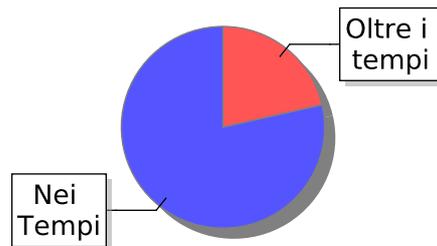




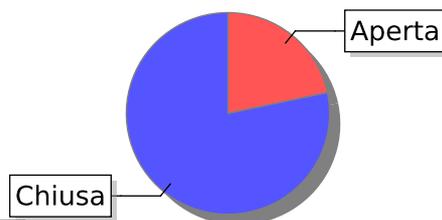
Comune di Settimo Milanese

## **Report segnalazioni e reclami anno 2022**

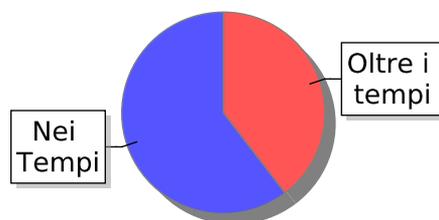
## Riepilogo Pratiche



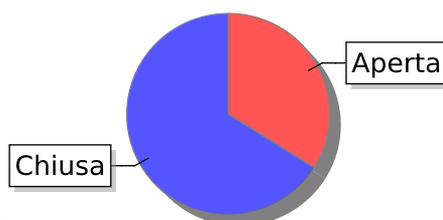
Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	352	78.57 %	7	448
Concluse oltre i tempi	96	21.43 %	89	



Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	448	78.32 %	25	572
Aperte	124	21.68 %	/	



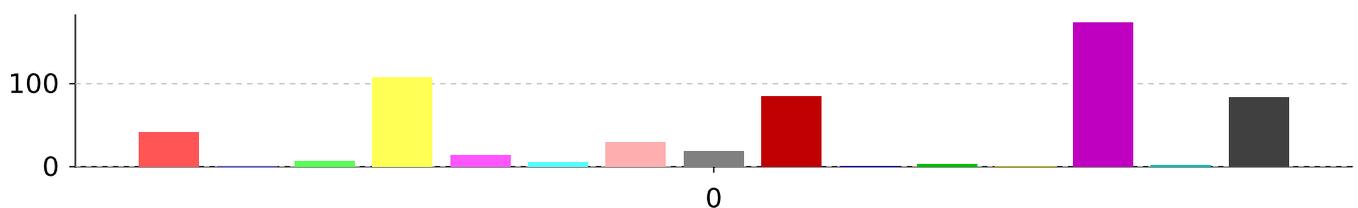
Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	67	60.36 %	7	111
Concluse oltre i tempi	44	39.64 %	105	



Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	111	66.07 %	46	168
Aperte	57	33.93 %	/	

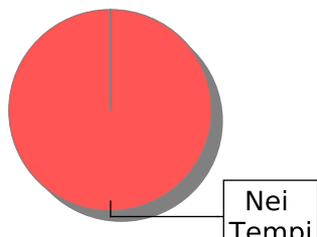
<b>Riepilogo per</b>			
<b>Categorie</b>	<b>Aperte</b>	<b>Concluse</b>	<b>Totali</b>
Biblioteca	0	1	1
Gestione cimiteri	3	4	7
Illuminazione pubblica	10	97	107
Inquinamento acustico e/o ecologico	8	6	14
Ordine pubblico e viabilità	8	21	29
Patrimonio pubblico	7	12	19
Raccolta rifiuti e pulizia strade	10	75	85
Servizi alla persona	0	1	1
Servizi scolastici	0	0	0
Sgombero neve e salatura	0	0	0
Sport	1	2	3
Sportelli	0	1	1
Strade e segnaletica	9	165	174
Trasporto pubblico	1	1	2
Tributi	0	0	0
Verde e arredo parchi	47	36	83
Altri reclami non classificati	19	22	41
<b>Totale</b>	<b>123</b>	<b>444</b>	<b>567</b>

<b>Società Outsourcing</b>	<b>57</b>	<b>111</b>	<b>168</b>
----------------------------	-----------	------------	------------

