

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Alessia Serafini
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Nazionalità italiana
Data di nascita 04/06/1981

ISCRIZIONE ALBO
PROFESSIONALE

• Data 30/01/2009
• Ordine Assistenti Sociali Regione Lombardia
• Sezione B
• Numero 4980

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) da marzo 2023 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cooperativa sociale Koinè Onlus**
• Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale che opera nell'ambito dei servizi alla persona.
• Tipo di impiego **Assistente sociale** presso il Servizio Tutela Minori distrettuale per i Comuni di Gaggiano, Albairate, Besate, Bubbiano, Calvignasco, Cassinetta di Lugagnano, Gudo Visconti, Morimondo, Motta, Ozzero, Rosate, Vermezzo con Zelo. Le funzioni svolte riguardano la presa in carico di situazioni familiari in crisi, su mandato dell'Autorità Giudiziaria e delega da parte dei Comuni dell'ambito. Indagini sociali, valutazione delle risorse genitoriali, costruzione e gestione di progetti di intervento-trattamento rivolti ai nuclei familiari in carico, collaborazione e raccordo con servizi territoriali di base e specialistici, rapporti e relazioni con la magistratura (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario).

Attività di formazione, formazione sia interna alla Cooperativa, sia per Enti esterni, su competenze tecniche specifiche del Servizio Tutela Minori e su fenomeni di violenza di genere.

- Date (da – a) da aprile 2019 a marzo 2023
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cooperativa sociale Lule Onlus**
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale che opera nell'ambito dei servizi alla persona.
- Tipo di impiego **Assistente sociale** presso il Servizio Tutela Minori distrettuale per i Comuni di Cesano Boscone, Corsico, Assago, Buccinasco, Trezzano sul Naviglio, Cusago. Le funzioni svolte riguardano la presa in carico di situazioni familiari in crisi, su mandato dell'Autorità Giudiziaria e delega da parte dei Comuni dell'ambito. Indagini sociali, valutazione delle risorse genitoriali, costruzione e gestione di progetti di intervento-trattamento rivolti ai nuclei familiari in carico, collaborazione e raccordo con servizi territoriali di base e specialistici, rapporti e relazioni con la magistratura (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario).

- Date (da – a) Da marzo 2009 ad aprile 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cooperativa Sociale “CBM -Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare-ONLUS di Milano”, dal 1/12/2016 diventata “Il Melograno ONLUS” a seguito di fusione.**
Via G. grandi, 44 – Segrate (MI)
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale che opera nell'ambito dei servizi alla persona.
- Tipo di impiego
 - Da gennaio ad aprile 2019 **Assistente sociale** presso il servizio tutela minori di Gaggiano (Comuni di Gaggiano, Rosate, Zelo Surrigone, Vermezzo, Bubbiano, Albairate, Ozzero, Calvignasco, Gudo Visconti, Morimondo, Motta Visconti, Besate, Cassinetta di Lugagnano).
 - Da Luglio 2018 a gennaio 2019 coordinamento tecnico-operativo in fase di avvio del servizio Tutela Minori e Spazio Neutro nel distretto di Cassano Magnago (Comuni di Cassano Magnago, Cavaria con Premezzo, Jerago con Orago, Solbiate Arno, Samarate, Albizzate, Oggiona Santo Stefano, Cairate). Funzione di coordinamento in supporto all'équipe composta da assistenti sociali, psicologi, educatori, nella gestione della casistica in fase di avvio del Servizio. Organizzazione tecnico-operativa del e verifica del corretto funzionamento delle attività dei servizi, contatto e relazione con i comuni committenti, gestione del personale e funzionamento delle sedi operative.
 - Da settembre 2018 a dicembre 2018 coordinamento tecnico-operativo in fase di avvio del servizio Tutela Minori nel distretto Medio-Olona (comprendente i Comuni di Castellanza, Solbiate Olona, Olgiate Olona, Gorla Maggiore, Gorla Minore, Fagnano Olona, Marnate). Funzione di supporto all'équipe (composta da nuovi operatori) in una fase iniziale di avvio del servizio, riorganizzazione e ridefinizione del modello di intervento operativo e raccordo con la committenza.
 - Da settembre 2017 a settembre 2018 coordinatrice appartamenti per l'autonomia per nuclei familiari mamma-bambino. Funzione di coordinamento inerente aspetti tecnici (primo contatto con la committenza, co-costruzione del progetto di intervento, supervisione sociale e supporto all'équipe rispetto a metodi e tecniche di intervento, rapporti di rete con la committenza e gestione del processo di intervento), gestione, revisione e costruzione di materiale ad hoc finalizzato all'intervento di aiuto al nucleo ospite (contratto di accesso, schede per la gestione economica, modulistica finalizzata a rendicontazione e governo degli interventi), gestione del personale -composto principalmente da educatori (turistiche, piani ferie, integrazione di conoscenze e competenze, rinforzo e supporto alla crescita dell'équipe professionale), aspetti gestionali relativi al funzionamento del servizio (es. rendicontazioni per Regione Lombardia relativi alle unità di offerta, verifica condizioni standard di funzionamento,

