



DOMANDE FREQUENTI

Il Comune rilascia lo SPID?

NO. Il servizio RAO serve per verificare l'identità del richiedente.

Il Comune rilascia le credenziali di accesso allo SPID?

NO. Il servizio RAO rilascia la prima parte del codice di attivazione. Via mail, il richiedente, riceverà la seconda parte del codice di attivazione ed un file (Pacchetto di Attivazione o Token) che dovrà caricare nella pagina del fornitore d'identità che sceglierà.

Posso usare la mail o il numero di telefono di qualcun'altro?

NO. L'indirizzo mail dev'essere personale. Lì riceverà la seconda parte del codice di attivazione ed il file (Pacchetto di Attivazione o Token) da caricare sul sito del fornitore d'identità scelto.

Non ho uno smartphone, posso avere lo SPID?

Difficile. Quasi tutti i fornitori d'identità richiedono l'installazione di un APP.

Posso completare l'attivazione della mia identità SPID da Smartphone

SI ma l'operazione risulta più semplice se effettuata dal PC.

Sono uno straniero che si trova in Italia come posso ottenere SPID?

Occorre essere in possesso di un documento di riconoscimento italiano (come ad esempio la carta di identità) in corso di validità e del tesserino del codice fiscale, di un'e-mail e di un cellulare ad uso personale. Se in possesso di un permesso di soggiorno, è possibile richiedere la carta di identità italiana e presentarla durante la fase di richiesta di attivazione di SPID.