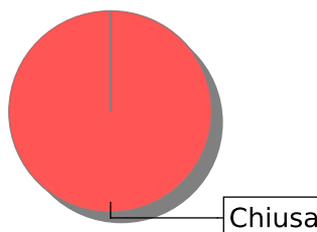


Altri reclami non classificati	Biblioteca	Gestione cimiteri	Illuminazione pubblica
Inquinamento acustico e/o ecologico	nessuno	Ordine pubblico e viabilità	
Patrimonio pubblico	Raccolta rifiuti e pulizia strade	Servizi alla persona	Sport
Sportelli	Strade e segnaletica	Trasporto pubblico	Verde e arredo parchi

## BIBLIOTECA

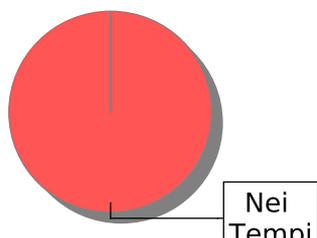


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	1	100.00 %	5	1
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

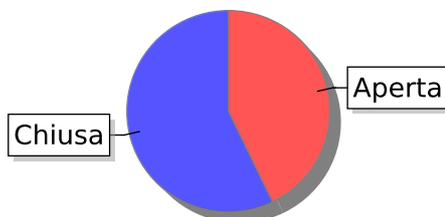


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	1	100.00 %	5	1
Aperte	0	0.00 %	/	

## GESTIONE CIMITERI

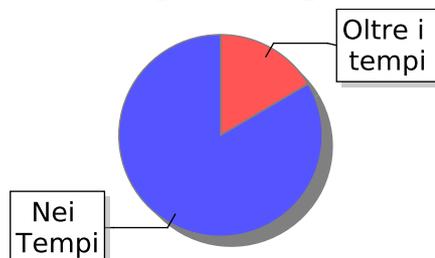


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	7	100.00 %	8	7
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

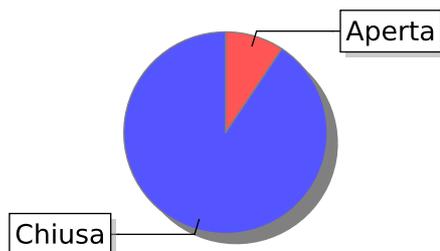


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	4	57.14 %	15	6
Aperte	3	42.86 %	/	

## ILLUMINAZIONE PUBBLICA

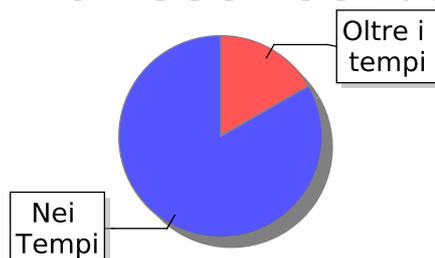


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	81	83.51 %	7	97
Concluse oltre i tempi	16	16.49 %	75	

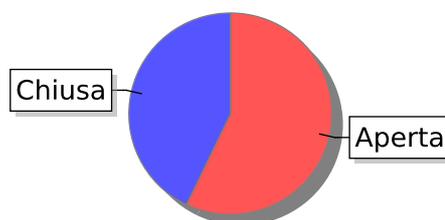


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	97	90.65 %	18	107
Aperte	10	9.35 %	/	

## INQUINAMENTO ACUSTICO E/O ECOLOGICO

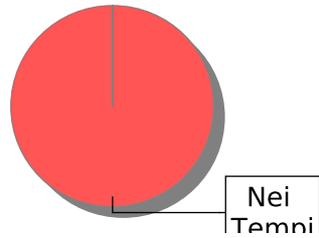


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	5	83.33 %	8	6
Concluse oltre i tempi	1	16.67 %	101	

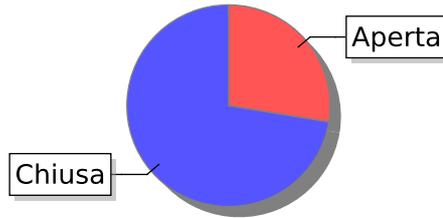


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	6	42.86 %	23	13
Aperte	8	57.14 %	/	

## ORDINE PUBBLICO E VIABILITA'

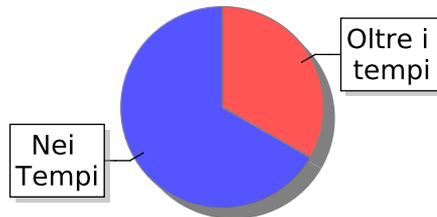


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	21	100.00 %	7	21
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