requisiti normativi e di sicurezza degli appartamenti, allineamento con la normativa vigente, relazioni con i proprietari degli alloggi).

- Da ottobre 2015 a settembre 2018 assistente sociale per la Comunità minori del CBM di Milano. La comunità accoglie minori dai 3 ai 12 anni. Il ruolo dell'assistente sociale, inserito all'interno di un'équipe multiprofessionale (con educatori, psicoterapeuti), mira a fornire supporto sociale interno sulle singole situazioni, raccordo con gli attori esterni (Servizi sociali invianti, neuropsichiatrie infantili, scuole, eventuali servizi attivi per i genitori e minori, Tribunali, ecc.) funzionale alla condivisione di un progetto di intervento unitario tra servizi. Colloqui con i genitori dei bambini ospiti presso la comunità, in accordo con i Servizi Tutela Minori invianti, finalizzati alla preparazione degli incontri protetti figli-genitori presso la comunità. Colloqui con i bambini ospiti, assieme all'educatore referente o al terapeuta del minore, finalizzati alla comprensione da parte del bambino dell'inquadramento giuridico (ruolo e funzioni del Tribunale) e della propria situazione progettuale.
- Da Settembre 2009 a Settembre 2017 assistente sociale per il Servizio per la Famiglia e Minori del Comune di Rozzano (incarico avviato con la cooperativa sociale CBM di Milano e proseguito con la nuova cooperativa appaltante). Funzione di case-manager su situazioni spontanee, semi-spontanee e inviate dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario e Tribunale per i Minorenni), facilitatore delle risorse delle reti istituzionali (Servizi territoriali) e informali (delle persone-utenti), indagini sociali, valutazione delle risorse genitoriali (in collaborazione con Servizi clinici), costruzione e gestione di progetti di intervento specifici per le singole situazioni, stesura di relazioni sui casi, costruzione di metodologie e modelli di intervento documentabili ed esportabili all'esterno (sia come materiale tecnico elaborabile ai fini di studio che come materiale teorico comunicabile all'esterno – es. conferenze di Servizio).
 Nel 2015 assistente sociale supervisore di tirocinio per una studentessa di terzo anno di scienze del servizio sociale dell'Università degli Studi di Milano – Bicocca.
- Da febbraio 2010 Dicembre 2013 assistente sociale per il Servizio per la Famiglia e Minori del Comune di Locate di Triulzi, su appalto, con funzioni analoghe a quelle descritte per il servizio di tutela del comune di Rozzano. Da Maggio 2012 a Dicembre 2013 partecipazione come assistente sociale allo start-up e alla gestione delle prime situazioni inserite nel progetto pilota per la promozione della piena autonomia "Crescere Insieme" del Comune di Locate di Triulzi (co-finanziato nella fase di start-up da Fondazione Cariplo). Il progetto mira a lavorare sulla promozione dell'autonomia di nuclei mamma-bambino, neo-maggiorenni in prosieguo amministrativo e padri separati.
- Da Marzo 2009 a Febbraio 2010 assistente sociale per il Servizio di Segretariato Sociale del Comune di Locate di Triulzi, su appalto, successivamente trasferita al Servizio per la Famiglia e i Minori del medesimo Comune.

