramente poco.

- Sarebbe anche auspicabile una presenza maggiore del custode. Grazie per questo sondaggio che mi fa pensare ad un interesse perché le cose migliorino.... Ci spero....
- Io ho avuto perdite dal loculo superiore a quello dove guace mia mamma. Ho dovuto "lottare" per essere presa in considerazione. È stata mandata una squadra di uomini.che hanno tamponato la perdita con segatura.che poi è volata ovunque ed essendo impregnata di liquido era maleodorante. Ciò ha causato il rifiuto personale.di entrare a fare visita alla mia mamma. Inoltre ho dovuto buttare per ben 2 volte dei fiori artificiali con un costo di circa 80 euro. Nessuno mi ha dato delle scuse ,anzi mi sono sentita rispondere che nn era problema loro se avevo dovuto buttare fiori. Nessuna disinfestazione . Parlati anche con chi si occupa di manutenzione in ufficio voi sede villaggio Cavour. Spero risolviate perché le infiltrazioni ci sono ancora...e so che questo problema è in tutto.il.cimitero
- Le piastrelle della pavimentazione, anche con clima asciutto, sono scivolose e pericolose, specialmente per gli anziani.
- Inoltre, l'unico servizio igienico del cimitero è sempre sporco.
- Sono amareggiata per il poco ordine che caratterizza il cimitero di Settimo e per la mancanza di cura da parte del personale. Sassi tutti differenti, cordoli che delimitano le aree ormai rotti o semi affondati e loculi aperti senza l'applicazione di una copertura provvisoria contribuiscono a creare un ambiente degradato. Sarebbe inoltre rispettoso offrire una sepoltura dignitosa anche a coloro per i quali non intervengono eventuali parenti, prevedendo ad esempio una piccola targa con i dati identificativi, anziché un foglietto plastificato affisso a una croce di legno.
- Ringrazio per questo sondaggio e mi auguro che vengano presi i giusti provvedimenti affinché si possa tornare ad avere un ambiente ordinato e rispettoso. Grazie
- Mi farebbe piacere vedere il parcheggio auto del cimitero di Seguro pulito, privo di tutti i rifiuti nel "boschetto" adiacente. Anche maggiore cura alle piante vicino all'ingresso, sostituendo quelle morte.
- Tenere più pulito
- Migliorerei assolutamente la pulizia
- Intorno alle tombe in terra,erbacce varie che in passato venivano tolte (adesso non piu'), metterei delle telecamere funzionanti visti i vari furti alle tombe di vari oggetti, e le varie aggressioni che ci sono state a danno di varie persone buttate per terra e derubate, chiuderei come quando c'erano precedenti custodi, i loculi vuoti che vengono lasciati aperti perche' in estate col caldo entrano api e formano grossi nidi cosi' da fare intervenire il personale della societa' S.C.S.ed anche per evitare che vengano depositate sostanze illecite come successo.Grazie molte.
- In numerose aree del cimitero si riscontra una situazione di evidente trascuratezza: sassi appoggiati o sparsi sulle tombe, cordoli rotti, monumenti funerari che presentano cedimenti strutturali e condizioni di generale incuria. Tale stato non solo compromette il decoro di un luogo che dovrebbe essere destinato al raccoglimento e al rispetto dei defunti, ma rappresenta anche un potenziale rischio per la sicurezza dei visitatori.
- La situazione appare particolarmente critica nella zona situata in fondo al cimitero, dove il disordine è tale da dare l'impressione di un'area devastata: lapidi rovesciate a terra,

prive di qualsiasi ordine o sistemazione, con un evidente senso di abbandono e mancanza di controllo.

