

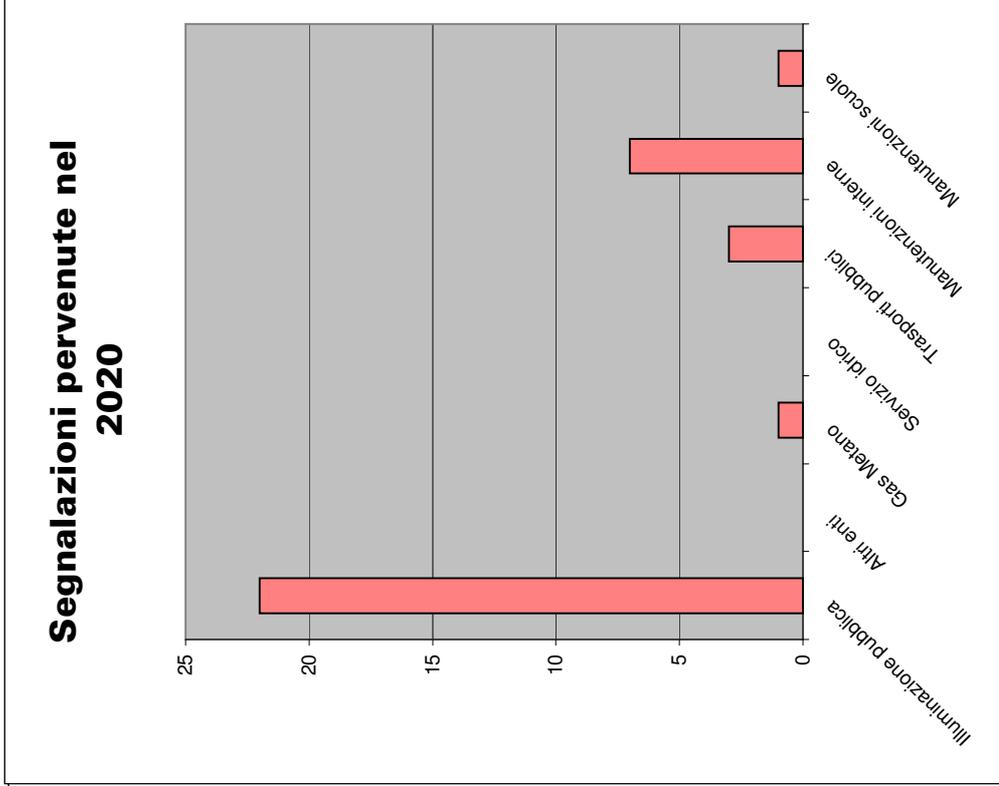
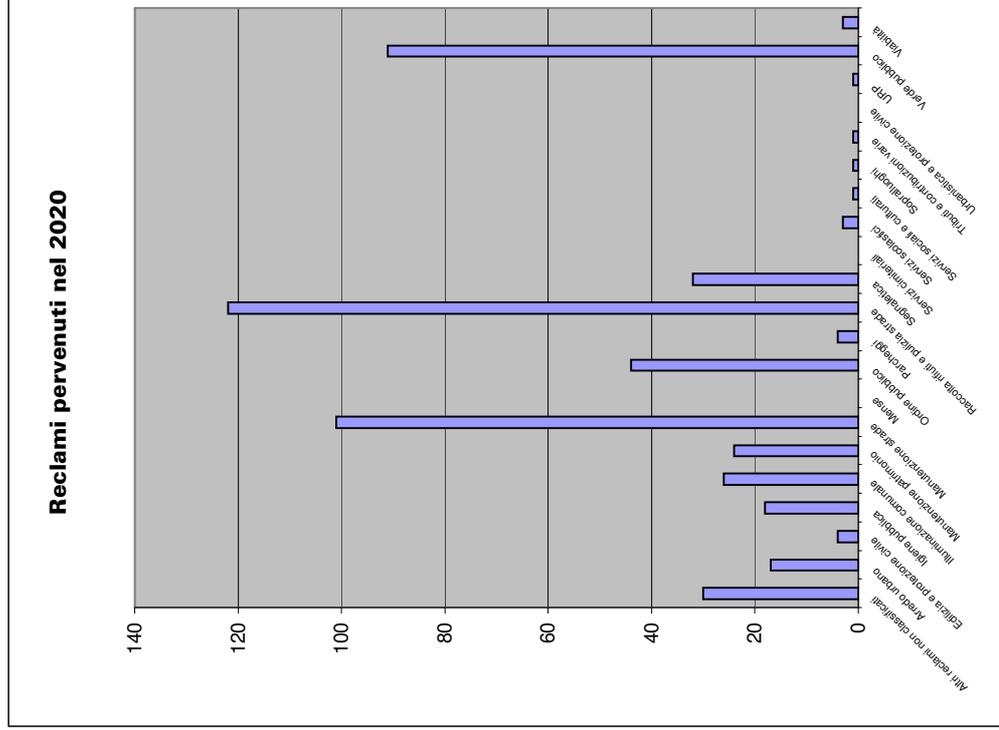
Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno

Anno 2020

CATEGORIA Reclami	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTALE
Altri reclami non classificati	10	6	8	6	30
Arredo urbano	6	11	0	0	17
Edilizia e protezione civile	1	1	0	2	4
Igiene pubblica	6	4	6	2	18
Illuminazione comunale	1	1	7	17	26
Manutenzione patrimonio	7	6	6	5	24
Manutenzione strade	20	16	35	30	101
Mense	0	0	0	0	0
Ordine pubblico	3	18	11	12	44
Parcheggi	2	2	0	0	4
Raccolta rifiuti e pulizia strade	33	33	30	26	122
Segnaletica	19	13	0	0	32
Servizi cimiteriali	0	0	0	0	0
Servizi scolastici	0	2	1	0	3
Servizi sociali e culturali	0	0	0	1	1
Sopralluoghi	1	0	0	0	1
Tributi e contribuzioni varie	0	0	1	0	1
Urbanistica e protezione civile	0	0	0	0	0
URP	1	0	0	0	1
Verde pubblico	17	28	31	15	91
Viabilità	1	2	0	0	3
TOTALE	128	143	136	116	523

CATEGORIA Segnalazioni	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTALE
Illuminazione pubblica	17	5			22
Altri enti	0	0			0
Gas Metano	1	0			1
Servizio idrico	0	0			0
Trasporti pubblici	3	0			3
Manutenzioni interne	6	1			7
Manutenzioni scuole	0	1			1
TOTALE	27	7	0		34

Categorie reclami e segnalazioni pervenuti nell'anno



Percentuali reclami chiusi entro o oltre i 24 giorni

Pratiche chiuse in meno di 24 giorni	282
Pratiche chiuse in più di 24 giorni	131
Totale pratiche chiuse nel Trimestre	413
Percentuale chiuse entro 24 gg	68,28%
Percentuale chiuse oltre 24 gg	31,72%

75%
25% } valori attesi

Reclami e segnalazioni anno 2020