- Date (da – a) Da Gennaio 2016 a Ottobre 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cooperativa Marta**
Via Traversi, 15 – Sannazzaro De' Burgondi (PV)
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale che opera nell'ambito di servizi alla persona
- Tipo di impiego Assistente Sociale presso il Servizio per la famiglia e i minori del Comune di Rozzano, a seguito del subentro della Cooperativa nella gestione dell'appalto, con funzioni analoghe a quelle sopra descritte.
 Nell'anno 2015 e per parte del 2016 ho partecipato come assistente sociale referente ad una sperimentazione sulla gestione delle situazioni di separazione conflittuale inviate dal Tribunale Ordinario, in partnership con il Servizio di mediazione familiare del CIPM di Milano, allora titolare di un appalto per la mediazione nel medesimo Comune.
- Date (da – a) Dal Maggio 2000 al Giugno 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Framis Italia S.p.A.**
Via dell'Agricoltura 9/15 20083 Gaggiano (MI)
- Tipo di azienda o settore Azienda chimico-tessile

- Tipo di impiego Tecnico di laboratorio con funzione di controllo qualità e assistenza tecnica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Dicembre 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Milano-Bicocca.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Esame di Stato
- Qualifica conseguita **Abilitazione alla professione**

-
- Date Dall'Ottobre 2005 al Novembre 2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Milano-Bicocca.
 - Qualifica conseguita **Laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale**
Valutazione finale di **110/110 e lode**.
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Metodi e tecniche del servizio sociale, storia del servizio sociale, elementi di diritto (pubblico, privato, di famiglia, penale, degli enti locali), elementi di sociologia, elementi di psicologia.
Tirocini formativi:
 - Istituto Golgi-Redaelli di Abbiategrasso (RSA) durante il corso del II anno di studi
 - Centro Psico Sociale di Rozzano durante il corso del III anno di studiL'esperienza svolta presso il CPS di Rozzano mi ha dato la possibilità di elaborare, per la tesi di Laurea, un progetto svolto in accordo e collaborazione con gli operatori del centro, finalizzato all'individuazione precoce di fenomeni di acuzie tramite un lavoro integrato con le famiglie dei pazienti psichiatrici in carico al Servizio, finalizzato anche al loro sostegno, come nodo fondamentale della rete di fronteggiamento. Il lavoro è stato integrato con la creazione di strumenti operativi ad hoc (es. schede) ad uso degli operatori del Servizio. L'esperienza progettuale e gli strumenti creati sono stati materiale integrante la tesi di laurea.

-
- Date (da – a) Nel 2000 (durante l'ultimo anno di corso della scuola superiore, su progetto proposto dall'Istituto Tecnico Marie Curie di Milano in collaborazione con l'Università Bocconi di Milano)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bocconi di Milano
 - Qualifica conseguita **Certificato ECDL** (European Computer Driving Licence) per il pacchetto Office.

-
- Date (da – a) Dal Settembre 1995 al Luglio 2000
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.T.I.S. Marie Curie di Milano
 - Qualifica conseguita **Diploma di scuola secondaria Superiore** come Perito Chimico Industriale.

**CORSI E SEMINARI
DI FORMAZIONE
E
AGGIORNAMENTO**

- Data o periodo 29 aprile – 10 giugno 2022
- Titolo dell'evento formativo **Corso di Coordinazione Genitoriale con conseguimento qualifica di Coordinatore Genitoriale**
- Promotore Centro Studi Famiglia
- Tipologia evento formativo Corso formativo abilitante
- Durata 45 ore

- Data o periodo 19 gennaio 2022
- Titolo dell'evento formativo **Il quadro giuridico del sistema di protezione e tutela dei minori. La catena delle Responsabilità Politiche, Tecniche e Amministrative Comune di Cesano Boscone**
- Tipologia evento formativo Evento formativo

- Data o periodo 29 aprile 2021-25 novembre 2021
- Titolo dell'evento formativo **Il ruolo dell'assistente sociale nei servizi tutela Minori - aspetti deontologici, pratici e metodologici**
- Tipologia evento formativo Ciclo di supervisione

- Data o periodo Gennaio 2020 – dicembre 2022
- Titolo dell'evento formativo **Fare squadra contro la violenza di genere**
- Promotore Distretto Corsichese e Visconteo
- Tipologia evento formativo Lavoro tecnico-metodologico distrettuale finalizzato alla co-costruzione di prassi di intervento integrato tra i soggetti istituzionali e del terzo settore (Servizi sociali, servizi tutela minori, CAV, case rifugio, progetto uomo, consultori, ecc..)