- Per favore prolungare orario di apertura del cimitero. I lavoratori non possono andarci nel periodo invernale chiudendo alle 17.
- L'ordine e la pulizia in un cimitero hanno un valore che va molto oltre l'aspetto estetico: rappresentano una forma concreta di rispetto verso i defunti, verso le loro famiglie e verso l'intera comunità. Mantenere la cura di questo luogo significa mantenere un legame tra il passato e presente custodemdo la memoria collettiva e la storia del nostro paese.
- Bisognerebbe mettere delle telecamere mi hanno rubato sulla tomba di mio marito il porta vaso e i fiori sia finti che freschi e una cosa riprovevole
- Chiudere il cimitero alle 1830 sempre per permettere a chi lavora di fare visita ai propri cari la sera durante la settimana
- Nessuna precisazione. La cura dei cimiteri è un indice del grado di civiltà delle comunità.
- Mancanza assoluta di sorveglianza.Pavimentazione completamente fuori sicurezza in corrispondenza dei portici coperti.Quando piove si verificano allagamenti specialmente nel Settore B.Nuovo e C.Nuovo con grosso rischio di scivolamenti.Sicuramente i Defunti ma anche i Vivi meriterebbero un po' più di rispetto.
- pulite i cimiteri
- Orari prolungati la sera e telecamere
- Fate un giro dove ci sono i cenerari nuovi, quando piove ci sono allagamenti anche pericolosi, una vergogna
- Sistemazione dei bagni,migliorare le pulizie e sistemazioni pavimenti che durante la pioggia e soprattutto in inverno è impossibile camminarci sopra perché scivola. Grazie.
- È un cimitero che sta implodendo su se stesso
- Più pulizia, mettere telecamere.
- L entrata del cimitero e anche la seconda parte del cimitero sarebbe da riordinare mettendo nei viali dei sassolini oppure qualcosa adeguato tutti uguali e regolare le piante che ci sono dentro
- Anche dove sono messe le persone riesumate nella seconda parte del cimitero sembra un cimitero di guerra e mettere dei pannelli ai loculi vuoti
- Prolungare l'orario di chiusura anche nel periodo invernale.
- Ci sono molte infiltrazioni delle coperture, bisognerebbe ripararle! Ci vorrebbe più pulizia, e secondo me ci vorrebbe anche più controllo a chi entra con cani e non sta attento al suo animale che fa la pipì sulle lapidi questa avvenimento visto da me personalmente era estate.... grazie
- Una vigilanza per la sicurezza delle persone e per gli atti di sciacallaggio
- Sarebbe da ristrutturare un po'
- Riparare le infiltrazioni d'acqua dai tetti in ogni parte del cimitero, servizi igienici inagibili da diverso tempo.

- Tagliare gli alberi in fondo
- Quando è il periodo dovrebbero tagliare le siepi, spesso è altissima.
- Buongiorno, il suggerimento unico che vi do è la sostituzione quanto prima della società S.C.S.. Pessimi sotto ogni punto di vista, dalla gestione, al supporto amministrativo, alla cura dei cimiteri sia di Seguro che del Capoluogo.
- Ho già inviato parecchie segnalazioni al Comune a tal proposito ma non ho visto dei cambiamenti a riguardo soprattutto sulla manutenzione, sulla vigilanza e sulla pulizia.
- La sicurezza dovuta ad un controllo costante perché fisicamente presente nel cimitero è pari a 0, scarsissimo l'ordine è la pulizia delle parti comuni, lo definirei un cimitero autigestito dall'utenza.
- La società e il personale che gestisce i Cimiteri è incommentabile. Ho cari sia nel Capoluogo che a Seguro quindi la frequenza è la medesima purtroppo le scelte erano imposte solo per un cimitero ma la situazione e la considerazione è la medesima.
- Poca pulizia, degrado, poca manutenzione delle parti coperte (tetti) adiacenti agli occhi coperti nella parte sinistra all'ingresso, bagni chiusi e non accessibili a persone disabili o anziani. UNO SCHIFO!!
- Prolungare l'orario invernale di chiusura.
- Di mettere ordine nei viali e sicurezza
- Prolungare l'orario di chiusura anche in inverno.