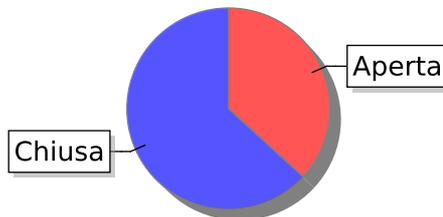


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	21	72.41 %	7	29
Aperte	8	27.59 %	/	

## PATRIMONIO PUBBLICO

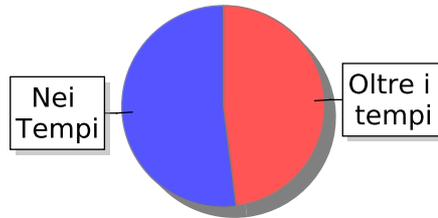


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	8	66.67 %	5	12
Concluse oltre i tempi	4	33.33 %	110	

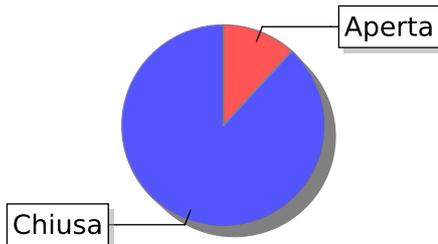


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	12	63.16 %	40	18
Aperte	7	36.84 %	/	

# RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA STRADE

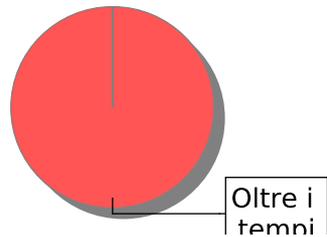


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	39	52.00 %	5	75
Concluse oltre i tempi	36	48.00 %	107	

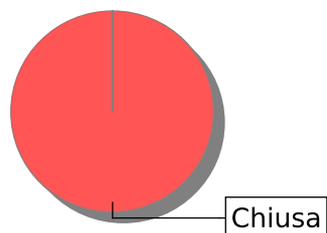


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	75	88.24 %	54	85
Aperte	10	11.76 %	/	

# SERVIZI ALLA PERSONA



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	0	0.00 %	0	1
Concluse oltre i tempi	1	100.00 %	220	



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	1	100.00 %	220	null
Aperte	0	0.00 %	/	

# SERVIZI SCOLASTICI

<b>Pratiche</b>	<b>Numero</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Media</b>	<b>Totale</b>
<b>Concluse nei tempi</b>	null	null %	null	null
<b>Concluse oltre i tempi</b>	null	null %	null	

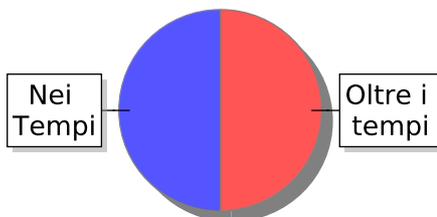
<b>Pratiche</b>	<b>Numero</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Media</b>	<b>Totale</b>
<b>Chiuse</b>	null	null %	null	null
<b>Aperte</b>	null	null %	/	

# SGOMBERO NEVE E SALATURA

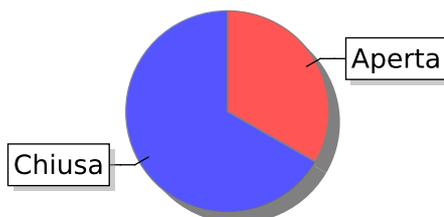
<b>Pratiche</b>	<b>Numero</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Media</b>	<b>Totale</b>
<b>Concluse nei tempi</b>	null	null %	null	null
<b>Concluse oltre i tempi</b>	null	null %	null	

<b>Pratiche</b>	<b>Numero</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Media</b>	<b>Totale</b>
<b>Chiuse</b>	null	null %	null	null
<b>Aperte</b>	null	null %	/	

## SPORT

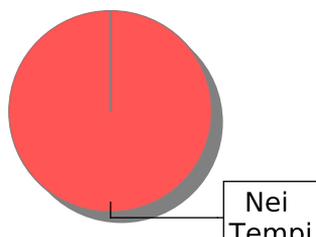


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	3	75.00 %	1	4
Concluse oltre i tempi	1	25.00 %	220	