- Data o periodo 1 febbraio - 30 aprile 2021
- Titolo dell'evento formativo **L'Assistente Sociale nell'amministrazione comunale**
- Tipologia evento formativo Corso

- Data o periodo Maggio 2020
- Titolo dell'evento formativo **Aspetti di diritto amministrativo e di tutela ai minori**
- Tipologia evento formativo Giornata formativa

- Data o periodo 10 marzo 2020
- Titolo dell'evento formativo **Risorse emotive per affrontare i cambiamenti**
- Tipologia evento formativo Giornata formativa

- Data o periodo 5 marzo – 24 settembre 2020
- Titolo dell'evento formativo **Lavorare con i minori adolescenti e le famiglie sottoposti a procedimenti dell'autorità giudiziaria: aspetti giuridici e metodologici**
- Tipologia evento formativo Corso di formazione

- Data o periodo Settembre- dicembre 2019
- Titolo dell'evento formativo **I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale**
- Tipologia evento formativo Corso di formazione

- Data o periodo Settembre-dicembre 2019
- Titolo dell'evento formativo **L'affidamento familiare, perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del Tavolo Nazionale Affidato**
- Tipologia evento formativo

	Corso di formazione
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Tipologia evento formativo 	<p>22 ottobre 2019</p> <p>Dalla tua parte. La voce del minore nella tutela e nella curatela speciale</p> <p>Tribunale ordinario di Milano</p> <p>Giornata formativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Tipologia evento formativo 	<p>24 settembre 2019</p> <p>Uomini che maltrattano le donne: punire basta?</p> <p>Tribunale ordinario di Milano</p> <p>Giornata formativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Tipologia evento formativo 	<p>20 maggio 2019</p> <p>Emozioni degli operatori nelle relazioni con la rete esterna dei Servizi</p> <p>Corso</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Tipologia evento formativo • Promotore • Durata 	<p>10 aprile 2019</p> <p>Emozioni degli operatori nelle relazioni interne all'equipe</p> <p>Comune di Cesano Boscone</p> <p>Corso</p> <p>4 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Tipologia evento formativo • Promotore • Durata 	<p>12 maggio 2018</p> <p>A scuola di Inclusione. Cosa farò da grande?</p> <p>ASSEMI e Cooperativa sociale "Il Melograno" ONLUS</p> <p>Conferenza – partecipazione con ruolo di relatore</p> <p>4 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Tipologia evento formativo • Promotore 	<p>7 febbraio 2017</p> <p>Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali</p> <p>Ordine degli Assistenti sociali</p> <p>Ricerca – corso FAD</p>
Gennaio-Dicembre 2017	Esonero formativo per maternità, riconosciuto dall'Ordine degli Assistenti Sociali
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Promotore • Tipologia evento formativo 	<p>01 agosto 2016 al 31 agosto 2016</p> <p>Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale</p> <p>Ordine degli Assistenti sociali</p> <p>Corso FAD</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Tipologia evento formativo • Promotore • Durata 	<p>23 marzo 2016</p> <p>Storie di legami. Tra sfide e traiettorie future per un welfare generativo</p> <p>Città Metropolitana di Milano</p> <p>seminario</p> <p>8 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo • Promotore • Tipologia evento formativo • Durata 	<p>Marzo, Aprile 2016</p> <p>Breaking the Circle: European peer to peer action to rise the answerness of children, youngsters and professionals of rights in children and juvenile justice – gruppo di lavoro sulle linee guida europee sulla giustizia minorile.</p> <p>Città Metropolitana di Milano</p> <p>Gruppo di lavoro</p> <p>4 incontri da 4 ore</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore • Tipologia evento formativo 	<p>Gennaio-Dicembre 2015</p> <p>Supervisione tecnica su aspetti metodologici</p> <p>CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano supervisione metodologica tramite incontri di gruppo, rivolta agli operatori del Servizio per la Famiglia e i Minori del Comune di Rozzano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore • Tipologia evento formativo 	<p>Gennaio-Dicembre 2015</p> <p>Supervisione clinica sui casi</p> <p>CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano Supervisione clinica su casi in carico, mediante incontri di gruppo, rivolta agli operatori del distretto di Rozzano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore • Tipologia evento formativo <ul style="list-style-type: none"> •Durata 	<p>Gennaio-Dicembre 2015</p> <p>Incontri di formazione su strumenti professionali dell'Assistente Sociale</p> <p>CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano Incontri di formazione rivolti agli operatori del distretto di Rozzano 5 incontri da 3 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore • Tipologia evento formativo 	<p>Maggio – Settembre 2015</p> <p>Supervisore di tirocinio</p> <p>Università degli Studi di Milano-Bicocca – CBM di Milano Attività di supervisione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore • Tipologia evento formativo <ul style="list-style-type: none"> •Durata 	<p>24 Giugno 2015</p> <p>La responsabilità dell'assistente sociale che opera nell'area minori e famiglia</p> <p>CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano Corso di Formazione 8 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore • Tipologia evento formativo <ul style="list-style-type: none"> •Durata 	<p>28 Maggio 2015</p> <p>L'amore ferito – quando la famiglia diventa una storia di sangue e dis-amore</p> <p>Città Metropolitana di Milano Seminario 4.5 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore 	<p>16 Marzo 2015</p> <p>Ed io avrò cura di te: la tutela del minore e la promozione dei suoi legami familiari: servizi e istituzione tra crisi e futuro</p> <p>Città Metropolitana di Milano</p>
<p>Gennaio-Dicembre 2014</p>	<p>Esonero formativo per maternità, riconosciuto dall'Ordine degli Assistenti Sociali</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data o periodo • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Promotore • Tipologia evento formativo <ul style="list-style-type: none"> •Durata 	<p>Ottobre - Novembre 2013</p> <p>“Leggere la domanda di aiuto dell'adolescente , dei genitori, degli operatori che si occupano di loro</p> <p>Provincia di Milano Corso di Formazione 28 ore</p>

