



## Politica per la qualità

Il 26 maggio 2011 il Comune di Settimo Milanese ha ottenuto la Certificazione ISO 9001 per la "Progettazione, gestione ed erogazione al cittadino di servizi amministrativi, finanziari, tecnici, sociali, ambientali, di trasporto, di vigilanza e protezione civile, culturali, educativi, sportivi e demografici, sportello del cittadino e sportello unico attività produttive".

La certificazione attesta la conformità del sistema di gestione per la qualità aziendale alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e si basa su una visione strategica dell'Ente a partire dal contesto esterno ed interno, insistendo sul miglioramento continuo monitorato attraverso il grado di soddisfazione dei fruitori di prodotti e servizi (i cittadini, gli erogatori dei servizi sul territorio: cooperative, società, associazioni).

La Politica per la Qualità è affissa negli uffici del Comune e pubblicata sul sito del Comune, enuncia le scelte prese dall'Amministrazione per garantire la qualità dei servizi e il loro costante miglioramento e aggiornamento partendo dal fondamentale ruolo delle risorse umane nella realizzazione degli obiettivi prefissati.

Gli intenti e le azioni del Comune di Settimo sono finalizzati a:

- Ascoltare le idee e le opinioni dei cittadini, coinvolgendoli nelle scelte anche grazie a sistemi di monitoraggio dei servizi e ad indagini calibrate sulle necessità del momento, favorendo l'associazionismo: Amministrazione e cittadini che lavorano insieme per il benessere di tutti;
- Rivalutare e portare a conoscenza dei cittadini il patrimonio storico, architettonico e ambientale del Comune di Settimo Milanese, coinvolgendo le realtà presenti sul territorio;
- Promuovere lo spirito di appartenenza alla comunità, valorizzando le occasioni di confronto, gli incontri pubblici ed incentivando il volontariato;
- Valorizzare i giovani, le loro competenze e le loro capacità, implementando servizi volti a prevenire forme di disagio, isolamento e dispersione scolastica;
- Far rispettare, preservare ed apprezzare il verde, l'ambiente, l'agricoltura promuovendo la conoscenza del territorio, con uno sguardo rivolto ai rischi legati ad imprevedibili fenomeni atmosferici, ondate di calore o a bruschi cali di temperatura;
- Facilitare l'integrazione nella comunità dei cittadini stranieri;
- Stabilire le strategie aziendali in una visione integrata dell'organizzazione, espressa nel Sistema di Gestione per la Qualità, con l'obiettivo di un miglioramento continuo;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale col costante aggiornamento della formazione e con la valorizzazione delle capacità professionali;
- Mettere a sistema gli strumenti che si svilupperanno nel Comune di Settimo Milanese attraverso gli investimenti derivanti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).

Il Segretario Generale  
Dott. Paolo Maggi

Aggiornata al 2/10/2024



Il Sindaco  
Fabio Rubagotti