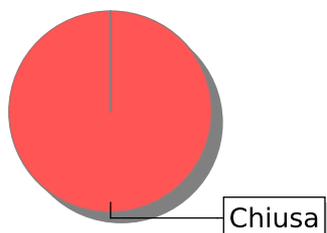


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	2	66.67 %	112	3
Aperte	1	33.33 %	/	

## SPORTELLI

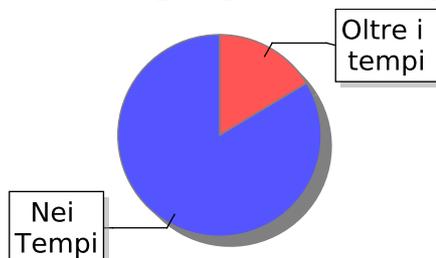


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	1	100.00 %	0	1
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	

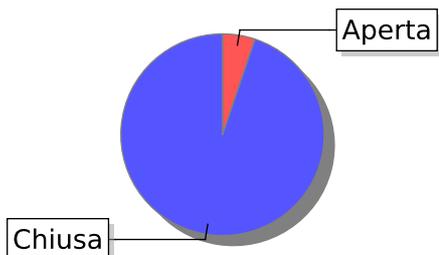


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	1	100.00 %	0	null
Aperte	0	0.00 %	/	

## STRADE E SEGNALETICA

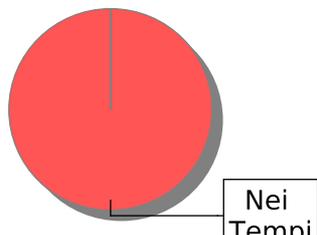


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	138	83.64 %	8	165
Concluse oltre i tempi	27	16.36 %	61	

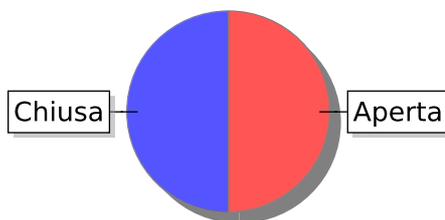


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	165	94.83 %	17	174
Aperte	9	5.17 %	/	

## TRASPORTO PUBBLICO



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	1	100.00 %	6	1
Concluse oltre i tempi	0	0.00 %	0	



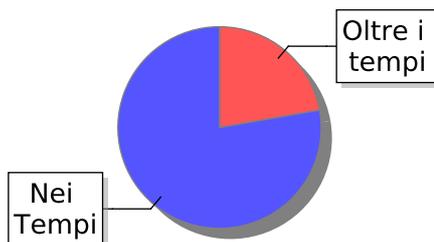
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	1	50.00 %	6	1
Aperte	1	50.00 %	/	

# TRIBUTI

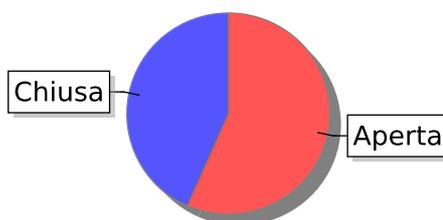
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	null	null %	null	null
Concluse oltre i tempi	null	null %	null	

Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	null	null %	null	null
Aperte	null	null %	/	

## VERDE E ARREDO PARCHI

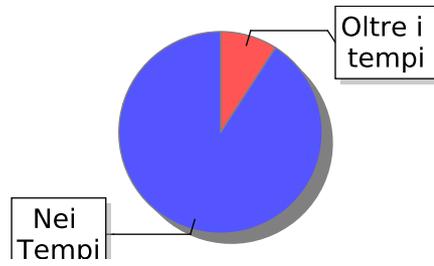


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	28	77.78 %	10	36
Concluse oltre i tempi	8	22.22 %	100	

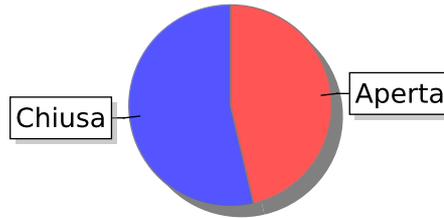


Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	36	43.37 %	30	82
Aperte	47	56.63 %	/	

## ALTRI RECLAMI NON CLASSIFICATI



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	20	90.91 %	6	22
Concluse oltre i tempi	2	9.09 %	43	



Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	22	53.66 %	9	41
Aperte	19	46.34 %	/	