- Data o periodo Gennaio – Dicembre 2013
 - Titolo dell'evento formativo **Supervisione tecnica su aspetti metodologici**
 - Promotore CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano
 - Tipologia evento formativo supervisione metodologica tramite incontri di gruppo
 - Durata 36 ore
-
- Data o periodo Gennaio – Dicembre 2012
 - Titolo dell'evento formativo **Supervisione tecnica su aspetti metodologici**
 - Promotore CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano
 - Tipologia evento formativo supervisione metodologica tramite incontri di gruppo
 - Durata 24 ore
-
- Data o periodo Gennaio – Dicembre 2012
 - Titolo dell'evento formativo **Supervisione clinica sui contenuti emotivi legati alla pratica professionale**
 - Promotore CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano
 - Tipologia evento formativo supervisione clinica su aspetti emotivi legati alla presa in carico e a situazioni lavorative di particolare stress emotivo, effettuata tramite incontri di gruppo con una terapeuta
 - Durata 12 ore
-
- Data o periodo Febbraio – Maggio 2012
 - Titolo dell'evento formativo **Allontanamento: le difficoltà degli operatori nella gestione delle situazioni ad alta tensione emotiva**
 - Promotore CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano
 - Tipologia evento formativo Corso di Formazione
 - Durata 40 ore
-
- Data o periodo 21 Giugno 2012
 - Titolo dell'evento formativo **Dalla tutela del minore alla promozione delle responsabilità familiari: trame di nuovo welfare per le organizzazioni e le persone**
 - Promotore Provincia di Milano
 - Tipologia evento formativo Giornata di Studio
 - Durata 8 ore
-
- Data o periodo Gennaio – Dicembre 2011
 - Titolo dell'evento formativo **Percorso di supervisione clinica e sociale sul tema della tutela dei minori e della presa in carico psicosociale**
 - Promotore CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano
 - Tipologia evento formativo Supervisione clinica e sociale mediante incontri di gruppo con un supervisore clinico
 - Durata 28 ore
-
- Data o periodo 3 Ottobre 2011
 - Titolo dell'evento formativo **Dal rischio alla risorsa: progettare il benessere di bambini, ragazzi e genitori in un ambito dell'area metropolitana milanese, il Distretto di Rozzano**
 - Promotore Ufficio di Piano del Distretto 7, Comuni di Basiglio, Locate di Triulzi, Opera e Rozzano
 - Tipologia evento formativo Conferenza di Servizio
 - In qualità di relatrice per il Comune di Locate di Triulzi: ricerca sociale circa l'entità dell'intervento, elementi della presa in carico di determinate categorie di utenza: famiglie multiproblematiche in carico da lungo tempo ai Servizi e affidi "sine-die", separazioni conflittuali, la presa in carico di famiglie straniere, progetti per l'autonomia.
 - Durata 8 ore

- Data o periodo
- Titolo dell'evento formativo
 - Promotore
- Tipologia evento formativo
 - Durata

Gennaio – Dicembre 2010

Percorso di supervisione clinica e sociale sul tema della tutela dei minori e della presa in carico psicosociale

CbM (Centro per il Bambino Maltrattato e Cura della Crisi Familiare) ONLUS di Milano
 Supervisione clinica e sociale mediante incontri di gruppo con un supervisore clinico
 28 ore

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

DISCRETA
 DISCRETA
 DISCRETA

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

DISCRETA
 SUFFICIENTE
 SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE
 RELAZIONALI

Buone capacità relazionali e comunicative.
 Buona capacità di lavoro in équipe e in/di/con le reti come approccio metodologico elettivo nella presa in carico dei casi, con particolare riferimento a situazioni caratterizzate da alta complessità.
 Propensione a riflettere sull'operato professionale in termini critici e auto-valutativi, in una logica di costante apprendimento e passaggio teoria/prassi/teoria.
 Propensione alla condivisione di esperienze professionali e metodi di lavoro, in logica integrativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE
 ORGANIZZATIVE

Buona competenza sulla costruzione e gestione di progetti di intervento:

- a favore delle persone e delle famiglie, attività di "case management". Costruzione e gestione di progetti di intervento a favore della casistica in carico al servizio. Promozione della rete di risorse istituzionali e naturali, finalizzato al supporto e gestione delle situazioni in carico.
- progetti di Servizio o territoriali. Nel corso dell'esperienza lavorativa ho avuto la possibilità di partecipare alla costruzione e implementazione di alcuni progetti territoriali finalizzati alla generazione di dinamiche di welfare comunitario o rivolti a particolari categorie di utenza.

Buon livello di organizzazione autonoma del lavoro ma, al contempo, capacità di condivisione all'interno del gruppo, visto come ambito elettivo di apprendimento e co-costruzione di prassi innovative di intervento.

CAPACITÀ E COMPETENZE
 TECNICHE

Buon utilizzo di strumenti propri del lavoro dell'assistente sociale (colloquio, visita domiciliare, lavoro di rete, lavoro di équipe, cartella sociale, relazione sociale, ecc.), costruzione e gestione di progetti sociali (obiettivi, indicatori, momenti e tempi di verifica delle fasi di lavoro). Buona

conoscenza di modelli teorici di riferimento (modello sistemico-relazionale, metodologia relazionale) e degli strumenti operativi ad essi connessi (network, family group conference, advocacy, reti di fronteggiamento, ecc). Buona conoscenza del processo di intervento e delle fasi metodologiche ad esso connesse (lettura della domanda, valutazione fattori di rischio e di protezione, costruzione di progetti di intervento)

Competenze specifiche acquisite nel settore della tutela dei minori e del penale minorile.

Buon utilizzo del PC (pacchetto Office – word, excel- , client di posta elettronica, navigazione web).

PATENTE

Patente B

Settimo Milanese, 5/9/2023

In fede

Alessia Serafini



COMUNE DI SETTIMO MILANESE
Protocollo Arrivo N. 26570/2023 del 07-09-2023
Doc. Principale - Class. 2.9 - Copia Documento